



ASAMBLEA GENERAL

ORDINARIA DE SOCIOS / AS

MEMORIA
2024



XXX 
ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE SOCIOS / AS

MEMORIA
2024





CONTENIDO

Palabras del Presidente.....	3
Informe Consejo de Administración	4
Informe Tesorero	13
Estados financieros 2024	21
Informe Consejo de Vigilancia	39
Informe Comité de Crédito	47
Informe de la Comisión de Educación	52
Balance Social Cooperativo	57
Informe Comité de Medio Ambiente	82
Comité de Jóvenes	85
Comité de Género	86
Análisis de Gestión Humana	87
Encuesta de satisfacción a socios/as COOPROHARINA 2024.....	91



Palabras del Presidente

Estimados socios, y amigos todos:

Es un honor dirigirme a ustedes en el marco de nuestra 33^a Asamblea Anual, una celebración que marca no solo un hito en nuestro recorrido, sino un testimonio del compromiso, esfuerzo y dedicación que todos hemos puesto para llevar a nuestra institución hacia adelante.

En primer lugar, deseo resaltar los logros obtenidos en este último periodo, gracias al trabajo conjunto y a la visión compartida de todos los organismos y miembros de nuestra organización, hemos alcanzado metas que fortalecen nuestra posición en el sector y nos permiten brindar mejores servicios y mayores beneficios a nuestros socios y a la comunidad en general. Hemos superado desafíos importantes, enfrentado un entorno cambiante con resiliencia y adaptabilidad obteniendo resultados de satisfacción del socio/cliente y financieros sin precedentes en nuestra historia. Además de un crecimiento y fortalecimiento institucional cada día mayor.

Mirando hacia el futuro, vemos un camino promisorio y con gran entusiasmo podemos afirmar que las inversiones estratégicas que estamos llevando a cabo hoy están sentando las bases de un porvenir esperanzador para nuestra organización y sus miembros, las mismas han sido cuidadosamente planificadas y están orientadas no solo a fortalecer y garantizar el suministro, en calidad, cantidad y precios, de nuestra principal materia prima, sino a expandir nuestras capacidades y diversificar nuestras oportunidades de crecimiento.

El camino que estamos construyendo está lleno de posibilidades, y el futuro se vislumbra como un espacio de evolución constante. Estamos convencidos de que el respaldo que hemos recibido y el esfuerzo conjunto de todos los involucrados



nos permitirán aprovechar al máximo estas adquisiciones, consolidando así un futuro donde el progreso y la estabilidad sean la norma.

En resumen, las inversiones actuales son el cimiento de un futuro brillante, donde cada socio podrá experimentar los beneficios de un crecimiento sostenido y de una institución fortalecida, lista para enfrentar con éxito los desafíos y aprovechar las oportunidades que el mañana nos depara. Sigamos adelante con confianza, sabiendo que el futuro que estamos construyendo juntos es verdaderamente prometedor.

Quisiera dedicar un momento especial para expresar nuestro más sincero y profundo agradecimiento a todos los socios, colaboradores y organismos de dirección. Su apoyo inquebrantable durante este periodo ha sido, sin duda, uno de los pilares fundamentales que nos ha permitido alcanzar nuestras metas y enfrentar los desafíos con firmeza y optimismo. Continuemos trabajando juntos para un futuro aún más próspero y lleno de oportunidades.

¡Gracias por su confianza y por formar parte de esta gran familia!

Atentamente,

Héctor R. Delgado
Presidente





Héctor R. Delgado PRESIDENTE, **Miguel Vásquez S.** VICE-PRESIDENTE, **Fátima Estepan** SECRETARIA, **Glevic Silva** TESORERO, **Jesús Valdez** VOCAL, **Marino de Dios Almonte** VOCAL, **Ozail Solano** 1ER. SUPLENTE, **Francisco Cepellán** 2DO. SUPLENTE, **Tomás Batista** 3ER SUPLENTE

Informe del Consejo de Administración

Distinguidos Asambleístas:

Reciban una calurosa bienvenida por parte del Consejo de Administración de la Cooperativa de Servicios Múltiples de Procesadores de Harina (COOPROHARINA) en ocasión de celebrarse hoy nuestra XXXIII Asamblea Ordinaria, por mandato de la ley 127-64, sus reglamentos y nuestros estatutos sociales, los cuales nos convoca cada año al rendimiento de las memorias sobre las ejecutorias del periodo socioeconómico correspondiente.

En ese sentido nos complacemos en presentarles los sobresalientes resultados obtenidos, así como las informaciones y actividades más relevantes e importantes que desarrollamos durante el periodo 2023-2024 de los procesos de producción, comercialización y de ahorros y créditos. Así como el cumplimiento de la responsabilidad social.

Entorno económico del periodo

El Banco Central de la República Dominicana (BCRD), en su reunión de política monetaria de junio de 2024, decidió mantener su tasa de interés de política monetaria (TPM) en 7.00 % anual.

Para esta medida se tomó en consideración la evolución reciente del entorno internacional, particularmente las expectativas de que las tasas de interés de los Estados Unidos de América (EUA) se mantendrían elevadas por un tiempo mayor al previsto, así como los mayores precios de las materias primas y el incremento de los costos de transporte en contenedores. Adicionalmente, se ponderó el buen desempeño de la economía dominicana.

En efecto, la inflación interanual en la República Dominicana ha disminuido significativamente, ubicándose en 3.98 a junio de 2024. Los modelos de pronósticos del BCRD señalan que, tanto la inflación general como la subyacente, se mantendrían dentro del rango meta de 4.0 % \pm 1.0 % durante el presente año.

En EUA, las expectativas de crecimiento de la actividad económica se colocan en 2.3 % para el año 2024, de acuerdo con Consensus Forecasts, a la vez que el mercado laboral se mantiene en condiciones de pleno empleo. Mientras, la inflación se ubicó en 3.3 % en mayo de 2024, permaneciendo por encima de su objetivo de 2.0 %.

En la Zona Euro, se espera que la actividad económica registre un crecimiento de 0.7 % en el año 2024, según Consensus Forecasts, afectada por la guerra entre Rusia y Ucrania que ha provocado una ralentización en varias economías del bloque. En tanto, la inflación interanual se ubicó en 2.6 % en mayo, acercándose a su meta de 2.0 %.

En América Latina, la inflación ha mantenido su tendencia a la baja, retornando al rango objetivo en casi todos los países de la región con esquemas de metas de inflación. Ante este escenario y con el objetivo de dinamizar la ac-

tividad económica, la mayoría de los bancos centrales han reducido sus tasas de interés de política monetaria desde el pasado año; incluyendo a Chile (disminución acumulada de 550 puntos básicos), Costa Rica (425), Brasil (325), Uruguay (300), Paraguay (250), Perú (200), Colombia (200), República Dominicana (150) y México (25).

En cuanto a las materias primas, el precio del petróleo intermedio de Texas (WTI) se ha incrementado desde US\$74 por barril a inicios de junio hasta aproximadamente US\$82 por barril en las últimas semanas. De igual forma, el costo de transporte de fletes se mantiene elevado, ante los conflictos geopolíticos en el Medio Oriente y los factores climáticos que continúan afectando rutas importantes para el comercio mundial de mercancías.

En el ámbito nacional, la actividad económica registró un crecimiento promedio de 4.9 % durante los primeros cinco meses de 2024, en torno a su potencial, como resultado de una expansión de 4.3 % interanual en el mes de mayo. En ese contexto, se espera que la economía dominicana alcance un crecimiento en torno a 5 % en el año 2024, una de las expansiones más altas de la región durante el presente año, según organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial.

Por otro lado, las actividades generadoras de divisas continúan registrando un comportamiento favorable, destacándose el turismo, las exportaciones de zonas francas, las remesas y la inversión extranjera directa. En ese contexto, se ha mantenido la estabilidad relativa del tipo de cambio, mientras las reservas internacionales se encuentran en torno a US\$13,500 millones en junio, equivalente al 11 % del producto interno bruto (PIB) y unos cinco meses

de importaciones, superando las métricas recomendadas por el FMI.

Es importante resaltar que la economía dominicana se encuentra en una buena posición para enfrentar el desafiante panorama, tomando en cuenta la fortaleza de sus fundamentos macroeconómicos, la resiliencia de los sectores productivos y la mejoría en los indicadores de riesgo país en los mercados internacionales.

Fortalecimiento Institucional

En este periodo en el Consejo de Administración celebramos 13 reuniones ordinarias y 18 reuniones extraordinarias. Así como también 37 reuniones del Comité Ejecutivo, debemos señalar que todas las reuniones del Consejo de Administración y el Comité ejecutivo, son invitados el Consejo de Vigilancia, el Comité de Crédito y representante de la UMPIH, logrando compartir con ellos, que se siga fortaleciendo el concepto de gestión horizontal sobre la base de la participación, la integración y el involucramiento de todos los directores para una toma de decisión colegiada. No hay dudas de que hoy nuestros dirigentes se sienten más comprometidos con la visión y la misión de nuestra institución en un espíritu de armonía, garantizando consigo, un empalme generacional que nos permita continuar el desarrollo sostenido.

Durante el periodo se llevó a cabo la auditoría de Recertificación de la norma ISO 9001-2015, así como la auditoría de seguimiento del Modelo de Gestión Cooperativa (MODEL-COOP), ambas sin ninguna inconformidad. Con el cumplimiento de estas normas mantenemos la rentabilidad empresarial en armonía con la responsabilidad social.

Cumpliendo con el mandato de la ley 155-17 de lavado de activo y financiamiento al terrorismo el Consejo de Administración, a través

de la unidad de Cumplimiento, mantenemos actualizado los informes y requerimientos requeridos y hemos fortalecido el área con la adquisición e implementación de un software que nos permitirá mantener una mayor vigilancia sobre los nuevos socios/clientes y los actuales.

En la gestión estratégica hemos revisado, actualizado y cumplido cabalmente nuestro plan operativo 2023-2024 así como los presupuestos y el plan de inversión correspondientes al periodo que finaliza, revisándolos y actualizando cada tres meses. Inauguramos el nuevo y moderno local de San Francisco de Macorís el cual, además de brindar los servicios de comercialización y ahorros y créditos esta dotado de un amplio salón para las capacitaciones y reuniones de los socios de la región.

Hemos remozado nuestra flota de vehículos con la adquisición de 6 nuevos camiones, lo que nos ha permitido eficientizar la entrega de mercancías a nuestros socios/clientes.

Seguimos apoyando e invirtiendo en la capacitación y tecnificación de nuestros colaboradores ya que de ellos depende el buen servicio y crecimiento socioeconómico de nuestras instituciones. Estas capacitaciones junto a las inversiones realizadas en nuestro molino y en el sistema de distribución han dado como resultado el excelente resultado de la última encuesta de evaluación donde obtuvimos un 97% de nivel de satisfacción, además de que seguimos siendo la mejor harina en calidad de todas las producidas en República Dominicana, como lo expresan nuestros socios/clientes.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Ejecución Presupuestaria:

Apreciados socios, nos es grato poder anunciarles que, al término del ejercicio social del

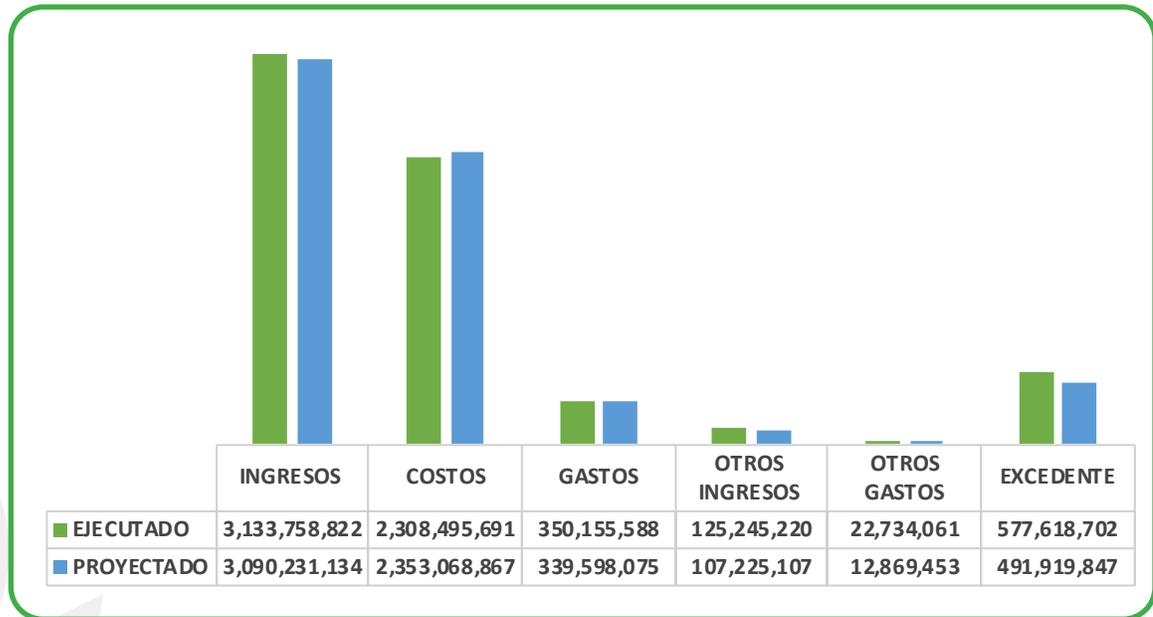


periodo pasado, los activos totales de nuestra institución ascendieron RD\$2,345,343,122. Los resultados obtenidos fueron muy por encima de los presupuestados, gracias a la disminución en los precios del trigo y el aumento en las ventas, principalmente de nuestras harinas.

Los ingresos totales estimados para este periodo fueron de RD\$ 3,090,231,134 millones, de los cuales se ejecutaron RD\$3,133,758,822 para un nivel de cumplimiento de un 101.41%. En cuanto a los costos y gastos se estimaron RD\$2,692,666,942 y se ejecutaron RD\$2,658,651,279 estuvieron controlados dentro del rango presupuestado. Otros ingre-

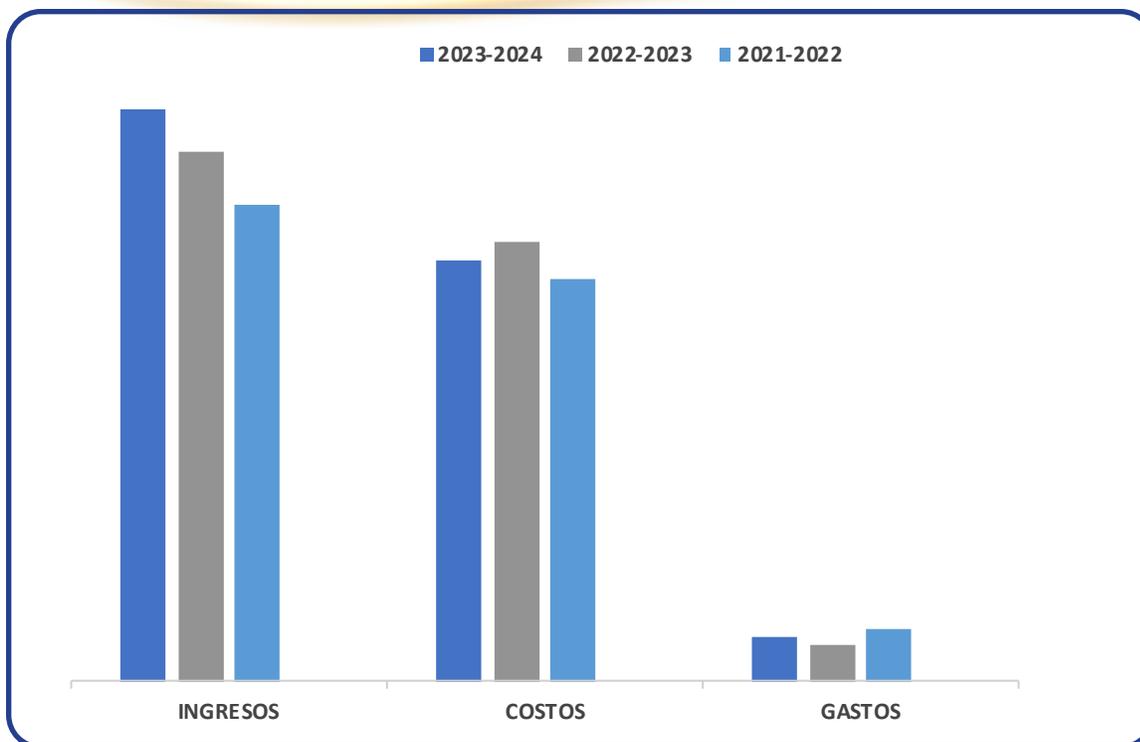
sos proyectados por RD\$107,225,107 vs una ejecución de RD\$125,245,220 con una variación relativa de un 16.81% mayor de lo estimado. Mientras que los otros gastos operativos se ejecutaron por debajo de lo presupuestado, con una variación negativa de -76.65% de lo estimado.

En cuanto a los excedentes netos, los resultados estuvieron por encima de los estimados, al finalizar el ejercicio la cooperativa generó excedentes por RD\$577,618,702, superior a lo presupuestado que fue de RD\$491,919,847. Esto representa un cumplimiento de un 117.42% respecto a lo estimado.



COMPORTAMIENTO GRÁFICO DE LOS INGRESOS, COSTOS Y GASTOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

	2023-2024	2022-2023	2021-2022
INGRESOS	3,133,758,822	2,909,764,689	2,618,464,704
COSTOS	2,308,495,691	2,410,482,291	2,209,729,697
GASTOS	247,644,429	192,106,220	287,581,716
EXCEDENTE NETOS	577,618,702	307,176,178	121,153,291



INDICADORES FINANCIEROS

De acuerdo con los estados financieros auditados los resultados obtenidos son muy buenos. Los logros alcanzados satisfacen nuestras expectativas más allá de las planteadas, según se muestra a continuación; los indicadores, así como la posición financiera muestran un comportamiento positivo incluso, más favorables en algunos rubros que el periodo anterior. Según se explica a continuación, fue como sigue:

Rentabilidad de los Activos (ROA). Los excedentes netos antes de reservas entre el total de activos arrojaron resultado de un 22.26%. Los activos totales crecieron en RD\$521,391,535, equivalente a un 28.59% y los excedentes antes de reservas se incrementaron en RD\$270,442,524, equivalente a un 88.04% respecto al periodo 2022-2023.

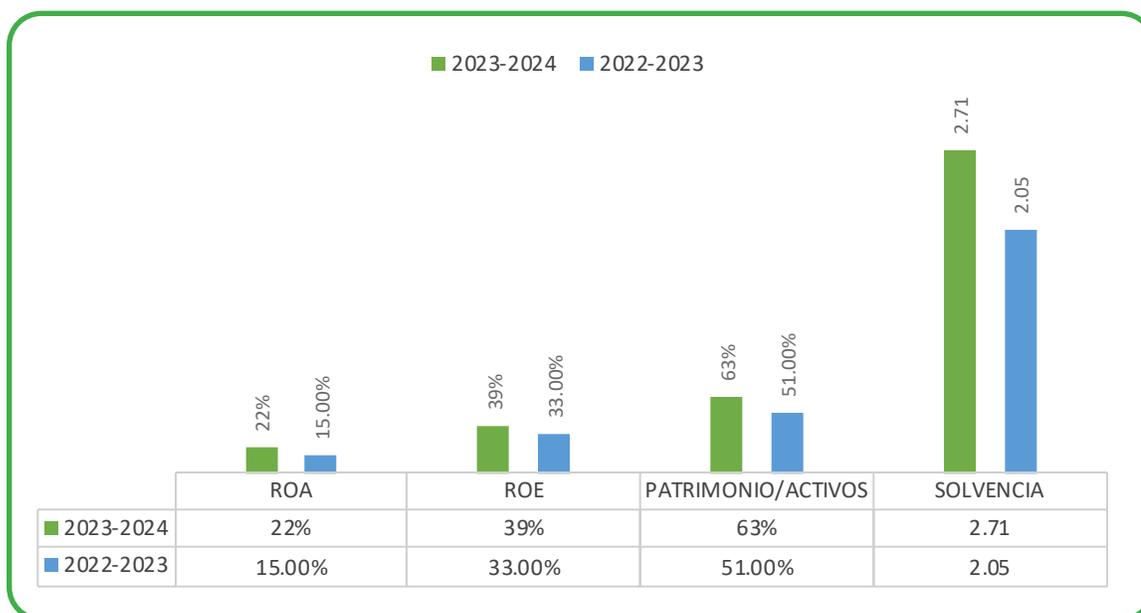
Rentabilidad de Patrimonio (ROE). Los excedentes netos antes de reservas entre el patrimonio total, indica que por cada peso de patrimonio redituó un 39.05% de excedentes, mayor al 16.80% del año anterior 2022-2023.

Patrimonio/Activos(P/A). El patrimonio total respaldó el financiamiento de los activos en 63%, mayor en 12.06% del periodo anterior, que fue de un 51.00%

Relación Activos/Pasivos(A/P). Mientras que la relación entre los activos y las deudas totales fue de 2.71 por uno, mayor a 2.05 del periodo pasado.



	2023-2024	2022-2023
ROA	22%	15.00%
ROE	39%	33.00%
PATRIMONIO/ACTIVOS	63%	51.00%
SOLVENCIA	2.71	2.05



POSICIÓN FINANCIERA

Activos corrientes. El balance de los activos circulantes en este ejercicio aumentó en RD\$312,078,486, equivalente a un 21.43%

Activos no corrientes. Aumentaron en RD\$209,313,049 equivalente a un 56.96% con relación al ejercicio anterior.

Activos totales. El total de activos al cierre del periodo es de RD\$2,345,343,122

para un aumento neto de RD\$521,391,535 en términos relativos fue de un 28.59%

Pasivos corrientes. De la misma forma, el saldo de los pasivos a corto plazo disminuyó en un -10.94% en términos absolutos la variación fue de -RD\$74,432,368 en comparación con el periodo anterior 2022-2023.

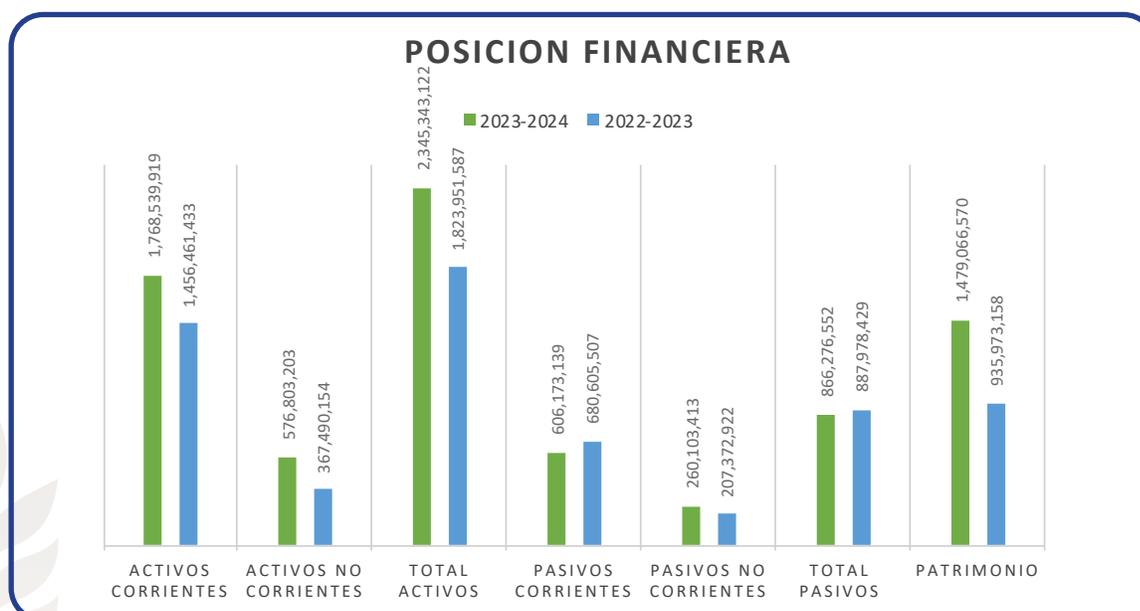
Pasivos no corrientes. La deuda a largo plazo experimentó un aumento de RD\$52,730,491 equivalente al 25.43% con relación al periodo del año anterior.

Pasivos totales. La variación neta de la deuda total fue de un -2.44% la cual equivale a unos -RD\$21,701,877 con relación al periodo anterior 2022-2023.

Patrimonio Social. El patrimonio total al cierre del periodo es de RD\$1,479,066,570 para un incremento de RD\$543,093,412, equivalente a un 58.02% en comparación con el periodo anterior 2022-2023.

