

# **XXXII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS/ AS**

---

# **MEMORIA 2023**





[www.cooproharina.coop](http://www.cooproharina.coop)

@cooproharina



# **XXXII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS/ AS**

---

# **MEMORIA 2023**



# Contenido



Mensaje del Presidente	5
Informe Consejo de Administración	6
Informe del Tesorero	13
Estados Financieros 2023	19
Informe Consejo de Vigilancia	46
Informe Comité de Crédito	53
Informe de la Comisión de Educación	57
Balance Social Cooperativo	58
Análisis de Gestión Humana	82
Encuesta Satisfactoria a Socios / as Cooproharina 2023	87

# MENSAJE DEL PRESIDENTE

Nuestra cooperativa es una de las de mayor empuje en el país, nuestros logros son evidentes cada día que pasa; crece y prospera basándose en principios fundamentales como la solidaridad, la equidad, la responsabilidad y la democracia, creando empleos y sustento para muchas familias y oportunidades para el crecimiento económico y el desarrollo personal de nuestros socios y colaboradores, asegurando un futuro estable para nosotros y las generaciones futuras. Además, hemos contribuido al desarrollo de nuestra comunidad, promoviendo prácticas comerciales justas y sostenibles.

En un mundo en constante cambio, las cooperativas como la nuestra son ejemplos vivos de solidaridad y trabajo en equipo. Hemos superado desafíos juntos, desde nuestros primeros días hasta el presente, y estamos seguros de que superaremos cualquier obstáculo que el futuro nos presente, sin embargo, nuestras empresas no han crecido y fortalecido en igual proporción, motivado por eso nos permitimos hacer la siguiente reflexión:

En nuestro sector tenemos amenazas evidentes como: la incertidumbre en los precios de los cereales y el petróleo como consecuencia de los conflictos bélicos, incremento en los costos de producción, la creciente competencia; grandes cadenas y empresas multinacionales han penetrado al mercado; nuestros

enemigos no son nuestros compañeros o panaderías, son la competencia desleal de los supermercados y la invasión de productos importados con mayores capitales y tecnologías. Otra amenaza importante es la evolución constante de las preferencias del consumidor, la demanda de opciones más saludables, más ingredientes naturales y variedades especiales está en aumento. En lugar de ver esto como una amenaza, considerémoslo una oportunidad para innovar y diversificar nuestro catálogo de productos. La adaptabilidad es clave para mantenernos relevantes en un mercado cambiante, no olvidemos que somos artesanos de la panificación, y nuestra autenticidad y pasión por lo que hacemos son nuestros activos más valiosos.

Debemos seguir produciendo productos de alta calidad, cuidando cada detalle, estar dispuestos a aprender y evolucionar; buscar nuevas oportunidades y siempre manteniendo la conexión con nuestras comunidades locales. El mundo sigue cambiando, y debemos adaptarnos y crecer con él. La tecnología también puede ser una aliada en este camino, la estandarización y automatización pueden ayudarnos a mejorar la eficiencia y la productividad, permitiéndonos competir de manera más efectiva en el mercado actual.

En resumen, debemos enfrentar estas amenazas con determinación y visión. La panadería es más que un negocio; es una tradición, una fuente



**HÉCTOR R. DELGADO**

PRESIDENTE DEL CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN 2022-2023

de satisfacción y un medio de vida para muchas personas. Sigamos inspirados por la pasión que nos llevó a este sector y sigamos brindando a nuestras comunidades la calidad y la autenticidad que nos distinguen.

Para finalizar, queremos exhortarles que continúen apoyando el desarrollo y expansión de nuestra cooperativa, cada uno de nosotros desempeña un papel fundamental en el éxito de nuestra organización, y nuestro compromiso y activa participación son la clave para alcanzar nuestras metas comunes.

**¡Qué Dios nos bendiga a todos!**

**¡Muchas gracias!**

**¡El éxito es la sumatoria de los pequeños logros obtenidos dia a dia!**



# INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



## DISTINGUIDOS ASAMBLEÍSTAS:

Recibán una calurosa bienvenida por parte del Consejo de Administración de la Cooperativa de Servicios Múltiples de Procesadores de Harina (COOPROHARINA), en ocasión de celebrarse hoy nuestra XXXII Asamblea Ordinaria, por mandato de la Ley 127-64, sus reglamentos y nuestros estatutos sociales, los cuales nos convoca cada año al rendimiento de las memorias sobre las ejecutorias del periodo socioeconómico correspondiente.

En ese sentido nos complacemos en presentarles los resultados sin precedentes así como las informaciones más relevantes y actividades más importantes que desarrollamos durante el periodo 2022-2023 de los procesos de producción, comercialización y de ahorros y créditos. Así como el cumplimiento de la responsabilidad social.

## ENTORNO ECONÓMICO DEL PERÍODO:

A primera vista, la economía mundial parece apuntar a una recuperación gradual tras los duros golpes de la pandemia, de la guerra que Rusia libra en Ucrania y ahora el conflicto Israel-Palestina. China está repuntando con fuerza tras la reapertura de su economía. Los fraccionamientos en las cadenas de suministro se están disipando, mientras que los trastornos en los mercados de los alimentos causados por la guerra están cediendo, no así los combustibles. Al mismo tiempo, la importante y sincronizada contracción de la política monetaria llevada a cabo por la mayor parte de los bancos centrales debería comenzar a dar sus frutos, y la inflación debería retroceder hacia

los niveles fijados como meta. En el último pronóstico, el crecimiento mundial tocará fondo al situarse en 2,8% este año, para luego aumentar ligeramente a 3,0% en 2024. La inflación mundial disminuirá, aunque más lentamente de lo previsto inicialmente, de 8,7% en 2022 a 7,0% este año y 4,9% en 2024. En particular, las economías de mercados emergentes y en desarrollo ya se están adelantando en muchos casos, con saltos de las tasas de crecimiento desde 2,8% en 2022 a 4,5% este año. La desaceleración se concentra en las economías avanzadas, en especial en la zona del euro y el Reino Unido, donde se prevé que el crecimiento caiga, respectivamente, a 0,7% y -0,4% este año, para repuntar a 1,8% y 2,0% en 2024. Sin embargo, al echar un segundo vistazo, las turbulencias se están atermolianando y la situación es bastante frágil, como nos ha recordado el reciente brote de inestabilidad bancaria. La inflación es mucho más rígida de lo que se anticipaba.

En nuestro mercado La manufactura local registró una contracción de 2.2 % en el trimestre enero-marzo de 2023. Este resultado se explica por el desempeño en el valor agregado de las actividades que la conforman, tales como: la fabricación de productos de la refinación de petróleo y químicos (2.3 %), la industria de alimentos (1.7 %), la elaboración de bebidas y productos de tabaco (-3.9 %) y las otras manufacturas (-8.2 %). Por otro lado el valor agregado de la industria de alimentos registró un incremento de 1.7 %, asociado al comportamiento de las actividades que la componen, como son: la elaboración de aceites y grasas de origen vegetal y animal (9.3 %), la elaboración de productos lácteos (4.8 %), el procesamiento de carne (0.9 %), los otros productos alimenticios (-0.4 %) y la elaboración de azúcar (-9.0 %). En lo que respecta a la inflación acumulada, la misma se situó en 5.33% para el periodo. Los grupos de mayor incidencia en la inflación acumulada fueron alimentos y bebidas no alcohólicas (1.14 %), bienes y servicios diversos (2.30 %), restaurantes y hoteles (2.49 %) y vivienda (0.81 %).

## FORTECIMIENTO INSTITUCIONAL

En este periodo en el Consejo de Administración celebramos 12 reuniones ordinarias y 11 reuniones extraordinarias. Así como también 35 reuniones del Comité Ejecutivo, cabe señalar que todas las reuniones del Consejo de Administración contamos con la presencia del Consejo de Vigilancia, el Comité de Crédito y representante de la UMPIH, logrando compartir con ellos, que se siga fortaleciendo el concepto de gestión horizontal sobre la base de la participación, la integración y el involucramiento de todos los directores para una toma de decisión colegiada. No hay dudas de que hoy nuestros dirigentes se sienten más comprometidos con la visión y la misión de nuestra institución en un espíritu de armonía, garantizando consigo, un empalme generacional que nos permita continuar el desarrollo sostenido.

Durante el periodo se llevaron a cabo las auditorias de seguimiento de la norma ISO -2015, así como la del Modelo de Gestión Cooperativa (MODELCOOP), ambas sin ninguna inconformidad, a través del cual mantenemos la rentabilidad empresarial en armonía con la responsabilidad social.

Cumpliendo con el mandato de la ley 155-17 de lavado de activo y financiamiento al terrorismo el Consejo de Administración, a través de la unidad de Cumplimiento, mantenemos actualizado los informes y requerimientos de requeridos.

En la gestión estratégica hemos revisado, actualizado y cumplido cabalmente nuestro plan operativo 2022-2023 así como los presupuestos y el plan de inversión correspondientes al periodo que finaliza. Iniciamos la construcción del nuevo local de San Francisco de Macorís y estamos en la fase final del proceso de licitación de la ampliación del sistema de almacenaje de trigo (SILOS/30,000 Toneladas) así como el diseño y licitación de un nuevo molino, en nuestros terrenos localizados en el parque industrial Santo Domingo Oeste (DISDO).

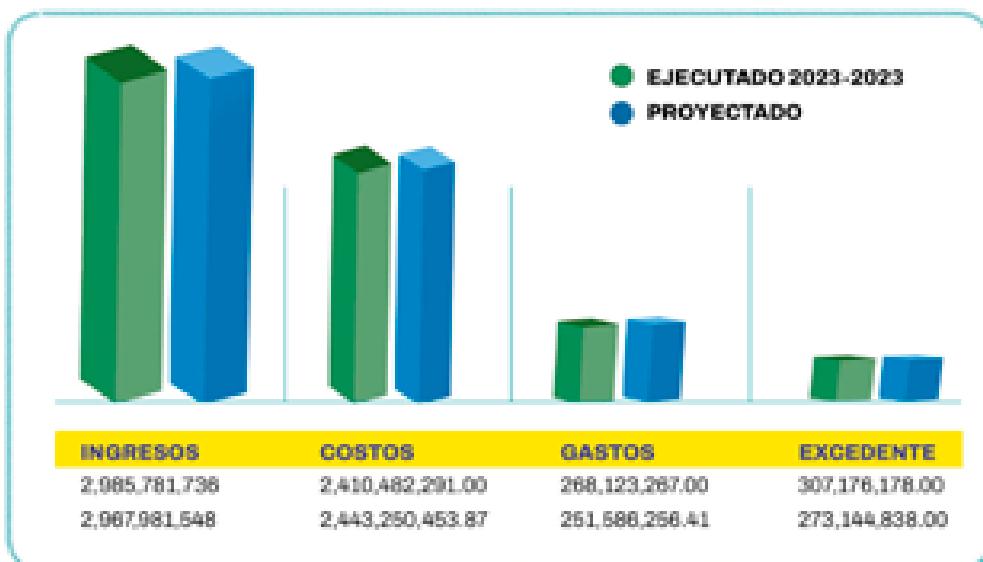
Seguimos haciendo grandes inversiones en la capacitación y tecnificación de nuestros colaboradores ya que de ellos depende el buen servicio y crecimiento socioeconómico de nuestras instituciones. Estas capacitaciones junto a las inversiones realizadas en nuestro molino han dado como resultado que, Harina Doparan, es la mejor en calidad de todas las producidas en República Dominicana, como lo expresan nuestras socios/clientes.

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

Los resultados obtenidos fueron muy por encima de los presupuestados, gracias a la disminución en los precios del trigo y el aumento en las ventas, principalmente de nuestras harinas. Los ingresos totales estimados para este periodo fueron de RD\$ 2,967,981,548 millones, de los cuales se ejecutaron RD\$2,985,781,736 para un nivel de cumplimiento de un 100%. En cuanto a los costos y gastos se estimaron RD\$2,694,836,710.28 y se ejecutaron RD\$2,678,605,558.00 estuvieron controlados dentro del rango presupuestado. Otros ingresos proyectados por RD\$38,838,309.80 vs. una ejecución de RD\$76,017,048.00 con una variación relativa de un 96% mayor de lo estimado. Mientras que los gastos operativos se ejecutaron por debajo de lo presupuestado, con una variación positiva de -8.57% de lo estimado.

En cuanto a los excedentes netos, los resultados estuvieron por encima de los estimados, al finalizar el ejercicio la cooperativa generó excedentes por RD\$ 307,176,178, superior a lo presupuestado que fue de RD\$273,144,838. Esto representa un cumplimiento de un 112.46% respecto a lo estimado.

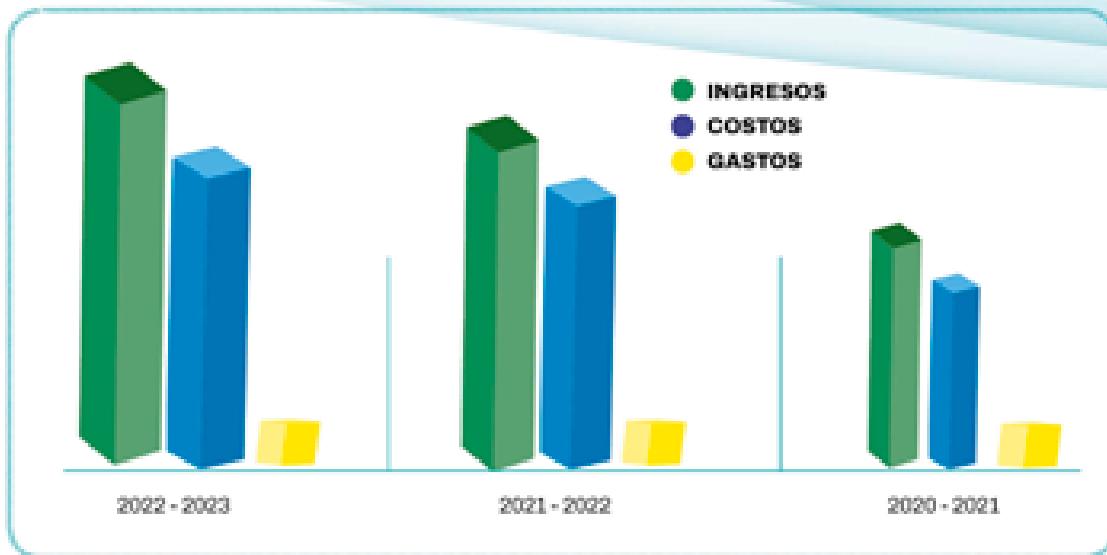


### COMPORTAMIENTO GRÁFICO DE LOS INGRESOS, COSTOS Y GASTOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

	2022-2023	2021-2022	2020-2021
INGRESOS	2,985,781,736	2,618,484,704	1,907,955,237.00
COSTOS	2,410,482,291	2,209,729,697	1,526,521,497.00
GASTOS	268,123,267	287,581,716	241,301,923.00
EXCEDENTES NETOS	307,176,178	121,153,291	140,131,817

### INDICADORES FINANCIEROS

De acuerdo con los estados financieros auditados los resultados logrados son muy buenos. Los logros obtenidos satisfacen nuestras expectativas más allá de las planteadas, según se muestra a continuación; los indicadores, así como la posición financiera muestran un comportamiento positivo incluso, más favorables en algunos rubros que el periodo anterior. Según se explica a continuación, fue como sigue:



**Rentabilidad de los Activos (ROA).** Los excedentes netos antes de reservas entre el total de activos arrojaron resultado de un 16.84%. Los activos totales crecieron en RD\$321,210,466 , equivalente a un 21.37% y los excedentes antes de reservas se incrementaron en RD\$186,022,887, equivalente a un 154% respecto al periodo 2021-2022.

**Rentabilidad de Patrimonio (ROE).** Los excedentes netos antes de reservas entre el patrimonio total, indica que por cada peso de patrimonio redituó un 32.82% de excedentes, mayor al 16.80% del año anterior 2021-2022.

**Patrimonio/Activos(P/A).** El patrimonio total respaldó el financiamiento de los activos en 51.32, mayor en 3.34 del periodo anterior, que fue de un 47.98.