Los activos, pasivos y patrimonio, al final del ejercicio se comportaron de la siguiente manera:

	2023-2024	2022-2023	AUMENTO O DISMINUCION	%
ACTIVOS CORRIENTES	1,768,539,919	1,456,461,433	312,078,486	21.43%
ACTIVOS NO CORRIENTES	576,803,203	367,490,154	209,313,049	56.96%
TOTAL, ACTIVOS	2,345,343,122	1,823,951,587	521,391,535	28.59%
PASIVOS CORRIENTES	606,173,139	680,605,507	(74,432,368)	-
PASIVOS NO CORRIENTES	260,103,413	207,372,922	52,730,491	25.43%
TOTAL, PASIVOS	866,276,552	887,978,429	(21,701,877)	-2.44%
PATRIMONIO	1,479,066,570	935,973,158	543,093,412	58.02%



SUBSIDIO DE LAS HARINAS

Durante el periodo julio 2023 a junio 2024, fruto del acuerdo gestionado en conjunto con la UMPIH de subsidio de RD\$600.00 pesos por cada saco de harina panificable de 120 libras, de parte del MICYM, nuestros socios/clientes han recibido compensación en 736,376 sacos de harinas por un valor total de RD\$436,238,900 millones de pesos, solo en las harinas distribuidas por nosotros, más las harinas distribuidas por los otros molinos que también esta subsidiada. Cabe señalar que aún siendo uno de los molinos más pequeños, somos quienes tenemos mayor asignación del subsidio.

ACTIVIDADES EDUCATIVAS

INVERSIÓN EN ACTIVIDADES EDUCATIVAS

Durante este periodo social la inversión en la educación se formuló acorde a lo establecido en la planeación anual apegados a los principios y valores cooperativos y con sugerencias presentadas por los socios/as para la elaboración del programa de educación. Se impactaron 918 personas en cursos, talleres y diplomados, con una carga horaria en docencia de 316. Se continua con la exhortación para que los socios hagan uso de la oportunidad de adquirir becas. Adicional mediante resolución realizamos la coordinación y ejecución del V Congreso.

INTEGRACIÓN GREMIAL

Continuamos participando activa e integralmente en el sector cooperativo a través de los gremios de integración nacional e internacional (CONACOOOP, RELCOOP, CCCCA, FUNDESCOO, y COOPSEGUROS). Siempre en consonancia con las directrices trazadas por el IDECOOP.

Somos miembros de la Asociación Dominicana de la Industria Molinera de Trigo, Adoimt y de la Asociación Latinoamericana de la Industria Molinera, ALIM. Con-

tinuamos brindando servicios de seguros y asesoría a los socios a través de la alianza estratégica con la agencia de seguros AF Corredores de Seguros.

UMPIH

Mantenemos el apoyo absoluto a las actividades que promueve y desarrolla nuestra institución sombrilla y hermana, La Unión de Medianos y Pequeños Industriales de la Harina y la hacemos participe en la elaboración de todos nuestros planes (Congreso estratégico, operativo, presupuesto de inversión, etc.)

EL MOLINO

Esta inversión nos garantizará el abastecimiento de calidad y a precios competitivos de nuestra principal materia prima, la harina, y nos permitirá diversificar las ofertas de otras variedades como harina de sorgo. En esta parte queremos anunciar que el Banded nos aprobó un préstamo por RD\$600 millones a una tasa preferencial del 9.5%, a 15 años y un periodo de gracia de tres años. Queremos agradecer a nuestros socios el voto de confianza al Consejo de Administración al autorizarnos gestionar el mismo.

En el 2017 hicimos las inversiones necesarias para modernizar nuestro molino y aumen-



tar su capacidad de producción de 120 a 180 toneladas/día. En la actualidad, gracias a la calidad de nuestras harinas y al apoyo de ustedes, estamos trabajando al 100% de nuestra capacidad y nos vemos en la obligación de distribuir otras marcas de harinas para poder satisfacer la demanda de nuestros socios/clientes. Es por todo lo anterior que el Consejo se ha embarcado en realizar las inversiones necesarias para ampliar nuestra capacidad de almacenaje en 32,000 toneladas adicionales, así como la adquisición de un nuevo molino con capacidad para 300 toneladas/día, además de una división que nos permitirá producir harina de sorgo a partir de la producción nacional. En la actualidad ya fue finalizado el proceso de licitación y adjudicación del nuevo molino de 300 TM/día y la ampliación del sistema de almacenaje de trigo (6 SILOS/30,000 Toneladas), en nuestros terrenos localizados en el parque industrial Santo Domingo Oeste (DISDO), todo esto con una inversión proyectada de RD\$1,100 millones.

Hemos gestionado con la Banca Nacional el préstamo para la realización del proyecto y hemos acordado con el Bandex un préstamo de RD\$600 millones a una tasa del 9.5%, con un periodo de gracia de 3 años pagando solo interés y un plazo de 15 años.

El primer palazo se llevó a cabo durante el desa-

rollo de la Asamblea Anual de la UMPIH con la presencia del Sr. Presidente de la República y el Ministro de Industria Comercio y Mipymes entre otros funcionarios. De las inversiones que realicemos hoy dependerá nuestro futuro.

En nombre de los integrantes del Consejo de Administración; agradecemos el respaldo que hemos recibido de los miembros de la Comisión de Educación, Comité de Jóvenes, Comité de Género, Comité de Medio Ambiente, Comité de Crédito y en especial a los miembros del Consejo de Vigilancia por la excelente labor realizada durante este periodo. A todos nuestros colaboradores(as) por su compromiso y entusiasmo con que han asumido el cumplimiento de las disposiciones que emanan de la alta dirección, sin ustedes nada hubiese sido posible. Pero en especial a nuestros asociados (as) por el respaldo y confianza depositada en nosotros.

Señoras y señores asambleístas, tras revisar los Estados Financieros Auditados, cortados al 30 de junio de 2024, y considerando lo expuesto en este informe, les sometemos que otorguen su descargo a este Consejo de Administración por la gestión y los resultados obtenidos.

**Muchas gracias,
Que el Señor nos siga bendiciendo.**

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Héctor R. Delgado / Presidente
Miguel Vásquez / Vicepresidente
Fátima Estepam / Secretaria
Glevic Silva / Tesorero
Jesús Valdez / Vocal

Marino de Dios / Vocal
Valerio de la Cruz / Vocal
Ozail Solano / Suplente
Francisco Capellán Durán / Suplente
Tomás Batista / Suplente



Informe del Tesorero

Distinguidos, valorados y muy amados socios/as, exalto al soberano Dios ya que sin ÉL nada fuera posible, quiero agradecer a cada uno de ustedes por poner su confianza para representarlos en el Consejo de Administración, gracias por creer en el relevo, en las nuevas ideas, apostando a dar pasos significativos, enfocados siempre en los ideales, misión y visión que tuvieron nuestros fundadores, las cuales persisten hasta hoy y debemos honrar porque sin ellos no fuera posible la realidad de nuestros resultados inimaginables. Hemos trabajado juntamente con los demás miembros de este organismo de dirección y administración de la institución, en conjunto al honorable Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito y muy especialmente el equipo de colaboradores como parte fundamental en el desarrollo y desempeño de nuestra cooperativa.

Gracias a la excelente operación orquestada por nuestros colaboradores logramos un resultado sin precedente en la captación y colocación de recursos, en hora buena ya que estamos sumergidos en grandes retos e inversiones para asegurar el futuro de nuestro gremio y por ende de nuestras empresas.

Para dar cumplimiento a lo establecido por la ley 127-64 y nuestros estatutos sociales, los cuales indican de manera puntual, la presentación del informe de la actividad financiera de la institución, para los fines



Gleivic Silva. TESORERO

pertinentes. Los montos y cifras presentados a continuación corresponden al cierre de operaciones del ejercicio finalizado el 30 de junio del 2024. Estas cifras se corresponden a los estados financieros auditados por la firma de auditores externos MONTERO & ASOCIADOS, SRL, de acuerdo con lo establecido en la citada ley.

En virtud de lo antes señalado, pasamos a presentar los detalles más relevantes del estado:

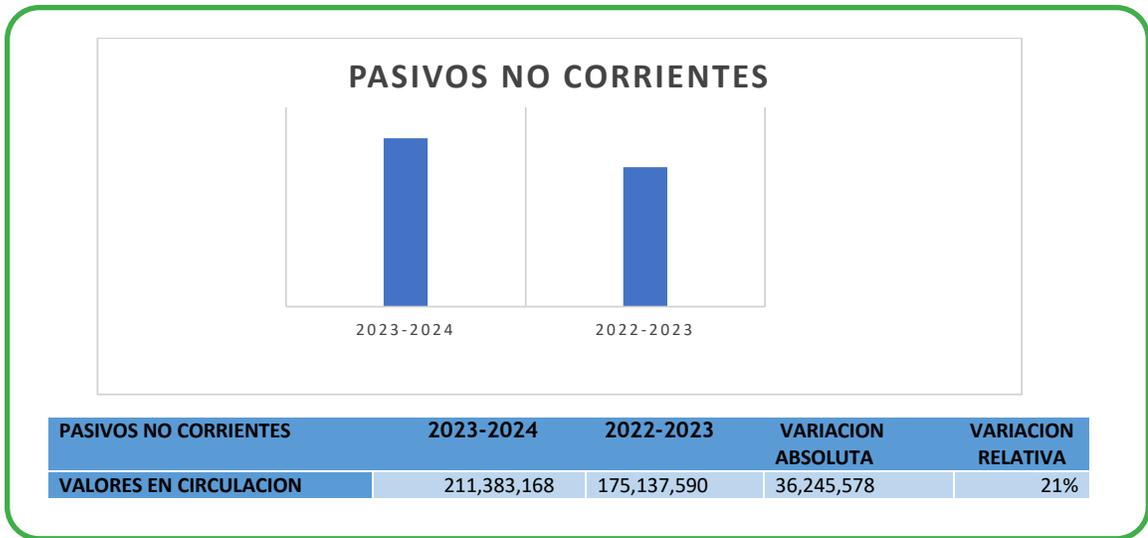


ACTIVOS CORRIENTES	2023-2024	2022-2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	711,125,221	207,128,707	503,996,514	243%
INVERSIONES EN DEPOSITOS	159,741,384	335,978,455	(176,237,071)	-52%
PRESTAMOS POR COBRAR	234,806,680	281,514,459	(46,707,779)	-17%
CUENTAS POR COBRAR SOCIOS, CLIENTES Y OTROS	480,674,144	373,568,795	107,105,349	29%
INVENTARIOS	182,192,490	258,271,017	(76,078,527)	-29%
TOTALES	1,768,539,919	1,456,461,433	312,078,486	21%

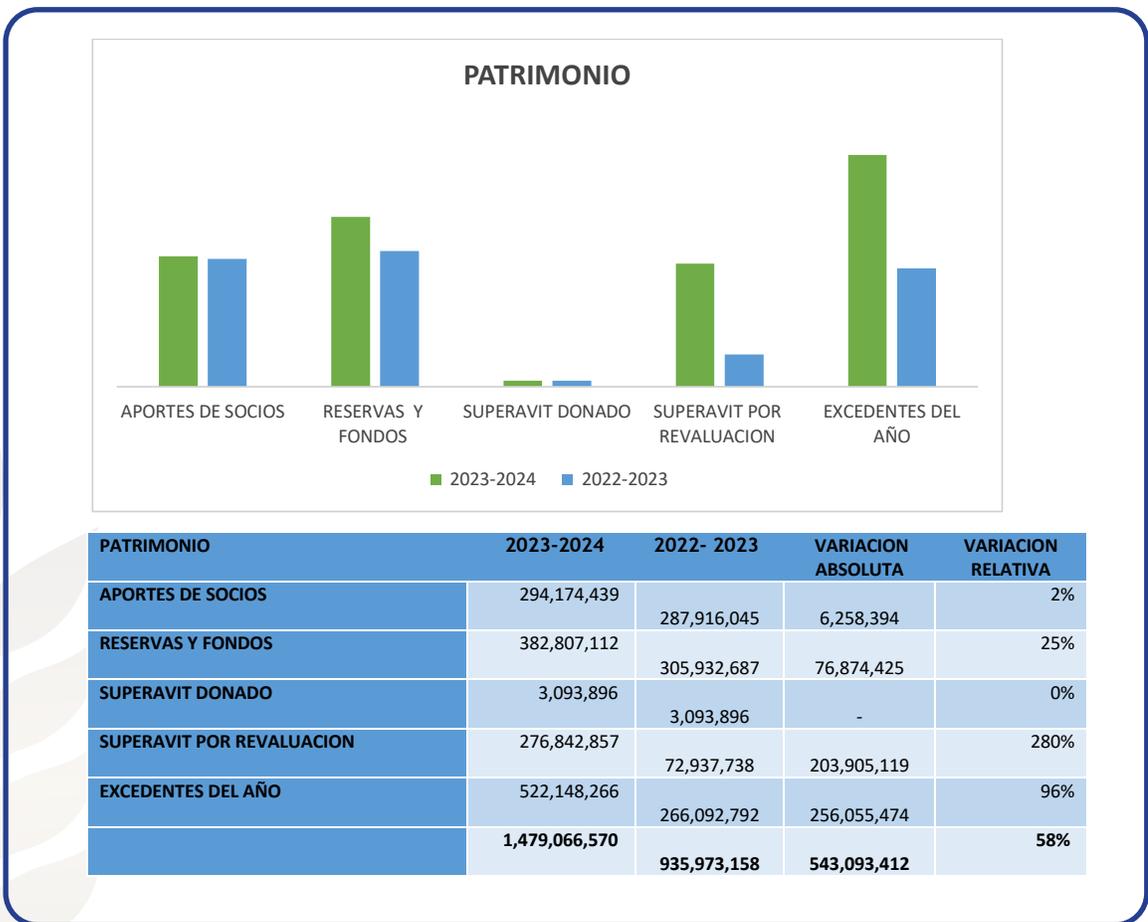
En este renglón obtuvimos un crecimiento de un 21% en el total de activos corriente en comparación al año anterior.



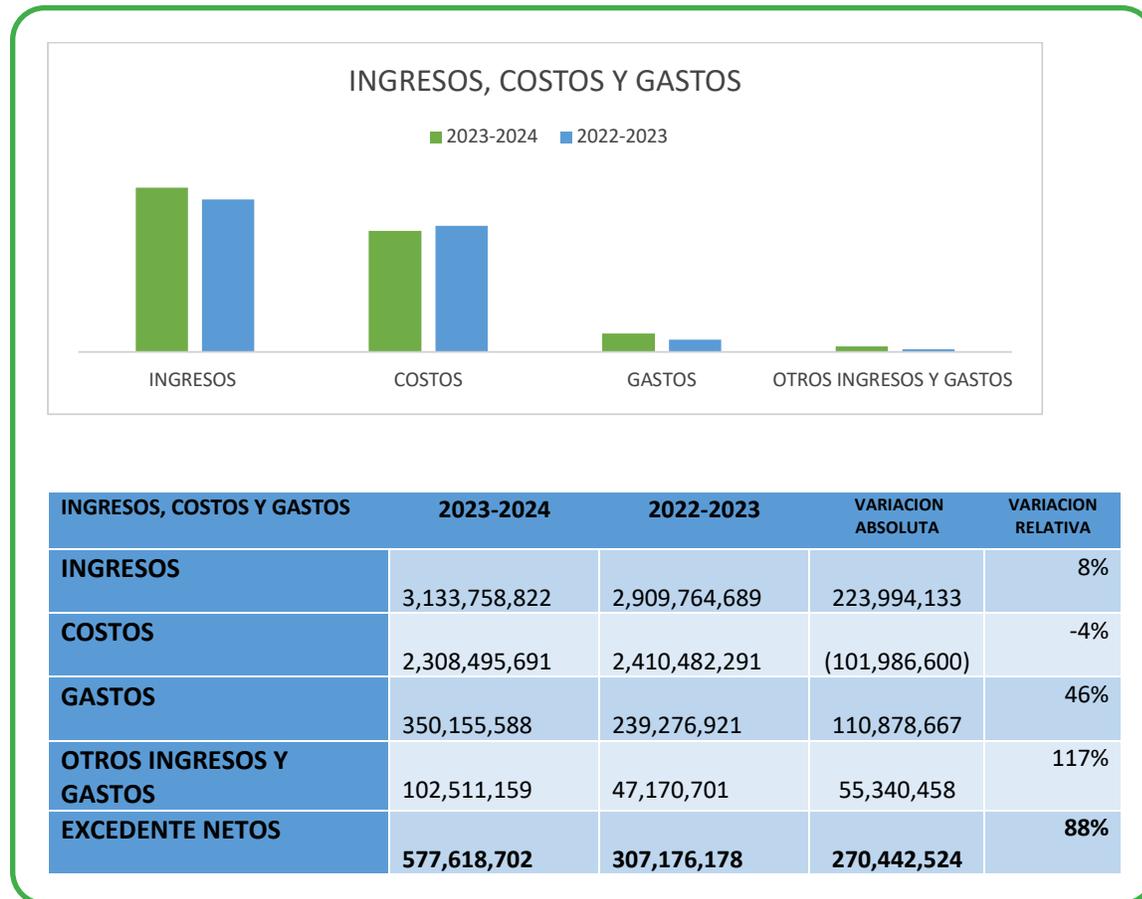
PASIVOS CORRIENTES	2023-2024	2022-2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
PRESTAMOS POR PAGAR	135,000,000	225,000,000	(90,000,000)	-40%
DEPOSITO DE AHORROS	167,452,067	71,155,965	96,296,102	135%
CUENTAS POR PAGAR	228,272,798	313,688,738	(85,415,940)	-27%
RETENCIONES Y ACUMULACIONES PAGAR	75,448,274	70,760,804	4,687,470	7%
TOTALES	606,173,139	680,605,507	(74,432,368)	-11%



Se evidencia un crecimiento en el total de pasivos no corriente de un 21% en comparación al año anterior.

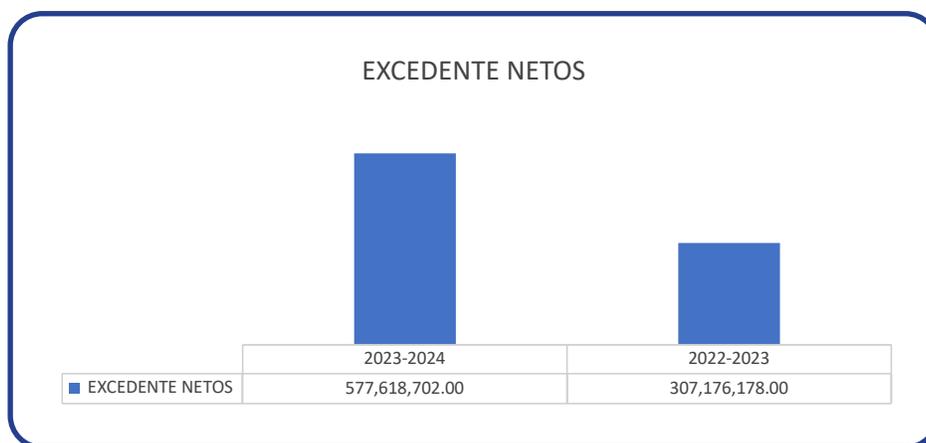


Como podemos observar nuestro patrimonio registró un crecimiento, de un 58% en comparación al año pasado, debiendo resaltar que tuvimos un crecimiento relevante en los excedentes de un 96%, observándose mayor crecimiento en el rubro Superávit de un 286% debido a la revaluación de los inmuebles además esto obedece al excelente manejo administrativo de los recursos, gracias al interés de los concejales y nuestros colaboradores por el empeño en eficientizar los recursos.



Los ingresos ascendieron en un 8% en comparación con el ejercicio 2022-2023, de igual forma los costos disminuyeron en un -4% en el mismo periodo, y los gastos generales y administrativos ascendieron en un 46%. Es propicio señalar el buen desempeño administrativo, razón por la cual los ingresos se incrementaron, como puede observarse en el gráfico anterior.



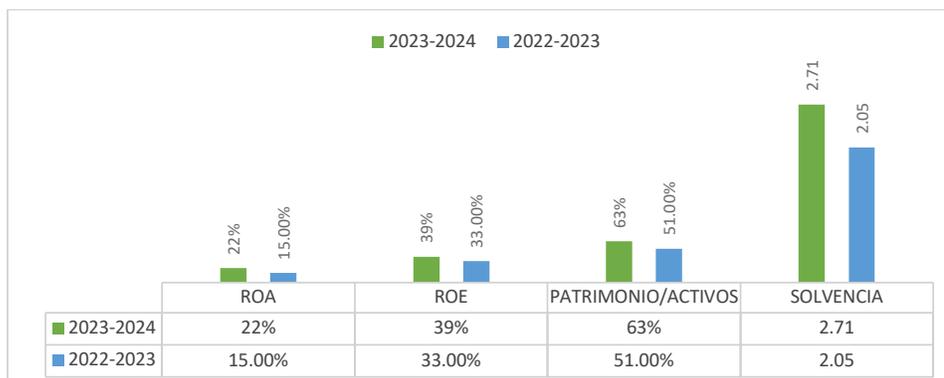


Se evidencia un crecimiento en el excedente neto de un 88% en comparación al año anterior.

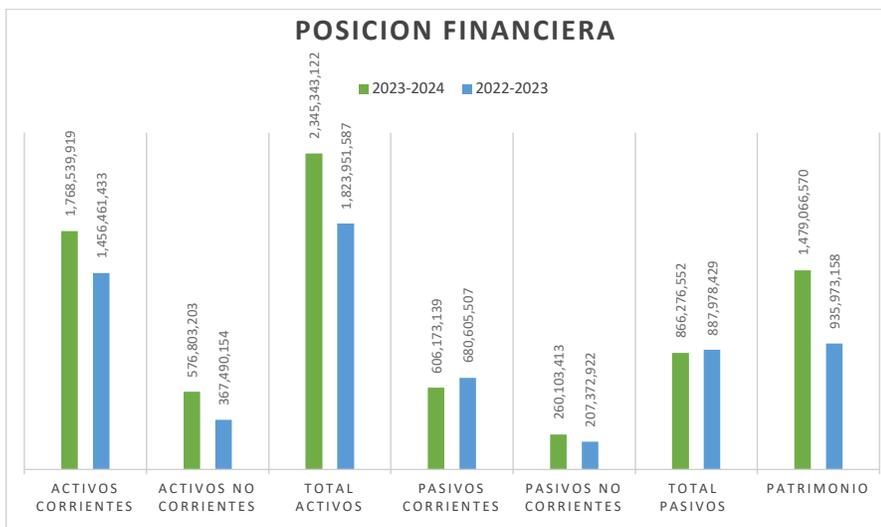
Tomando en consideración los efectos del buen desempeño que ha tenido la cooperativa a continuación recuadros con los indicadores financieros:

INDICE	NOMEMCLATURA	2023-2024	2022-2023	DESCRIPCION
LIQUIDEZ	ACT CTE / PAS CTE	2.92	2.14	Se dispone de 1.92 peso adicional para hacer frente a nuestros compromisos a corto plazo
SOLVENCIA	ACT TOTAL / PAS TOTAL	2.71	2.05	Se dispone de 1.71 pesos adicionales para hacer frente a nuestros compromisos totales
EFICIENCIA ADMINSITRATIVA	GASTOS OPERATIVOS / INGRESOS	11.17%	8.22%	Los gastos operativos representan un 11.17% de los ingresos operacionales netos
RENTABILIDAD EN VENTAS	VENTAS NETAS / COSTO DE VENTAS	1.36	1.21	La cooperativa obtiene 0.36 centavos adicionales por cada peso invertido en los costos
RENDIMIENTO DE ACTIVOS (ROA)	EXCEDENTES NETOS / ACTIVOS TOTALES	22%	15%	La cooperativa obtiene 0.22 centavos adicionales por cada peso invertido en activos
RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)	EXCEDENTE ANTES DE RESERVAS / TOTAL PATRIMONIO DE LOS SOCIOS	39%	33%	La cooperativa obtiene 0.39 centavos adicionales por cada peso invertido en el patrimonio

SITUACIÓN FINANCIERA



	2023-2024	2022-2023	AUMENTO O DISMINUCION	%
ACTIVOS CORRIENTES	1,768,539,919	1,456,461,433	312,078,486	21.43%
ACTIVOS NO CORRIENTES	576,803,203	367,490,154	209,313,049	56.96%
TOTAL ACTIVOS	2,345,343,122	1,823,951,587	521,391,535	28.59%
PASIVOS CORRIENTES	606,173,139	680,605,507	(74,432,368)	-10.94%
PASIVOS NO CORRIENTES	260,103,413	207,372,922	52,730,491	25.43%
TOTAL PASIVOS	866,276,552	887,978,429	(21,701,877)	-2.44%
PATRIMONIO	1,479,066,570	935,973,158	543,093,412	58.02%



DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Con la certeza de su aprobación y para poder garantizar el fortalecimiento y crecimiento en los años venideros de nuestra institución, les proponemos las siguientes estructuras de distribución de excedentes:

DETALLE	2023-2024
Reserva Educativa	28,880,935
Reserva General	11,880,779
Interés Limitado al Capital Socios Activos	14,344,034
Interés Limitado al Capital Socios Inactivos	364,688
Compensación por Inflación Socios Activos	11,417,851
* Compensación por Inflación Socios Activos 2022-2023 *	14,092,074
Fondo crecimiento y Desarrollo/ Disdo	6,064,556
Reservas para Consolidación del Capital	5,000,000
Aportes Fondo de Contingencia Socios	3,000,000
Proporción Compensación Operaciones Umpih	10,000,000
Excedentes a Distribuir en Efectivo	357,573,785
Excedentes a Distribuir en Aportes	115,000,000
TOTAL	577,618,702

*Monto por inflación no otorgado el año pasado, debió ser 5.33% y se otorgó 0.33%

Damos gracias a Dios por la protección a nuestra cooperativa en estos tiempos de muchos retos, suplicándole que su amor y misericordia no se aparte de nuestra entidad.

Glevic Silva
TESORERO.





“Yo hago lo que usted no puede, y usted hace lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas”

– Madre Teresa de Calcuta





ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE SOCIOS / AS

MEMORIA
2024

Estados Financieros

2023 - 2024

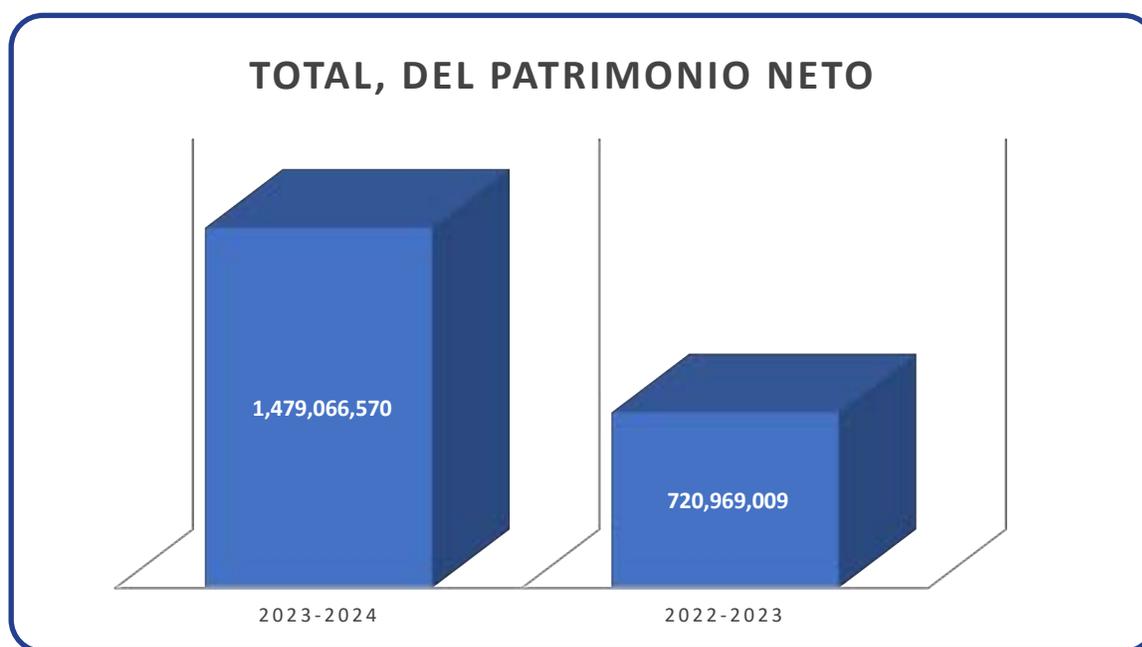


Tercer Principio: Participación Económica de los Socios

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan en forma democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente, los socios reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital entregado como condición de membresía.”

Dimensión No. 1: Capital como propiedad común

En la gestión 2023-2024 se observa un aumento del 105% del Patrimonio Neto respecto al anterior: A continuación, gráficos con el detalle de la composición patrimonial comparativo con el ejercicio 2022-2023.



	2023-2024	2022-2023
Aporte de los Socios/as	294,174,439	287,916,045
Reservas	382,807,112	305,932,687
Superávit	279,936,753	76,031,634
Excedentes	522,148,266	266,092,792
TOTAL DE PATRIMONIO NETO	1,479,066,570	720,969,009



COMPOSICION DEL CAPITAL

**Dimensión No. 2: Compensación limitada al capital y Distribución de excedentes**

Al igual que los años anteriores y con el objetivo de fortalecer el patrimonio de COOPROHARINA y así favorecer la expansión, a través de las Asambleas Generales de socios se resolvieron los siguientes esquemas de capitalización de retorno:

DETALLE	2023-2024	2022-2023
Reserva Educativa	28.880.935	15.358.809
Reserva General	11.880.779	11.328.775
Interés Limitado al Capital Socios Activos	14.344.034	13.620.747
Interés Limitado al Capital Socios Inactivos	364.688	775.055
Compensación por Inflación Socios Activos	11.417.851	898.986
* Compensación por Inflación Socios Activos 2022-2023 *	14.092.074	-
Bono a 3 años al 3% interes anual	-	86.870.239
Fondo para Crecimiento y Construcción Local SFM	-	6.000.000
Fondo crecimiento y Desarrollo/ Disdo	6.064.556	26.323.567
Reservas para Consolidación del Capital	5.000.000	3.000.000
Aportes Fondo de Contingencia Socios	3.000.000	2.000.000
Proporción Compensación Operaciones Umpih	10.000.000	6.000.000
Excedentes a Distribuir en Efectivo	357.573.785	125.000.000
Excedentes a Distribuir en Aportes	115.000.000	10.000.000
TOTAL	577.618.702	307.176.178

*Monto por inflación no otorgado el año pasado, debió ser 5.33% y se otorgó 0.33%

PRECIO JUSTO

Desde sus inicios COOPROHARINA ha mantenido su interés en garantizar a sus socios/as precios justos de los productos que comercializa para la industria procesadora de la harina.

Los fundadores de COOPROHARINA decidieron crear una cooperativa que diera fin a la especulación del precio de la harina que tanto perjudicaba a la industria panadera de aquel entonces, limitando así los abusos que se cometían con este sector en ese momento.

Es a partir de ese momento que la Organi-

zación, en cumplimiento de su misión buscó la satisfacción económica, social, educativa y cultural de sus partes interesadas, procurando siempre un adecuado equilibrio entre la calidad del producto, los servicios y la economía de precios.

En el mismo orden para beneficiar y favorecer a sus asociados se realizan descuentos por pronto pago y se mantiene una revisión sistemática de los precios frente al mercado para garantizar un precio justo en la harina.

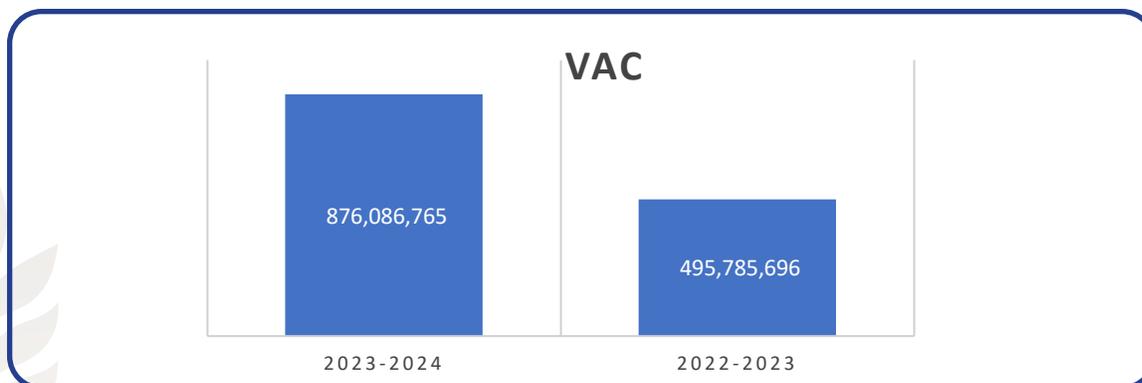
Se mantiene una modalidad de compra de grandes volúmenes para garantizar un precio competitivo de nuestra.

Dimensión No. 3: Valor Agregado (VAC)

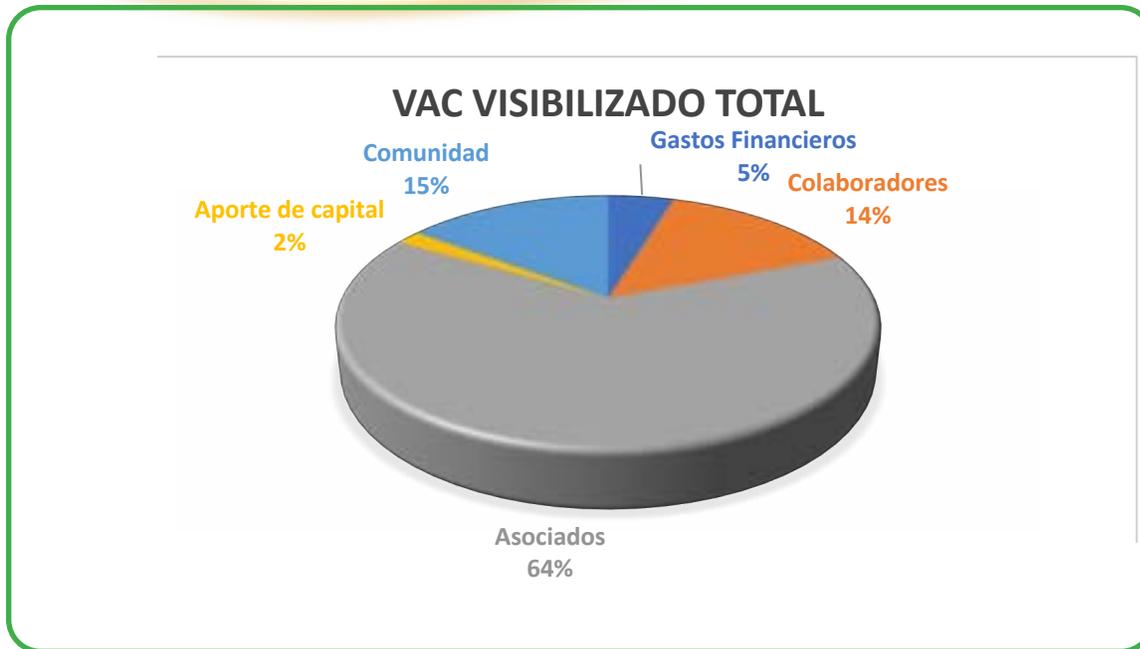
El Valor Agregado Cooperativo (VAC), según la Alianza Cooperativa de las Américas, calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa, y muestra cómo se reporta dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los colaboradores, a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas; el Estado a través de los impuestos y tasas pagados; los propietarios (socios/as), a través de sus excedentes; y la comunidad, a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad.

Valor Agregado Cooperativo Visibilizado Total

El VAC Visibilizado de COOPROHARINA en el ejercicio 2023-2024 aumentó en un 77% respecto al ejercicio anterior. A continuación, se expone la información en detalle:







Cuarto Principio: Autonomía e Independencia

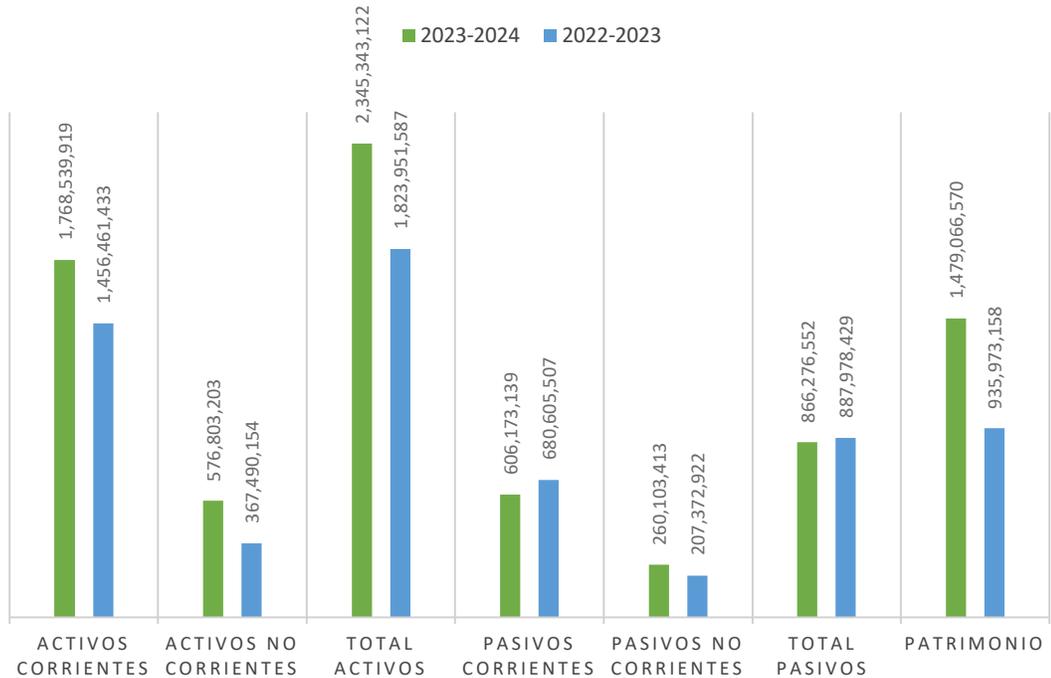
"Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controlada por sus miembros. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluyendo a los gobiernos, o si consiguen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan su autonomía."

Dimensión No. 1: Independencia Financiera / Económica

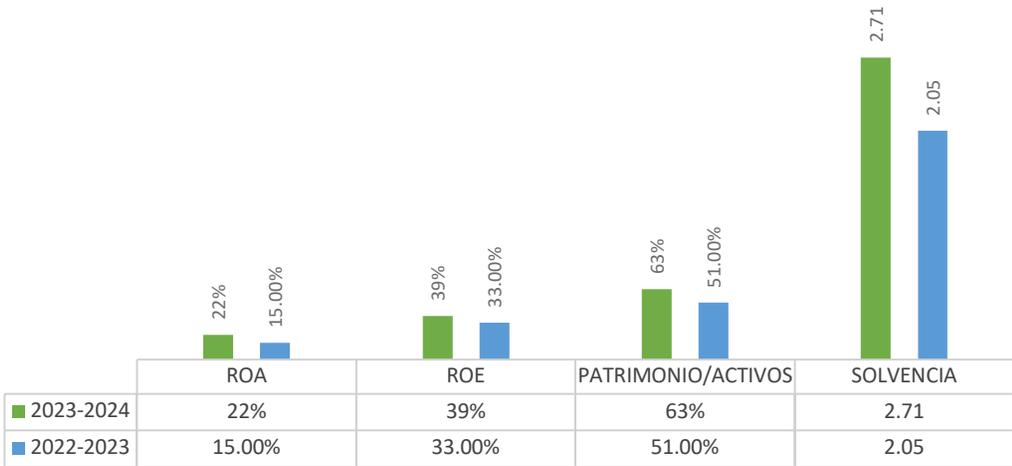
	2023-2024	2022-2023
ACTIVOS CORRIENTES	1,768,539,919	1,456,461,433
ACTIVOS NO CORRIENTES	576,803,203	367,490,154
TOTAL ACTIVOS	2,345,343,122	1,823,951,587
PASIVOS CORRIENTES	606,173,139	680,605,507
PASIVOS NO CORRIENTES	260,103,413	207,372,922
TOTAL PASIVOS	866,276,552	887,978,429
PATRIMONIO	1,479,066,570	935,973,158
RESULTADO DEL EJERCICIO: EXCEDENTES PARA CAPITAL INSTITUCIONAL	577,618,702	307,176,178
RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)	39%	33%
RENDIMIENTO DE ACTIVOS (ROA)	22%	15%
PATRIMONIO/ACTIVOS	63%	51%
SOLVENCIA	2.71	2.05
LIQUIDEZ	2.92	2.14



POSICION FINANCIERA



■ 2023-2024 ■ 2022-2023



Dimensión No. 2: Acuerdos Interinstitucionales

Con el propósito de fortalecer los procesos internos y externos de la Cooperativa y fomentar el crecimiento y desarrollo de nuestros asociados en temas educativos, culturales, económicos y otros, COOPROHARINA mantiene alianzas estratégicas con entidades del sector cooperativo, vínculos con los que aseguramos una mejora continua del quehacer institucional y la participación por parte de los socios/as, entre las entidades podemos destacar:

- Confederación Dominicana de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, INC (CODOPYME): Colaboración publicitaria en programa radial.
- Periódico El Cooperador: Contrato publicitario y publicaciones institucionales.
- Fundación Reservas del País: Fortalecimiento de la formación, promoción y desarrollo de proyectos de nuestros asociados.
- Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA): Programa de formación y capacitación.
- Alianza para la Salud y la Seguridad Vial (ASVIL): Colaboración en campaña preventiva para la Seguridad Vial.
- Modelo de Gestión Organizacional para Cooperativas (Norma Modelcoop): Fortalecimiento de la aplicación y evaluación de las acciones desde la perspectiva de los requisitos de la norma, para garantizar una excelente gestión filosófica, asociativa y política.
- International Organization for Standardization (Norma ISO 9001): Gestión y Aseguramiento de la Calidad. La norma ISO 9001 es un referente mundial en Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), reconocida internacionalmente. Facilita los procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y optimizar su rendimiento para conducirles hacia la eficiencia, servicio al cliente y excelencia en el producto. Este sistema está enfocado en la mejora continua de todos nuestros procesos y la satisfacción de nuestros socios.





Av. Rómulo Betancourt No. 1304 Plaza Bella
Vista Center 2, Suite 807, 8vo. Piso, Bella
Vista, Santo Domingo, Distrito Nacional,
República Dominicana
E-mail: monteroyasoc@monteroyasoc.com.do
Teléfonos: (809) 566-3286, (809) 567-0829
Fax: (809) 381-1135
RNC# 1-01-68759-2

Informe de los Auditores Independientes

12 de agosto de 2024.

Al Consejo de Administración y
Asamblea General de Socios de la
Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc.
(COOPROHARINA).

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA), los cuales comprenden los estados de situación financiera al 30 de junio de 2024 y 2023 y los correspondientes estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio de los socios por los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

Opinión con Salvedades

En nuestra opinión, excepto por lo detallado en el párrafo de Fundamento de la Opinión con Salvedades, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA), al 30 de junio de 2024 y 2023, así como de excedentes, sus flujos de efectivo y sus cambios en el patrimonio de los socios, por los años terminados en esas fechas, de conformidad con la ley 127-64 y sus reglamentos de aplicación emitidas en fecha 27 de enero de 1964 y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's), adoptadas en el país por el instituto de contadores públicos autorizados de la República Dominicana. (ICPARD).

Fundamento de la Opinión con Salvedades

- a) La cooperativa prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad requeridas por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y según la Ley No. 127 del 27 de enero de 1964 y sus reglamentos, resoluciones y circulares emitidas por el mismo IDECOOP. Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) son usadas como normas supletorias, emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) por sus siglas en inglés.





- b) La cooperativa no cuenta con un módulo de activos fijos actualizado, donde se pueda verificar de forma correcta las entradas y salidas de cada rubro, incluyendo la ubicación de los mismos. Durante el año terminado el 30 de junio de 2024 se realizaron salidas de mobiliarios y equipos mediante ventas, sin embargo, no fueron plasmadas en los registros contables. No nos fue posible cuantificar los costos de adquisición y depreciación acumulada de los activos vendidos. Existen títulos de inmuebles registrados a nombre de terceros.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, de la Federación Internacional de Contadores, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades de acuerdo a dichas normas se describen más adelante en la sección de Responsabilidades de los Auditores Externos en relación con las Auditorías de los Estados Financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Empresa de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales (Código de Ética del IESBA), emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías a los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código del IESBA. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Asuntos de énfasis

Los estados financieros correspondiente al año terminado al 30 de junio de 2023 fueron auditados por otros auditores y los mismos emitieron su informe en fecha 14 de agosto 2023 con una Opinión Calificada.

Responsabilidades de la Administración y del Consejo de Administración de la Sociedad sobre los Estados Financieros.

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's); y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como sociedad en funcionamiento, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con la sociedad en funcionamiento y utilizando el principio contable de sociedad en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.





El Consejo de Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

El objetivo de nuestra auditoría es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones internacionalmente erróneas o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.



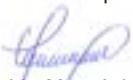
Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de sociedad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la sociedad deje de ser una sociedad en funcionamiento.

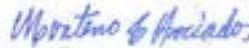
Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran su presentación razonable.

Comunicamos a la Gerencia de la Sociedad en relación, entre otros asuntos, el alcance, el enfoque planeado, la oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos significativos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a la Gerencia de la Sociedad una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos aplicables en relación con la independencia y comunicado de cualquier relación y otros asuntos de las que se puede esperar, de manera razonable, pensarse que afectan a nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

El socio responsable por la auditoría que resulta en este informe del auditor independiente es:


Lic. Merquíades Montero
Exequátur 440-91
ICPARD 3854



COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)		
Estados de Situación Financiera		
30 de junio de 2024 y 2023		
(Valores expresados en pesos dominicanos RDS)		
	2024	2023
Activos:		
Circulantes:		
Efectivo en caja, banco y equivalentes de efectivo (nota 2)	711,125,221	207,128,707
Inversiones en depósitos (nota 3)	159,741,384	335,978,455
Cartera de crédito (nota 4)	234,806,680	281,514,459
Cuentas por cobrar socios, clientes y otros (nota 5)	478,609,591	373,568,795
Inventarios (nota 6)	182,192,490	258,271,017
Gastos pagados por adelantado	2,064,553	---
Total activos corrientes	1,768,539,919	1,456,461,433
Inversiones en valores (nota 7)	24,453,336	21,925,793
Propiedad, mobiliarios y equipos (nota 8)	485,273,086	279,433,440
Otros activos (nota 9)	67,076,781	66,130,921
	<u>576,803,203</u>	<u>367,490,154</u>
Total activos	2,345,343,122	1,823,951,587
Pasivos y patrimonio de los socios:		
Pasivos:		
Circulantes:		
Préstamos por pagar (nota 10)	135,000,000	225,000,000
Depósito a plazo fijos (nota 11)	167,452,067	71,155,965
Cuentas por pagar (nota 12)	228,272,798	313,688,738
Retenciones y acumulaciones (nota 13)	75,448,274	70,760,804
Total pasivos Corrientes	606,173,139	680,605,507
Pasivos no corrientes:		
Valores en Circulación (nota 14)	260,103,413	207,372,922
Patrimonio de los socios:		
Aportes de los socios	294,174,439	287,916,045
Reservas y Fondos (nota 15)	382,807,112	305,932,687
Superávit donado	3,093,896	3,093,896
Superávit por revaluación (nota 16)	276,842,857	72,937,738
Excedente del año	522,148,266	266,092,792
Total patrimonio de los socios	<u>1,479,066,570</u>	<u>935,973,158</u>
Total pasivos y patrimonio de los socios	2,345,343,122	1,823,951,587

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.

7

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)		
Estados de Excedentes		
30 de junio de 2024 y 2023		
(Valores expresados en pesos dominicanos RDS)		
	2024	2023
Ingresos financieros		
Ventas netas	3,096,192,753	2,864,825,110
Intereses cobrados por cartera de crédito	37,566,069	44,939,579
	<u>3,133,758,822</u>	<u>2,909,764,689</u>
Costos		
De ventas	(2,285,777,729)	(2,395,012,013)
Por financiamientos	(22,717,962)	(15,470,278)
	<u>(2,308,495,691)</u>	<u>(2,410,482,291)</u>
Excedente Bruto	825,263,131	499,282,398
Gastos generales y administrativos		
Sueldos y compensaciones al personal (nota 17)	(126,817,563)	(107,938,317)
Servicios sub contratados (nota 18)	(49,809,222)	(43,283,658)
Otros gastos generales y administrativos (nota 19)	(130,335,837)	(67,642,792)
Provisión cuentas incobrables	(1,878,303)	(7,382,745)
Gastos financieros (nota 20)	(41,314,663)	(13,028,409)
	<u>(350,155,588)</u>	<u>(239,276,921)</u>
Otros ingresos (gastos) (nota 21)	102,511,159	47,170,701
Excedentes antes de reservas	577,618,702	307,176,178
Distribución de excedentes a reservas (nota 22)		
General	(11,880,779)	(11,328,775)
Educativa	(28,880,935)	(15,358,809)
Intereses limitados al capital	(14,708,722)	(14,395,802)
	<u>(55,470,436)</u>	<u>(41,083,386)</u>
Excedentes netos al final del año	522,148,266	266,092,792

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.