**Relación Activos/Pasivos(A/P).** Mientras que la relación entre los activos y las deudas totales fue de 2.06 por uno, mayor a 1.92 del periodo pasado.

**Activos corrientes.** El balance de los activos circulantes en este ejercicio aumentó en RD\$335,357,630, equivalente a un 30%.

**Activos no corrientes.** Bajaron en RD\$14,147,164 equivalente a un -3.71% con relación al ejercicio anterior.

**Activos totales.** El total de activos al cierre del periodo es de RD\$1,823,951,587

para un aumento neto de RD\$321,210,466 en términos relativos fue de un 21.37%

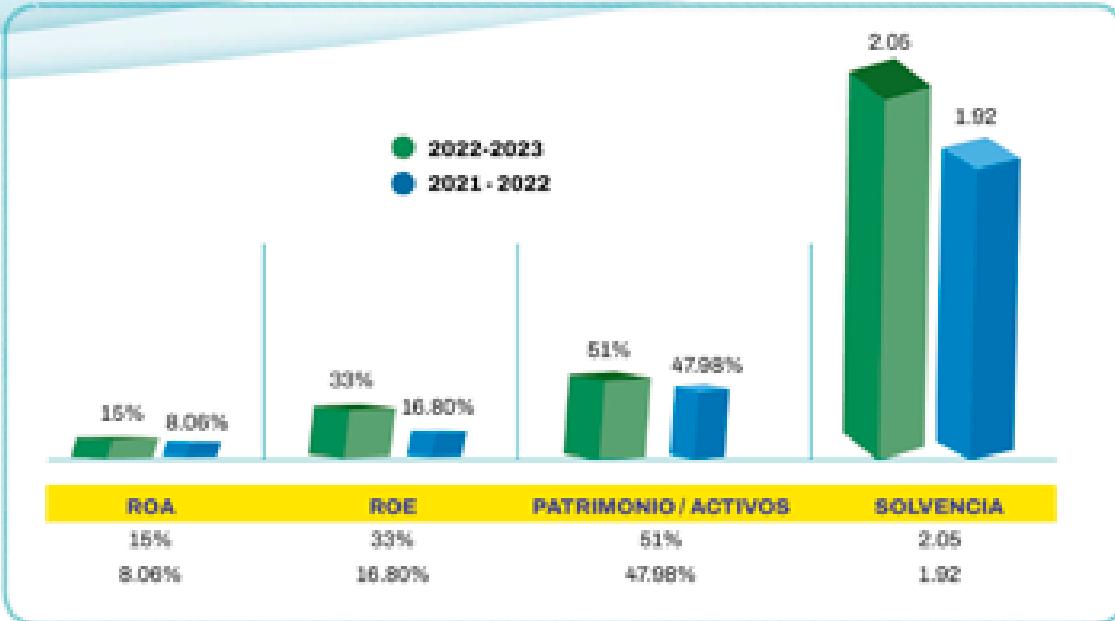
**Posivos corrientes.** De la misma forma, el saldo de los pasivos a corto plazo creció en un 14.68%, en términos absolutos la variación fue de RD\$87,146,169 en comparación con el periodo anterior 2021-2022.

**Posivos no corrientes.** La deuda a largo plazo experimentó un aumento de RD\$19,060,148.00 equivalente al 10.12% con relación al periodo del año anterior.

**Posivos totales.** La variación neta de la deuda total fue de un 13.59%, la cual equivale a unos RD\$ 106,206,317.00 con relación al periodo anterior 2021-2022.

**Patrimonio Social.** El patrimonio total al cierre del periodo es de RD\$935,973,158

para un incremento de RD\$215,004,149, equivalente a un 29.82% en comparación con el periodo anterior 2021-2022.



## POSICIÓN FINANCIERA

Los activos, pasivos y patrimonio, al final del ejercicio se comportaron como sigue:

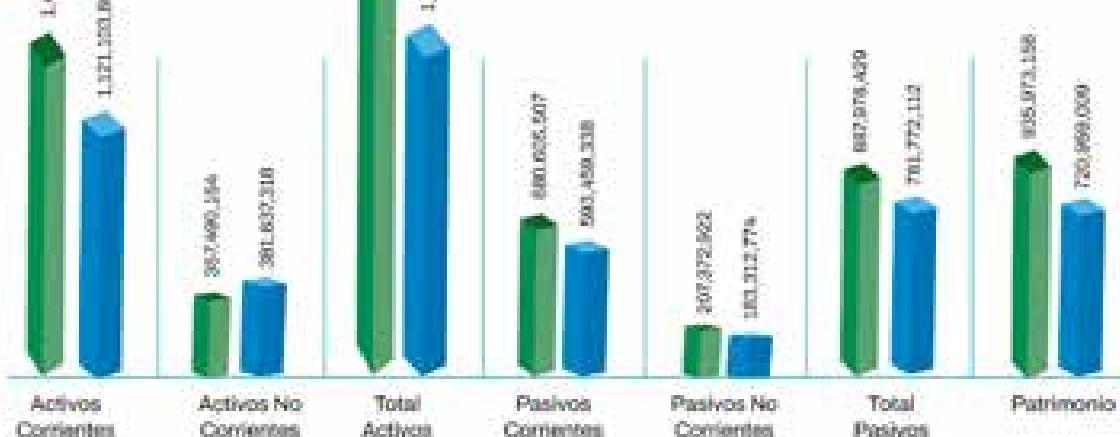
	2022-2023	2021-2022	AUMENTO O DISMINUCIÓN	%
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>	1,456,461,433	1,121,103,803	335,357,630	29.91%
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	367,490,154	381,637,318	(14,147,164)	-3.71%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	1,823,951,587	1,502,741,121	321,210,466	21.37%
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	680,605,507	593,459,338	87,146,169	14.68%
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	207,372,922	188,312,774	19,060,148	10.12%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	887,978,429	781,772,112	106,206,317	
<b>PATRIMONIO</b>	935,973,158	720,969,009	215,004,149	29.82%

## SUBSIDIO DE LAS HARINAS

Durante los meses de julio-septiembre 2022 recibimos el apoyo mediante subsidio a los precios del trigo de parte del MICYM por la suma de RD\$47,966,427, lo que nos permitió mantener las operaciones sin afectar la rentabilidad. A partir del mes de febrero del 2023, por gestiones conjunta con la UMPIH acordamos un nuevo subsidio para aminorar el incremento en los costos de producción del pan, de RD\$600.00 pesos por cada saco de harina panificable de 120 libras. Como resultado nuestros socios/clientes han recibido, al 15 de octubre 2023, compensación por 452,480 sacos de harinas/120 libras por un valor total de RD\$267,309,400 millones de pesos, solo en las harinas distribuidas por nosotros, más las harinas comercializadas por los otros molinos que también están subsidiadas. Cabe señalar que siendo uno de los molinos más pequeños, somos quienes tenemos mayor asignación del subsidio. Aquí debemos agradecer la titánica labor realizada por los directivos de nuestro gremio madre UMPIH, en especial a los Señores Isachart Burgos y Jesús Valdez. Gracias por su dedicación.

## POSICIÓN FINANCIERA

2022-2023  
2021-2022



## ACTIVIDADES EDUCATIVAS

### INVERSIÓN EN ACTIVIDADES EDUCATIVA

Conscientes del déficit de personal técnico y de la necesidad de adiestramiento del sector, nuestra Cooperativa promueve la educación, la filosofía y los principios cooperativos a través de nuestra Comisión de Educación, invirtiendo recursos en la educación y preparación de nuestros asociados, descendientes, colaboradores y vecinos, por eso hemos incluido en el plan de inversión, para este nuevo periodo la construcción de **El Centro de Capacitación**. Durante el periodo hemos desarrollado 43 jornadas educativas impactando a 846 socios durante 561 horas/docentes, para un cumplimiento del 85% de las actividades programadas.

### INTEGRACIÓN GREMIAL

Continuamos participando activa e integralmente en el sector cooperativo a través de los gremios de integración nacional e internacional (CONACOOP, RELCOOP, CCC-CA, FUNDESCOO), y COOPSEGUROS. Siempre en consonancia con las directrices trazadas por el IDECOOP.

Somos miembros de la Asociación Dominicana de la Industria Molinera de Trigo, Adolim y de la Asociación Latinoamericana de la Industria Molinera, ALIM. Continuamos brindando servicios de seguros y asesoría a los socios a través de la alianza estratégica con la agencia de seguros AF Corredores de Seguros.

### UMPIH

Mantenemos el apoyo absoluto a las actividades que promueve y desarrolla nuestra institución sombrilla y hermana, La Unión de Medianos y Pequeños Industriales de la Harina y la hacemos participar en la elaboración de todos nuestros planes (Estratégico, operativo, presupuesto, de inversión, etc.)

### EL MOLINO

En el 2017 hicimos las inversiones necesarias para modernizar nuestro molino y aumentar su capacidad de producción de 120 a 180 toneladas/día. Hoy día, gracias a la calidad de nuestras harinas y al apoyo de ustedes, estamos trabajando al 100% de nuestra capacidad y nos vemos en la obligación de distribuir otras marcas de

harinas para poder satisfacer la demanda de nuestros socios/clientes. Es por todo lo anterior que el Consejo se ha embarcado en realizar las inversiones necesarias para ampliar nuestra capacidad de almacenaje en 30,000 toneladas adicionales así como la adquisición de un nuevo molino con capacidad para 300 toneladas/día, además de una división que nos permitirá producir harina de sorgo a partir de la producción nacional. En la actualidad estamos en la fase final del proceso de licitación de los silos de almacenajes y el estudio de las especificaciones del molino, las cuales serán realizadas en los terrenos de nuestra propiedad localizados en el Distrito industrial Santo Domingo Oeste (DISDO). Es aquí donde necesitamos el concurso y apoyo de todos ustedes para poder garantizar el suministro y precios de las harinas y el crecimiento de nuestras instituciones. De las inversiones que realicemos hoy dependerá nuestro futuro.

#### **HECHOS POSTERIORES AL 30-06-2023**

1. Dando seguimiento a los planes de inversión en la actualidad estamos en el proceso de licitación de la ampliación de la capacidad de almacenaje de trigo, mediante la construcción de 6 silos, con su sistema de recepción/despacho y pesaje con capacidad para 30,000. Esto nos permitirá tener una garantía en la existencia de la principal materia prima y una mejor programación en las compras y precios del trigo.
2. Terminación y puesta en funcionamiento del nuevo local de SFM (será inaugurado en diciembre 2023)
3. Estudio ampliación facilidades almacén de Santiago.
4. Construcción Oficinas Administrativas de UMPIH.
5. Fase final adquisición solar colindante (oeste) oficinas Villa Juana.
6. Reestructuración Gerencia Comercial y área de Ventas.
7. En la ejecución presupuestaria en lo que va del nuevo periodo al 30 de octubre del 2023, hemos logrado ingresos por RD\$770,726,832 millones con unos excedentes netos alcanzados de RD\$177,468,076 de mantenerse esta tendencia auguramos en exitoso año 2024.
8. **APP de Sifco:** Esta aplicación les permite a los socios ver los movimientos de todos sus productos de ahorros y créditos en línea, agilizando las informaciones.
9. **Portal de Sifco:** Este portal le permite a los colaboradores ver los también hacer solicitud de crédito y ordenes de retiros para que sea entregada a las personas que deseas.
10. Adquisición nueva flotilla de camiones por más de RD\$12MM.

En nombre de los integrantes del Consejo de Administración, agradecemos el respaldo que hemos recibido de los miembros de la Comisión de Educación, Comité de Jóvenes, Comité de Género, Comité de Créditos y en especial a los miembros del Consejo de Vigilancia por la excelente labor realizada durante este periodo. A todos nuestros colaboradores(as) por su compromiso y entusiasmo con que han asumido el cumplimiento de las disposiciones que emanan de la alta dirección, sin ustedes nada hubiese sido posible. Pero en especial a nuestros asociados (as) por el respaldo y confianza depositada en nosotros.

Muchas gracias,

¡Que el Señor nos siga bendiciendo!

#### **POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

**Héctor R. Delgado | Presidente**

**Miguel Vásquez | Vicepresidente**

**Fátima Estepan | Secretaria**

**Joel Elias Alburquerque | Tesorero**

**Jesús Váldez | Vocal**

**Francisco Capellán Duran | Vocal**

**Glevic Silva | Vocal**

**Radhamés Bruno | Suplente**

**Marino de Dios | Suplente**

**Tómas Batista | Suplente**

# INFORME DEL TESORERO

Estimados socios/as, gracias por la confianza para representarlos en del Consejo de Administración, en el cual trabajamos juntamente con los demás miembros de este organismo de dirección y administración de la institución, entiéndase honorable Consejo de Vigilancia, Comité de Crédito y muy especialmente al equipo de colaboradores como parte fundamental en el desarrollo y desempeño de nuestra cooperativa.

Para dar cumplimiento a lo establecido por la Ley 127-64 y nuestros estatutos sociales, los cuales indican de manera puntual, la presentación del informe de la actividad financiera de la institución, para los fines pertinentes. Los montos y cifras presentados a continuación corresponden al cierre de operaciones del ejercicio finalizado el 30 de junio del 2023. Estas cifras se corresponden a los estados financieros auditados por la firma de auditores externos CAMPUSANO & ASOCIADOS, SRL, de acuerdo con lo establecido en la citada ley.

En virtud de lo antes señalado, pasamos a presentar los detalles más relevantes del estado.



**JOEL ELÍAS ALBURQUERQUE**  
TESORERO

## ACTIVOS CORRIENTES

● 2022-2023  
● 2021 - 2022



ACTIVOS CORRIENTES	2022-2023	2021-2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN
			ABSOLUTA	RELATIVA
EFEKTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	207,128,707	89,030,623	118,098,084	132.65%
INVERSIONES EN DEPÓSITOS	335,978,455	-	335,978,455	-
PRÉSTAMOS POR COBRAR	281,514,459	250,635,534	30,878,925	12.32%
CUENTAS POR COBRAR SOCIOS, CLIENTES Y OTROS	373,568,795	400,941,364	-27,372,569	-6.83%
INVENTARIOS	258,271,017	380,496,282	-122,225,265	-32.12%
	<b>1,456,461,433</b>	<b>1,121,103,803</b>	<b>335,357,630</b>	<b>29.91%</b>

En este renglón obtuvimos un crecimiento de un 29.91% en el total de activos corriente en comparación al año anterior, destacándose nuestra cartera de préstamos por cobrar con crecimiento de un 12.32% y el inventario una disminución en un -32.12%.



ACTIVOS NO CORRIENTES	2022-2023	2021-2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN
			ABSOLUTA	RELATIVA
INVERSIONES EN CERTIFICADOS DE APORTACIONES	21,925,793	20,697,323	1,228,470	5.94%
PROPIEDAD, MUEBLES, Y EQUIPOS NETO	279,433,440	308,930,232	-29,496,792	-9.55%
OTROS ACTIVOS	68,130,921	52,009,763	14,121,158	27.15%
<b>Total</b>	<b>387,490,154</b>	<b>381,637,318</b>	<b>-14,147,164</b>	<b>-3.71%</b>

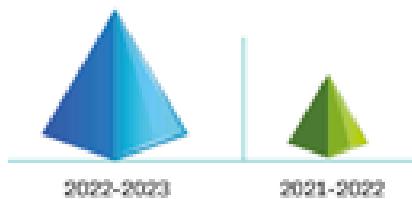
Los activos no corrientes registran una disminución de un -3.71% en comparación al año anterior, observándose mayor crecimiento en el rubro de otros activos de un 27.15%.



PASIVOS CORRIENTES	2022-2023	2021-2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN
			ABSOLUTA	RELATIVA
PRÉSTAMOS POR PAGAR	225,000,000	93,840,000	131,160,000	139.77%
DEPÓSITO DE AHORROS	71,155,965	55,227,096	15,928,869	28.84%
CUENTAS POR PAGAR	313,688,738	366,325,087	-52,636,349	-14.37%
RETENCIONES Y ACUMULACIONES POR PAGAR	70,760,804	78,067,155	-7,306,351	-9.36%
<b>Total</b>	<b>680,605,507</b>	<b>593,459,338</b>	<b>87,146,169</b>	<b>14.68%</b>

La organización experimentó un crecimiento en el total de los pasivos corrientes de un 14.68% en comparación al período anterior, los préstamos por pagar obtuvieron mayor connotación con un 139% en referencia al pasado año ejercicio.