8

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Estados de Flujo de Efectivo
30 de junio de 2024 y 2023
(Valores expresados en pesos dominicanos RD\$)

Flujos de efectivo de las actividades operativas:	2024	2023
Excedente neto del año:	522,148,266	266,092,792
Ajustes para conciliar el resultado neto del año con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Depreciación y amortización	42,393,604	39,498,530
Reservas estatutarias	55,470,436	41,083,386
Provisión y otras reservas	1,878,303	7,383,745
Liberación de provisiones	(5,997,819)	---
Aumento o disminución en:		
(Aumento) disminución cartera de crédito	44,829,476	(33,125,904)
(Aumento) disminución cuentas por cobrar	(99,142,977)	22,235,803
(Aumento) disminución de inventarios	76,078,527	122,225,265
(Aumento) gastos pagados por adelantado	(2,064,553)	---
(Aumento) disminución otros activos	(945,860)	(14,121,158)
Aumento (disminución) de valores en circulación	52,730,491	19,060,148
Aumento (disminución) cuentas por pagar	(85,415,940)	(52,636,349)
Aumento (disminución) retenciones por pagar	4,687,470	(7,306,351)
Efectivo neto provisto por las actividades operativas:	606,749,424	410,389,907
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
(Aumento) disminución inversiones en depósitos	176,237,071	(335,978,455)
(Aumento) disminución inversiones en valores	(2,527,543)	(1,228,470)
Adquisiciones de mobiliarios, equipos y ajustes	(44,328,131)	(10,001,738)
Efectivo neto provisto (usado) en las actividades de inversión	129,381,397	(347,208,663)

Continúa ...

9

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Estados de Flujo de Efectivo
30 de junio de 2024 y 2023
(Valores expresados en pesos dominicanos RD\$)

Continuación ...

Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento:	2024	2023
Captaciones recibidas (canceladas) de ahorros y valores netos	96,296,102	15,928,869
Préstamos bancarios recibidos (pagados)	(90,000,000)	131,160,000
Pagos de excedentes en efectivo y en bonos	(211,870,239)	(56,055,717)
Uso de reservas	(21,919,578)	(24,619,948)
Aportaciones recibidas de los socios	(249,023)	238,200
Retiros de aportaciones	(4,391,569)	(11,734,564)
Efectivo neto (usado) provisto por las actividades de financiamiento	(232,134,307)	54,916,840
Aumento neto en el efectivo	503,996,514	118,098,084
Efectivo al inicio del año	207,128,707	89,030,623
Efectivo al final del año	711,125,221	207,128,707

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.

10

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Estados de Cambios en el Patrimonio de los Socios
30 de junio de 2024 y 2023
(Valores expresados en pesos dominicanos RD\$)

	Aportes Capital	Reservas y Fondos	Superávit donado	Superávit por Revaluación	Excedentes acumulados	Excedente del año	Total Patrimonio
Balance al 30 de junio de 2022	294,560,409	260,129,135	3,093,896	72,937,738	---	90,247,831	720,969,009
Transferencia a excedentes acumulados	---	---	---	---	90,247,831	(90,247,831)	---
Aportes recibidos	5,090,200	---	---	---	(4,852,200)	---	238,000
Retiros de Aportes	(11,734,564)	---	---	---	---	---	(11,734,564)
Transferencia a otras reservas	---	23,410,919	---	---	(29,340,114)	---	(5,929,195)
Uso de reservas	---	(18,690,753)	---	---	---	---	(18,690,753)
Excedente a distribuir en efectivo	---	---	---	---	(56,055,517)	---	(56,055,517)
Excedentes del año	---	---	---	---	---	307,176,178	307,176,178
Distribución de excedentes a reservas estatutarias	---	41,083,386	---	---	---	(41,083,386)	---
Balance al 30 de junio de 2023	287,916,045	305,932,687	3,093,896	72,937,738	---	266,092,792	935,973,158
Transferencia a excedentes acumulados	---	---	---	---	266,092,792	(266,092,792)	---
Aportes recibidos	10,649,963	---	---	---	(10,898,986)	---	(249,023)
Retiros de Aportes	(4,391,569)	---	---	---	---	---	(4,391,569)
Transferencia a otras reservas	---	43,323,567	---	---	(43,323,567)	---	---
Uso de reservas	---	(21,919,578)	---	---	---	---	(21,919,578)
Excedente a distribuir en efectivo	---	---	---	---	(125,000,000)	---	(125,000,000)
Distribución en bonos capitalizables	---	---	---	---	(86,870,239)	---	(86,870,239)
Superávit por revaluación de inmuebles	---	---	---	203,905,119	---	---	203,905,119
Excedentes del año	---	---	---	---	---	577,618,702	577,618,702
Distribución de excedentes a reservas estatutarias	---	55,470,436	---	---	---	(55,470,436)	---
Balance al 30 de junio de 2024	294,174,439	382,807,112	3,093,896	276,842,857	---	522,148,266	1,479,066,570

Las notas que se acompañan forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023

1. Entidad y políticas contables:

Entidad:

La Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA), fue creada en fecha 27 de febrero de 1991, mediante Decreto del Poder Ejecutivo de la República Dominicana No. 364-91, del 25 de septiembre de 1991 al amparo de la ley No. 127 del 27 de enero de 1964. La cooperativa tiene su oficina principal en la calle Summer Wells No. 52, Villa Juana, Santo Domingo. Posee tres (3) sucursales ubicadas en Villa Aura en la ciudad de Santo Domingo, Santiago y San Francisco de Macoris.

La cooperativa está dirigida por un Consejo de Administración que cuenta con un Consejo de Vigilancia y un Comité de Crédito.

Los objetivos de la Cooperativa son principalmente:

- Promover, fomentar y alentar la industria de la harina mediante el asesoramiento a los socios de sus programas de producción con arreglo a las exigencias de los mercados.
- Desarrollar actividades comerciales y económicas con relación a la producción, industrialización, distribución y mercadeo de la harina y sus derivados, propiedad de los socios.
- La construcción, arrendamiento o compra de edificios, maquinarias y equipos para los mismos, que sean necesarios para el alcanzar los objetivos trazados.
- Desarrollar además actividades para la compra venta y usos por sus asociados de materiales, máquinas y equipos de producción, todo lo cual se hará bajo las disposiciones legales que rigen cooperativismo.
- Integrar, unificar, consolidar y servir de vínculo efectivo entre todos los asociados que se dediquen al procesamiento de harina de trigo o materiales afines, y la comercialización de productos elaborados.
- Fomentar, auspiciar y divulgar actividades que tengan como propósito elevar la capacitación técnica de los socios.
- Estimular el ahorro entre sus socios.
- Hacer préstamos a sus socios a un interés razonable, con garantía personal, prendaria o hipotecaria, con fines productivos y de legítima necesidad.
- La venta a los socios de bienes y servicios de consumo familiar y en seres del hogar.
- Establecer y fomentar relaciones de cooperación con agencia del gobierno o entidades particulares o internacionales, que persigan fines similares a la cooperativa para el mejoramiento social de los socios.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023

- Velar por el cumplimiento de las Leyes y Reglamentos sobre cooperativas, por parte de los socios.
- Servir de canal para las donaciones o préstamos destinados a los servicios, otorgados por personas u organizaciones públicas o privadas, nacionales o internacionales.
- Capacitar económicamente y socialmente a los socios, mediante una adecuada educación cooperativa, y fomentar la expansión e integración de movimiento cooperativo.
- Representar y defender los intereses de los socios a petición de estos.
- Realizar cualquier actividad lícita de acuerdo con el sistema cooperativo, en beneficios de sus socios.

Los principales directores y ejecutivos de la Cooperativa se detallan como sigue:

Comisión de Administración está compuesta por:

Héctor R. Delgado	Presidente
Miguel Vázquez S.	Vicepresidente
Gleivic Silva	Tesorero
Fátima Estepan	Secretario
Marino de Dios Almonte	Vocal
Valerio De la Cruz	Vocal
Jesús Valdez	Vocal
Ozail Solano	1er. Suplente
Francisco Cepellán.	2do. Suplente
Tomas Batista	3er. Suplente

Consejo de vigilancia está compuesta por:

Florinda Rojas	Presidente
Mirra Troncoso	Secretaria
Lissy de la Paz	Vocal
Jerson Franco	Vocal
Felidiana Paula	Vocal
Juan de la Cruz	1er. Suplente
Angel Canela	2do. Suplente

Comité de Crédito está compuesta por:

Aaron David Dinzy	Presidente
Gladys Margarita Placencia	Secretario
Hungria José Almengo	Vocal
Roberto González	Suplente

13

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023

Comité de Educación está compuesta por:

Ozail Solano	Presidente
Julio Jiménez Frías	Secretario
Adriana Herrera	Vocal
Victor Suarez M.	Vocal
Gladys M. Fulgencio	Vocal

El Consejo de Administración de la Cooperativa aprobó la emisión de los estados en fecha diecisiete (17) de septiembre de 2024.

Principales Políticas Contables:

Base de presentación

La cooperativa prepara sus estados financieros de acuerdo con las prácticas de contabilidad requeridas por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y según la Ley no. 127 del 27 de enero de 1964 y sus reglamentos, resoluciones y circulares emitidas por el mismo IDECOOP. Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) son usadas como normas supletorias, emitidas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) por sus siglas en inglés.

Uso de estimados

La preparación de los estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera requiere que la Administración haga estimados y suposiciones que afectan las cantidades reportadas de activos y pasivos y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, al igual que las cantidades reportadas de ingresos y gastos. Los resultados finales de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los registrados.

Moneda

Los estados financieros están presentados en pesos dominicanos (RD\$).

Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El efectivo está representado por el dinero mantenido en caja y bancos locales. A la fecha de los estados financieros no existían restricciones de uso sobre la salida de efectivo.

El equivalente de efectivo está representado por los certificados de depósitos que no sobrepasan el tiempo de 90 días y están registradas al costo.

14

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valores expresados en pesos dominicanos RD\$)

Inversiones en Certificados de Depósitos

Las inversiones se registran al costo sin exceder su valor estimado de realización y están compuestas por certificados de depósitos en bancos locales, capitalizables de intereses ganados.

Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar corresponden a los montos pendientes de cobros originados por las facilidades de crédito y servicios que realiza la Cooperativa con sus socios, estos préstamos y cuentas por cobrar se acreditan en la medida en que se reciben los cobros de las cuotas correspondientes.

Inventarios

Los inventarios están valuados al menor de su costo o valor de mercado. El método de valuación utilizado para la determinación del costo es el promedio ponderado.

Propiedad, planta y equipos

Las propiedades, mobiliarios y equipos se registran al costo. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoren o aumenten la vida útil del activo se llevan a gastos según se incurrir. Cuando los activos son retirados su costo y la depreciación acumulada se eliminan de sus respectivas cuentas, y cualquier ganancia o pérdida se incluyen en resultados. La depreciación se calcula en base al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos.

Tipo de activo	Tasa
Edificaciones	5%
Otros activos y Maquinarias	15%
Mobiliarios y equipos	25%

Principales Instrumentos Financieros

Activos y Pasivos Financieros

Los activos y los pasivos incluyen las cuentas por cobrar y pagar. Estos valores son reconocidos al costo de adquisición el cual se estima es igual al valor de mercado al momento de la transacción más los costos atribuibles a la adquisición.

15



COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
 Notas a los Estados Financieros
 30 de junio de 2024 y 2023
 (Valor es expresado en pesos dominicanos RD\$)

Los principales Instrumentos Financieros usados por la Cooperativa, de los que surge el riesgo de instrumentos financieros, al 30 de junio de 2024 y 2023 son los siguientes:

	2024	2023
Activos financieros:		
Efectivo y equivalentes de efectivo	711,125,221	207,128,709
Inversiones en depósitos	159,741,384	335,978,455
Inversiones en certificados de aportación	24,453,336	21,925,792
Préstamos por cobrar, neto	234,806,680	281,514,459
Cuentas por cobrar, neto	478,609,591	373,568,795
	<u>1,608,736,212</u>	<u>1,220,116,210</u>
Pasivos financieros:		
Valores en circulación	(260,103,413)	(207,372,922)
Préstamos por pagar	(135,000,000)	(225,000,000)
Depósitos de ahorros	(167,452,067)	(71,155,965)
Cuentas por pagar	(228,272,798)	(313,688,738)
	<u>(790,828,278)</u>	<u>(817,217,625)</u>
Posición neta	<u>817,907,934</u>	<u>402,898,585</u>

Deterioro de los Activos

La Institución evalúa el deterioro de sus activos no financieros para determinar su existencia y verificar si hay indicios de deterioro. Si existen pruebas de deterioro se procede a determinar el valor recuperable el cual es el valor de los activos materiales y usados, medidos por la comparación de los flujos futuros de efectivo descontado esperados, que generen estos activos o el valor de venta de los mismos, el que sea mayor. Si el monto recuperable es menor que el valor en libros se reconoce una pérdida por deterioro la cual es cargada a los resultados del período.

Baja de activos

Activos financieros

Los activos financieros son dados de baja cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando transfiriere el activo financiero y ha cedido los derechos contractuales de recibir los flujos de efectivo del activo financiero o cuando reteniendo los derechos contractuales al recibir los flujos de efectivo la Cooperativa ha asumido la obligación contractual de pagarlo a uno o más perceptores.

16

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
 Notas a los Estados Financieros
 30 de junio de 2024 y 2023
 (Valor es expresado en pesos dominicanos RD\$)

Aportaciones de los Socios

Corresponde a las aportaciones directas y voluntarias de los socios y con las aportaciones que acuerde la asamblea.

Reconocimiento de ingresos

La Cooperativa utiliza dos métodos para reconocer sus ingresos, el de lo devengado para la división de comercialización y el método de lo percibido para los ingresos por intereses y comisiones, sin embargo, este método no está de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), las cuales requieren que tales ingresos sean reconocidos bajo el método de contabilidad de lo devengado.

Prestaciones laborales

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece que los patronos están obligados a proveer un auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados cuyos contratos sean terminados sin causa justificada. La Cooperativa crea provisiones por este concepto, al 30 de junio de 2024 y 2023 el saldo de esta partida asciende a RD\$19,819,508 y RD\$25,043,375, respectivamente.

Sistema de seguridad social

Mediante la Ley No. 87-01 publicada el 9 de mayo de 2001 se creó el Sistema Dominicano de Seguridad Social, el cual dentro de sus características incluye un Régimen Contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados y a los empleadores, financiado por estos últimos, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. El empleador contribuye al financiamiento del Régimen Contributivo, tanto para el seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia como para el Seguro Familiar de Salud, con el 70% del costo total y al trabajador le corresponde el 30% restante. El costo del seguro de Riesgos del salario cotizante para cubrir el Fondo de Solidaridad Social del sistema previsional. De igual manera, el sistema de seguridad social incluye la afiliación obligatoria del trabajador asalariado y del empleador al régimen previsional a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS).

En fecha 02 de agosto de 2007 fue promulgada la Ley 188-07 que modifica la Ley 87-01 del Sistema Dominicano de Seguridad Social. Esta ley establece el Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo el cual se fundamenta en un régimen financiero de reparto simple, basado en una cotización total de los diez puntos trece por ciento (10.13%) del salario cotizante: unos tres puntos cero cuatro por ciento (3.04%) a cargo del afiliado y unos siete puntos cero nueve por ciento (7.09%) del empleador.

17

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
 Notas a los Estados Financieros
 30 de junio de 2024 y 2023
 (Valor es expresado en pesos dominicanos RD\$)

Fondos Sociales y Distribución de Excedentes

Por disposición de los Estatutos Sociales y el Consejo de Administración, el excedente de ingresos sobre gastos que resulte de las operaciones de la Cooperativa se distribuirá en la forma siguiente:

- Un 5% de reserva para fines educativos.
- Dos décimas del uno por ciento (2/10 * 1%) de las operaciones brutas para fondo de reserva general. Este fondo es irreplicable, aún en caso de disolución de la Cooperativa.
- Hasta un 5% al interés sobre el valor nominal de los certificados de aportación.
- Un 5% a la reserva para cuentas incobrables correspondientes a la cartera de créditos para cubrir cualquier deuda o compromiso de ex integrantes de la sociedad que imposibilitan su recuperación. Esta reserva se extraerá de los intereses percibidos por dichos créditos, según los establece el artículo 62 del reglamento de la Ley 127-64.

Para la cuenta por cobrar de la división de comercialización es sobre la base del 4% de las cuentas por cobrar neto de la cartera de préstamos contra presentación de facturas del desayuno escolar y tienda extendida que la Gerencia considera tiene una cobrabilidad inmediata al ser gestionada mediante el Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE).

18

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
 Notas a los Estados Financieros
 30 de junio de 2024 y 2023
 (Valor es expresado en pesos dominicanos RD\$)

2. Efectivo en caja, bancos y equivalentes de efectivo:

El detalle de efectivo en caja, bancos y equivalentes de efectivo es como sigue:

	2024	2023
Fondo Caja Chica	16,610,000	9,040,000
Bancos Comerciales	108,989,155	103,088,707
Certificados Financieros (a)	585,528,066	95,000,000
	<u>711,125,221</u>	<u>207,128,707</u>
	=====	=====

(a) Corresponden a certificados de depósitos con vencimientos a noventa (90) días o menos, con interés capitalizable.

3. Inversiones en Depósitos:

El detalle de las inversiones en depósitos es como sigue:

	2024	2023
Certificados Financieros	159,741,384	335,978,455
	<u>159,741,384</u>	<u>335,978,455</u>
	=====	=====

Certificados de depósitos en pesos y dólares con vencimiento mayores a noventa (90) días.

19

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valor es expresados en pesos dominicanos RD\$)

4. Cartera de Crédito:

El detalle de la cartera de créditos al 30 de junio es como sigue:

(a) Por tipo de crédito	2024	2023
Tienda extendida	57,938,781	123,035,036
Propiedad	55,083,917	52,441,004
Vehiculos	4,816,005	3,533,683
Pagaré notarial	24,746,038	21,322,121
Prendarias	2,869,035	4,353,725
Comerciales	36,934,370	15,700,732
Certificados y bonos	14,142,836	11,972,693
Solidarios	10,636,253	10,230,948
Refinanciamiento de deuda	342,056	---
Desayuno escolar	35,621,711	36,845,477
Empleados	5,617,180	7,378,477
Otros	82,982	6,846,745
	<u>248,831,164</u>	<u>293,660,641</u>

(b) Condición de la cartera de crédito

Vigentes	132,557,366	198,517,348
Vencidas (en días):		
De 1 a 30	46,617,545	36,314,938
De 31 a 60	14,898,888	14,843,657
De 61 a 90	4,073,290	4,729,703
De 91-180	8,017	158,898
Más de 180	50,676,059	39,096,097
	<u>248,831,165</u>	<u>293,660,641</u>
Provisión para cuentas incobrables (*)	<u>(14,024,485)</u>	<u>(12,146,182)</u>
	<u>234,806,680</u>	<u>281,514,459</u>

(*) El movimiento de la provisión de cuentas incobrables al 30 de junio es como sigue:

Balance inicial	(12,146,182)	(9,899,203)
Constitución de provisiones	(1,878,303)	(2,246,979)
	<u>(14,024,485)</u>	<u>(12,146,182)</u>

20

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valor es expresados en pesos dominicanos RD\$)

5. Cuentas por Cobrar:

El detalle de las cuentas por cobrar es como sigue:

	2024	2023
Socios y clientes (a)	366,858,654	325,844,106
Unión de Medianos y Pequeños Industriales de la Harina (UMPIH)	17,353,448	16,689,837
Anticipos a Proveedores	54,092,463	34,445,980
Subsidio MICM	35,694,800	11,532,164
Empleados	191,856	135,256
Otros	<u>19,092,716</u>	<u>5,493,617</u>
	<u>493,283,937</u>	<u>394,140,960</u>
Provisión de cuentas por cobrar	<u>(14,674,346)</u>	<u>(20,572,165)</u>
	<u>478,609,591</u>	<u>373,568,795</u>

(a) La antigüedad de saldos de las cuentas por cobrar socios y clientes al 30 de junio es como sigue:

Vigentes	241,405,682	216,876,876
Vencidas (en días):		
De 1 a 40	16,339,439	18,286,453
De 41 a 60	38,812,931	30,894,744
De 61 a 120	39,607,965	36,099,347
Más de 360	30,692,637	23,696,686
	<u>366,858,654</u>	<u>325,844,106</u>
Provisión para cuentas incobrables (*)	<u>(14,674,346)</u>	<u>(20,572,165)</u>
	<u>352,184,308</u>	<u>305,271,941</u>

(*) El movimiento de la provisión de cuentas incobrables al 30 de junio es como sigue:

Balance inicial	(20,572,165)	(15,435,399)
Constitución de provisiones	---	(5,136,766)
Librado	5,897,819	---
	<u>(14,674,346)</u>	<u>(20,572,165)</u>

21

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valor es expresados en pesos dominicanos RD\$)

6. Inventarios:

El detalle de inventario es como sigue:

	2024	2023
Mercancía para la venta	51,636,822	47,785,450
Materia prima, insumos y empaques	129,229,914	208,814,356
Inventario productos en proceso	<u>1,325,754</u>	<u>1,671,211</u>
	<u>182,192,490</u>	<u>258,271,017</u>

7. Inversiones en Valores:

El detalle de las inversiones en valores es como sigue:

	2024	2023
Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA)	470,750	470,750
Cooperativa Nacional de Seguros (Coop-Seguros)	22,729,419	20,201,376
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACCOOP)	1,253,167	1,253,167
Otros	---	500
	<u>24,453,336</u>	<u>21,925,793</u>

22

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valor es expresados en pesos dominicanos RD\$)

8. Propiedad, planta, mobiliarios y equipos:

El detalle de propiedad, planta, mobiliarios y equipos es como sigue:

	Terreno	Edificaciones	Muebles y Equipos de Oficina	Equipos de Transporte y Equipos	Máquinas y Construcción en proceso	Otros Equipos	Total
Valor bruto al 30 de junio de 2023	136,902,258	129,970,361	37,800,757	16,098,498	366,982,202	1,750,598	711,771,781
Adiciones	---	3,913,518	5,231,115	13,621,302	2,841,189	4,205,652	43,793,299
Revaloración de activos (*)	128,986,987	75,318,121	---	---	---	---	204,305,119
Ajustes y revaloraciones	254,889	---	790	---	---	---	255,679
Valor bruto al 30 de junio de 2024	266,704,115	209,202,000	43,032,652	29,719,790	369,423,371	5,956,250	638,068,188
Depreciación acumulada al 30 de junio de 2023	---	(64,799,983)	(34,609,180)	(10,089,498)	(209,570,325)	---	(419,078,986)
Gastos de depreciación	---	(4,902,398)	(1,887,456)	(2,276,395)	(20,658,891)	---	(29,725,140)
Ajustes y revaloraciones	---	63,632	38,998	(144,052)	275,332	---	(17,134)
Valor al 30 de junio de 2024	---	(69,069,749)	(36,427,640)	(10,509,945)	(208,927,884)	---	(424,935,206)
Propiedad y equipos netos al 30 de junio de 2024	266,704,115	139,869,254	6,604,988	11,209,815	30,455,491	5,956,250	438,279,988
Valor bruto al 30 de junio de 2023	136,902,258	129,970,361	37,800,757	16,098,498	363,986,689	276,294	705,170,043
Adiciones	4,500,000	---	1,230,465	---	2,797,864	1,750,598	10,278,927
Ajustes y revaloraciones	---	---	(658)	---	(111,661)	(209,969)	(322,289)
Valor bruto al 30 de junio de 2023	136,902,258	129,970,361	37,800,757	16,098,498	366,982,202	1,750,598	711,771,781
Depreciación acumulada al 30 de junio de 2022	---	(81,164,821)	(33,407,100)	(10,089,498)	(208,145,038)	---	(333,806,457)
Gastos de depreciación	---	(4,635,062)	(301,363)	---	(33,611,389)	---	(38,682,814)
Ajustes y revaloraciones	---	---	(990,717)	---	2,186,072	---	(1,205,362)
Valor al 30 de junio de 2023	---	(86,799,883)	(34,699,180)	(10,089,498)	(209,570,325)	---	(339,158,886)
Propiedad y equipos netos al 30 de junio de 2023	136,902,258	65,170,378	3,141,577	---	57,011,877	1,750,598	274,926,686

(*) En fechas dieciocho (18) de marzo y once (11) de junio de 2024 la Cooperativa procedió a tasar sus inmuebles ubicados en Villa Juana, Santiago, Azua, San Francisco y Manoguayabo, dicha tasación dio como resultado un valor total revaluado de RD\$511,656,115. El Consejo aprobó mediante Resolución CA-2023-2024-119 registrar la revalorización de los inmuebles por un monto ascendente a RD\$203,503,785.