### PASIVOS NO CORRIENTES



PASIVOS NO CORRIENTES	2022-2023	2021-2022	VARIACIÓN	
			ABSOLUTA	RELATIVA
VALORES EN CIRCULACIÓN	207,372,922	188,312,774	19,060,148	10.12%
	207,372,922	188,312,774	19,060,148	10.12%

Se evidencia un crecimiento en el total de pasivos no corriente de un 10.12% en comparación al año anterior.

### PATRIMONIO

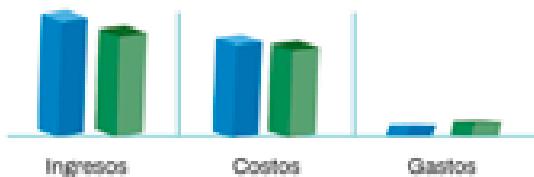


PATRIMONIO	2022-2023	2021-2022	VARIACIÓN	
			ABSOLUTA	RELATIVA
APORTES DE SOCIOS	287,916,045	294,580,409	-6,644,364	-2.28%
RESERVAS Y FONDOS	305,932,687	260,129,135	45,803,552	17.81%
SUPERAVIT DONADO	3,093,896	3,093,896	0.00	0.00%
SUPERAVIT POR REVALUACIÓN	72,937,738	72,937,738	0.00	0.00%
EXCEDENTES NETO DEL AÑO	266,092,792	90,247,831	175,844,961	194.85%
	935,973,158	720,969,000	215,004,149	29.82%

Como podemos observar nuestro patrimonio registró un crecimiento, de un 29.82% en comparación al año pasado, debiendo resaltar que tuvimos un crecimiento relevante en los excedentes, esto obedece al excelente manejo administrativo de los recursos, gracias al interés de los concejales y nuestros colaboradores por el empeño en efficientizar los recursos.

## INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

● 2022-2023  
● 2021 - 2022

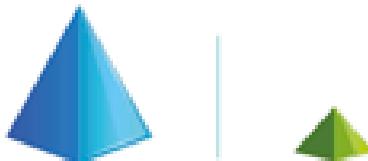


INGRESOS, COSTOS Y GASTOS	2022-2023	2021-2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN
			ABSOLUTA	RELATIVA
<b>INGRESOS</b>	<b>2,985,781,736</b>	<b>2,618,464,704</b>	<b>367,317,032</b>	<b>14.03%</b>
<b>COSTOS</b>	<b>2,410,482,291</b>	<b>2,209,729,697</b>	<b>200,752,594</b>	<b>9.08%</b>
<b>GASTOS</b>	<b>268,123,267</b>	<b>287,581,716</b>	<b>-19,458,449</b>	<b>-6.77%</b>
<b>EXCEDENTE ANTES DE RESERVAS</b>	<b>307,176,178</b>	<b>121,153,291</b>	<b>186,022,887</b>	<b>153.54%</b>

Los ingresos ascendieron en un 14.03% en comparación con el ejercicio 2021-2022, de igual forma los costos ascendieron en un 9.08% en el mismo periodo, y los gastos generales y administrativos descendieron en un 6.77%. Es propicio señalar el buen desempeño administrativo, razón por la cual los gastos descendieron, como puede observarse en el grafico anterior.

## EXCEDENTES DEL AÑO

● 2022-2023  
● 2021 - 2022

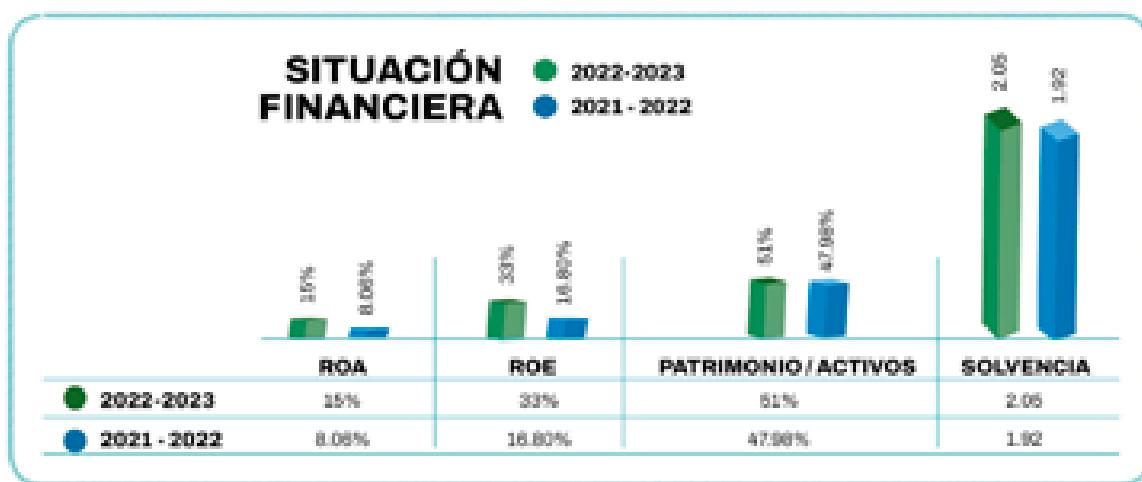


EXCEDENTES NETOS DEL AÑO	2022-2023	2021-2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN
			ABSOLUTA	RELATIVA
<b>EXCEDENTES NETOS DEL AÑO</b>	<b>266,092,792</b>	<b>90,247,831</b>	<b>175,844,961</b>	<b>194.85%</b>

Se evidencia un crecimiento en el excedente neto de un 194% en comparación al año anterior tomando en consideración los efectos del buen desempeño que ha tenido la cooperativa.

## SITUACIÓN FINANCIERA

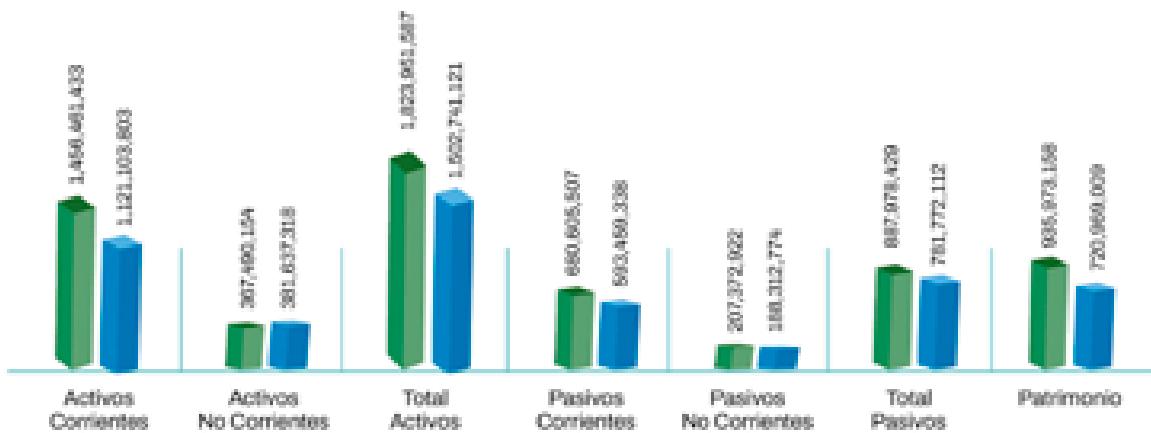
ÍNDICE	NOM.	2022-2023	2021-2022	DESCRIPCIÓN
LIQUIDEZ	ACT CTE / PAS CTE	2.14	1.89	Se dispone de 1.14 pesos adicionales para hacer frente a nuestros compromisos a corto plazo.
SOLVENCIA	ACT TOTAL / PAS TOTAL	2.06	1.92	Se dispone de 1.053 pesos adicionales para hacer frente a nuestros compromisos totales
RENDIMIENTO DE ACTIVOS (ROA)	EXCEDENTES NETOS / ACTIVOS TOTALES	15%	8.06%	La cooperativa obtiene 15 pesos adicionales por cada peso invertido en los Activos
RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO (ROE)	EXCEDENTES NETOS / PATRIMONIO TOTAL	33%	16.80%	Los excedentes netos antes de reservas entre el patrimonio total, indica que por cada peso de patrimonio redituó un 33% de excedente



	2022-2023	2021-2022	AUMENTO O DISMINUCIÓN	%
ACTIVOS CORRIENTES	1,458,461,433	1,121,103,803	335,357,630	29.81%
ACTIVOS NO CORRIENTES	367,490,154	381,637,318	(14,147,164)	-3.71%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,823,951,587</b>	<b>1,502,741,121</b>	<b>321,210,466</b>	
PASIVOS CORRIENTES	680,605,507	693,459,338	87,146,169	14.68%
PASIVOS NO CORRIENTES	207,372,922	188,312,774	19,060,148	10.12%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>887,978,429</b>	<b>781,772,112</b>	<b>106,206,317</b>	
<b>PATRIMONIO</b>	<b>935,973,158</b>	<b>720,969,009</b>	<b>215,004,149</b>	<b>29.82%</b>

## POSICIÓN FINANCIERA

● 2022-2023  
● 2021 - 2022



### DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES

Con la certeza de su aprobación y para poder garantizar el fortalecimiento y crecimiento en los años venideros de nuestra institución, les proponemos las siguientes estructuras de distribución de excedentes:

DETALLE	2022-2023	2021-2022
Reserva Educativa	15,358,809.00	6,057,665.00
Reserva General	11,328,775.00	10,119,775.00
Interés Limitado al Capital Socios Activos	14,395,802.00	14,728,020.00
Compensación por Inflación socios Activos	948,163.56	22,879,295.98
Interés Limitado al Capital Socios Inactivos	593,755.46	323,163.02
Completivo final Construcción Local San Francisco	6,000,000.00	
Fondo para Crecimiento y Desarrollo/Construcción Molino	112,550,872.98	20,000,000.00
Reservas para Consolidación del Capital	3,000,000.00	2,274,781.97
Aportes Fondo de Contingencia Socios	2,000,000.00	
Proporción Compensación Operaciones Umpih	6,000,000.00	3,000,000.00
Excedentes a Distribuir en Efectivo	125,000,000.00	34,770,590.03
Excedentes a Distribuir en Aportes	10,000,000.00	7,000,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>307,176,178.00</b>	<b>121,153,291.00</b>

Damos gracias a Dios por la protección a nuestra cooperativa en estos tiempos difíciles, suplicándole que su amor y misericordia no se aparte de nuestra entidad.

JOEL ALBURQUERQUE | TESORERO.

# **XXXII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS/ AS**

## **MEMORIA 2023**

### **ESTADOS FINANCIEROS**

2022-2023

CAMPUSANO Y ASOCIADOS, SRL  
AUDITORES - CONSULTORES - CONTADORES





Estados Financieros Auditados

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

30 de junio de 2023 y 2022

Informe de los Auditores Independientes.....	1
Estados de Excedentes.....	4
Estados de Situación Financiera.....	5
Estados de Flujos de Efectivo.....	6
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto.....	7
Notas a los Estados Financieros.....	8-25



leading edge alliance

Innovation • Quality • Integrity

**CAMPUSANO & ASOCIADOS, SRL**

Auditors • Consultores • Contadores

Firma Miembro de:

Av. 27 de Febrero Edif. Número 10 Oficina 802 Suite Double Discos Piso  
Punta Cana 22000, Tel.: (809) 545-11779 / Fax: (809) 545-11869  
E-mail: [campusanoasociados@gmail.com](mailto:campusanoasociados@gmail.com)  
Casa Central, República Dominicana  
RD: (809) 545-11779 / WhatsApp: (809) 545-11779

The Leading Edge Alliance is a coalition  
of leading independent account-  
ing and consulting firms.

### Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración

**Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)**

Santo Domingo, República Dominicana

#### *Opinión Calificada*

Hemos auditado los estados financieros de la *Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)*, que comprenden los estados de situación financiera al 30 de junio de 2023 y 2022, y los estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por lo mencionado en los párrafos “Fundamentos de la Opinión Calificada”, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de *Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)*, al 30 de junio de 2023 y 2022, así como de sus resultados, sus cambios en el patrimonio, y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

#### *Fundamentos de la Opinión Calificada*

1. Según se indica en la nota A, de acuerdo con sus reglamentaciones internas, las cuales se acogen a las prácticas del sector cooperativo, la Cooperativa reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's). El efecto en los estados financieros de los intereses por cobrar, al 30 de junio de 2023 y 2022 es la subvaluación de los ingresos financieros por RD\$4,158,415 y RD\$5,617,331, respectivamente.
2. Según se especifica en la Nota K, la Cooperativa revaluó parte de sus activos fijos en el 2018, y no se incluyeron todos los elementos existentes de los renglones de activos revaluados debido a que los títulos de varios de los terrenos no estaban disponibles; este hecho no está de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) y el efecto de la no aplicación de la norma, representa una subvaluación en los activos fijos y el patrimonio, que no ha sido cuantificado.
3. Según se indica en la nota L de Otros Activos, al 30 de junio de 2023, la Cooperativa presenta una diferencia entre el auxiliar de los depósitos de ahorros y lo registrado en libros por RD\$8,353,432, y están en proceso de indagación para hacer las correcciones correspondientes.
4. Al 30 de junio de 2023, la Cooperativa presenta IITBIS adelantado por compras por RD\$42,387,953, de los cuales, solo se utilizaron como saldo compensatorio de dicho impuesto RD\$33,209,292, generando una diferencia que no está siendo compensada de RD\$9,178,661, esto provocado por el IITBIS por ventas es menor que el adelantado, lo que origina que este monto no califique como un activo del cual pueda obtenerse beneficios futuros.

- 1 -



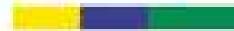
**XXXII**  
**ASAMBLEA**  
**GENERAL**  
**ORDINARIA**  
**DE SOCIOS 2023**

**MEMORIA  
2023**



@cooproharina

21



Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, de la Federación Internacional de Contadores, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades de acuerdo a dichas normas se describen más adelante en la sección de "Responsabilidad de los Auditores Externos en relación con las Auditorías de los Estados Financieros", de nuestro informe.

Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales (Código de Ética del IESBA), emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías a los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código del IESBA. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

#### *Responsabilidad de la Administración de la Cooperativa sobre los Estados Financieros*

La Administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista. La Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

#### *Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros*

El objetivo de nuestra auditoría es el de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA's siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's), aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de scepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la clusura del control interno.



- Obtuvimos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en marcha.

Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren su presentación razonable.

*Cayman & Asociados*  
Contadores Públicos Autorizados  
Registro I. C. P. A. R. D. Núm. 71

Socio responsable: José Pimentel Campusano, exequitur No. 3313

Santo Domingo, República Dominicana  
14 de agosto de 2023



- 3 -



**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

**ESTADOS DE EXCEDENTES**

(Expresados en RDS)

	<i>Años terminados al 30 de junio de</i>	
	<i>2023</i>	<i>2022</i>
<b>Ingresos:</b>		
Ventas netas	2,864,825,108	2,519,609,743
Intereses cobrados por cartera de crédito	44,939,580	51,098,243
	<hr/>	<hr/>
	2,909,764,688	2,571,307,986
<b>Costos:</b>		
De ventas	(2,395,012,013)	(2,195,935,669)
Por financiamiento	(15,470,278)	(13,794,028)
	<hr/>	<hr/>
	(2,410,482,291)	(2,209,729,697)
<b>EXCEDENTE BRUTO</b>	499,282,397	361,578,289
<b>Gastos generales y administrativos</b>		
Sueldos y compensaciones al personal--Nota C	(107,938,317)	(100,742,068)
Servicios sub contratados--Nota D	(43,283,657)	(39,591,496)
Otros gastos generales y administrativos--Nota E	(67,642,792)	(98,029,633)
Gasto de provisión para cuentas incobrables--Notas M y N	(7,383,745)	(7,701,279)
Gastos financieros--Nota F	(13,028,409)	(21,101,591)
	<hr/>	<hr/>
	(239,276,920)	(267,166,067)
Otros ingresos (gastos)--Nota G	47,170,701	26,741,069
<b>EXCEDENTES DE INGRESOS SOBRE COSTOS Y GASTOS ANTES DE RESERVAS</b>	307,176,178	121,153,291
<b>Reservas--Nota H</b>		
General	(11,328,775)	(10,119,775)
Educativa	(15,358,809)	(6,057,665)
Intereses limitados al capital	(14,395,802)	(14,728,020)
	<hr/>	<hr/>
	(41,083,386)	(30,905,460)
<b>EXCEDENTES NETOS DEL AÑO</b>	<b>266,092,792</b>	<b>90,247,831</b>

Véase notas a los estados financieros.