23



COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valores expresados en pesos dominicanos RD\$)

9. Otros activos:

El detalle de los otros activos es como sigue:

	2024	2023
ITBIS en compras	47,977,857	42,387,953
Licencias	2,608,948	2,648,059
Corrección de cuentas	---	8,353,431
Fianzas	338,770	335,770
Inmuebles adjudicados	1,420,000	1,420,000
Material gastable y repuestos	12,627,654	8,282,595
Otros activos	2,103,652	2,703,113
	<u>67,076,781</u>	<u>66,130,921</u>
	=====	=====

10. Préstamos por pagar:

El detalle de los préstamos por pagar es como sigue:

	2024	2023
Banco Reservas:		
Préstamo al 9% de interés y comisión anual con vencimiento en junio 2024	---	225,000,000
Banco Santa Cruz:		
Préstamo al 9% de interés y comisión anual con vencimiento en octubre 2024	35,000,000	---
Banco BHD:		
Préstamo al 9% de interés y comisión anual con vencimiento en noviembre 2024	<u>100,000,000</u>	---
	<u>135,000,000</u>	<u>225,000,000</u>
	=====	=====

11. Depósitos a plazos fijos:

El detalle de los depósitos a plazos fijos es como sigue:

	2024	2023
Personales	59,639,553	61,910,989
Institucionales	20,207,189	9,244,976
Bonos Socios	<u>87,605,325</u>	---
	<u>167,452,067</u>	<u>71,155,965</u>
	=====	=====

24

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valores expresados en pesos dominicanos RD\$)

12. Cuentas por pagar:

El detalle de las cuentas por pagar es como sigue:

	2024	2023
Proveedores locales	102,479,994	47,675,982
Proveedores internacionales	91,096,030	237,528,063
Facturas pendientes en recibir	---	6,215,187
Aportes de socios inactivos	7,994,501	7,358,348
Valores recibidos por aplicar	18,088,446	10,289,787
Excedentes en compras	1,131,981	1,162,241
Depósitos por pagar	3,056,241	3,015,855
Cheques vencidos	444,648	443,275
Otras cuentas por pagar	<u>3,980,957</u>	<u>2,000</u>
	<u>228,272,798</u>	<u>313,688,738</u>
	=====	=====

13. Retenciones y Acumulaciones:

El detalle de las retenciones y acumulaciones es como sigue:

	2024	2023
Impuestos sobre la renta asalariados	15,868	406,378
Seguridad Social	---	1,450,169
Impuesto e intereses retenidos a terceros	572,164	401,580
Comisiones por pagar	625,552	477,135
Provisión de vacaciones	7,228,966	6,037,960
Provisión de regalía	3,729,579	3,113,000
Provisión de bonificaciones	23,894,404	20,539,966
Provisión de prestaciones laborales	19,819,508	25,043,375
Provisión incentivos gerentes	2,116,212	---
Provisión auditoría externa	3,088,878	2,154,818
Provisión gastos de asamblea	9,218,151	8,049,530
Provisión sistema de gestión de calidad y Modelcoop	1,447,248	866,590
Otras provisiones	<u>3,691,144</u>	<u>2,220,303</u>
	<u>75,448,274</u>	<u>70,760,804</u>
	=====	=====

25

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valores expresados en pesos dominicanos RD\$)

14. Valores en Circulación:

El detalle de los Valores en circulación es como sigue:

	2024	2023
Certificados Financieros Socios	260,052,413	207,321,922
Bonos Instituciones Molino	51,000	51,000
	<u>260,103,413</u>	<u>207,372,922</u>
	=====	=====

15. Distribución de excedentes:

El detalle de la distribución de excedentes al 30 de junio de 2024 y 2023 es como sigue:

	2024	2023
Intereses limitados al capital	14,708,463	14,395,802
Reserva general	95,526,830	83,646,051
Reserva educativa	62,487,485	36,844,732
Reserva para consolidación de capital	40,200,296	37,200,296
Reserva para crecimiento	132,157,129	105,833,562
Fondo contingencia de socios	4,699,208	1,050,169
Fondo de retiro de socios	523,187	523,187
Desarrollo de proyecto	<u>32,504,514</u>	<u>26,438,888</u>
	<u>382,807,112</u>	<u>305,932,687</u>
	=====	=====

16. Superávit por revaluación:

En fechas dieciocho (18) de marzo y once (11) de junio de 2024 la Cooperativa procedió a tasar sus inmuebles ubicados en Villa Juana, Santiago, Azua, San Francisco y Manoguayabo, dicha tasación dio como resultado un valor total revaluado de RD\$511,656,115. El Consejo aprobó mediante Resolución CA-2023-2024-119 registrar la revalorización de los inmuebles por un monto ascendente a RD\$203,503,785, para el cierre de periodo terminado el 30 de junio de 2024.

26

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valores expresados en pesos dominicanos RD\$)

17. Sueldos y compensaciones al personal:

El detalle de los sueldos y compensaciones al personal es como sigue:

	2024	2023
Sueldos	62,518,933	52,078,404
Horas extras	5,166,940	2,547,648
Incentivos	2,948,166	1,130,146
Asignación de combustible	577,556	1,803,219
Subsidios de almuerzo	436,280	3,471,575
Beneficios adicionales	60,270	616,149
Salario de Navidad	5,788,065	4,901,241
Vacaciones	3,342,354	3,035,218
Bonificaciones	17,103,757	17,317,603
Gastos prestaciones	2,306,820	---
Aportes a la Seguridad Social	10,939,942	9,102,341
Comisiones	7,237,767	6,084,224
Presentes navideños socios y empleados	1,758,851	1,722,884
Dieta y viáticos	514,824	33,576
Refrigerios	1,220,824	676,988
Uniformes	1,600,000	772,284
Otros gastos de personal	<u>3,296,214</u>	<u>2,644,817</u>
	<u>126,817,563</u>	<u>107,938,317</u>
	=====	=====

18. Servicios Sub-contratados:

El detalle de los servicios sub-contratados es como sigue:

	2024	2023
Asistencia técnica y asesoría	2,749,723	1,597,261
Servicios profesionales y legales	1,812,946	2,398,743
Auditorías externas de calidad	465,261	461,409
Auditorías externas financieras	914,348	953,444
Servicios de fumigación	511,900	375,122
Servicios de transporte	31,742,443	29,411,621
Servicios de Cargas y descargas	4,026,721	2,932,269
Servicios de envíos	22,088	6,750
Seguridad y vigilancia	6,665,475	4,720,083
Otros servicios	<u>898,297</u>	<u>406,954</u>
	<u>49,809,222</u>	<u>43,283,658</u>
	=====	=====

27



Estados Financieros Auditados

2023 - 2024

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valor es expresados en pesos dominicanos RD\$)

19. Otros Gastos Generales y Administrativos:

El detalle de los otros gastos generales y administrativos es como sigue:

	2024	2023
Publicidad y Promoción	37,957,419	1,040,551
Comunicaciones	5,280,176	4,579,580
Compensaciones gastos directivos	5,780,737	3,958,372
Energía eléctrica	2,775,514	2,281,269
Cuotas y afiliaciones institucionales	172,344	228,096
Alquileres	1,015,957	801,921
Donaciones y contribuciones	7,665,212	370,779
Agua y basura	653,757	534,278
Organización y participación de eventos	32,181	1,131,026
Sistema de gestión de calidad y Modelcoop	825,082	783,348
Gastos médicos	12,730,851	10,695,566
Depreciación	5,414,116	10,048,973
Asamblea general	9,272,515	7,540,718
Mantenimiento y reparaciones	6,260,828	4,968,755
Combustibles y lubricantes	6,097,618	4,212,752
Dietas y viáticos	2,135,976	3,283,862
Seguros	4,124,770	2,813,020
Gasto social	5,059,741	2,063,671
Sistema software SAP, BI	2,556,343	2,210,605
Sistema software RRHH	441,251	112,589
Reposición de harina	207,205	---
Cursos y seminarios	123,614	127,604
Licencias antivirus	5,448	169,941
Materiales no conformes	567,895	254,628
Viajes	2,120,463	10,178
Papelarias y útiles	1,596,536	788,153
Materiales de limpieza	553,317	350,350
Placas, revistas y permisos	72,543	169,031
Otros materiales	208,178	166,601
Refrigerios	336,628	166,567
Investigación y desarrollo	361,380	505,707
Costo laboratorio y panadería	275,889	310,532
Descarga de camiones	118,164	467,204
Otros gastos de activos fijos	801,461	181,382

(Continúa...)

28

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valor es expresados en pesos dominicanos RD\$)

... Continuación de nota 19

Atenciones a relacionados	259,654	43,114
Gastos legales	184,554	50,843
ITBIS no compensado	5,798,412	---
Misceláneos	491,908	214,227
	130,335,837	67,642,792
	=====	=====

20. Gastos Financieros:

El detalle de los gastos financieros es como sigue:

	2024	2023
Intereses sobre préstamos	28,868,955	4,034,810
Intereses bonos emitidos	1,303,054	---
Cargos bancarios	402,235	3,557,882
Cargos por transferencias	172,119	750,854
Impuesto 0.15% sobre cheques	5,483,524	3,109,809
Otros gastos financieros	5,094,776	1,575,054
	41,314,663	13,028,409
	=====	=====

21. Otros ingresos (otros gastos):

El detalle de los otros ingresos (gastos) es como sigue:

	2024	2023
Servicios de seguro médico	7,618,023	9,251,025
Servicios de comunicación	548,983	1,097,019
Servicios de estriados y pasajes	---	12,800
Comisión por cobros de seguros	3,975,741	1,776,063
Intereses por financiamiento mora	13,016,930	13,369,866
Venta de combustible	4,487,859	5,161,896
Intereses ganados	74,070,471	19,805,059
Ventas de activos	1,057,764	199,891
Ganancia en cambio de moneda	9,584,194	18,124,949
Descuento recibido por pronto pago	2,706,188	2,734,218
Ingresos cuentas incobrables	5,897,819	---
Otros servicios	2,291,248	4,484,262
	125,245,220	76,017,048
	=====	=====

29

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valor es expresados en pesos dominicanos RD\$)

21. Otros ingresos (otros gastos):

	2024	2023
Pérdida en cambio de moneda	10,461,616	13,686,940
Costos de otros servicios	12,272,445	15,159,407
	22,734,061	28,846,346
	=====	=====
Otros ingresos (gastos) netos	102,511,159	47,170,701
	=====	=====

22. Distribución de Excedentes:

El detalle de la distribución de excedentes al 30 de junio de 2024 y 2023 es como sigue:
Distribución de excedentes
(Valor es en RD\$)

	%	2024	2023
Excedente del año	100	577,618,702	307,176,178
Reserva para fines educativos (a)	5	28,880,935	15,358,809
Reserva general (b)	1	11,880,779	11,328,775
Interés limitado al capital (c)	5	14,708,722	14,395,802
Excedentes distribuidos a reservas	11	55,470,436	41,083,386
Excedentes por distribuir	89	522,148,266	266,092,792
Excedente neto del año	100	577,618,702	307,176,178

- Un 5% de reserva para fines educativos.
- Dos décimas del uno por ciento (2/10*1%) de las operaciones brutas para fondo de reserva general. Este fondo es irrepartible, aún en caso de disolución de la Cooperativa.
- Hasta un 5% al interés sobre el valor nominal de los certificados de aportación.

30

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)
Notas a los Estados Financieros
30 de junio de 2024 y 2023
(Valor es expresados en pesos dominicanos RD\$)

23. Exposición de Riesgo Financiero:

La Sociedad está expuesta a los siguientes riesgos financieros:

Riesgo Crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de pérdida financiera de la Sociedad si un socio no cumple con sus obligaciones contractuales. Las políticas de la Cooperativa limitan los valores de exposición de crédito, ya que la misma asegura que las ventas de sus bienes sean realizadas a clientes con un apropiado historial crediticio.

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Cooperativa no cumpla con sus obligaciones financieras conforme su vencimiento. La política de la Cooperativa para la administración de riesgo de liquidez es en la medida de lo posible tener siempre suficiente liquidez para cumplir con todos los pasivos que tenga a la fecha de su vencimiento.

24. Litigios:

Según los asesores legales la cooperativa no posee casos litigiosos o de demandas en su conocimiento.

31



Florinda Rojas PRESIDENTA, Feliciano Paula SECRETARIA, Jerson Franco VOCAL
Lissy Michel De la Paz VOCAL, Juan de la Cruz 1ER. SUPLENTE, Ángel Canela, 2DO. SUPLENTE

Informe del consejo de Vigilancia

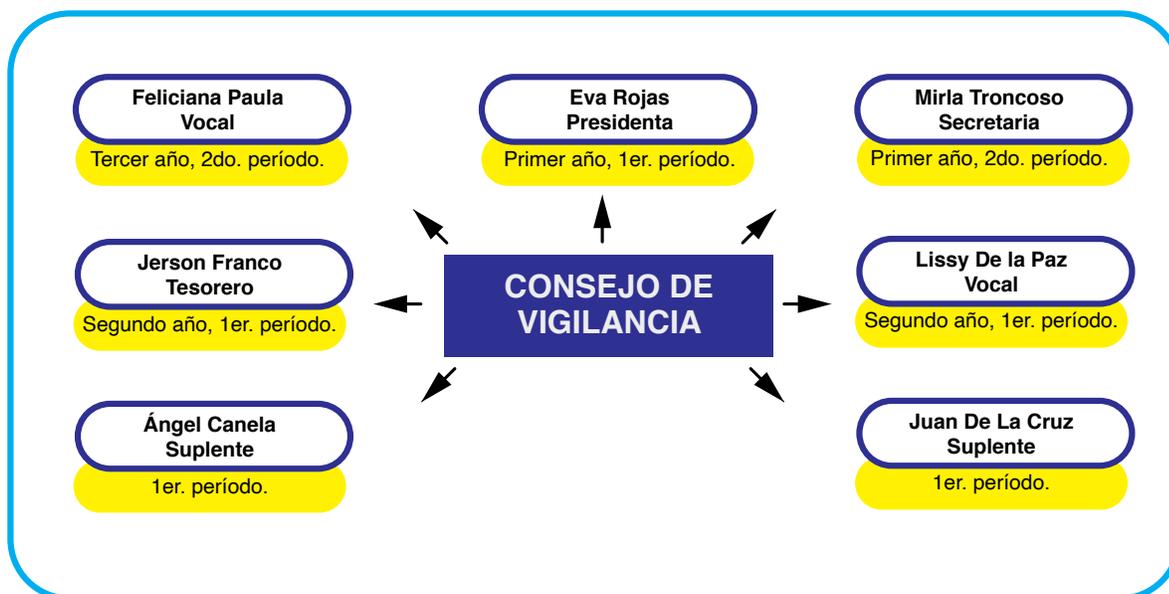
INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA A LA ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS/AS DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LOS PROCESADORES DE HARINA (COOPROHARINA) CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO SOCIAL COMPENDIDO ENTRE 1 DE JULIO 2023 AL 30 DE JUNIO 2024.

En cumplimiento de la Ley No.127-64, del 27 de enero de 1964, sobre Asociaciones Cooperativas, y sus reglamentos de aplicación, además de lo estipulado en el Art. 64 de los Estatutos Sociales de la Cooperativa De Servicios Múltiples Procesadores de la Harina INC. (COOPROHARINA), en el marco de la celebración de esta magna “XXXIII Asamblea General Ordinaria de Socios(as), como es nuestro deber y responsabilidad, les presentamos el informe correspondiente a los trabajos realizados por este órgano de Dirección y Control, para el periodo 2023-2024.

En lo medular, la antes mencionada ley expresamente prescribe que: “el Consejo de Vigilancia es el órgano de Control interno de las actividades económicas que, sin injerencia e

independencia de la administración, responde a la Asamblea General bajo este mandato, consideramos que nuestras acciones, durante el periodo 2023-2024, estuvieron orientadas a precautelar y salvaguardar los intereses de los socios y los activos de la Cooperativa”

El compromiso de quienes conformamos el Consejo de Vigilancia es asumir de manera categórica una posición vigilante y responsable del cumplimiento de las normas legales, los estatutos, reglamentos internos y demás normas aplicables, manteniendo constante atención sobre los riesgos que pudieran afectar el normal desarrollo y progreso de la entidad. El Consejo de Vigilancia, conforme lo establece el artículo 64 de los estatutos sociales, quedó conformado en la pasada XXXII Asamblea General Ordinaria como sigue:



En fecha 22/07/2024 la Sra. Mirla Troncoso, fue sustituida por el primer suplente el Sr. Juan de la Cruz, dando cumplimiento a lo que establecen los Estatutos en el artículo 65 y el Reglamento de la Carrera Dirigencia en su artículo 3.

En cumplimiento, (artículo 31, Ley 127-64) este Consejo efectuó 27 secciones en el periodo 2023-2024, entre virtuales y presenciales doce (12) reuniones ordinarias diez (10) reuniones extraordinarias, en las que conoció todos los aspectos importantes de la gestión de la Cooperativa.





Conformación de comisiones de trabajo con los miembros de este consejo para la supervisión en distintas áreas;

- La Sra. Feliciano Paula y el sr. Ángel Canela estuvieron comisionados para dar seguimiento en Villa Aura, Almacén y Molino
-
- La Sra. Eva Florinda Rojas y la Sra. Lissy de la Paz estuvieron comisionadas para lectura de actas y seguimiento a la ejecución y cumplimiento de las Resoluciones, así como también el seguimiento a las áreas de Recursos Humanos, Finanzas y Contabilidad.
-
- El Sr. Juan de la Cruz, estuvo comisionado en los almacenes de San Francisco y Santiago, así como el seguimiento a la construcción del nuevo local de SFM
-
- El Sr. Jerson Franco estuvo comisionado para dar seguimiento al almacén de Villa Juana y Tecnología de la información.

El Consejo de Vigilancia como parte de sus funciones revisó la gestión administrativa mediante el desarrollo de su programa de trabajo, julio 2023 a junio 2024, según detalle:

1- Brindamos atención a las solicitudes, reclamaciones y planteamientos recibidos de los(as) socios(as), realizando las indagaciones y presentando soluciones y/o recomendaciones, en fiel cumplimiento de lo que establecen los estatutos sociales, Artículo 69, literal f).

2- Participamos en la toma física de inventario de Villa Juana, Villa Aura, Molino y los almacenes de Santiago y San Francisco realizando algunas observaciones y sugerencia en la recepción y despacho de mercancías, así mismo en buen manejo de la rotación de inventarios.



3- Conoció y analizó sobre el informe de Tesorería, donde se evidenció que las inversiones que efectúa la Cooperativa están enmarcadas en las normativas establecidas para el efecto y siempre pensando en el beneficio y rentabilidad a favor de la entidad.

4- De manera mensual se ha conocido y verificado la legalidad de las resoluciones emitidas en el seno del Consejo de Administración, las mismas que cumplan con las disposiciones legales y están en concordancia con las resoluciones emanadas en la Asamblea General.

5- Estuvimos al tanto trimestralmente de los detalles concernientes a los créditos aprobados por el Comité de Crédito y el Consejo de Administración, mismos que se encuentran otorgados bajo las normas legales y dentro de los parámetros estipulados en el Reglamento de Créditos y Cobranzas de la Cooperativa;

6- Se analizaron en forma trimestral los Estados Financieros, su evolución en el tiempo y su relación con el presupuesto aprobado por el Consejo de Administración.

7- Se realizó una revisión al cumplimiento de los Compromisos que tienen los Directivos de los diferentes organismos en la Cooperativa, con el objetivo de validar lo que establece el artículo 11 de los estatutos sociales y el artículo 3, párrafo 1 del reglamento de Carrera Dirigencia MOD-RD-R03-CA V04.

8- Verificamos el proceso de la transferencia bancarias con relación a las líneas de créditos, donde se indicaron algunas observaciones y sugerencias al proceso con la finalidad de evitar eventos no deseados.

9- De acuerdo con el reglamento de la ley 127-64 (artículo 54), este consejo participó de la toma física del inventario general al cierre del periodo social. En cuanto al proceso a la ejecución de la auditoría externa estuvimos al pendiente a través de auditoría interna, con el fin de asegurar la razonabilidad de los estados financieros al cierre del periodo.

10- Realizamos arqueos sorpresivos a los fondos operativos en todos los centros y participamos de forma periódica y selectiva en los inventarios de productos disponibles para la venta y de productos no conformes, certificando el tratamiento y planes de acción de estos, en los distintos almacenes.

11- Estuvimos pendientes a las inversiones económicas, facilidades de crédito obtenidas, préstamos otorgados a socios, así como el manejo de las cuentas por cobrar y límites de créditos, los compromisos adquiridos con nuestros proveedores naciona-



les e internacionales, presupuesto y la ejecución del Plan Operativo, la inversión en nuevos proyectos, las Ventas, los Cobros, la Salud de socios, actividades educativas, Molino, en el subsidio a la harina, en fin, en todo el accionar de la cooperativa.

12- A los fines de certificar los socios que al cierre de periodo económico social lograron el estatus pleno, presentamos el informe de los(as) socios(as) al 30/06/2024 incluyendo la prórroga de 15 días otorgada por el Honorable Consejo de Administración, mediante RESOLUCION CA-2023-2024-197, de fecha 25/06/2024, para aquellos socios que presentaron inconvenientes al cierre del periodo y no lograron el estatus pleno, concluyendo al periodo 658 socios plenos para el periodo social 2023-2024.

13- Evaluación sobre el cumplimiento de las políticas adoptadas por la Cooperativa, relacionadas con la Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento del Terrorismo LA/FT:

Dentro de la estructura organizacional, la cooperativa cuenta con un Comité de Cumplimiento. En este comité se conocen y analizan los informes de las actividades preparadas por el Oficial de Cumplimiento, el mismo es elaborado en base a las notas técnicas remitidas por la ley de LA/FT y nuestro órgano regulador. Por lo cual, los informes presentados tanto de parte de Auditoría Interna, Auditoría Externa y el Oficial

de Cumplimiento, así como la permanente capacitación que sobre este tema se realiza, se determinó que la Cooperativa mantiene controles adecuados para prevenir el riesgo de lavados de activos y financiamiento del terrorismo LA/FT, al aplicar de manera oportuna los requerimientos de controles dispuestos principalmente por ley 155-17, sus Reglamentos 407-17 y 408-17 y la normativa de aplicación 01-2017.

14- Dictamen de los Estados Financieros:

En base a las pruebas efectuadas por la Unidad de Auditoría Interna y las evaluaciones que mensualmente realiza el Consejo de Vigilancia sobre la situación financiera de la cooperativa se desglosa que la posición financiera de la Cooperativa Cooproharina, se presenta razonablemente en todos sus aspectos significativos; por tanto el balance general al 30 de junio 2024 se encuentra libre de errores materiales, y ha sido elaborado de acuerdo a las normas contables y autorizadas por nuestro órgano regulador IDECOOP.

Conformación de los Consejos de Administración y Comité de Crédito pasada XXXII Asamblea General Ordinaria de socios/as:

El Consejo de Administración, conforme lo establece el artículo 45 de los estatutos sociales, quedó conformado como sigue:



De acuerdo con lo establecido en el artículo 73, de los estatutos sociales el Comité de Crédito quedó conformado como sigue:



Las posiciones vacantes para la próxima XXXIII Asamblea Ordinaria General de Socios(as): para el Consejo de Administración: dos (2) posiciones titulares y tres (03) posiciones de suplentes. Consejo de Vigilancia: una (1) posición de titular y dos (2) posiciones de suplentes. Comité de Crédito: una (1) posición de titular y una (1) posición de suplentes.

Participamos en reuniones ordinarias, extraordinarias del Consejo de Administración y Comité Ejecutivo a que estuvimos convocados, en calidad de oyente con voz y sin voto, para un total de intervenciones según se detalla:



Durante el periodo 2023-2024, estuvimos participando en diferentes curso y talleres a nivel nacional e internacional, con el objetivo de enriquecer nuestros conocimientos.

Conclusión:

El compromiso de quienes conformamos el Consejo de Vigilancia es haber asumido de manera categórica una posición vigilante y responsable del cumplimiento de las normas legales, los Estatutos, los Reglamentos y demás normas aplicables, manteniendo constante atención sobre riesgo que pudieran afectar el normal desarrollo y proceso de nuestra cooperativa.

Quienes somos parte de este Consejo de Vigilancia agradecemos primeramente a Dios, a la Asamblea General por la confianza depositada; a los socios/as, Directivos y Colaboradores por todo el apoyo brindado a los integrantes de este Consejo, quienes estamos comprometidos para aportar a la entidad con honestidad, esfuerzo y responsabilidad; lo que nos ha permitido poder cumplir satisfactoriamente y a cabalidad con esta gestión encomendada.

Recordamos que el cooperativismo es un poderoso motor de cambio social, basado en

valores de solidaridad, equidad y ayuda mutua. Al unir nuestra fuerza y talentos en un sistema cooperativo, construimos juntos un futuro más justo, inclusivo y sostenibles. En un mundo donde a veces prevalece la competencia, el cooperativismo nos recuerda que el proceso real se logra cuando todos avanzamos.

Cada esfuerzo y aporte individual se multiplica al servicio de la comunidad. Sigamos siendo ejemplos de responsabilidad, colaboración y resiliencia. ¡Sigamos construyendo juntos, porque en la cooperación esta nuestra fortaleza y el futuro que soñamos es posible cuando lo hacemos unidos!



POR EL CONSEJO DE VIGILANCIA


Florinda Rojas


Feliciano Paula


Lissy de la Paz

|


Juan de la Cruz


Jerson Franco


Angel Canela





Aaron David Dinzey Álvarez PRESIDENTE , Gladys Margarita Placencia SECRETARIA , Hungría José Almengo VOCAL

Informe del Comité de Crédito

INTRODUCCIÓN

Estimados colegas, les damos la más calurosa bienvenida a esta Magna Asamblea, donde trataremos los temas más trascendentales que han transcurrido en el periodo socioeconómico en el ejercicio comprendido desde el 01/07/2023 hasta el 30/06/2024. Estaremos presentando a nuestros socios los resultados del departamento de ahorros y créditos a través del Comité de Crédito. Los distinguidos miembros de este comité participaron en congresos y diplomados para mejores políticas, normas y tener un excelente manejo de la cartera de crédito, desarrollar nuestros productos y ponerlos en práctica con nuestros asociados instruyéndolos en sus finanzas a través del comité de crédito.

Compañeros cooperativistas, les presentamos a esta Asamblea Ordinaria de socios, el informe económico del Comité de Crédito, apegado a la ley 127-64 de cooperativas, artículos del 73 al 79 de nuestros estatutos y a las políticas de Ahorros y Créditos.

POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACION

Aaron David Dinzey Alvarez / Presidente

Gladys Margarita Placencia Mejía / Secretaria

Hungría José Almengo / Vocal

Roberto Gonzalez López / Suplente

INFORME DE CUMPLIMIENTO

Reuniones del Comité de Crédito

Durante el periodo 2023-2024 se realizaron 44 reuniones. En estas fueron procesadas el 100% de las solicitudes de préstamos y créditos de mercancías presentadas ante nuestro comité.

Solicitudes de Préstamos de Créditos de Mercancías Analizados

Durante este período fueron analizadas 191 solicitudes de préstamos y créditos de mercancía, de las cuales fueron aprobadas 139 para una efectividad de un 73%.

El total de solicitudes desembolsadas de préstamos normales correspondiente al cierre de este periodo es por un monto de setenta y tres millones seiscientos noventa y seis mil ochocientos sesenta y cinco pesos con veinte (RD\$73,696,865.20).

Para solicitudes de límite de crédito para la compra de mercancía, el total aprobado alcanzó un monto de dieciocho millones seiscientos quince mil (RD\$18,615,000.00) dividido de la manera siguiente:

- RD\$6,890,000.00 solicitudes de nuevos límites de crédito de mercancía.
- RD\$11,725,000.00 solicitudes de aumento de límites de crédito de mercancía.

Adicional a esto se otorgaron 25 desembolsos de préstamos a empleados de la cooperativa por monto de dos millones trescientos ochenta y cinco mil cien pesos (RD\$2,385,100.00) y 16 líneas de crédito del programa PAE'S por monto de once millones novecientos sesenta y ocho mil seiscientos cincuenta y siete pesos con cincuenta y uno (RD\$11,968,657,.51).

El total general procesado al cierre 2023-2024 corresponde a ciento seis millones seiscientos sesenta y cinco mil seiscientos veintitrés (RD\$106,665,623.00) según se muestra en la siguiente gráfica.



DESEMBOLSO DE PRÉSTAMOS, LÍMITES DE CRÉDITOS Y PAES PROCESADAS



Cartera de Prestamos

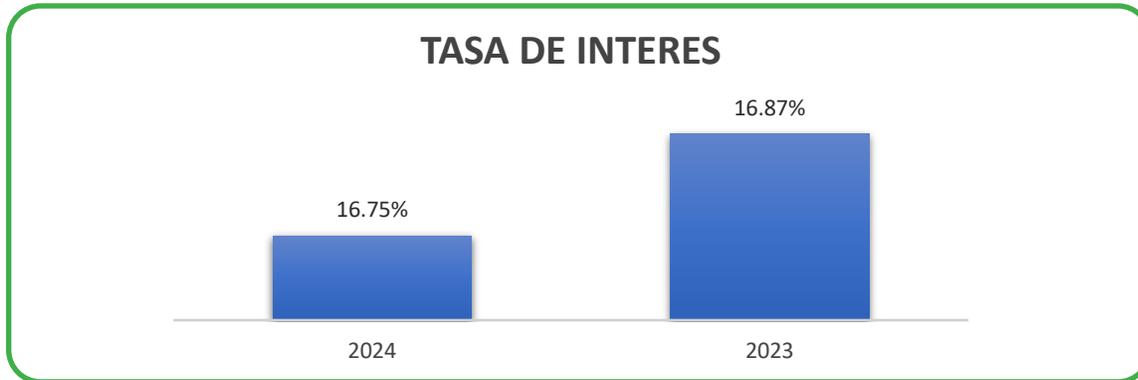
Al cierre del 30 de junio 2024 la cartera de préstamos totales cerró con la suma de doscientos cuarenta y ocho millones ochocientos treinta y un mil ciento sesenta y tres con 66/100 (RD\$248,831,163.66) registrando una disminución de un 15.26% con respecto al período anterior, equivalente a doscientos noventa y tres millones seiscientos sesenta mil seiscientos cuarenta y un pesos con 00/100 (RD\$293,660,641.00), mientras que el índice de morosidad alcanzó un 2.87% contra un 2.80% respecto al año anterior.

PRÉSTAMOS TOTALES



Tasa de interés

La tasa de interés promedio ponderada de los préstamos se ha mantenido en 16.75% la cual indica que mantenemos tasa flexible para los préstamos.



Captación de recursos

Para enfrentar las necesidades económicas de nuestros socios y otras partes interesadas debimos captar recursos financieros externos. Esto lo hicimos a través de cuentas de ahorros y certificados financieros.

Captación de Cuentas de Ahorros

Dentro de los instrumentos de captación las cuentas de ahorros es la fuente de financiamiento ideal, ya que este medio representa dinero más blando, lo que permite ofrecer tasas de interés atractivas a socios para atender sus requerimientos de crédito.

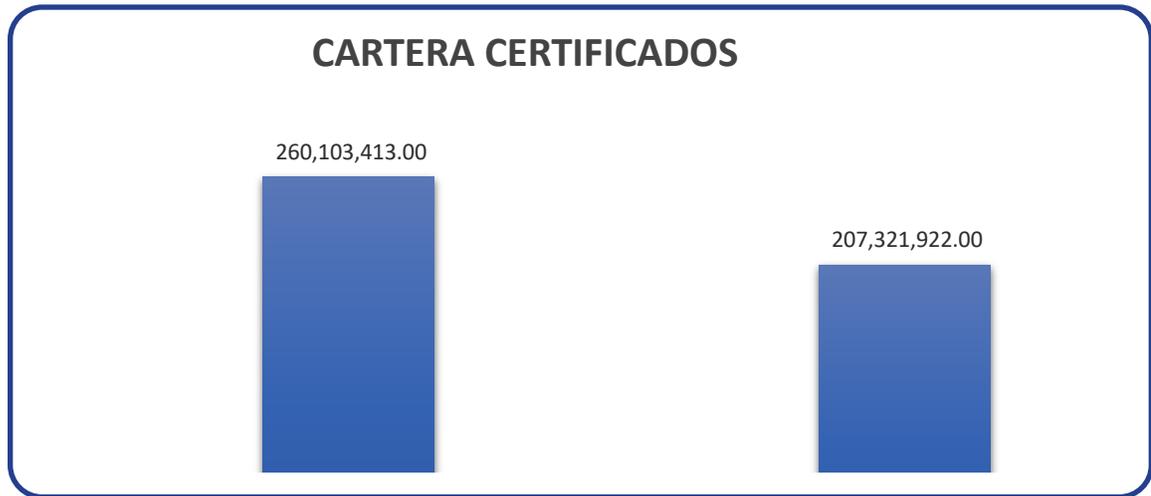
Al cierre de este período, el balance en cuentas de ahorro reportado fue de ciento sesenta y siete millones cuatrocientos cincuenta y dos mil sesenta y siete pesos con 00/100 (RD\$167,452,067.00) para un incremento de un 57.50% respecto al período anterior, según se muestra en la siguiente grafica.



Captación de Certificados de Depósito

Los certificados financieros representan una atractiva opción de inversión que ofrece seguridad, flexibilidad y tasas de interés garantizadas.

Al cierre del período el portafolio de certificados financieros cerró con un balance de doscientos sesenta millones ciento tres mil cuatrocientos trece pesos con 00/100 (RD\$260,103,413.00) para un incremento de un 20.29% respecto al período anterior, según se muestra en el gráfica.



Tasa Promedio Ponderada

Para este período las tasas promedio de interés pagadas en certificados y cuentas de ahorro fueron de un 8.08% y 2% respectivamente. Nos hemos mantenido en constante revisión para estar acorde al mercado del sistema financiero y de esta forma ofrecer las más atractivas y competitivas tasas del mercado financiero.

CONCLUSIÓN

Este modelo de economía solidaria en la cual los socios reciben beneficios directo del accionar económico de las cooperativas, además de la labor social y del apoyo al medio ambiente que desarrollamos, es motivo por el cual exhortamos a todos nuestros miembros a fortalecer incansablemente nuestra COOPROHARINA pues esta es la columna vertebral de los micros, pequeños y medianos industriales de la harina. Cooproharina sirve como un escudo protector a todos sus socios brindándoles igualdad y hermandad pues es lo social el motivo fundamental de una existencia cooperativa.

Agradecemos a nuestros asociados el apoyo brindado y a la vez, invitamos a integrarnos cada vez más para seguir consolidándonos como sector.

Muchas gracias.
¡Dios los bendiga a todos!



Informe Comisión de Educación

Distinguidos Asociados de nuestra cooperativa de servicios múltiples procesadores de harina, nos sentimos profundamente agradecidos por el apoyo brindado para hoy presentarles y entregarles un informe de las ejecutorias de la comisión de educación constituida por mandato de nuestro estatuto social y conformada por resolución del Consejo de Administración, esta rendición que se registra en la memoria del conjunto de organismos durante el periodo económico-social 2023-2024.

El proceso de supervisión que lideran los organismos de regulación en los distintos países ha encaminado a muchas sociedades cooperativas a replantear su modelo estratégico y educativo en la definición de esquemas de crecimiento, sostenibilidad y proyección futura, buscando que estos sean consecuentes, no solamente con el marco regulatorio vigente, sino igualmente con su necesidad de contar con modelos y sistemas probados y óptimos que nos ayudan a tomar mejores decisiones. Uno de los aspectos que han sido recurrentes en los dictámenes emitidos por los órganos supervisores, es la necesidad de resolver aspectos en cuanto a la ausencia de informes y reportes concisos que lleven una clara explicación de las metodologías utilizadas y de los conceptos teóricos básicos de administración, falta de análisis situacional, propuestas argumentadas y por consecuencia, seguimiento a planes y metas previstas que cuentan con una limitada y no siempre oportuna gestión corporativa. Es dentro de este contexto que COOPROHARINA ha venido fortaleciendo su modelo de gestión corporativa, bajo un mercado creciente y sólido, con lineamientos muy bien definidos y ejecutados por su equipo directivo, que se encuentra comprometido en buscar una consolidación de su estructura corporativa, a través de un modelo permanente de análisis, gestión y supervisión., esperando en un futuro, acompañado de herramientas sistematizadas que optimicen tiempos y provean de información asertiva para la toma de decisiones, siempre que contemos con modelo de gestión educativo en cumplimiento de las necesidades de la gran familia COOPROHARINA.

El Consejo de Administración delegó en este equipo para llevar a cabo las ejecutorias planteadas en el programa de educación, el cual con la pasión y entrega de cada uno presentaremos a ustedes.

Por la Comisión de Educación,

Ozail Yamil Solano
Presidente

COMPOSICIÓN COMISIÓN DE EDUCACIÓN



Gladys Fulgencio
Secretaria



Adriana Herrera
Vocal



Ozail Yamil Solano
Presidente



Victor Suárez
Vocal



Julio Jiménez
Vocal

REUNIONES DURANTE EL PERIODO SOCIAL 2023-2024

Año 2023 (julio a diciembre)
06 reuniones ordinarias

Año 2024 (enero - junio):
06 reuniones ordinarias y 7 extraordinarias



IMPACTO EDUCATIVO 2023-2024

CAPACITACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	PERSONAS IMPACTADAS	CARGA HORARIA	TIPO DE FORMACIÓN
Curso Panadería	6/5/2023	22/7/2023	25	60	Curso
Taller Beneficios del Ahorros	2/6/2023	2/6/2023	25	3	Taller
Taller de Chocolate en Repostería	23/6/2023	23/6/2023	25	9	Taller
Taller. Ley 32-23 de Facturación Electrónica	28/6/2023	28/6/2023	25	2	Taller
Fundamento de Repostería	26/8/2023	11/11/2023	25	60	Curso
Diplomado Direc. de Empresas Cooperativas	18/8/2023	3/11/2023	25	48	Diplomado
Inducción Organizacional nuevos socios	28/9/2023	28/9/2023	36	1	Inducción
Taller de la LAFT-LEY155-17	28/9/2023	28/9/2023	36	1	Taller
Conoce tu Molino	4/10/2023	4/10/2023	7	1.5	Visita
Inducción Organizacional nuevos socios	4/10/2023	4/10/2023	20	3.5	Inducción
Taller de la LAFT-LEY155-17	4/10/2023	4/10/2023	20	1	Taller
Curso Fundamento de Panificación	14/10/2023	9/12/2023	20	45	Curso
Ley 32-23 sobre la facturación electrónica Modalidad virtual	19/10/2023	19/10/2023	7	3	Taller
Taller de facturador Gratuito Modalidad virtual	30/10/2023	30/10/2023	7	3	Taller
Tour Educativo Aprendiendo en el Camino	5/11/2023	5/11/2023	364	10	Taller
Charla Gestión de Riesgos y Prevención de Lavado de Activos	25/1/2024	25/1/2024	30	2	Charla
Curso de Ventas Básicas	15/2/2024	15/2/2024	20	8	Curso
Charla de Innovación Saludable Sostenible	2/2/2024	2/2/2024	60	2	Conferencia



Congreso Nacional y 2do Congreso Internacional de MujerCOOP	8/3/2024	10/3/2024	4	24	Congreso
Curso Excel Básico	25/4/2024	3/5/2024	16	8	Taller
Inducción nuevos socios	18/4/2024	18/4/2024	43	8	Inducción
Pautas Claves del Buen Gobierno Cooperativo	24/5/2024	24/5/2024	39	9	Taller
Inteligencia Emocional	17/6/2024	24/6/2024	33	4	Taller
Total			918	316	23

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

RD\$ 3,594,518.99



BECAS

Conforme a la política de becas contamos con un total de 2 becas a favor de nuestros asociados, por lo que exhortamos hacer uso de tan importante recurso.

ACCIONES FUTURAS

El Consejo de Administración en reunión ordinaria aprobó mediante RESOLUCION CA-2023-2024-090 los encuentros zonales, plan estratégico y v congreso nombrando a los señores: Ozail Solano, Glevic Silva e Isaachart Burgos. De inmediato junto a la Comisión de Educación se implementaron unas series de tareas para la ejecución de esta resolución. Se están estudiando alternativas para hacer convenios con otras instituciones que puedan darnos facilidades para el aprovechamiento de sus instalaciones para algunos cursos y talleres a impartir en todo el país. También, se le está dando seguimiento a la propuesta de la cooperativa tener su escuela de panadería.

Le recordamos que nos basamos en el quinto principio cooperativo EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN, por lo que las capacitaciones son el fruto de un levantamiento de necesidades llevadas a cabo en conjunto con el plan operativo anual.

Comprometidos a seguir apostando al fortalecimiento de la educación en nuestra cooperativa apegados a los valores y principios cooperativos y con esta frase:

*"La educación no cambia el mundo,
cambia a las personas que van a
cambiar el mundo"*

Paulo Freire

Agradecemos habernos confiado la COMISIÓN DE EDUCACIÓN.
Dios le bendiga mucho.

¡Gracias!





XXX 
ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE SOCIOS / AS

MEMORIA
2024

Balance Social
Cooperativo
2023 - 2024





Balance Social Cooperativo

En COOPROHARINA, asumimos el compromiso social, que siempre será nuestra carta de presentación que nos mueve a diseñar estrategias focalizadas al bienestar y mejora de la calidad de vida de nuestros asociados y parte interesada. Nuestro Balance Social demuestra que es posible combinar el éxito de la cooperativa con un enfoque responsable y comprometido con la sociedad y el medio ambiente.

Contribuye el logro de los objetivos señalados por la ACI y constituye un instrumento idóneo en el camino de ofrecer información social en forma sistemática y comparable. El reconocimiento de la necesidad de su elaboración encuentra un antecedente en el Congreso Argentino de la Cooperación realizado en el año 1989, ya que en su Documento final propicia “la formulación concreta por parte de las cooperativas del denominado Balance



Social en el cual, entre otros importantes datos y conceptos, se efectúe una detallada evaluación de las realizaciones en el campo de la educación cooperativa, como base del planeamiento de este tipo de actividades y del informe final anual a remitir a los asociados”. Se considera Balance Social Cooperativo al informe que emite una organización, cuya finalidad es brindar información metódica y sistemática referida a la responsabilidad social asumida y ejercida por ella. Constituye una herramienta para informar, planificar, evaluar y controlar el ejercicio de dicha responsabilidad en concordancia con la identidad cooperativa **RESPONSABILIDAD SOCIAL**. Su evolución está ligada a las transformaciones socioculturales operadas en el mundo, a los cambios en sus objetivos y misiones, y a la responsabilidad social que se les atribuye. Las empresas cooperativas son responsables frente a sus asociados, y su principal preocupación es lograr mayor eficiencia en la prestación de un servicio, el objetivo de asegurar su supervivencia además de obtener una rentabilidad en el largo plazo. Para lograrlo debe actuar de un modo eficiente y eficaz, y asumir determinadas obligaciones sociales tanto en su ámbito interno como externo y los costos que ellas acarrearán. Si esta conducta se generalizara redundaría en beneficio de cada asociado pues participaría en un sistema social más justo y equitativo.



EL PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA:

Establece que cualquier persona que desee unirse a una cooperativa puede hacerlo, siempre y cuando acepte las responsabilidades y compromisos que implica. Este principio fomenta la inclusión y la diversidad, asegurando que no haya discriminación en el acceso a la membresía. Además, promueve la idea de que la participación en la cooperativa es una elección libre y consciente, basada en los intereses y necesidades de sus miembros.

Apertura Cooperativa

El padrón general socios/as en el periodo 2023-2024 registró un total de 1329 miembros distribuidos de la siguiente manera:

2023-2024	2022-2023	
1329	1284	• Permanencia de asociados
1022	988	• Total, hombres
307	296	• Total, mujeres

Socios retirados vs ingresado

En el período 2023-2024 Cooproharina registró la entrada de cincuenta (50) nuevos socios/as de los cuales, treinta y nueve (39) son hombres y once (11) son mujeres.

2023-2024	2022-2023	
39	18	Hombres
11	17	Mujeres
50	35	Total, de ingresos

Aportaciones y socios retirados vs. socios ingresados

2023-2024	2022-2023	
RD\$ 1,775,569.00	RD\$11,734.564.04	Aportaciones retiradas
RD\$270,400.00	RD\$246,400.00	Aportaciones ingresadas
10	10	Socios retirados
50	35	Socios ingresados



Cooproharina cuenta con cuatro puntos geográficos en el país, en los que disponen de centros de servicios para que los socios, clientes y público en general, puedan tener acceso a los productos y servicios de nuestra institución.

Centros de servicios	Dirección
Villa Juana	C/ Summer Welles #52. Santo Domingo. DN Rep. Dom.
Villa Aura, Manogwayavo (El Molino)	C/5 Villa Aura. Santo Domingo. DN Rep. Dom
San Francisco de Macorís	Av. Libertad #40. Sector Vista Bella
Santiago	C/Pedro Mir, esq Calle 2 Las Colinas. Santiago Rep. Dom

Satisfacción de asociados

Es importante la transparencia y la confianza, ya que demuestra que la cooperativa se preocupa por las necesidades y opiniones de sus miembros. Al atender y resolver problemas de manera eficiente, se fomenta un ambiente de participación y se mejora la satisfacción general.

QUEJAS Y RECLAMACIONES 2023-2024 CASOS POR LOCALIDAD

CENTROS	CANTIDAD
Villa Juana	42
Villa Aura	45
Santiago	5
San Francisco de Macorís	1
Total	93

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: GESTIÓN DEMOCRÁTICA

Establece la participación de los socios en la dirección y control de la cooperativa, impulsando un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida. Este enfoque no solo fortalece la cohesión interna, sino que también asegura que las decisiones reflejen las necesidades y deseos de la comunidad de socios, contribuyendo así a la sostenibilidad y al éxito a largo plazo de la cooperativa.



Dimensión No.1 Participación en Asambleas

Convocatoria y asistencia socios/as en las últimas cinco (5) Asambleas

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA	CONVOCADOS	ASISTENTES	PORCENTAJE
Diciembre 2023	674	399	65%
Diciembre 2022	610	387	63%
Diciembre 2021	637	415	65%
Marzo 2020	557	327	58.70%
Diciembre 2019	555	411	74%

ACTIVIDADES SOCIALES

Mes del Amor y la Amistad

Celebramos en cada una de nuestras zonas del país no solo los lazos que nos unen, sino también la confianza y el apoyo mutuo que fortalecen nuestra comunidad. Cada uno de ustedes es una pieza fundamental en esta familia cooperativa, donde la colaboración y el cariño hacen la diferencia.

Compartiendo un buen momento para reconocer el valor de nuestras relaciones. Juntos, construimos un espacio de respeto y solidaridad que nos impulsa a seguir creciendo. Agradecemos su compromiso y la amistad que compartimos.



Celebración día de las Madres para nuestras Socias y Colaboradoras

Celebramos el día de las Madres a socias y colaboradoras que forman parte de nuestra Cooperativa. Su dedicación, amor y esfuerzo son fundamentales para nuestra institución.



Celebración Día de Los Padres

La cooperativa sorprendió a los padres socios con un obsequio muy especial: una botella de vino selecto. Este gesto no solo celebró la paternidad, sino que también simbolizó el agradecimiento por su compromiso y dedicación.

Con esta iniciativa, la cooperativa reafirma su compromiso con los socios, fomentando la conexión y el espíritu comunitario en una fecha tan significativa. Sin duda, un detalle que resonó en los corazones de todos los padres.



33 Aniversario Cooproharina

Este año, Cooproharina celebró con orgullo su 33 Aniversario, un hito que refleja más de tres décadas de compromiso, esfuerzo y crecimiento colectivo. Fundada con el propósito de mejorar las condiciones de vida y trabajo de sus asociados, la cooperativa ha logrado consolidarse como un referente en la producción y comercialización de productos de calidad, siendo un ejemplo de solidaridad, trabajo en equipo y responsabilidad social.

A lo largo de estos 33 años, Cooproharina ha enfrentado retos y desafíos, pero siempre ha mantenido su visión de impulsar el bienestar económico y social de sus asociados.

Desde sus inicios, la cooperativa ha logrado expandir sus actividades y diversificar su oferta, adaptándose a las demandas del mercado y generando oportunidades de empleo y desarrollo en la comunidad.



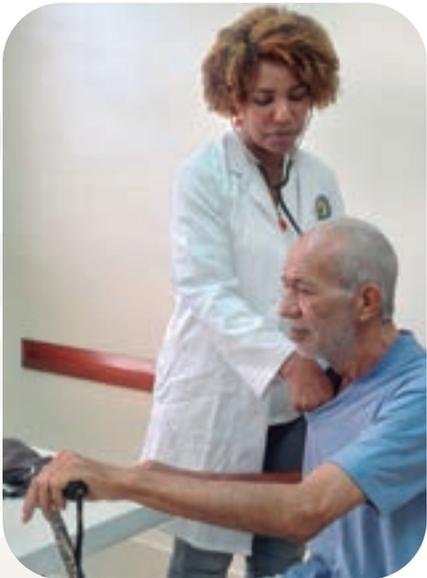
Operativos Médicos

VILLA JUANA Y VILLA AURA

Estos operativos se llevaron a cabo con el objetivo de proporcionar atención médica gratuita y de calidad, impactando positivamente la salud de los residentes del entorno, socios y colaboradores.

Durante estas jornadas, un equipo de profesionales de la salud atendió a cientos de personas, ofreciendo servicios como consultas generales en las áreas de cardiología, ginecobstetricia, oftalmología entre otros. Además, se proporcionaron medicamentos básicos y se impartieron charlas sobre prevención de enfermedades y promoción de hábitos saludables.

Estamos comprometidos con el bienestar de nuestras comunidades para así dar cumplimiento a nuestro séptimo principio Interés por la Comunidad.



Donaciones realizadas:

Las donaciones a socios e instituciones que requieren apoyo son fundamentales para el fortalecimiento de nuestra cooperativa y el bienestar de la comunidad. Estas contribuciones no solo ayudan a satisfacer necesidades inmediatas, sino que también fomentan el desarrollo sostenible y la cohesión social.