**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

**ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA**

(Expresados en RD\$)

	<i>30 de junio de</i>	
	<i>2023</i>	<i>2022</i>
<b>ACTIVOS</b>		
<b>Activos corrientes</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo--Nota P	207,128,707	89,030,623
Inversiones en depósitos--Nota O	335,978,455	-
Préstamos por cobrar, neto--Nota M	281,514,459	250,635,534
Cuentas por cobrar socios, clientes y otros, neto--Nota N	373,568,795	400,941,364
Inventarios--Nota J	258,271,017	380,496,282
<b>Total de activos corrientes</b>	<b>1,456,461,433</b>	<b>1,121,103,803</b>
<b>Activos no corrientes</b>		
Inversiones en certificados de aportación--Nota I	21,925,793	20,697,323
Propiedad, muebles y equipo--Nota K	279,433,480	308,930,232
Otros activos--Nota L	66,130,921	52,009,763
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>367,490,154</b>	<b>381,637,318</b>
<b>Total activos</b>	<b>1,823,951,587</b>	<b>1,502,741,121</b>
<b>PASIVOS</b>		
<b>Pasivos corrientes</b>		
Préstamos por pagar--Nota R	725,000,000	93,840,000
Depositos de ahorros--Nota S	71,155,965	55,227,096
Cuentas por pagar--Nota T	313,688,738	366,325,087
Retenciones y acumulaciones por pagar--Nota U	70,760,804	78,067,155
<b>Total de pasivos corrientes</b>	<b>680,605,507</b>	<b>593,459,338</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>		
Valores en circulación--Nota Q	207,372,922	188,312,774
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>207,372,922</b>	<b>188,312,774</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>887,978,429</b>	<b>781,772,112</b>
<b>TOTAL ACTIVOS NETOS</b>	<b>935,973,158</b>	<b>720,969,009</b>
<b>PATRIMONIO DE LOS SOCIOS</b>		
Aportes de socios	287,916,045	294,560,409
Reservas y fondos--Nota H	305,932,687	260,129,135
Superávit donado	3,093,896	3,093,896
Superávit por revaluación--Nota K	72,937,738	72,937,738
Excedentes del año	266,092,792	90,247,831
<b>Total patrimonio de los socios</b>	<b>935,973,158</b>	<b>720,969,009</b>
Contingencias--Nota V		

Véase notas a los estados financieros.

- 6 -

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES PROCESADORES DE LA MARINA, INC. (COOPROHARINA)****ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**

(Expresados en RD\$)

	<i>Años terminados al 30 de junio de</i>	
	<i>2023</i>	<i>2022</i>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIONES</b>		
Excedentes del año	366,092,792	90,247,831
Ajustes por:		
Depreciación y amortización	39,498,530	40,665,480
Otras provisiones y reservas	92,472,533	53,988,706
Otros ingresos	(951,980)	(706,792)
	<b>397,111,875</b>	<b>184,195,225</b>
<b>Cambios en los activos y pasivos</b>		
(Aumento) disminución en cuentas por cobrar	22,235,803	(165,423,948)
(Aumento) disminución en inventarios	122,225,265	(159,172,122)
Aumento en otros activos	(5,767,726)	(6,792,053)
(Disminución) aumento en cuentas por pagar	(58,565,514)	63,361,137
Disminución en retenciones y acumulaciones por pagar	(51,311,753)	(7,764,499)
<b>Efectivo neto previsto por (usado en) las actividades de operación</b>	<b>425,927,929</b>	<b>(91,595,360)</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de mañiles y equipos	(10,278,228)	(28,443,533)
Aumento en inversiones a plazos	(335,978,455)	-
Préstamos (otorgados) cobrados-neto	(33,125,904)	278,083,802
<b>Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de inversión</b>	<b>(379,382,587)</b>	<b>249,640,369</b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Captaciones recibidas (canceladas) de ahorros y valores-neto	26,635,585	(30,777,560)
Préstamos bancarios recibidos (pagados)	131,160,000	(38,463,341)
Pagos de excedentes en efectivo	(56,055,717)	(54,501,817)
Uso de reservas	(18,690,753)	(20,922,369)
Aportaciones recibidas de socios	238,200	1,311,700
Retiros de aportaciones de socios	(11,734,564)	(10,491,220)
<b>Efectivo neto previsto por (usado en) las actividades de financiamiento</b>	<b>71,552,751</b>	<b>(153,844,507)</b>
<b>AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO DURANTE EL AÑO</b>	<b>118,098,084</b>	<b>4,200,402</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<b>89,030,623</b>	<b>84,830,221</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<b>207,128,707</b>	<b>89,030,623</b>

Véase notas a los estados financieros.

## COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES PROYECTADORES DE L.I. MARINA, SNC. ESTADOS FINANCIEROS

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Expresados en MDP)

	Aportes de socios	Reservas y Fondos	Depósitos deseados	Supervisión por transferencia	Excedentes acumulados	Excedentes del año	Total Patrimonio de los Socios
<b>Balances al 31 de junio de 2023</b>	291,471,828	216,968,797	3,893,896	71,987,738	—	299,074,618	709,306,773
Transferencias a excedentes acumulados	—	—	—	—	109,074,618	(109,074,618)	—
Aportes realizados	7,700,193	—	—	—	(6,700,193)	—	1,111,700
Retiros de aportes	(10,491,229)	—	—	—	—	—	(10,491,229)
Transferencias de resultados a otras reservas—Nota II	—	23,177,947	—	—	(18,304,491)	—	(25,322,396)
Uso de reservas—Nota II	—	(26,822,169)	—	—	—	—	(26,822,169)
Excedentes e distribución no efectiva	—	—	—	—	(74,500,317)	—	(74,500,317)
Excedentes del año	—	—	—	—	—	121,133,293	121,133,293
Transferencias de resultados a reservas—Nota II	—	16,965,469	—	—	(50,965,469)	—	—
<b>Balances al 31 de junio de 2022</b>	294,546,699	266,129,125	3,892,896	71,987,738	—	298,147,821	728,263,663
Transferencias a excedentes acumulados	—	—	—	—	(62,247,831)	(62,247,831)	—
Aportes realizados	1,090,200	—	—	—	(1,090,200)	—	150,000
Retiros de aportes	(11,734,564)	—	—	—	—	—	(11,734,564)
Transferencias de resultados a otras reservas—Nota II	—	23,410,018	—	—	(20,346,114)	—	(13,029,105)
Uso de reservas—Nota II	—	(18,898,773)	—	—	—	—	(18,898,773)
Excedentes e distribución no efectiva	—	—	—	—	(76,000,317)	—	(76,000,317)
Excedentes del año	—	—	—	—	—	987,156,179	987,156,179
Transferencias de resultados a reservas—Nota II	—	43,480,336	—	—	(43,480,336)	—	—
<b>Balances al 31 de junio de 2021</b>	287,516,648	306,931,487	3,893,896	71,987,738	—	244,965,793	638,373,233

Véase nota a los estados financieros.

-7-

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

30 de junio de 2023 y 2022

**NOTA A-ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD*****Entidad***

La *Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)*, fue creada el 27 de febrero de 1991 e incorporada mediante el decreto del Poder Ejecutivo No. 364-91 del 25 de septiembre de 1991. Inició sus operaciones comercializando materia prima e insumos para panaderías, reposterías y otras industrias similares.

En el 1998, inició las operaciones de ahorro y crédito para atender las necesidades de financiamiento de sus clientes-socios. En septiembre de 2001, creció nuevamente en servicios, con la adquisición de un molino, iniciando la elaboración de harina de trigo, materia prima principal de consumo de la membresía.

El objetivo de *COOPROHARINA* es promover, fomentar la industria de la harina, desarrollar actividades de producción y comercialización de la harina de trigo, insumos, maquinarias y equipos para la industria procesadora de la harina, estimular el ahorro y otorgar préstamos a sus socios, bajo las disposiciones de la Ley No. 127-64 que rige las asociaciones cooperativas y sus reglamentos, para satisfacer y elevar el nivel y calidad de vida de sus clientes-socios.

La Cooperativa está dirigida por un Consejo de Administración que cuenta con un Comité de Vigilancia y un Comité de Crédito.

La Cooperativa tiene su oficina principal en la calle Summer Wells No. 52, Villa Juana, Santo Domingo. Posee tres (3) sucursales ubicadas en Villa Aura en la ciudad de Santo Domingo, Santiago y San Francisco de Macorís.

***Principales Políticas de Contabilidad***

A continuación, presentamos un resumen de las principales políticas de contabilidad consideradas por la administración, como las más apropiadas en las circunstancias para presentar la situación financiera, el resultado de las operaciones y los flujos de efectivo de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

***Base de Presentación***

Los estados financieros han sido preparados de los registros contables de la Cooperativa y se presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación

**NOTA A—ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD—Continuación**

*Uso de Estimados*

La preparación de los estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera requiere que la Administración haga estimados y suposiciones que afectan las cantidades reportadas de activos y pasivos y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, al igual que las cantidades reportadas de ingresos y gastos. Los resultados finales de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los registrados.

*Reconocimiento de Ingresos*

La Cooperativa utiliza dos métodos para reconocer sus ingresos: El de lo devengado para la división de comercialización y de lo percibido para la división de ahorros y créditos, este último método no está acorde con las Normas Internacionales de Información Financiera.

*Inventarios*

Los inventarios están valuados al menor de su costo o valor de mercado. El método de valuación utilizado para la determinación del costo es el promedio ponderado.

*Propiedad, Muebles y Equipo y su Depreciación*

La propiedad, muebles y equipo están registrados al costo de adquisición, excepto para algunos terrenos y edificaciones que se registran a su valor revaluado. El método de depreciación utilizado por la empresa es el de línea recta, o sea, la distribución uniforme del costo sobre el estimado de años de vida útil de los activos.

*Impuesto Sobre la Renta*

La Cooperativa está exenta del pago de impuesto sobre la renta establecido por la Ley No. 11-92. No obstante, es agente de retención para pagos de bienes y servicios que así lo requieran.

*Distribución de Excedentes*

Por disposiciones de los Estatutos Sociales y el Consejo de Administración, el excedente de ingresos sobre gastos, que resulte anualmente de las operaciones, se distribuye como sigue:

- Para constituir la reserva educativa se toma como base el 5% de los excedentes netos.
- Del excedente restante el 2/10 del 1% de las operaciones brutas para el fondo de la reserva general, para cubrir pérdidas que se produzcan en un ejercicio económico y capacitar a la cooperativa para satisfacer exigencias imprevistas. Este fondo no puede ser repartible, aún en el caso de disolución de la cooperativa.

- 9 -



**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación**

**NOTA A—ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD—Continuación**

*Distribución de Excedentes—Continuación*

- Se pagará el interés sobre el valor nominal de los certificados de aportaciones, cuyo monto no podrá exceder el 5% que establece la ley.
- Los excedentes netos, deducidos del porcentaje expresado en los párrafos anteriores, se distribuirán entre los socios en proporción al patrocinio o uso que el socio haya hecho de los servicios de la cooperativa en el periodo considerado.

*Base para el Cálculo de la Reserva General*

El artículo No. 57 de la Ley No. 127-64, Capítulo IX, sobre el Capital y los Fondos Sociales y su Reglamento de Aplicación, que crea el marco regulatorio de las asociaciones cooperativas, indica lo siguiente: "Cada cooperativa creará desde el primer año de operaciones un fondo que se conocerá como "Fondo de Reserva General", representando por lo menos 2/10 del 1% de la suma total de sus operaciones brutas, a excepción de las cooperativas de viviendas que dedicarán a tal fin RD\$5.00 por cada socio suscrito".

*Beneficios a Empleados*

*a) Seguridad Social*

La Ley No. 87-01, establece el Sistema Dominicano de Seguridad Social para proteger a los residentes del país. Con esta Ley, se establece una contribución patronal equivalente al 7.09% y 7.10%, del sueldo bruto de cada empleado, para el seguro familiar de salud y el seguro por vejez, respectivamente.

*b) Preaviso y Cesantía*

El Código de Trabajo de la República Dominicana prevé el pago de auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados que sean desahuciados. El monto de esta compensación depende del tiempo que haya trabajado el empleado y otros factores, sin considerar cualquier plan específico que al respecto pudiera tener la cooperativa. Los pagos realizados por este concepto, son cargados a las operaciones en la fecha que se produzca el desahucio.

*c) Regalía Pascual y Bonificación*

Las leyes locales establecen compensaciones al personal, que entre otras cosas incluyen la regalía pascual y una participación del 10% de la ganancia antes de impuesto sobre la renta, limitado al equivalente a 60 días de salarios ordinarios a empleados y trabajadores que hayan prestado servicio continuo durante tres años o más, y de 45 días a aquellos con menos de tres años.

- 10 -

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación

**NOTA A—ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD—Continuación**

*Cartera de Préstamos*

Los préstamos son registrados al costo. La Cooperativa otorga préstamos bajo las siguientes modalidades:

- **Préstamos corrientes:** Son los préstamos a los cuales tendrán derecho todos los asociados que reúnan las exigencias contenidas en el Reglamento Interno, y se incluyen los préstamos destinados a la agropecuaria, comercio, industria, construcción, servicio y cualquier otra actividad que le permita al asociado aumentar su nivel de ingresos y bienestar.
- **Línea de crédito:** Posee las mismas características de la categoría anterior, pero se concede por un tiempo de dos (2) años y su cancelación se hará anualmente, pudiendo quedar aprobado automáticamente por un nuevo periodo, siempre y cuando el socio mantenga o haya mejorado la capacidad de pagos que tenía cuando se le aprobó. Puede ser amortizado a vencimiento, pero los intereses deben pagarse mensualmente. Las líneas de créditos serán concedidas a aquellos asociados que presenten un buen historial de pagos.
- **Préstamos con garantía de depósitos:** Son concedidos a los socios que posean inversiones en la misma o utilicen las de otros asociados, para garantizar su préstamo. El socio tendrá derecho a tomar prestado hasta el 90% de la inversión puesta en garantía, quedando ésta restringida al mismo periodo del préstamo.
- **Préstamos para socios simples:** Tienen derecho a este tipo de modalidad, el empleado de un socio pleno, siempre y cuando esté ahorrando a través del programa de ahorro empresarial, por lo menos seis (6) meses antes de la solicitud y a la vez cuente con la firma solidaria del empleador. También califican los socios simples que mantienen relaciones comerciales con el departamento.
- **Préstamos contra Presentación de Facturas Desayuno Escolar y Tanda Extendida:** Son concedidos a suplidores del desayuno escolar, mediante las modalidades de aprobación bajo presentación de facturas y la adjudicación del listado de las raciones asignadas, tramitadas a través del Instituto de Bienestar Estudiantil (INABIE). El préstamo es aprobado en base al 70% del monto de la factura para los no socios y el 80% para los que son socios de la Cooperativa.

*Clasificación de la Cartera por Tipo de Garantía*

- **Garantías Polivalentes:** Son garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple, de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan el uso o la probabilidad de venta.
- **Garantía No Polivalente:** Son las garantías que por su naturaleza se consideran de uso único y por lo tanto, de difícil realización, dado su origen especializado.

- 11 -



**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación**

**NOTA A—ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD—Continuación**

*Provisión para Cuentas de Dudosos Cobro*

La provisión para cuentas de dudosos cobro se calcula de dos formas; Para la cartera de créditos se toma como base el 5% de los intereses percibidos por préstamos y para las cuentas por cobrar de la división de comercialización es sobre la base del 4% de las cuentas por cobrar, neto de la cartera de préstamos contra presentación de facturas del desayuno escolar y tanda extendida que la Gerencia considera tiene una cobrabilidad inmediata al ser gestionada mediante el Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE).