Las donaciones permiten a nuestros socios enfrentar situaciones adversas, mejorando su calidad de vida y promoviendo su estabilidad económica. Al proporcionar asistencia, fortalecemos la confianza y el sentido de pertenencia dentro de la cooperativa. Además, el apoyo a instituciones locales, organizaciones

benéficas etc, potencia el impacto social de nuestra cooperativa. Estas entidades desempeñan un papel crucial en la educación, la salud y el desarrollo comunitario, y al colaborar con ellas, contribuimos al progreso integral de nuestra sociedad.

Nuestras donaciones son una inversión en el futuro de nuestros socios y de la comunidad. Refuerzan nuestra misión cooperativa, promueven la solidaridad y aseguran que juntos, podamos enfrentar los retos y construir un entorno más justo y equitativo. Es esencial seguir priorizando estas acciones en nuestro Balance Social, evidenciando nuestro compromiso con el bienestar colectivo.





COMUNIDAD WEB

TOTAL, COMUNIDAD WEB

Nuestra página web tiene por objetivo permitir ser visibles en línea, alcanzando a un público más amplio y facilitando el acceso a información sobre sus servicios y productos, sirviendo como un canal de comunicación eficaz entre la cooperativa y sus socios, clientes y comunidad en general, permitiendo la difusión de noticias, eventos y actualizaciones.

TOTAL, DE VISITAS	TOTAL, NUEVOS USUARIOS	PROMEDIOS DE USUARIOS SEMANAL	TOTAL, DE INTERACCIONES	TOTAL, DE DESCARGAS
1,1 MIL	540	119	4100	47

ESTADÍSTICA DE DATOS REDES SOCIALES

TIPOS DE REDES	CANTIDAD DE SEGUIDORES
FACEBOOK	1500
TWITTER	635
INSTAGRAM	3,764

Revista La Informativa

Se ha consolidado como un medio esencial para mantener a nuestra comunidad al tanto de las diversas actividades y logros de la Cooperativa. A través de sus páginas, los socios y simpatizantes pueden conocer más sobre las áreas clave que la conforman: Gerencia Social, Educación, Ahorros y Créditos, Ventas y Comercialización.

“**La Informativa**” no solo informa, sino que también educa, inspira y conecta a nuestra comunidad, convirtiéndose en un pilar fundamental para fortalecer los lazos entre los socios y la Cooperativa. Con cada edición, buscamos fomentar un sentido de pertenencia y colaboración, esenciales para el crecimiento colectivo.

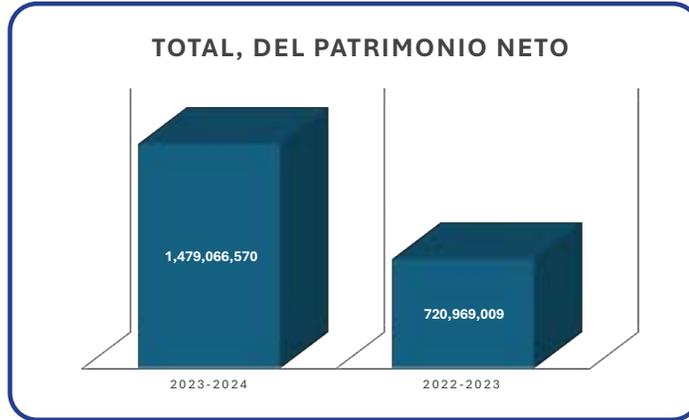


TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS SOCIOS
Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan en forma democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente, los socios reciben una compensación limitada, si es que la hay, sobre el capital entregado como condición de membresía."

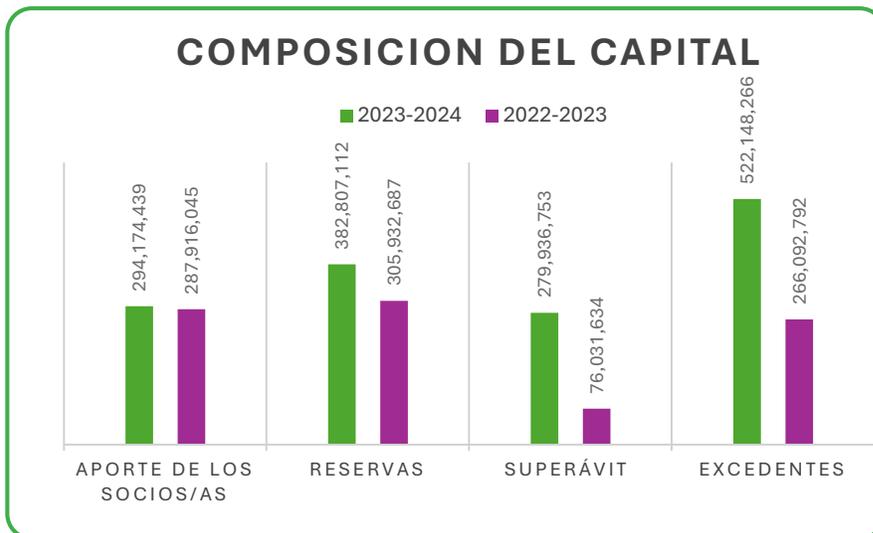


Dimensión No. 1: Capital como Propiedad Común

En la gestión 2023-2024 se observa un aumento del 105% del Patrimonio Neto respecto al anterior: A continuación, gráficos con el detalle de la composición patrimonial comparativo con el ejercicio 2022-2023.



	2023-2024	2022-2023
Aporte de los Socios/as	294,174,439	287,916,045
Reservas	382,807,112	305,932,687
Superávit	279,936,753	76,031,634
Excedentes	522,148,266	266,092,792
TOTAL DE PATRIMONIO NETO	1,479,066,570	720,969,009



Dimensión No. 2: Compensación Limitada al Capital y Distribución de Excedentes

Al igual que los años anteriores y con el objetivo de fortalecer el patrimonio de COOPROHARINA y así favorecer la expansión, a través de las Asambleas Generales de socios se resolvieron los siguientes esquemas de capitalización de retorno:

DETALLE	2023-2024	2022-2023
Reserva Educativa	28.880.935	15.358.809
Reserva General	11.880.779	11.328.775
Interés Limitado al Capital Socios Activos	14.344.034	13.620.747
Interés Limitado al Capital Socios Inactivos	364.688	775.055
Compensación por Inflación Socios Activos	11.417.851	898.986
* Compensación por Inflación Socios Activos 2022-2023 *	14.092.074	-
Bono a 3 años al 3% interes anual	-	86.870.239
Fondo para Crecimiento y Construccion Local SFM	-	6.000.000
Fondo crecimiento y Desarrollo/ Disdo	6.064.556	26.323.567
Reservas para Consolidación del Capital	5.000.000	3.000.000
Aportes Fondo de Contingencia Socios	3.000.000	2.000.000
Proporción Compensación Operaciones Umpih	10.000.000	6.000.000
Excedentes a Distribuir en Efectivo	357.573.785	125.000.000
Excedentes a Distribuir en Aportes	115.000.000	10.000.000
TOTAL	577.618.702	307.176.178

*Monto por inflación no otorgado el año pasado, debió ser 5.33% y se otorgó 0.33%



Precio Justo

Desde sus inicios COOPROHARINA ha mantenido su interés en garantizar a sus socios/as precios justos de los productos que comercializa para la industria procesadora de la harina.

Los fundadores de COOPROHARINA decidieron crear una cooperativa que diera fin a la especulación del precio de la harina que tanto perjudicaba a la industria panadera de aquel entonces, limitando así los abusos que se cometían con este sector en ese momento.

Es a partir de ese momento que la Organización, en cumplimiento de su misión buscó la satisfacción económica, social, educativa y cultural de sus partes interesadas, procurando siempre un adecuado equilibrio entre la calidad del producto, los servicios y la economía de precios.

En el mismo orden para beneficiar y favorecer a sus asociados se realizan descuentos por pronto pago y se mantiene una revisión sistemática de los precios frente al mercado para garantizar un precio justo en la harina.

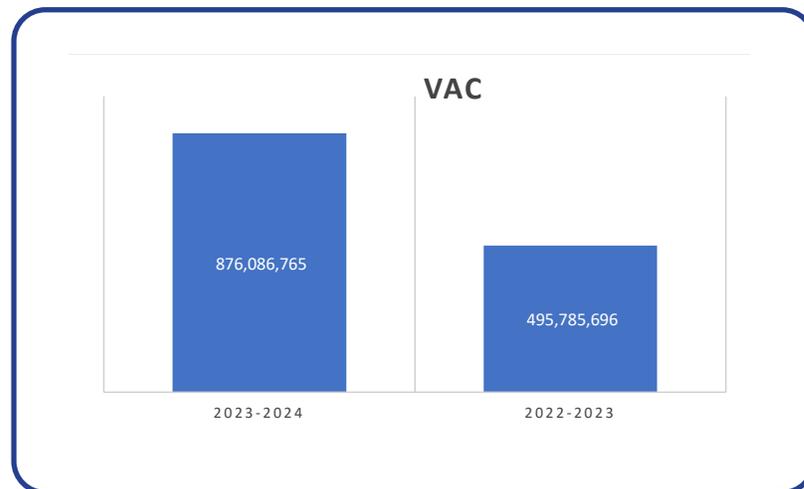
Se mantiene una modalidad de compra de grandes volúmenes para garantizar un precio competitivo.

Dimensión No. 3: Valor Agregado (VAC)

El Valor Agregado Cooperativo (VAC), según la Alianza Cooperativa de las Américas, calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa, y muestra cómo se reporta dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los colaboradores, a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas; el Estado a través de los impuestos y tasas pagadas; los propietarios (socios/as), a través de sus excedentes; y la comunidad, a través del compromiso social de la cooperativa con su comunidad.

Valor Agregado Cooperativo Visibilizado Total

El VAC Visibilizado de COOPROHARINA en el ejercicio 2023-2024 aumentó en un 77% respecto al ejercicio anterior. A continuación, se expone la información en detalle:



CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

“Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controlada por sus miembros. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluyendo a los gobiernos, o si consiguen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan su autonomía”

Dimensión No. 1: Independencia Financiera / Económica

	2023-2024	2022-2023
ACTIVOS CORRIENTES	1,768,539,919	1,456,461,433
ACTIVOS NO CORRIENTES	576,803,203	367,490,154
TOTAL ACTIVOS	2,345,343,122	1,823,951,587
PASIVOS CORRIENTES	606,173,139	680,605,507
PASIVOS NO CORRIENTES	260,103,413	207,372,922
TOTAL PASIVOS	866,276,552	887,978,429
PATRIMONIO	1,479,066,570	935,973,158
RESULTADO DEL EJERCICIO: EXCEDENTES PARA CAPITAL INSTITUCIONAL	577,618,702	307,176,178
RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)	39%	33%
RENDIMIENTO DE ACTIVOS (ROA)	22%	15%
PATRIMONIO/ACTIVOS	63%	51%
SOLVENCIA	2.71	2.05
LIQUIDEZ	2.92	2.14

Acuerdos con otras Instituciones

Con el propósito de fortalecer los procesos internos y externos de la Cooperativa y fomentar el crecimiento y desarrollo de nuestros asociados en temas educativos, culturales, económicos y otros, COPROHARINA mantiene alianzas estratégicas con entidades del sector cooperativo, vínculos con los que aseguramos una mejora continua del quehacer institucional y la participación por parte de los socios/as, entre las entidades podemos destacar:

- Confederación Dominicana de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, INC CODOPYME): Colaboración a través de la UMPIH.
- Periódico El Cooperador: Contrato publicitario y publicaciones institucionales.
- Fundación Reservas del País: Fortalecimiento de la formación, promoción y desarrollo de proyectos de nuestros asociados.
- Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA): Programa de formación y capacitación.



- Alianza para la Salud y la Seguridad Vial (ASVIL): Colaboración en campaña preventiva para la Seguridad Vial.
- Modelo de Gestión Organizacional para Cooperativas (Norma Modelcoop): Fortalecimiento de la aplicación y evaluación de las acciones desde la perspectiva de los requisitos de la norma, para garantizar una excelente gestión filosófica, asociativa y política.
- International Organization for Standardization (Norma ISO 9001): Gestión y Aseguramiento de la Calidad. La norma ISO 9001 es un referente mundial en Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), reconocida internacionalmente. Facilita los procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y optimizar su rendimiento para conducirles hacia la eficiencia, servicio al cliente y excelencia en el producto. Este sistema está enfocado en la mejora continua de todos nuestros procesos y la satisfacción de nuestros asociados.

QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

“Las Cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que puedan contribuir de manera eficaz a su desarrollo. Las cooperativas informan al público en general particularmente a jóvenes y líderes de opinión acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo”.

La educación es el proceso de facilitar el refinamiento de habilidades o capacidades propias del individuo, mediante el aprendizaje, la construcción de conocimientos o diversas experiencias, así como también de las virtudes, creencias, hábitos, u otras características del ser. El proceso educativo se puede dar a través de la investigación, el debate, la narración, la discusión, la enseñanza, el ejemplo y la formación en general.

La educación no solo se produce a través de la palabra; puede estar presente en toda experiencia. Cualquier experiencia que tenga un efecto formativo en la manera en que el individuo piensa, siente o actúa puede considerarse educativa.

El derecho a la educación ha sido reconocido por muchos gobiernos. A nivel global, el artículo 13 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1966 de las Naciones Unidas reconoce el derecho de toda persona a la educación. Aunque en la mayoría de los lugares hasta una cierta edad la educación sea obligatoria.

Objetivos

- Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal y de comunicación verbal y gráfica.
- Favorecer el proceso de maduración, la manifestación lúdica y estética, la inicia-

- ción deportiva y artística, el crecimiento socio afectivo y los valores éticos.
- Estimular hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación y de conservación del medio ambiente.
- Desarrollar la creatividad del individuo.
- Fortalecer la vinculación entre la institución educativa y la familia.
- Prevenir y atender las desigualdades físicas, psíquicas y sociales originadas en diferencias de orden biológico, nutricional, familiar y ambiental mediante programas especiales y acciones articuladas con otras instituciones comunitarias.

IMPACTO EDUCATIVO 2023-2024

CAPACITACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	PERSONAS IMPACTADAS	CARGA HORARIA	TIPO DE FORMACIÓN
Curso Panadería	6/5/2023	22/7/2023	25	60	Curso
Taller Beneficios del Ahorros	2/6/2023	2/6/2023	25	3	Taller
Taller de Chocolate en Repostería	23/6/2023	23/6/2023	25	9	Taller
Taller de la Ley 32-23 de Facturación Electrónica	28/6/2023	28/6/2023	25	2	Taller
Fundamento de Repostería	26/8/2023	11/11/2023	25	60	Curso
Diplomado de Dirección de Empresas Cooperativas	18/8/2023	3/11/2023	25	48	Diplomado
Inducción Organizacional nuevos socios	28/9/2023	28/9/2023	36	1	Inducción
Taller de la LAFT-LEY155-17	28/9/2023	28/9/2023	36	1	Taller
Conoce tu Molino	4/10/2023	4/10/2023	7	1.5	Visita
Inducción Organizacional nuevos socios	4/10/2023	4/10/2023	20	3.5	Inducción
Taller de la LAFT-LEY155-17	4/10/2023	4/10/2023	20	1	Taller
Curso Fundamento de Panificación	14/10/2023	9/12/2023	20	45	Curso
Ley 32-23 sobre la facturación electrónica Modalidad virtual	19/10/2023	19/10/2023	7	3	Taller



CAPACITACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	PERSONAS IMPACTADAS	CARGA HORARIA	TIPO DE FORMACIÓN
Taller de facturador Gratuito Modalidad virtual	30/10/2023	30/10/2023	13	3	Taller
Tour Educativo Aprendiendo en el Camino	5/11/2023	5/11/2023	364	10	Taller
Charla Gestión de Riesgos y Prevención de Lavado de Activos	25/1/2024	25/1/2024	30	2	Charla
Curso de Ventas Básicas	15/2/2024	15/2/2024	20	8	Curso
Charla de Innovación Saludable Sostenible	2/2/2024	2/2/2024	60	2	Conferencia
Congreso Nacional y 2do Congreso Internacional de MujerCOOP	8/3/2024	10/3/2024	4	24	Congreso
Curso Excel Básico	25/4/2024	3/5/2024	16	8	Taller
Inducción nuevos socios	18/4/2024	18/4/2024	43	8	Inducción
Pautas Claves del Buen Gobierno Cooperativo	24/5/2024	24/5/2024	39	9	Taller
Inteligencia Emocional	17/6/2024	24/6/2024	33	4	Taller
Total			918	316	23





Becas

Cooproharina cuenta con un programa de Becas, con el objetivo de fomentar la educación, formación y desarrollo de sus partes interesadas, potenciando así la dimensión social y principios que nos caracterizan como entidad cooperativa, en ese orden, propicia a los socios/as, sus cónyuges e hijos y colaboradores de la Cooperativa, formación en niveles técnicos, superior y postgrados, contribuyendo así al desarrollo de conocimientos y capacidades técnica- gerencial acorde con las exigencias del mercado laboral de los nuevos tiempos.

Durante el período 2023-2024 se otorgaron becas por valor de RD\$87,592.6 estas abarcaban los siguientes renglones:



Wanda Escaño
Maestría en Química para
Docentes. UASD



Linda Zappaterra
Licenciatura en Ingeniería Financiera

Inversión en información y divulgación

Como parte de la responsabilidad que asume la empresa mediante el Modelo de Gestión Organizacional y tomando en consideración la importancia que representan los medios de comunicación interna y externa con nuestros grupos de interés, procuramos mantener un flujo de información constante y efectivo, con el propósito de aprovechar cada recurso que nos ofrece la tecnología y mantener informado oportunamente a nuestros asociados, clientes y público en general.

Contamos con la Unidad de Comunicación adjunta a la Gerencia Social, que debe velar por cuidado de la imagen corporativa y cooperativa, la información y comunicación interna y externa, así como la promoción y difusión de los principios y valores cooperativos, la misión, visión,

valores institucionales y la política de calidad, entre otros temas relevantes para los socios/as y clientes en general.

Dentro de la promoción de nuestros productos, se encuentra el concurso “Doparan Premia tu Fidelidad”, una premiación que se ha convertido en una tradición y mediante esta, fortalecemos la marca Dorapan.



SEXTO PRINCIPIO: COOPERACION ENTRE COOPERATIVAS

“Las cooperativistas sirven a sus miembros lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales”.

Para dar cumplimiento al sexto principio, Cooproharina sostiene vínculos con otras instituciones cooperativas en apoyo a la integración y fortalecimiento institucional, en ese orden tenemos representantes en diferentes organismos del sector cooperativo.

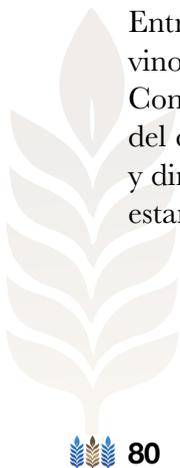
ORGANISMO	REPRESENTANTE
CONACOOOP	Sr. Marino De Dios
COOPSEGUROS	Sra. Ozail Solano
CONARDO	Sr. Marino De Dios
MUJERCOOP	Sra. Lissy De la Paz
CNJCOOP	Sr. Engel Urbano

Apoyo a Proyectos e Iniciativas

Para dar apoyo a las estrategias y acciones de crecimiento del sector cooperativo en el país, Cooproharina apoya proyectos e iniciativas que fomentan la cooperación, formación e integración de nuestros asociados en el sector:

- Publicación periódica en la Revista el Cooperador.
- Patrocinio del Programa El Cooperador TV y el Cooperador Radio.
- Participación en Jornadas de Formación, Congresos y Eventos Nacionales e Internacionales del sector Cooperativo.

Entre otros eventos mencionamos algunos muy importantes para el sector: Degustación de vinos en el mes de diciembre organizado por FUNDESCOOP, Congreso Nacional y 2do Congreso Internacional de MujerCOOP; Participación en la X Convención financiera del cooperativismo nacional y VII internacional CONACOOOP, Capacitación para socios y directivos en la Cámara de Comercio en Bogotá Colombia y Congreso internacional de estandarización (ISO) en Costa Rica.



SEPTIMO PRINCIPIO: INTERÉS POR LA COMUNIDAD

“Las Cooperativas trabajan por el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros”.

El Cooperativismo se fundamenta en la ayuda mutua favoreciendo la inclusión de los más necesitados y afianzando sus acciones en el valor de la solidaridad.

En coordinación con la Gerencia Social, Cooproharina trabaja en base al cumplimiento de los principios y valores cooperativos, creando programas de solidaridad y responsabilidad social mediante los cuales, de acuerdo con las necesidades de los socios/as, se favorece a quienes se encuen-

tran en condiciones vulnerables. En ese aspecto, fue creado el Programa de Ayuda Alimenticia a Instituciones Benéficas, el cual está orientado a llevar donaciones de alimentos a Organizaciones No Gubernamentales, asociaciones que trabajen con población en condiciones deplorables y a comunidades del entorno de cada una de nuestras sucursales y las menos favorecidas en donde se encuentren nuestros asociados que ameriten una mano amiga para su subsistencia.





Tomás M. Batista PRESIDENTE , Marino De Dios VICEPRESIDENTE,
Andres Salvador Lara SECRETARIO, Ricardo José Reyes Henríquez VOCAL.

Informe

Comité de Medio Ambiente

En el periodo 2023-2024, el Comité de Medio Ambiente de Cooproharina a trabajado arduamente para promover la sostenibilidad y la conciencia ecológica entre nuestros socios, socias y la comunidad en general. Esta memoria anual presenta un resumen de nuestras actividades, logros y futuros planes.

1. OBJETIVOS DEL AÑO

- Promover la reducción de residuos y el reciclaje.
- Fomentar el uso de energías renovables.
- Educación ambiental para los miembros y la comunidad.
- Implementar prácticas sostenibles en las operaciones diarias de la cooperativa.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Programas Educativos

- Se sometió para la aprobación del Consejo de Administración el calendario medioambiental de las fechas conmemorativas a nivel mundial y local ; además de las actividades a realizar por el Comité de Medio Ambiente para el año 2024-2025
- Charlas: Organizamos charlas a nivel nacional aprovechando el escenario de los



- encuentros zonales, sobre temas de reciclaje y la conservación del medio ambiente.
- Tenemos muy avanzadas la elaboración de las políticas que regirán el CMA .

2.2 Proyectos de Sostenibilidad

- En la actualidad Cooproharina cuenta con la instalación de Paneles Solares en nuestra sede central el cual le ha permitido un gran ahorro en la facturación eléctrica; lo que se debe seguir implementando en las demás instalaciones de la cooperativa.
- Programa de Reciclaje: se está creando conciencia sobre la importancia de establecer puntos de recogida de materiales reciclables en todas nuestras sucursales.

2.3 Iniciativas Comunitarias

- Jornadas de Limpieza: Cooproharina realizó jornadas de limpieza , con la distribución de cloro y material didáctico para educar sobre la eliminación de criaderos de mosquitos en espacios públicos junto con miembros de la comunidad.

3. LOGROS Y RESULTADOS

- Reducción de Residuos: Logramos en las charlas crear conciencia sobre como reducir los residuos generados por la cooperativa y los entornos de los negocios de nuestros asociados.
- Participación Comunitaria: Cada día más miembros de la comunidad participan activamente en nuestras iniciativas.

4. RETOS ENFRENTADOS

- Desafíos: La implementación de ciertos proyectos fue limitada debido a restricciones de espacio físico, personal de colaboración pocos comprometidos con las causas medioambientales.
- Conciencia Ambiental: Aunque se ha avanzado, aún queda trabajo por hacer para aumentar la conciencia ambiental entre todos los miembros.



5. PLANES PARA EL PRÓXIMO AÑO

- Seguir mejorando el entorno ambiental de nuestro Molino.
- Expansión del Programa Solar: Ampliar la instalación de paneles solares a más instalaciones.
- Mayor Educación Ambiental: Incrementar el número de talleres y actividades educativas.
- Proyectos de Biodiversidad: Iniciar proyectos para apadrinar una microcuenca que nos permitirá promover la biodiversidad local, mantener los acuífero, la plantación de árboles nativos y apoyar a la conservación del planeta.



El Comité de Medio Ambiente de Cooproharina se compromete a seguir trabajando hacia un futuro más sostenible y ecológico. Agradecemos a todos los miembros por su apoyo y participación y esperamos continuar con nuestros esfuerzos para proteger el medio ambiente.





Engel Urbano, Genesis Tejada, Glevic Silva, Jerson Adriel, Alfredo Pollock

Comité de Jóvenes

El Comité de Jóvenes fomenta la participación activa de las nuevas generaciones en la toma de decisiones y el desarrollo de la organización. Este comité actúa como una plataforma de aprendizaje y liderazgo para los jóvenes. A través de su participación, desarrollan habilidades como el trabajo en equipo, la gestión de proyectos y la resolución de problemas, preparándolos para asumir roles de liderazgo en el futuro.