*Efectivo y Equivalentes de Efectivo*

El efectivo está representado por el dinero mantenido en caja y bancos locales. A la fecha de los estados financieros no había restricción para su uso y está presentado a su valor nominal.

El equivalente de efectivo está representado por la cartera de inversiones que no pueden sobrepasar el tiempo promedio de tres (3) meses con un plazo máximo de un (1) año y están registradas al costo.

*Certificados en Aportaciones*

Están registradas al costo más el valor de los dividendos que producen y consisten en certificados de aportaciones de entidades cooperativas relacionadas al área de seguros de propiedad y otras actividades propias de la cooperativa.

*Otros Activos (Softwares)*

Los softwares son registrados inicialmente al costo y son amortizados mensualmente durante un periodo de cuatro (4) años.

*Moneda en que se Expresan las Cifras*

Las transacciones realizadas por la Cooperativa en una moneda que no sea la moneda en que lleva a cabo sus operaciones económicas primarias (moneda funcional) es registrada a las tasas prevalecientes cuando las transacciones ocurren. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son convertidos a las tasas prevalecientes a la fecha de reporte.

Las diferencias cambiarias que surgen como parte del proceso de medición de aquellos pasivos y activos monetarios no liquidados son registradas inmediatamente como una ganancia o pérdida, en las cuales las diferencias de cambios son reconocidas en otros ingresos comprensivos y acumulados en la reserva acumulada por diferencia cambiaria.

Las tasas de cambio utilizadas por la Cooperativa para la conversión de sus activos y pasivos en moneda extranjera al 30 de junio de 2023 y 2022 fue de RD\$55.60 y RD\$55.35 = US\$1.00, respectivamente.

- 12 -

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación**

**NOTA A—ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD—Continuación**

*Aprobación de los Estados Financieros*

Los estados financieros al 30 de junio de 2023, han sido preparados por la gerencia de la Cooperativa sobre una base voluntaria, y como tal tiene la habilidad de revisar el contenido de los estados financieros luego de efectuarse su emisión. Dichos estados financieros se reportaron en pesos dominicanos y los mismos fueron conocidos y aprobados el 15 de agosto de 2023, por parte del Consejo de Administración de la Cooperativa.

**NOTA B—VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS**

Conforme a las estipulaciones de la Norma Internacional de Información Financiera No. 13, "Medición del Valor Razonable", las estimaciones del valor razonable son efectuadas en un momento dado, basadas en informaciones relevantes del mercado sobre los instrumentos financieros.

Debido a que la Cooperativa no emplea instrumentos financieros para propósitos especulativos o de intercambio, ni tampoco requiere de la nivelación de derivados, en el entendido de que no existe un mercado de instrumentos financieros. El valor estimado razonable de los instrumentos financieros está basado en el entendimiento acerca de las condiciones económicas actuales, los riesgos característicos de ciertos instrumentos financieros y otros factores.

*Principales Instrumentos Financieros*

Los principales instrumentos financieros usados por la Cooperativa, de los que surge el riesgo de instrumentos financieros, al 30 de junio, son los siguientes:

	<i>2023</i>	<i>2022</i>
<b>Activos financieros:</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	207,128,707	89,030,623
Inversiones en depósitos	335,978,455	-
Inversiones en certificados de aportación	21,925,793	20,697,323
Préstamos por cobrar, neto	281,514,459	250,635,534
Cuentas por cobrar, neto	373,568,795	400,941,364
	<b>1,220,116,209</b>	<b>761,304,844</b>
<b>Pasivos financieros:</b>		
Valores en circulación	(207,372,922)	(188,312,774)
Préstamos por pagar	(225,000,000)	(93,840,000)
Depósitos de ahorros	(71,155,965)	(55,227,096)
Cuentas por pagar	(313,688,738)	(366,325,087)
	<b>(817,217,625)</b>	<b>(703,704,957)</b>
<b>Posición neta</b>	<b>402,898,584</b>	<b>57,599,887</b>

- 13 -



**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación

**NOTA B—VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS—  
Continuación**

*Administración de Riesgos de los Instrumentos Financieros*

Las actividades de la Cooperativa la exponen a una variedad de riesgos financieros, cuyos potenciales efectos adversos, son permanentemente evaluados por el Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa para mitigarlos.

**Riesgo de Crédito**

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera de la Cooperativa si un cliente o la contraparte no cumplen con la totalidad de los pagos y de manera oportuna. Las políticas de la Cooperativa limitan los valores de exposición de crédito, ya que la misma asegura que las ventas de sus bienes sean realizadas a clientes con un apropiado historial crediticio.

El riesgo de crédito surge también de dinero en efectivo y equivalentes de efectivo y depósitos en bancos e instituciones financieras. La Cooperativa limita su exposición al riesgo de crédito solo invirtiendo en valores líquidos y sólo con contrapartes que tienen un crédito de grado de inversión o donde la Cooperativa tiene las facilidades de crédito. La máxima exposición de los activos financieros al 30 de junio, es como sigue:

	2023		2022	
	Valor en libras	Máxima exposición	Valor en libras	Máxima exposición
<b>Activos financieros</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	207,128,707	198,088,707	89,030,623	80,200,623
Inversiones en depósitos	430,978,455	430,978,455	-	-
Inversiones en certificados de aportación	21,925,793	21,925,793	20,697,323	20,697,323
Préstamos por cobrar, neta	281,514,459	281,514,459	250,635,534	250,635,534
Cuentas por cobrar, neta	373,568,795	373,568,795	400,941,364	400,941,364
<b>Total</b>	<b>1,315,116,209</b>	<b>1,306,076,209</b>	<b>761,304,844</b>	<b>752,474,844</b>

Las revelaciones cuantitativas de la exposición al riesgo de crédito en relación a los activos financieros, se detallan en las notas M y N.

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación**

**NOTA B—VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS—Continuación**

**Riesgo de Mercado:** El riesgo de mercado surge de la utilización de instrumentos financieros con intereses y en moneda extranjera. Es el riesgo de que el valor razonable o flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de los cambios en la tasa de interés (riesgo de tipo de interés), la tasa de cambio (riesgo de moneda) u otros factores de mercado (riesgo de precio de otro tipo).

**Riesgo de Tasa de Cambio**

La Cooperativa está expuesta al riesgo de fluctuación del tipo de cambio de monedas extranjeras que surgen de su exposición, principalmente frente al dólar estadounidense, por mantener activos y pasivos en esta moneda.

El riesgo de tasa de cambio surge porque la Cooperativa tiene operaciones con bancos y proveedores en una moneda distinta a su moneda funcional. Los activos y pasivos netos derivados de tales operaciones en el extranjero están expuestos al riesgo cambiario que resulta en ganancias o pérdidas en la conversión a pesos dominicanos. La moneda en que estas transacciones se realizan es principalmente denominada en US\$ dólares.

Los activos y pasivos financieros, al 30 de junio, están denominados en las monedas siguientes:

	2023			2022		
	US\$	RDS	Total	US\$	RDS	Total
<b>Activos financieros</b>						
Efectivo y equivalentes de efectivo	792,948	111,335,759	112,128,707	147,326	88,883,297	89,030,623
Inversiones en certificados de aportación	9,285	21,916,508	21,925,793	9,285	20,688,038	20,697,323
<b>Total</b>	<b>802,233</b>	<b>133,252,267</b>	<b>134,054,500</b>	<b>156,611</b>	<b>109,571,335</b>	<b>109,727,946</b>

	2023			2022		
	US\$	RDS	Total	US\$	RDS	Total
<b>Pasivos financieros</b>						
Cuentas por pagar	(4,272,051)	(309,416,687)	(313,688,738)	(4,878,435)	(361,446,651)	(366,325,087)
<b>Posición neta</b>	<b>(4,721,824)</b>		<b>(4,721,824)</b>			



**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)**

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación**

**NOTA B—VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS—  
Continuación**

**Riesgo de Tasa de Interés:** La Cooperativa mantiene activos y pasivos importantes principalmente por efectivo y equivalentes, inversiones en depósitos y préstamos bancarios, depósitos de ahorros y valores en circulación, que están sujetas a tasas de interés que varían con el mercado. Al 30 de junio, el perfil de los tipos de interés relativos a estos instrumentos, es como sigue:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Instrumentos de tasa fija</b>		
Pasivos financieros	<b>(503,528,887)</b>	<b>(337,379,870)</b>
Activos financieros	<b>827,727,803</b>	<b>340,735,360</b>

**Riesgo de Liquidez:** La Cooperativa está expuesta al riesgo de liquidez, que es el riesgo de que los fondos disponibles no sean suficientes para cumplir con compromisos financieros contraídos en el financiamiento de las operaciones a una fecha o intervalo de tiempo determinado. A continuación, el detalle de los vencimientos contractuales de los pasivos financieros:

	<b>2023</b>				
	<i>Flujos de Efectivo Contractual</i>	6 meses o menos	6-12 meses	1-5 años	
Préstamos por pagar	(225,000,000)	(225,000,000)	-	(225,000,000)	-
Cuentas por pagar	(313,688,738)	(313,688,738)	(313,688,738)	-	-
Depósitos de ahorros	(71,155,965)	(71,155,965)	(71,155,965)	-	-
Retenciones por pagar	(70,760,804)	(70,760,804)	(70,760,804)	-	-
Valores en circulación	(207,372,922)	(207,372,922)	-	(207,372,922)	-
<b>Total</b>	<b>(887,978,429)</b>	<b>(887,978,429)</b>	<b>(455,605,507)</b>	<b>(432,372,922)</b>	<b>-</b>

	<b>2022</b>				
	<i>Flujos de Efectivo Contractual</i>	6 meses o menos	6-12 meses	1-5 años	
Préstamos por pagar	(93,840,000)	(93,840,000)	-	(93,840,000)	-
Cuentas por pagar	(366,325,087)	(366,325,087)	(366,325,087)	-	-
Depósitos de ahorros	(55,227,096)	(55,227,096)	(55,227,096)	-	-
Retenciones por pagar	(78,067,155)	(78,067,155)	(78,067,155)	-	-
Valores en circulación	(188,312,774)	(188,312,774)	-	(188,312,774)	-
<b>Total</b>	<b>(781,772,112)</b>	<b>(781,772,112)</b>	<b>(499,619,338)</b>	<b>(282,152,774)</b>	<b>-</b>

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COPROPHARINA)****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación****NOTA C—SUELDOS Y COMPENSACIONES AL PERSONAL.**

El detalle de los sueldos y compensaciones al personal, para los años terminados, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Sueldos	52,078,404	50,069,926
Honorarios	2,547,648	2,357,424
Incentivos	1,130,147	1,262,437
Asignación de combustible	1,803,219	1,633,521
Subsidios de almuerzos	3,471,575	3,364,615
Beneficios adicionales	616,149	497,312
Salario de navidad	4,901,241	4,702,878
Vacaciones	3,035,218	2,845,096
Bonificación	17,317,604	15,499,649
Aportes a la seguridad social	9,102,341	8,693,929
Comisiones	6,084,225	5,808,761
Presentes navideños socios y empleados	1,722,884	838,818
Divisas y visitas	33,573	4,000
Refrigerios	676,988	612,581
Uniformes	772,284	737,774
Otros gastos de personal	2,644,817	1,891,347
	<b>187,938,317</b>	<b>189,742,668</b>

**NOTA D—SERVICIOS SUB-CONTRATADOS**

El detalle de los servicios sub-contratados, para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Asistencia técnica y asesoría	1,597,261	1,518,284
Servicios profesionales y legales	2,398,744	682,893
Auditorías externas de calidad	481,409	833,490
Auditorías externas financieras	953,444	758,500
Servicios de flotación	375,122	421,683
Servicios de transporte	29,411,621	28,559,810
Servicios de cargas y descargas	2,932,209	1,832,448
Servicios de envío	6,750	35,576
Seguridad y vigilancia	4,720,083	4,381,054
Otros servicios	496,954	567,758
	<b>43,285,657</b>	<b>39,591,496</b>

**NOTA E—OTROS GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS**

El detalle de los otros gastos generales y administrativos, para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Publicidad y promoción	1,040,531	31,848,992
Comunicaciones	4,579,580	4,511,616
Compensaciones gastos directivos	3,938,372	3,718,723
Energía eléctrica	2,281,209	1,982,108
Cuotas y afiliaciones institucionales	228,096	439,132
Alquileres	891,921	776,000
Donaciones y contribuciones	370,779	586,057
Agua y basura	534,277	496,260
Organización y participación de eventos	1,131,026	640,956
Sistema de gestión de calidad y Modelcoop	783,348	560,280

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)**

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación

**NOTA E—OTROS GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS—Continuación**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Gastos médicos	10,693,566	9,280,955
Depreciación	10,048,973	7,447,074
Asistencia general	7,540,718	7,501,245
Mantenimiento y reparaciones	4,966,753	4,240,170
Combustibles y lubricantes	4,212,752	4,025,605
Diáetas y viáticos	3,283,862	3,126,792
Seguros	2,813,620	3,803,555
Gasto social	2,063,671	1,354,702
Sistema software Sap BI	2,210,604	871,042
Sistema software RRHH	112,589	170,291
Reposición de harina	-	162,638
Cursos y seminarios	127,604	10,458
Licencias antivirus	168,940	171,977
Materiales no conformes	264,628	189,512
Rifas, sorteos y clientes	-	3,034,298
Papelaria y útiles de oficina	788,153	1,534,530
Materiales de limpieza	350,150	415,313
Placas, revistas y permisos	169,031	199,653
Otros materiales	166,601	150,236
Refrigerios	166,367	122,461
Investigación y desarrollo	505,707	458,936
Costo laboratorio y ganadería	310,532	300,570
Descarga de camiones	467,204	309,856
Promoción sacos Rappel	-	3,312,497
Otros gastos de activos fijos	181,362	99,882
Atenciones a relacionados	43,114	103,741
Gastos legales	50,343	410,674
Misceláneos	224,407	167,687
	<b>67,641,792</b>	<b>98,829,633</b>

**NOTA F—GASTOS FINANCIEROS**

El detalle de los gastos financieros, para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Intereses sobre préstamos	4,034,810	14,394,977
Cargos bancarios	3,557,882	2,367,161
Cargos por transferencias	750,854	362,711
Impuesto 0.15% sobre cheques	3,109,809	3,976,742
Otros gastos financieros	1,375,054	-
	<b>13,028,409</b>	<b>21,101,591</b>



**COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES PROCESADORES DE LA HABANA, INC. (COOPROHARINA)**

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación

**NOTA G—OTROS INGRESOS (GASTOS)**

El detalle de los otros ingresos (gastos) para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
<b>Ingresos:</b>		
Servicios de seguro médico	9,251,025	8,366,434
Servicio de comunicación	1,097,019	771,889
Servicios de extráctores y pesajes	12,860	88,275
Comisión por cobros de seguros	1,776,063	7,285,560
Servicios gestión legal	+	100,028
Intereses por financiamiento mora	13,369,866	5,065,996
Venta de combustible	5,181,896	5,096,743
Intereses ganados	19,805,059	8,112,145
Ventas de activos fijos	199,891	35,513
Ganancia en cambio de moneda	18,124,949	1,691,024
Descuento recibido por pronto pago	2,734,218	2,597,953
Ajustes de activos fijos	1,927,641	+
Otros servicios	2,556,621	7,965,158
	<b>76,017,048</b>	<b>47,156,718</b>
<b>Gastos:</b>		
Pérdidas en cambio de moneda extranjera	(13,686,940)	(2,797,646)
Costos de otros servicios (combustible, seguro médico y comunicación)	(15,139,807)	(17,618,201)
	<b>(28,826,347)</b>	<b>(20,415,647)</b>
<b>Total neto</b>	<b>47,190,701</b>	<b>26,741,069</b>

**NOTA H—RESERVAS Y FONDOS**

Según se establece en los Estatutos de la Cooperativa, esta debe crear cada año, las reservas indicadas en la Nota A. Para los años terminados al 30 de junio de 2023 y 2022, se crearon reservas para los fines señalados sobre los excedentes del año, por un monto de RD\$41,083,386 y RD\$30,905,460, respectivamente, para los fines señalados. El resumen de las reservas acumuladas, es como sigue:

	2023	2022
Intereses limitados al capital	14,395,042	14,728,020
Reserva para consolidación del capital	37,200,296	34,925,514
Reserva para crecimiento	105,833,562	85,833,562
Fondo contingencia de socios	1,950,149	935,224
Reserva general	83,646,051	72,317,276
Reserva educativa	36,844,732	25,388,656
Fondo de retiro de socios	523,187	523,187
Desarrollo de proyecto	26,438,838	25,477,696
	<b>388,933,687</b>	<b>360,129,135</b>

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA MARINA, INC. (COOPROHARINA)**

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación

**NOTA H—RESERVAS Y FONDOS—Continuación**

El movimiento de las reservas, durante los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

Detalle	2023	2022
<b>Balance al inicio</b>	<b>260,129,135</b>	<b>226,968,997</b>
<b>Constitución de reservas obligatorias:</b>		
General	11,328,775	10,119,775
Educativa	15,158,809	6,097,665
Interés limitado al capital	14,728,020	14,728,020
	<b>41,885,384</b>	<b>30,905,460</b>
<b>Constitución de otras reservas:</b>		
Consolidación de capital	2,274,782	2,595,315
Crecimiento y desarrollo	20,000,000	16,470,000
Desarrollo de proyectos	961,192	-
Fondo de contingencias	174,945	4,111,712
	<b>23,410,919</b>	<b>23,177,867</b>
<b>Reservas disponibles</b>	<b>324,623,449</b>	<b>281,051,594</b>
<b>Uso de las reservas</b>		
Reserva educativa	(3,902,733)	(3,266,406)
Pagos por intereses limitados al capital	(14,728,020)	(14,873,835)
Reservas incobrables	-	(1,907,136)
Fondo de contingencias	(60,000)	(854,992)
	<b>(18,699,753)</b>	<b>(20,922,369)</b>
<b>Balance final</b>	<b>305,932,687</b>	<b>260,129,135</b>

**NOTA I—INVERSIONES EN CERTIFICADOS DE APORTACIÓN**

El detalle de los certificados de aportación, al 30 de junio, es como sigue:

Detalle	2023	2022
Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA) (Equivalente a US\$9,285)	470,750	470,750
Cooperativa Nacional de Seguros (Coop-Seguros)	20,201,376	18,675,982
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP)	1,253,167	1,253,168
Otros	500	297,503
	<b>21,925,793</b>	<b>20,697,323</b>

**NOTA J—INVENTARIOS**

El detalle de los inventarios al 30 de junio, es como sigue:

Detalle	2023	2022
Mercancía para la venta	47,785,450	45,740,313
Materias primas, insumos y embalajes	208,814,356	331,283,988
Inventario productos en proceso	1,671,211	3,471,961
	<b>258,270,017</b>	<b>380,496,282</b>

## COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTITAREAS PROPHARINA, INC. (COOPROHARINA)

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS - continuación

## NOTA K - PROPIEDAD, MATERIALES Y EQUIPO

El detalle de la propiedad, maquinaria, equipo y depreciación acumulada, al 30 de junio, es como sigue:

	Mercado y equipos de oficina	Mobiliario y equipos	Depreciación y Contracarga en proceso	Otros equipos	Total
<i>Cierre:</i>					
Balance al 1ero. de julio de 2022	115,402,258	129,870,561	16,000,458	353,886,499	716,279,268
Ajustaciones	4,500,000	-	1,200,466	-	5,700,466
Ajustes	-	-	(195)	-	(195)
<b>Balance al 30 de junio de 2023</b>	<b>119,902,258</b>	<b>129,870,561</b>	<b>17,800,458</b>	<b>366,887,392</b>	<b>716,577,761</b>
<i>Operaciones económicas:</i>					
Balance al 1ero. de julio de 2022	-	(23,407,199)	(16,000,458)	(268,145,908)	(422,539,561)
Cargas por depreciación del periodo	-	(4,615,062)	(90,361)	(13,611,389)	(69,486,510)
Ajustes y/o Reclassificaciones	-	-	(80,717)	-	(80,717)
<b>Balance al 30 de junio de 2023</b>	<b>-</b>	<b>(34,799,962)</b>	<b>(16,000,458)</b>	<b>(299,570,125)</b>	<b>(422,336,341)</b>
<i>Pérdida en Alquiler arrendado:</i>					
Balance al 1ero. de julio de 2022	-	-	-	-	-
Balances al 30 de junio de 2023	115,402,258	66,806,440	3,163,287	85,791,691	14,531,162
Balances al 30 de junio de 2023	119,902,258	65,176,479	3,141,577	87,811,877	12,486,782

- (a) Al 30 de junio de 2023, la Cooperativa procedió a revisar los elementos de propiedad de acuerdo con criterios internos y estableció una depreciación por un total de \$1,200,000. La revisión de los propiedades fue basada en el valor del mercado consideradas como propiedades comerciales e industriales, así como también tomando en consideración como incidencia el valor del terreno y los precios de las oficinas que están sujetos en el mercado. Las correspondientes diferencias se fundamentearon en determinar la cantidad de metros cuadrados para hacerse responsables por el costo de cada metro para así llegar a la determinación de la revisión.
- (b) Inversión perdida por deterioro de uno de sus terrenos, por \$1,009,902,683, ya que no puede ser medida individualmente su valor en uso, porque forma parte del activo conjunto, correspondiente al Madero.

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación

**NOTA I.—OTROS ACTIVOS**

El detalle de los otros activos, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
ITBIS en compras	42,387,953	37,332,747
Corrección cuenta depósitos de ahorros (a)	9,353,432	-
Licencias para software, SICCO y sistema SAP B1, neto	2,640,099	2,812,025
Fianzas	315,770	315,770
Bienes adjudicados	1,420,000	1,420,000
Material gastable y repuestos	8,282,595	8,291,628
Otros	2,701,112	1,817,593
	<b>68,198,921</b>	<b>52,889,763</b>

(a) Correspondiente a la diferencia de las interfases entre SICCO y SAP del auxiliar de la cuenta depósitos de ahorros, pendiente de corregir.

**NOTA II.—CARTERA DE CRÉDITOS**

El detalle de la cartera de créditos, al 30 de junio, es como sigue:

## (a) Por tipo de crédito

Tipo	2023	2022
Tanda extendida	123,035,036	144,339,183
Propiedad	52,481,004	28,850,585
Vehículos	3,533,683	786,769
Pagado notarial	21,322,121	-
Prendarias	4,353,725	9,059,901
Comerciales	15,700,732	8,724,084
Certificados y bonos	11,972,693	8,671,077
Solidarios	10,240,948	6,580,162
Refinanciamiento de deuda	-	804,547
Desayuno escolar	36,845,477	23,560,967
Financiamiento orden de compra	-	87,632
Micromercado	-	613,217
Empleados	7,178,477	-
Otros	6,846,745	19,016,731
	<b>293,669,641</b>	<b>269,534,737</b>

## (b) Condición de la cartera de crédito

Vigentes	198,517,348	134,702,290
Vencidas (en días):		
De 1 a 30	36,314,938	12,700,159
De 31 a 60	14,843,657	10,133,947
De 61 a 90	4,729,703	8,962,369
De 91 a 180	159,899	5,931,360
Más de 180	39,096,097	88,194,612
	<b>293,669,641</b>	<b>269,534,737</b>
Provisión para cuentas incobrables (a)	(12,146,182)	(9,899,203)
	<b>281,514,459</b>	<b>259,635,534</b>

(a) El movimiento de la provisión de cuentas incobrables, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Balance al inicio	(9,899,203)	(5,407,154)
Constitución de provisiones	(2,246,979)	(4,892,049)
Balance al final	<b>(12,146,182)</b>	<b>(9,899,203)</b>

## COOPERO (COPRO) DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación

## NOTA N.- CUENTAS POR COBRAR

El detalle de las cuentas por cobrar, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Socios y clientes locales e internacionales (a)	125,844,186	101,884,564
Unión de Medios y Pueblos Indígenas de la Harina (UMPIH)	16,689,817	12,407,567
Anticipos a proveedores	84,445,990	11,529,911
Subsidiario MCM	11,532,164	-
Franquiciarios y empleados	193,256	212,324
Otros	3,483,617	2,312,003
<b>Provisión de cuentas por cobrar clientes y empleados (b)</b>	<b>394,849,969</b>	<b>416,376,763</b>
	(20,971,163)	(15,413,369)
	<b>373,878,796</b>	<b>400,963,394</b>

(a) La antigüedad de cada uno de los cuentas por cobrar socios y clientes, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Vigentes	214,876,876	219,989,846
Vencidas (en días):		
De 1 a 30	18,280,659	26,173,392
De 41 a 60	30,854,744	87,586,732
De 61 a 120	56,009,347	58,783,679
Más de 120	23,696,686	13,343,320
	<b>124,844,186</b>	<b>101,884,564</b>
	(20,971,163)	(15,413,369)
	<b>103,873,023</b>	<b>86,471,195</b>

(b) El movimiento de la provisión de cuentas incobrables, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Balance al inicio	(13,413,369)	(10,319,032)
Provisiones constituidas	(5,156,766)	(5,116,567)
Balance al final	<b>(18,571,163)</b>	<b>(15,413,369)</b>

## NOTA O.- INVERSIÓN EN DEPÓSITOS

El detalle de las inversiones en depósitos, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Certificados emitidos en el Banco de Reservas de la República Dominicana a una tasa de interés anual del 12,17%, con vencimiento en diciembre de 2023.	225,000,000	-
Certificados emitidos en el Banco BIDEX, S. A. a una tasa de interés anual del 12,3% con vencimiento en octubre de 2023.	510,978,435	-
	<b>335,978,435</b>	<b>-</b>

Durante los años terminados al 30 de junio de 2023 y 2022, las inversiones en depósitos generaron intereses aproximados por RD\$19,300,000 y RD\$6,100,000, respectivamente, y se presentan como otros ingresos (gastos) en los estados de resultados que se acompañan.

## NOTA P.- EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El detalle del efectivo y equivalentes de efectivo, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Fondos en caja	8,040,000	8,810,000
Bancos comerciales (a)	933,696,797	89,280,623
Certificados financieros (b)	55,000,000	-
	<b>247,136,797</b>	<b>89,030,623</b>

(a) Al 30 de junio de 2023 y 2022 esta partida incluye US\$792,948 y US\$147,328, respectivamente.

(b) Corresponden a certificados con vencimiento a 90 días y a una tasa de interés anual que oscila entre el 12,9% y 13,0% y generaron intereses por RD\$1,500,000 y se presentan como otros ingresos (gastos) en los estados de resultados que se acompañan.

## NOTA Q.- VALORES EN CIRCULACIÓN

El detalle de los valores en circulación, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Certificados financieros soles (a)	207,321,022	188,261,774
Bancos institucionales Méjico (b)	51,000	71,000
	<b>258,321,022</b>	<b>188,332,774</b>

-20-

## COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROMOTORAS DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS -Continuación

## NOTA Q.- VALORES EN CIRCULACION -Continuación

(a) Al 30 de junio de 2023 y 2022, el balance de esta cuenta corresponde a certificados financieros que la Cooperativa mantiene con los socios, los cuales se encuentran a una tasa de interés promedio anual que varía entre un 3.5% y un 4%.

Al 30 de junio de 2023 y 2022, de estos certificados, existen valores pagados por el 90 en garantía de préstamos cuyo balance de dichos préstamos es RD\$31,572,603 y RD\$8,671,077, respectivamente.

(b) Corresponden a los excedentes de los socios correspondientes al periodo 2013-2014, segregados en diciembre de 2016, mediante la Resolución del Consejo de Administración Nro. 2013-2014-166. Como el mismo se encontraba en proceso de reestructura y ampliación, la Cooperativa los propuso a los socios, que los fondos fueran devueltos como certificados con vencimiento a dos (2) años y con una tasa de interés de un 4%.

## NOTA R.- PRESTAMOS POR PAGAR

El detalle de los préstamos al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Línea de crédito con el Banco de Reservas de la República Dominicana, a una tasa de interés anual del 9%, con garantía solidaria y con vencimiento en junio de 2024, con pago de intereses mensuales y principal a vencimiento.	225,000,000	-
Línea de crédito con el Banco Santa Cruz, a una tasa de interés de un 8.2% con pago de capital al vencimiento en diciembre de 2022, sin garantía específica.	93,840,000	-
	<u>228,840,000</u>	<u>93,840,000</u>

## NOTA S.- DEPÓSITOS DE AHORROS

Los depósitos de ahorros de los socios de la Cooperativa generan un interés anual de un 4%.

## NOTA T.- CUENTAS POR PAGAR

El detalle de las cuentas por pagar, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Prórrogales locales	47,671,981	56,403,386
Proveedores interiores (Operaciones) 1754,272,931 y 1754,878,411 en el 2023 y 2022, respectivamente	273,520,663	270,001,135
Facturas pendientes de cobro	6,213,189	16,707,2
Aportes de socios activos	7,159,348	6,971,329
Valores recibidos por aplicar	10,289,787	4,744,945
Excedentes en compra	1,162,341	1,166,441
Depósitos por pagar	3,003,887	3,618,159
Otras cuentas por pagar	2,000	4,629,624
Cheques vencidos	443,775	476,696
	<u>313,688,738</u>	<u>366,355,887</u>

## NOTA U.- RETENCIÓNES Y ACUMULACIONES POR PAGAR

El detalle de las retenciones y acumulaciones por pagar, al 30 de junio, es como sigue:

	2023	2022
Retenciones:		
Impuesto sobre la renta anulado	496,778	299,781
Seguridad social	1,450,069	1,382,084
Impuesto arrendado a tercero	254,937	196,996
Retención sobre salarios pagados	142,473	197,629
Comisiones por pagar	477,185	134,764
Prorrateos:		
Vacaciones	6,607,000	4,986,294
Regalo personal	3,111,000	3,129,706
Bonificaciones	26,339,566	31,629,247
Prestaciones laborales	23,643,375	36,424,900
Prestaciones no laborales socios y empleados		397,400
Análisis externos	2,154,818	2,145,500
Gastos de mandib	8,040,530	9,283,681
Sistema de gestión de calidad y Medicare	896,590	368,059
Otros gastos	2,230,364	1,663,400
	<u>78,768,684</u>	<u>78,667,388</u>

*COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.  
(COOPROHARINA)*

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS—Continuación

**NOTA V—CONTINGENCIAS**

La Cooperativa mantiene una demanda en nulidad en contra de una entidad del sector, por la facturación de las pólizas de seguros con la inclusión del impuesto selectivo al consumo, el cual se encuentra pendiente de una nueva audiencia para decisión del fallo.

- 25 -



# INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA



Honorables socios(as) Asambleístas:

En cumplimiento de la Ley No. 127-64, del 27 de enero de 1964, sobre Asociaciones Cooperativas, y sus reglamentos de aplicación, además de lo estipulado en el Art. 64 de los estatutos sociales de la Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina INC. (COOPROHARINA), en el marco de la celebración de esta magna XXXII Asamblea General Ordinaria de Socios(as), como es nuestro deber y responsabilidad, les presentamos el Informe correspondiente a los trabajos realizados por este órgano de dirección y control, para el periodo 2022-2023.

A modo de conocimiento general nos permitimos mencionar las funciones que por ley y orden, debemos emprender en nuestro ejercicio. Son estas, las siguientes:



Frente a esos compromisos legales y estatutarios enunciados a cargo del Consejo de Vigilancia, este informe viene a ser nuestra rendición de cuentas, que debemos compartir ante esta honorable Asamblea General Ordinaria, los resultados de las labores y actividades a través de las cuales Vigilancia cumplió con la digna tarea, de velar, cuidar y procurar proteger los intereses de nuestra cooperativa COOPROHARINA y de sus asociados.

A continuación, compartimos, un breve resumen de los principales temas abordados en nuestras sesiones ordinarias, extraordinarias y reuniones conjuntas en consejos ampliados, para el periodo social, comprendido del 01 de julio 2022 al 30 de junio de 2023. Seguiremos precisaremos en adelante.