Lissy De La Paz PRESIDENTA, Rossy Ramirez, Quivin NG, Marilania Cabrera

Comité de Género

El Comité de Género desempeña un papel crucial en la promoción de la equidad, la inclusión y el respeto a los derechos de todas las personas dentro de la organización y la comunidad, trabajando para eliminar las desigualdades y brechas entre hombres y mujeres, asegurando que ambos tengan las mismas oportunidades en la toma de decisiones, el acceso a recursos y los roles de liderazgo dentro de la cooperativa.

Su labor garantiza que la cooperativa no solo sean espacios de desarrollo económico, sino también promotoras de la educación sobre los derechos humanos y equidad. Esto fortalece tanto la cohesión interna como el impacto social de la organización.



Análisis de Gestión Humana

Desempeña un papel fundamental para garantizar el desarrollo, bienestar y alineación del personal con los valores y objetivos de la organización.



VILLA JUANA

VILLA AURA





SAN FRANCISCO DE MACORÍS



SANTIAGO



Impulsando el crecimiento profesional de los empleados mediante programas de capacitación continua, talleres y actividades de aprendizaje. En una cooperativa, esto incluye fortalecer el conocimiento sobre los valores y principios cooperativos.

CAPACITACIONES	IMPACTO
SERVICIO AL CLIENTE	GERENTES, ENCARGADOS, OPERATIVOS
LIDERAZGO Y SUPERVISION	TI, AHORROS Y CREDITOS, PRODUCCION
TRABAJO EN EQUIPO	OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVO
PRIMEROS AUXILIOS	COMPRAS, GERENCIA GENERAL, TI, VENTAS, FINANZAS, COBROS, PRODUCCION, CUMPLIMIENTO, CONTABILIDAD, MANUFACTURA
5 S	PRODUCCION, COBROS, VENTAS, CONTABILIDAD, ALMACEN, SANTIAGO, SAN FRANCISCO, MANTENIMIENTO, RR.HH.
RETENCIONES DE NOMINA Y MANEJO DE	RECURSOS HUMANOS
COMUNICACIÓN EFECTIVA, OFFICE BASICO	SUMINISTRO, GERENCIA SOCIAL, GERENCIA COMERCIAL, SANTIAGO
TECNICAS DE COBRANZAS, EXCEL	AHORRO Y CREDITO
VALIDACION DE PROCESOS	DO, RR. HH
INTELIGENCIA EMOCIONAL	PRODUCCION, COBROS, VENTAS
INTRODUCCION A LA NORMA ISO	GERENCIA GENERAL, LEGAL, FINANZAS, ALMACEN VILLA AURA, ALMACEN VILLA JUANA, RR.HH, COBROS, GERENCIA SOCIAL, PRODUCCION, LOGISTICA, COMPRAS, CONTROL INTERNO, UMPIH, TI, GERENCIA COMERCIAL, AHORROS Y CREDITOS
TECNICAS DE VENTAS Y NEGOCIACION	COMERCIALIZACION
CHARLA LAVADO DE ACTIVOS LEY 155-17	ALMACEN, SANTIAGO, FINANZAS, VENTAS, MANUFACTURA, CONTROL INTERNO, COMPRAS
TECNICO EN EXCEL	CONTABILIDAD
INTRODUCCION AL COOPERATIVISMO	CONTABILIDAD, COMPRAS, GERENCIA SOCIAL, MANTENIMIENTO, PRODUCCION, MANUFACTURA, ALMACEN, COMERCIALIZACION, LOGISTICA, GERENCIA GENERAL, SANTIAGO, SAN FRANCISCO, TI
CONGRESO INTERNACIONAL DE ESTANDARIZACION (DIRECCION Y PERSPECTIVA GLOBALES ISO)	DO
INTRODUCCION A LA PANIFICACION	COMERCIALIZACION
ANALISIS CAUSA RAIZ	GERENTES Y ENCARGADOS
CONTROL DE CALIDAD DE HARINAS	PRODUCCION
GESTION DE RIESGOS	GERENTES, ENCARGADOS Y RR.HH
EXCEL BASICO	COMPRAS, MANTENIMIENTO, PRODUCCION Y ALMACEN
TOTAL DE COLABORADORES IMPACTADOS	134

SUELDOS Y COMPENSACIONES AL PERSONAL		
	2024	2023
SUELDOS	65,518,933	52,078,404
HORAS EXTRAS	5,166,940	2547.648.00
INCENTIVOS	2,948,166	1,130,146
ASIGNACION DE COMBUSTIBLE	577,556	1,803,219
SUBSIDIO DE ALMUERZO	-	3,471,575
BENEFICIOS ADICIONALES	60,270	616,149
SALARIO DE NAVIDAD	5,788,065	4,901,241
VACACIONES	3,342,354	3,035,218
BONIFICACIONES	17,103,757	17,317,603
GASTOS PRESTACIONES	2,306,820	-
APORTE SEGURIDAD SOCIAL	10,939,942	9,102,341
COMISIONES	7,237,767	6,084,224
PRESENTES NAVIDEÑOS SOCIOS Y EMPLEADOS	1,758,851	1,722,884
DIETAS Y VIATICOS	514,824	33,576
REFRIGERIOS	1,220,824	676,988
UNIFORMES	1,600,000	772,284
OTROS GASTOS PERSONAL	3,296,214	2,644,817

MEDICION DE DESEMPEÑO	
NIVEL	PROMEDIO
GERENCIAL	90.32
MANDOS MEDIOS	90.32
PERSONAL BASE	88
ESTA MEDICION SE REALIZA EN UNA PUNTUACION DE 60 A 100	



“El trabajo en equipo es la habilidad de trabajar juntos hacia una visión común.”

– Andrew Carnegie





XXX
ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE SOCIOS / AS

MEMORIA
2024

Encuesta
2024



Encuesta de Satisfacción

A socios (as) COOPROHARINA

2023-2024

OBJETIVO GENERAL:

Aplicar la siguiente encuesta para conocer la percepción de socios-clientes y clientes (no socios) sobre los servicios y productos ofertados por parte de la cooperativa, con el fin de conocer la calidad de respuesta y de productos entregados, así como identificar y contribuir con mejoras que puedan corresponder a sus expectativas y aumentar su satisfacción.

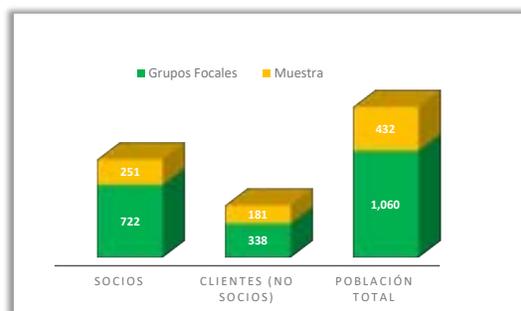
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Conocer el índice general de satisfacción de la población encuestada tanto general (población total), como por subgrupos (socios-clientes y clientes-no socios).
- Conocer el desempeño de la cooperativa sobre servicios y productos ofrecidos mediante evaluación de variables específicas; niveles de servicios, tiempos de respuestas, asistencia, calidad de servicios y productos, etc.
- Identificar oportunidades o intereses de la población encuestada que permitan incorporar mejoras a las actividades o procesos, para su satisfacción de necesidades o expectativas.

ALCANCE DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN:

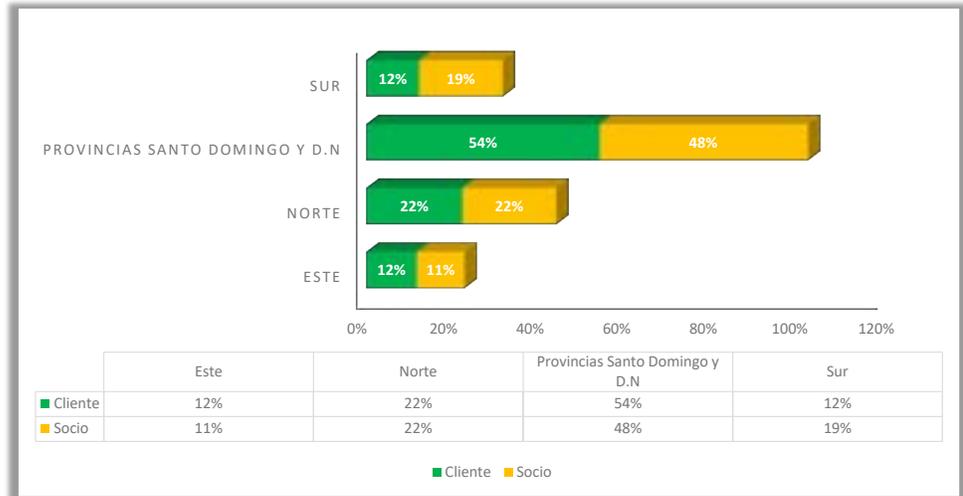
Alcance: Socios-Clientes y clientes (no socios) con actividad o transacciones comerciales Ene-Dic 2023

Población total socios	Población total clientes	Población General	Especificaciones (Nivel de confianza)	Margen de Error
251	181	1,060	95%	± 5%



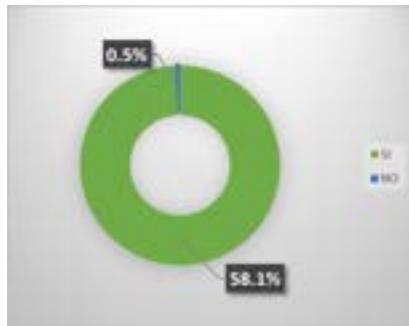


1. ¿Zona del país a la que pertenece?

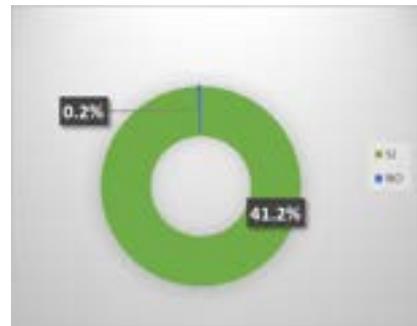


2. ¿Cuáles de nuestros servicios usa regularmente o ha sido beneficiario?

2.1 Compra de Productos:



SOCIO



CLIENTE

**ELABORADO POR:
PEOPLE GROUP
DOMINICANA**

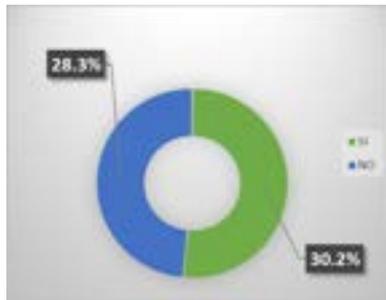
Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA



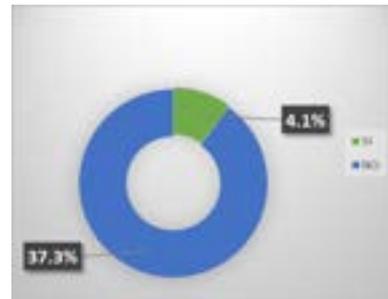


2. ¿Cuáles de nuestros servicios usa regularmente o ha sido beneficiario?

2.2 Crédito o Préstamos:



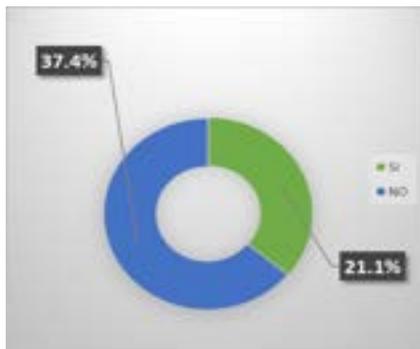
SOCIO



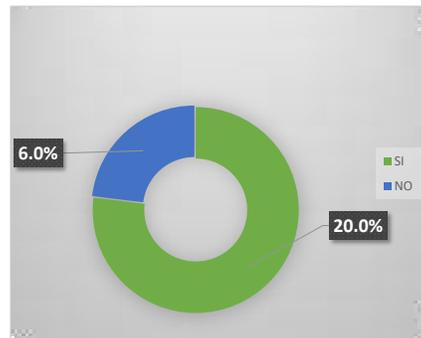
CLIENTE

2. ¿Cuáles de nuestros servicios usa regularmente o ha sido beneficiario?

2.3 Ahorros:



SOCIO



CLIENTE

ELABORADO POR:
PEOPLE GROUP
DOMINICANA

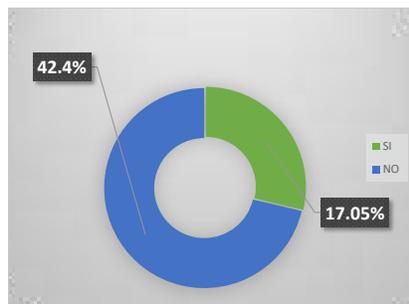
Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA



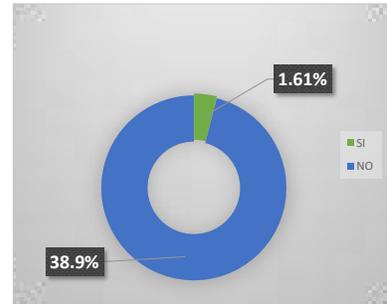


2. ¿Cuáles de nuestros servicios usa regularmente o ha sido beneficiario?

2.4 Educación al socio:

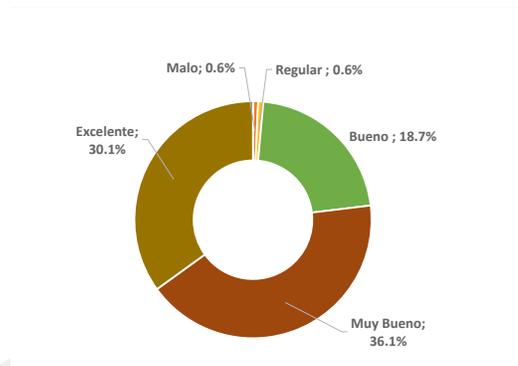


SOCIO

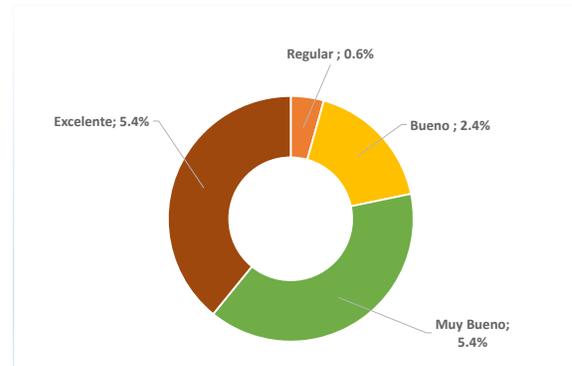


CLIENTE

4- ¿Cómo define el nivel de amabilidad y cortesía del personal que le atendió? Al solicitar los servicios de ahorros o crédito.



SOCIOS



CLIENTES

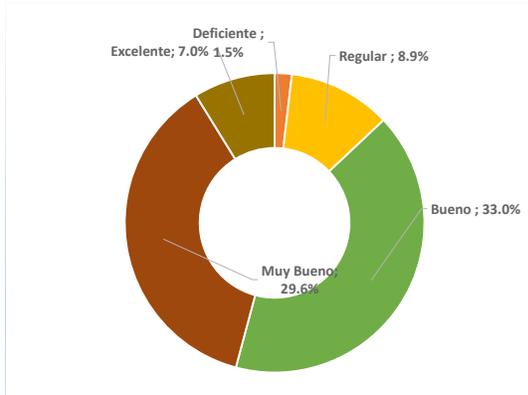
ELABORADO POR:
PEOPLE GROUP
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA

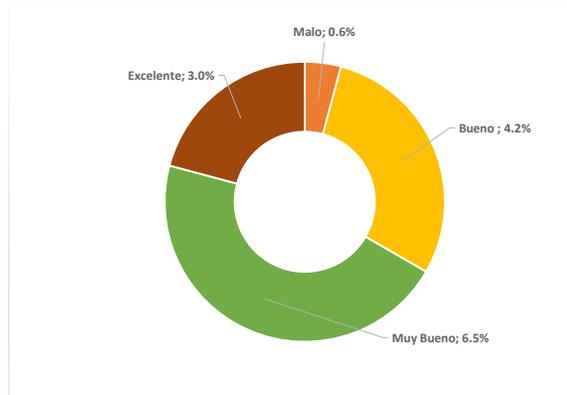




5- ¿Cómo considera el nivel de conocimiento del personal?, es decir, ¿es capaz de ayudarle cuando lo requiere, le brinda información precisa, conoce lo que ofrece?

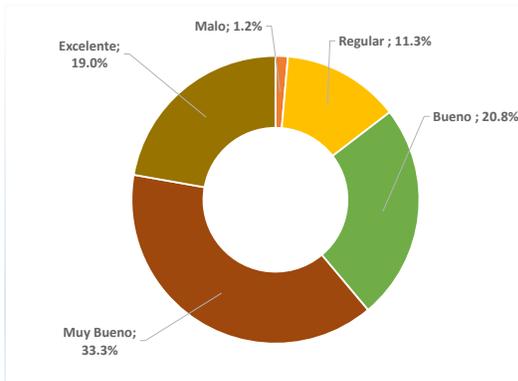


SOCIOS

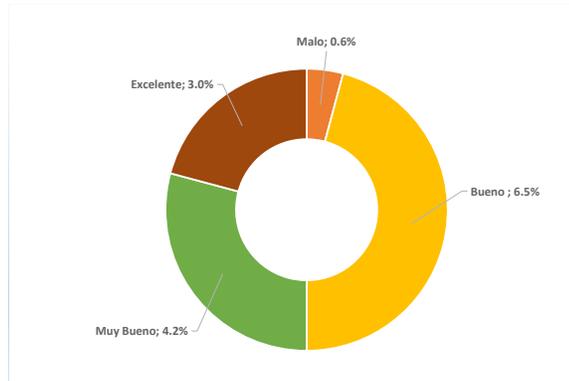


CLIENTES

6- ¿Cómo califica el tiempo de respuesta a sus solicitudes o tramites?



SOCIOS



CLIENTES

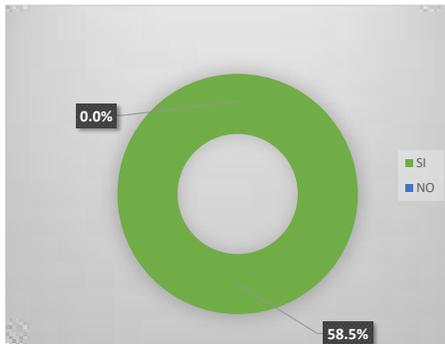
ELABORADO POR:
PEOPLE GROUP
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA

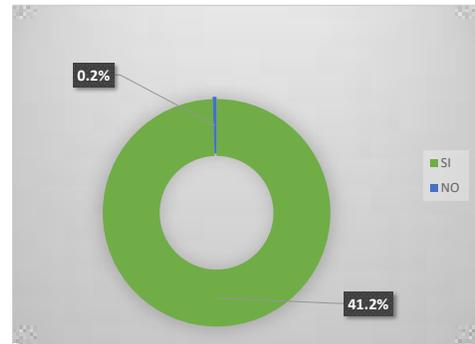




7- ¿Utiliza usted el servicio de compras de productos a través de nosotros?

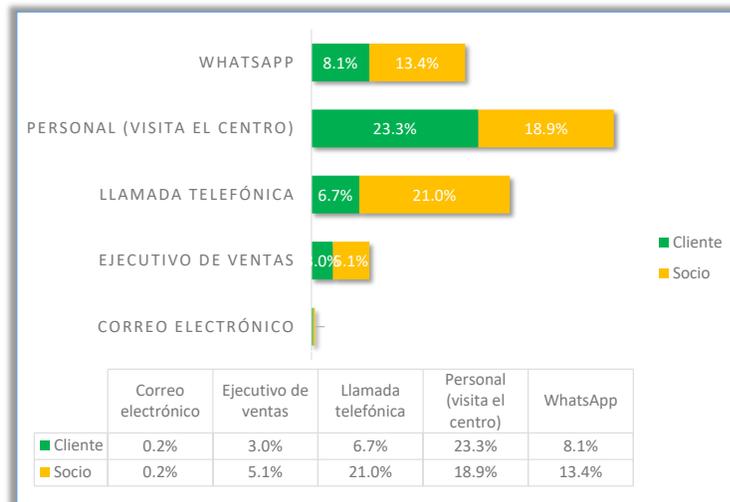


SOCIOS



CLIENTES

8- ¿Por lo general, que medio usa para hacer sus pedidos?



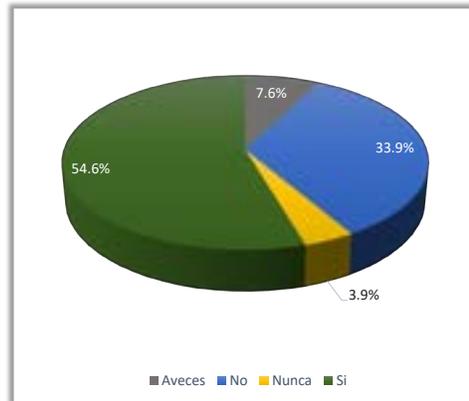
Segmentado por clientes y socios

**ELABORADO POR:
PEOPLE GROUP
DOMINICANA**

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA

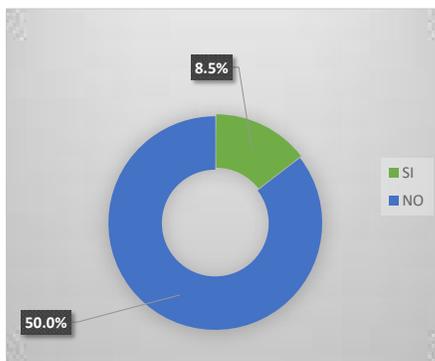


20. ¿Recibe información acerca de las actividades o información que le afecta de parte de la cooperativa? Ejemplo: cursos, charlas, políticas, celebraciones, congresos, actividades con la comunidad, etc.

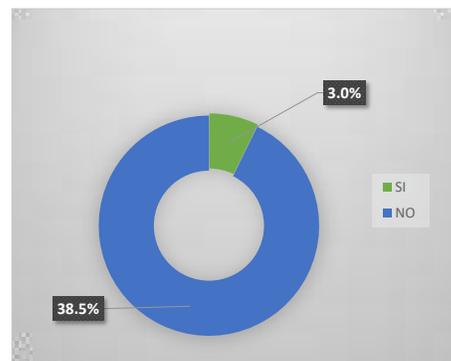


Resultado General

25. ¿Alguna vez ha reportado alguna queja a la cooperativa?



SOCIOS



CLIENTES

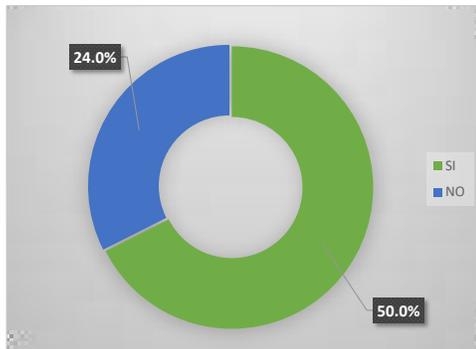
ELABORADO POR:
PEOPLE GROUP
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA

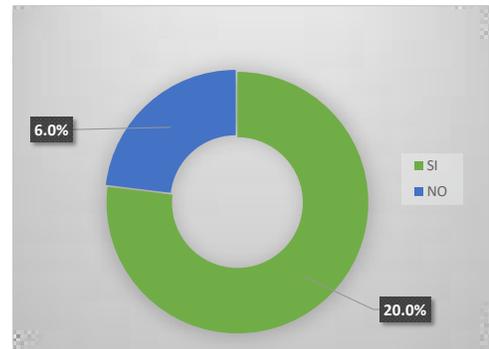




28. ¿Recibió respuesta o solución sobre el reporte o problema?

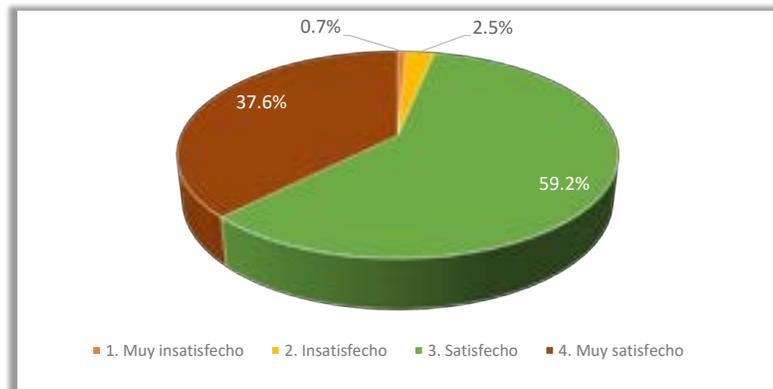


SOCIOS



CLIENTES

29. En sentido general, ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con la cooperativa?



Resultado General

ELABORADO POR:
PEOPLE GROUP
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA





“La cooperación es la convicción exhaustiva de que nadie puede llegar allí a menos que todos lleguen allí.”

– Virginia Burden



cooproharina.coop



XXX 
ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA DE SOCIOS / AS

MEMORIA
2024