El Consejo de Vigilancia, conforme lo establece el artículo 64 de los estatutos sociales, quedó conformado como sigue:

Nombre	Cargo	Periodo
Miria Troncoso	Presidenta	3er año, primer periodo
Feliciano Paula	Secretaria	2do año, segundo periodo
Maribel Abreu	Vocal	1er año, primer periodo
Lissy Michelle De la Paz	Vocal	1er año, primer periodo
Quinvín Fco. NG.	Vocal	3er año, Segundo periodo
Jerson Franco	1er suplente.	Periodo de 1 año
Gladys Maribel Fulgencio	2do suplente.	Periodo de 1 año

El Consejo de Administración, conforme lo establece el artículo 45 de los estatutos sociales, quedó conformado como sigue:

Nombre	Cargo	Periodo
Héctor R. Delgado	Presidente	3er año, primer periodo
Miguel Vásquez S	Vicepresidente	1er año, primer periodo
Fátima Estepan	Secretaria	2do año, segundo periodo
Joel Elias Alburquerque	Tesorero	2do año, segundo periodo
Francisco Capellán	Vocal	3er año, primer periodo
Jesús Valdez	Vocal	2do año, segundo periodo
Glevic Silva	Vocal	1er año, primer periodo
José R. Bruno	1er suplente.	Periodo de 1 año
Marino de Dios Almonte	2do suplente.	Periodo de 1 año
Tomás Batista	3er suplente.	Periodo de 1 año

De acuerdo con lo establecido en el artículo 73, de los estatutos sociales el Comité de Crédito quedó conformado como sigue:

Nombre	Cargo	Periodo
Zelio Batista	Presidente	3er año, segundo periodo
Aaron David Dinzey	Secretario	2do año, Primer Periodo
Gladys M. Piacencia	Vocal	1er año, primer periodo
Hungria José Almengo	Suplente	Periodo de 1 año

A continuación, presentamos las posiciones vacantes para la próxima Asamblea XXXII Ordinaria General de socios(as).

#### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

03 Posiciones Titulares

03 Posiciones de Suplentes



#### CONSEJO DE VIGILANCIA

02 Posiciones Titulares

02 Posiciones de Suplentes



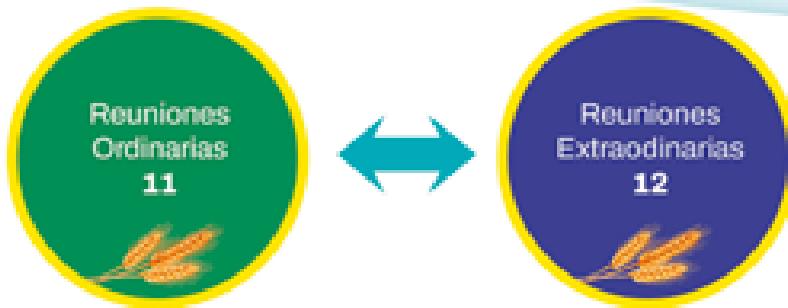
#### COMITÉ DE CRÉDITO

01 Posición Titular

01 Posición de Suplente



En cumplimiento, (artículo 31, Ley 127-84) en el Consejo de Vigilancia sostuvimos reuniones según detalle:



Participamos en reuniones ordinarias, extraordinarias y ampliadas del Consejo de Administración y Comité Ejecutivo a que fuimos convocados, en calidad de oyente con voz, sin voto, para un total de intervenciones según se detalla:



Conformación de comisiones de trabajo con los miembros de este consejo para supervisión en distintas áreas:

-  **La Sra. Feliciana Paula y Sr. Quinvín NG**, comisionados para dar seguimiento en el almacén de Villa Aura, y el Molino.
-  **La Sra. Mirla Troncoso y la Sra. Lissy de la Paz**, comisionadas para lectura de actas y seguimiento a la ejecución y cumplimiento de las resoluciones, así como también el seguimiento a las áreas de Ventas y Recursos Humanos, Finanzas, Contabilidad y Control Interno.
-  **El Sr. Quin NG**, comisionado para el seguimiento del departamento de Ahorros y Crédito y Comité de Créditos.
-  **La Sra. Maribel Fulgencio**, comisionada para dar seguimiento a la Comisión de Educación y Gerencia Social.
-  **La Sra. Maribel Abreu**, comisionada a los almacenes de San Francisco y Santiago.
-  **El Sr. Jerson Franco**, comisionado para dar seguimiento al almacén de Villa Juana y Tecnología de la Información.

## **INTEGRACIÓN EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO COOPERATIVO:**

- Participación en el 5to. Congreso Internacional MujerCoop "Desafíos de la Mujer para un Mañana Sostenible", celebrado en la República de Panamá.
- Participación en el Congreso Internacional "Pensamiento Estratégico para el Cooperativismo", organizado por la CCC-CA, celebrado en Punta Cana.
- Inducción Nuevos Socios.
- Inducción Organizacional.
- Taller Facturación Electrónica.
- Encuentro Zonal y Educativo en el Este (Higüey y Monte Plata).

## **SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN.**

El Consejo de Vigilancia, revisó la gestión administrativa mediante el desarrollo del programa de Auditoría Interna, julio 2022 a junio 2023, según detalle:

- Participamos en la verificación de los nuevos ingresos de socios, con el objetivo de validar si cumplen con los parámetros establecidos por Cooproharina.
- Se realizó una revisión al cumplimiento de los compromisos que tienen los directivos de los diferentes organismos en la cooperativa, con el objetivo de validar lo que establece el artículo 11 de los estatutos sociales y el artículo 3, párrafo 1 del reglamento de Carrera Dirigencial MOD-RD-R03-CA V04.
- A los fines de certificar los socios que al cierre de periodo económico social lograron el estatus pleno, presentamos el informe de los(as) socios(as) al 30/06/2021 incluyendo la prórroga de 15 días otorgada por el honorable Consejo de Administración, mediante **RESOLUCIÓN CA-2022-2023- 152**, de fecha 04/07/2022, para aquellos socios que presentaron inconvenientes al cierre del periodo y no lograron el estatus pleno.
- Verificamos el cumplimiento de la política de crédito, la cual estuvo orientada en la revisión de los controles internos que se aplica en el departamento de Ahorros y Crédito, así mismo se realizaron verificaciones de las inscripciones de garantías vigentes. Revisamos la implementación del nuevo sistema de crédito SIFCO, donde sugerimos algunos puntos de mejoras al respecto. Emitimos la sugerencia de la realización de una auditoria de TI enfocada en los sistemas operativos SIFCO y SAP, con la finalidad de verificar su efectivo funcionamiento.
- Se realizó un levantamiento en detalle a las negociaciones financieras de préstamos y captaciones que realiza la cooperativa en la actualidad y se verificaron los intereses generados de los certificados financieros colocados por socios(as) durante los últimos seis (6) meses.
- Revisamos la Auditoría Interna de cumplimiento de la Ley 155-17 Contra el Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo sus reglamentos 407-17 y 408-17 y la normativa de aplicación 01-2017, periodo enero - diciembre 2022.



Realizamos varias visitas de supervisión a las sucursales Santiago y San Francisco de Macorís, donde realizamos arqueos e inventarios de productos, estuvimos revisando algunos procesos de despacho, así mismo visitamos la construcción del nuevo local de San Francisco.



Realizamos un informe del incumplimiento del art.60 de los estatutos sociales, código de ética, y contrato laboral en el artículo 4 y 5, relacionado a violaciones incurridas por colaboradores.



Presentamos nuestra opinión sobre propuesta de socialización de los estatutos sociales, en su artículo 6. Sugerimos reglamentar las funciones de los diferentes comités. Además, presentamos los casos de los socios fallecidos en estatus pleno 2021-2022.

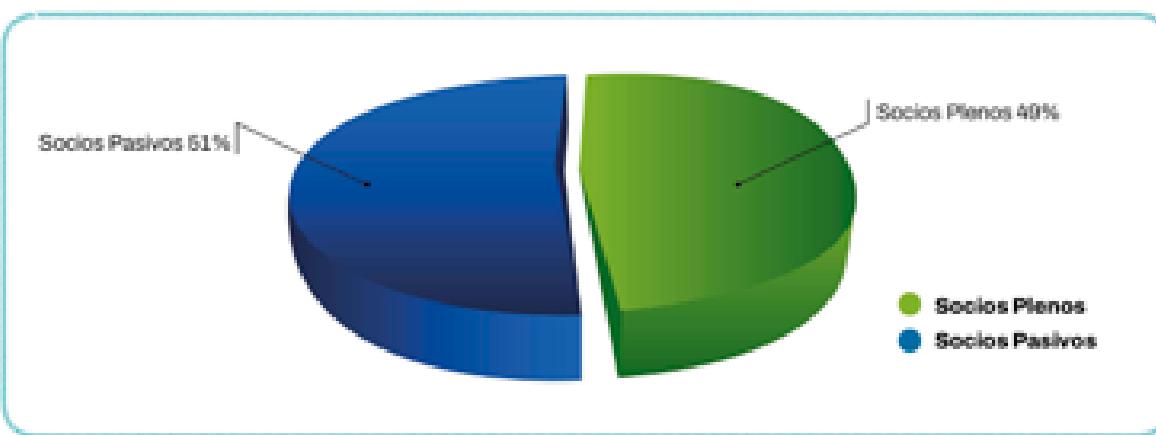


Sugerencia de ampliación del departamento de Monitoreo y Seguridad Física.



Brindamos atención a las solicitudes, reclamaciones y planteamientos recibidos de los(as) socios(as), realizando las indagaciones y presentando soluciones y/o recomendaciones, en fiel cumplimiento de lo que establecen los estatutos sociales, artículo 69, literal f.

Al finalizar periodo social quedaron 604 socios(as) que obtuvieron el estatus pleno. Posterior a esto el Consejo de Administración concedió una prórroga según **RESOLUCIÓN CA-2022-2023-152**. El Consejo de Administración en reunión extraordinaria aprueba, dar una prórroga de quince (15) días, a partir del dia 4 de julio 2023, para ponerse al dia con sus responsabilidades con la cooperativa. Se adicionaron seis (06) socios(as) plenos que alcanzaron estatus pleno, generando un total de 610 socios(as) plenos.



De acuerdo con el reglamento de la Ley 127-64 (artículo 54), este consejo participó de la toma física del inventario general al cierre del periodo social. En cuanto al proceso de la ejecución de la auditoría externa estuvimos pendiente a través de auditoría interna, con el fin de asegurar la razonabilidad de los estados financieros al cierre del periodo.

Realizamos arqueos sorpresivos a los fondos operativos en todos los centros y participamos de forma periódica y selectiva en los inventarios de productos disponibles para la venta y de productos no conformes, certificando el tratamiento y planes de acción de estos, en los distintos almacenes.

Estuvimos pendientes a las inversiones económicas, facilidades de crédito obtenidas, préstamos otorgados a socios, el manejo de las cuentas por cobrar y límites de crédito, los compromisos adquiridos con nuestros



proveedores nacionales e internacionales, presupuesto y la ejecución del Plan Operativo, la inversión en nuevos proyectos, las ventas, los cobros, la salud de socios, actividades educativas, Molino, el subsidio a la harina, en fin, en todo el accionar de la cooperativa.

Participamos, en la subasta de dos camiones, uno cama corta, y uno cama larga, los cuales cuyo valor en libros estaba ya en cero "0".

A requerimiento nuestro fue realizada la Encuesta de Clima Laboral.

Realizamos levantamiento y evaluación del sistema de becas, otorgadas por nuestra institución a socios e hijos de socios.

Realizamos levantamiento de los sistemas de seguridad y cámaras de vigilancia de los centros de Villa Aura y Villa Juana.

### **CONCLUSIÓN:**

Al finalizar este periodo social 2022-2023, aprovechamos la ocasión, primero, para dar gracias a Dios y a todos los socios(as) que depositaron su confianza en este equipo, al elegirnos, para cumplir con la importante tarea de supervisar y fiscalizar las acciones de nuestra institución, tiempo en el cual hemos logrado objetivos institucionales, siempre sirviendo de guardianes de la puesta en ejecución de las mejores prácticas de gestión administrativa y procurando la gobernanza eficiente y eficaz de la misma, a través de la implementación de las más seguras y oportunas aplicaciones contables, auditoria, control interno de riesgos y de responsabilidad social. Siempre apagados a los principios y valores que nos dieron origen, como verdaderos cooperativistas, conservando la identidad, visión, política de calidad y misión de esta, que es nuestra cooperativa.

Es oportuno el llamado a las fuerzas vivas de nuestra entidad a que sigamos siendo, hoy, más que nunca, defensores de nuestros ideales, que sigamos apostando a nuestro sector, pero no solo con el decir, sino con el accionar. Trabajemos para seguir teniendo de manera sostenida, sin prisa, pero sin pausa el crecimiento que al día de hoy podemos exhibir, gracias al esfuerzo de hombres y mujeres que se han ocupado, de manera desinteresada, para que esto sea una realidad. No descansemos, en la búsqueda constante y permanente de la educación y con ella sentaremos las bases para el relevo generacional, y la inclusión de género, que nos permita permanecer en el tiempo y ser referente de desarrollo, crecimiento colectivo y de buenas prácticas cooperativas, a nivel regional y mundial.

Amemos, trabajemos, seamos celosos guardianes de esto que es de todos y para todos. No nos conformemos con observar desde afuera, seamos partícipes de lo que hacemos. Elevemos la moral de nuestro sector, para que la prosperidad se vea reflejada también en los negocios de cada uno de los socios.

Por el Consejo de Vigilancia.

**Mirla Troncoso | Presidente**

**Feliciiana Paula | Secretaria**

**Maribel Abreu | Vocal**

**Lissy M. de La Paz | Vocal**

**Quinvin Fco. NG | Vocal**

**Jerson Franco | 1er. Suplente**

**Gladys Fulgencio | 2do. Suplente**



## INFORME DEL COMITÉ DE **CRÉDITO**



### INTRODUCCIÓN

Estimados colegas, les damos la más calurosa bienvenida a esta magna Asamblea, donde trataremos los temas más trascendentales que han transcurrido en el periodo socioeconómico, en el ejercicio comprendido desde el 01/07/2022 hasta el 30/06/2023. Estaremos presentando a nuestros socios los resultados y el crecimiento sostenible del departamento de Ahorros y Créditos a través del Comité de Crédito. Los distinguidos miembros de este comité participaron en diversos congresos y diplomados para mejores políticas, normas y tener un excelente manejo de cartera de crédito para tener un mayor crecimiento de esta, desarrollar nuestros productos y ponerlos en práctica con nuestros asociados para poder instruir a los socios en sus finanzas a través del Comité de Crédito. Compañeros cooperativistas, les presentamos a esta Asamblea Ordinaria de Socios, el informe económico del Comité de Crédito, apegado a la Ley 127-64 de cooperativas, artículos del 73 al 79 de nuestros estatutos y a las políticas de Ahorros y Créditos.

Integrantes y  
conformación de los cargos  
del Comité de Crédito

NOMBRE	CARGO
Zoilo Johan Batista Guzmán	Presidente
Aaron David Dínezey Alvarez	Secretario
Gladys Margarita Placencia	Vocal
Hungria José Almengo	Suplente

## I. INFORME DE CUMPLIMIENTO

### 1.1 REUNIONES DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Durante el periodo 2022-2023 se realizaron 49 reuniones. En estas fueron procesadas el 100% de las solicitudes de préstamos y créditos de mercancías presentadas ante nuestro comité.

### 1.2 SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS Y CRÉDITOS DE MERCANCÍAS ANALIZADOS

Durante este periodo fueron analizadas 181 solicitudes de préstamos y créditos de mercancía, de las cuales fueron aprobadas 162 para una efectividad de un 89.50%.

El total de solicitudes desembolsadas de préstamos normales correspondiente al cierre de este periodo es por un monto de setenta y un millones setecientos cincuenta y siete mil setecientos cuarenta y uno con veintisiete centavos. (RD\$71,757,741.27).

Para solicitudes de límite de crédito para la compra de mercancía, el total aprobado alcanzó un monto de cuarenta y cinco millones seiscientos diez mil pesos (RD\$45,610.000.00) dividido de la manera siguiente:

- RD\$5,135,000.00 solicitudes de nuevos límites de crédito de mercancía.
- RD\$40,475,000.00 solicitudes de aumento de límites de crédito de mercancía.

Adicional a esto se otorgaron 77 desembolsos de préstamos a empleados de la cooperativa por monto de seis millones trescientos cincuenta y nueve mil seiscientos (RD\$6,359,600.00) y 43 líneas de crédito del programa PAE'S por monto de monto veinticinco millones setecientos ocho mil novecientos veinticinco con noventa centavos. (RD\$25,708,925.90).

El total general procesado al cierre 2022-2023 corresponde a ciento cuarenta y nueve millones cuatrocientos treinta y seis mil doscientos sesenta y siete con diecisiete (RD\$149,438,267.17) según se muestra en la siguiente gráfica.



### 1.3 CARTERA DE PRÉSTAMOS

Al cierre del 30 de junio 2023 la cartera de préstamos totales cerró con la suma de doscientos noventa y tres millones seiscientos sesenta mil seiscientos cuarenta y un con 00/100 (RD\$293,660,641.00) registrando un aumento de un 12.71% con respecto al periodo anterior, equivalente a doscientos sesenta millones quinientos treinta y cuatro mil setecientos treinta y siete con 00/100 (RD\$260,534,737.00), mientras que el índice de morosidad alcanzó un 2.80% contra un 3.54% respecto al año anterior.



## 2. TASA DE INTERÉS

La tasa de interés promedio ponderada de los préstamos se ha mantenido en **16.76%**, la cual indica que mantenemos tasa flexible para los préstamos.

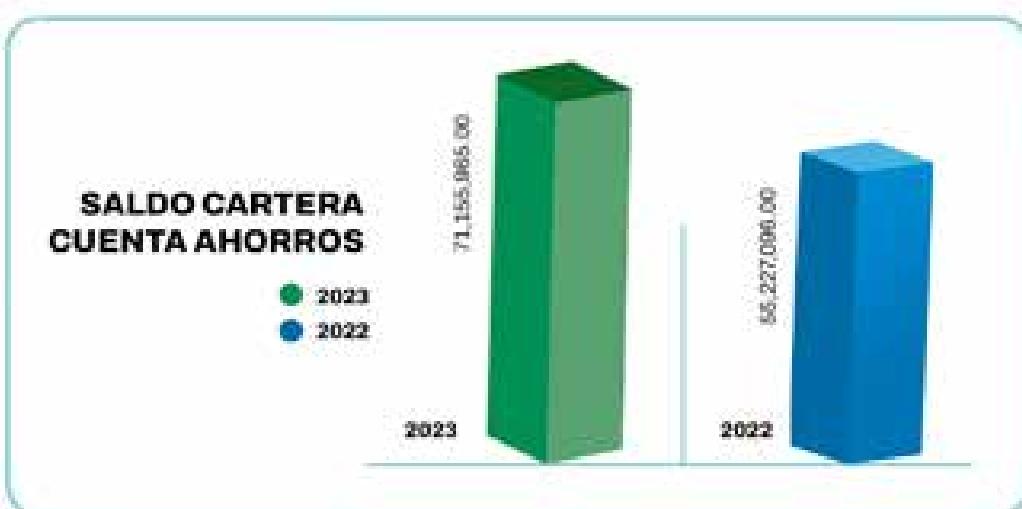
## 3. CAPTACIÓN DE RECURSOS

Para enfrentar las necesidades económicas de nuestros socios y otras partes interesadas debemos captar recursos financieros externos. Esto lo hicimos a través de cuentas de ahorros y certificados financieros.

### 3.1 CAPTACIÓN DE CUENTAS DE AHORROS

Dentro de los instrumentos de captación las cuentas de ahorros es la fuente de financiamiento ideal, ya que este medio representa dinero más blando, lo que permite ofrecer tasas de interés atractivas a socios y colaboradores para atender sus requerimientos de crédito.

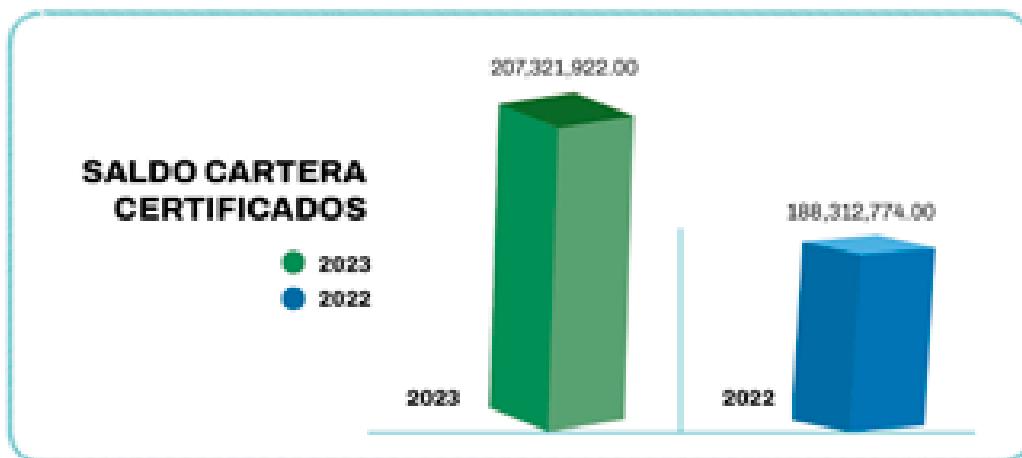
Al cierre de este periodo, el balance en cuentas de ahorro reportado fue de sesenta y un millones cientos cincuenta y cinco mil novecientos sesenta y cinco con 00/100 (RD\$71,155,965.00) para un incremento de un **28.84%** respecto al periodo anterior, según se muestra en la siguiente gráfica.



### 3.2 CAPTACIÓN DE CERTIFICADOS DE DEPÓSITO

Los certificados financieros representan una atractiva opción de inversión que ofrece seguridad, flexibilidad y tasas de interés garantizadas.

Al cierre del periodo el portafolio de certificados financieros cerró con un balance de doscientos siete millones trescientos setenta y dos mil novecientos veintidós con 00/100 (**RD\$207,372,922.00**) para un incremento reflejando un aumento de un **10.08%** respecto al período anterior, según se muestra en el gráfico.



### 3.3 TASA PROMEDIO PONDERADA

Para este periodo las tasas promedio de interés pagadas en certificados y cuentas de ahorro fueron de un **8.08%** y **2%** respectivamente. Nos hemos mantenido en constante revisión para estar acorde al mercado del sistema financiero y de esta forma ofrecer las más atractivas y competitivas del mercado financiero.

## CONCLUSIÓN

Tenemos en nuestras manos el sistema socioeconómico más completo de la economía mundial, las cooperativas siguen siendo una de las economías más seguras y confiables. Por lo que queremos exhortarles a nuestros socios que continúen apoyándonos para que juntos podamos enfrentar los nuevos retos que nos presentan los nuevos tiempos.

Agradecemos a nuestros asociados el apoyo brindado y a la vez, invitamos a integrarnos cada vez más para seguir consolidándonos como sector.

Pensamiento para reflexionar,

**"Tengo un sueño solo un sueño, que seguir soñando"**

Martin Luther King Jr.

Muchas gracias.

¡Dios los bendiga a todos!



## COMISIÓN DE EDUCACIÓN



Gracias a las instituciones amigas que nos han acompañado durante este año, las cuales nos dieron la oportunidad de conocer junto a ellas, un mundo de nuevos conocimientos, en estos momentos de acelerada necesidad de aprendizaje.

**E**stimados socios/as de nuestra Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de Harina, nos place presentar nuestro informe de la gestión socioeconómica 2022-2023. Nuestra comisión ha trabajado, con el único propósito de llevar a cabo la programación de educación, adaptándola a las necesidades actuales y con miras al mañana, porque es la educación nuestro pasaporte para el futuro.

Nuestra comisión conformada por: Yajaira Velásquez, María Javier, Dr. Ramón Ureña y Víctor Suárez y un servidor, agradece al Consejo de Administración por su voto de confianza en nosotros, siempre creyendo en el relevo generacional. Gracias por el respaldo y apoyo en momentos requeridos.

También debemos agradecer al departamento de Gerencia Social por darnos su apoyo y a nuestro Gerente

General, por el debido seguimiento a todas las actividades formativas, ejecutadas en Cooproharina.

Gracias a las instituciones amigas que nos han acompañado durante este año, las cuales nos dieron la oportunidad de conocer junto a ellas, un mundo de nuevos conocimientos, en estos momentos de acelerada necesidad de aprendizaje.

A los socios les digo, que el universo cooperativista es apasionante y es la educación el hilo conductor que nos seduce a conocerlo, dirigiéndonos en todo momento hacia el éxito.

Me suscribo a la siguiente frase de Isaac Newton: «Lo que sabemos es una gota de agua, lo que ignoramos es el océano».

**Glevic Silva**

Presidente Comisión Educación



**XXXII**  
ASAMBLEA  
GENERAL  
ORDINARIA  
DE SOCIOS 2023

# **XXXII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS/ AS**

---

# **MEMORIA 2023**

## **BALANCE SOCIAL**

**2022-2023**





## BALANCE SOCIAL COOPERATIVO

**L**a Responsabilidad Social Corporativa, (RSC), busca integrar y equilibrar consideraciones sociales, medioambientales y económicas en todas las operaciones y decisiones de las empresas cooperativas. Esta definición moderna de RSC en las cooperativas se basa en principios de sostenibilidad y ética empresarial, y tiene en cuenta la influencia que las cooperativas tienen en sus comunidades y en la sociedad en general.

Las cooperativas tienen el compromiso voluntario y continuo de operar de manera ética y sostenible, teniendo en cuenta no solo sus objetivos financieros, sino también su impacto en la comunidad, el medio ambiente y sus grupos de interés.

Las cooperativas como objeto obligado de la Ley contra el Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo deben actuar de manera ética en todas sus operaciones, evitando prácticas comerciales desleales, corrupción y cualquier forma de explotación, promoviendo la transparencia y la integridad en todas sus actividades.

El Balance Social desempeña un papel crucial en la gestión socioeconómica y actúa como una herramienta de medición que posibilita a las cooperativas la transparencia en la gestión de sus recursos ante sus miembros y partes interesadas. Asimismo, este balance permite evidenciar la eficiencia y efectividad con la que llevan a cabo sus operaciones, mientras demuestran su compromiso con la promoción y aplicación de los valores y principios cooperativos.

Las cooperativas deben contribuir positivamente a las comunidades en las que operan. Esto puede incluir programas de apoyo a la educación, la salud, la cultura y otras áreas de interés comunitario. También deben ser buenos vecinos y respetar las normativas locales. También deben tratar a sus empleados de manera justa y proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable. Deben promover la igualdad de oportunidades y respetar los derechos laborales.

Estas entidades están llamadas a mantener prácticas de gobierno corporativo transparentes y responsables. Deben informar sobre sus actividades de RSC y comprometerse con la rendición de cuentas.

En las cooperativas, la RSC también implica la participación de los socios en la toma de decisiones relacionadas con la responsabilidad social y el impacto de la cooperativa en sus comunidades.

En resumen, la responsabilidad social corporativa en las cooperativas se trata de operar de manera sostenible, ética y socialmente responsable, reconociendo que las cooperativas tienen un papel único en la promoción del bienestar de sus miembros y grupos de interés.

**“Los principios y valores cooperativos son los fundamentos éticos y morales que guían el funcionamiento y la filosofía de las cooperativas. Están destinados a promover la equidad, la democracia, la solidaridad y la participación de sus asociados”.**

#### **PRIMER PRINCIPIO: ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA.**

Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

##### **Dimensión No. 1: Apertura Cooperativa**

El padrón general de socios/as en el periodo 2022-2023 registró un total de 1,284 miembros, distribuidos de la siguiente manera:

2022-2023	2021-2022	
1284	1228	Permanencia asociados
988	947	Total, hombres
296	281	Total, mujeres

##### **Socios retirados vs Ingresados.**

En el periodo 2022-2023, COOPROHARINA registró la entrada de treinta y cinco (35) nuevos socios/as de los que treinta y cinco uno (18) son hombres y siete (17) mujeres.

2022-2023	2021-2022	
18	31	Hombres
17	7	Mujeres
35	38	Total ingresos
10	6	Retiro voluntario
0	3	Retiro involuntario
10	9	Total retiro

En tanto, durante el período 2022-2023 se produjeron renuncias y decesos de un total de diez (10) socios/as, lo que significa un 0,007% de nuestra base de asociados/as.

Por consiguiente, se observa una moderada cantidad de egresos de membresía voluntaria, por lo que concluimos que nuestra cartera de asociados se mantiene en constante crecimiento ya que los ingresos son mayores a los egresos.

#### Aportaciones y socios retirados Vs. ingresados

	2022-2023	2021-2022
Aportaciones retiradas	RD\$11,734,564.04	RD\$3,059,517.88
Aportaciones ingresadas	RD\$246,400.00	RD\$186,400.00
Socios/as retirados	10	14
Socios/as ingresados	36	34

Actualmente COOPROHARINA, tiene presencia en cuatro (4) puntos geográficos del país, en los que dispone de centros de servicios de manera que los socios, clientes y público en general puedan tener acceso a los productos y servicios de la cooperativa.

Centros de Servicios	Ubicación
Villa Juana (Principal)	C/ Sumner Welles No. 52, Villa Juana
Manoguayabo, Villa Aura (El Molino)	C/5, Villa Aura, Sto. Dgo. Oeste
San Francisco de Macoris	Av. Caonabo No. 7
Santiago	C/Pedro Mir, esq. c/2, Las Colinas



#### Satisfacción del Asociado:

Cooproharina valora las opiniones de sus socios y clientes como un factor clave para mejorar constantemente los servicios y productos. Por esta razón, hemos establecido una Unidad de Quejas y Reclamaciones que se encarga de recibir y abordar sus inquietudes de manera oportuna y objetiva. Creemos que brindar un servicio excepcional es fundamental para fomentar la fidelidad, la identidad y la duradera relación con nuestros socios y clientes.

## QUEJAS Y RECLAMACIONES 2022-2023



Total 236	
Casos por localidad	
Villa Juana	164
Villa Aura	69
Santiago	12
San Francisco	1
Total	236



Detalle	
Quejas Recibidas	236
Quejas Respondidas	198
Quejas Pendientes	35
% casos concluidos vs. recibidos	83.90%

Clasificación por producto	
Producto Interno	57
Producto Externo	51
Servicio y/o Otros	128
	236

#### Casos por tipo

Quejas	187
Sugerencias	26
Reclamaciones	23
	236



#### SEGUNDO PRINCIPIO: GESTIÓN DEMOCRÁTICA POR PARTE DE LOS SOCIOS.

**"Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones".**

Cooproharina celebró su Trigésima Segunda Asamblea General Ordinaria de socios/as, con la participación de 387 socios/as de manera presencial, siendo el evento más importante de la Cooperativa, en el que se pone de manifiesto el segundo principio cooperativista: la gestión democrática de los socios.

Los socios/as plenos tuvieron la oportunidad de elegir los nuevos miembros de los Organismos de Dirección que van a dirigir a Cooproharina durante el año 2023.



### Dimensión No. 1: participación en asambleas

Convocatoria y asistencia de socios/as en las últimas cinco (5) asambleas:

Asamblea General Ordinaria	Convocados	Asistentes	Porcentaje en asistencia
Diciembre 2022	610	387	63%
Diciembre 2021	637	415	65%
Marzo 2021 (2020)	557	327	58.70%
Diciembre 2019	555	411	74%
Diciembre 2018	531	425	80%

### Dimensión No. 2: accesibilidad a cargos sociales

	Cantidad Puestos	Cantidad Reuniones Ordinarias	Cantidad reuniones extraordinarias
Consejo de Administración	10	11	6
Comité Ejecutivo	7	32	0
Consejo de Vigilancia	7	9	16
Comité de Crédito	4	49	0
Comisión de Educación	5	9	3
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>114</b>	<b>28</b>

### Dimensión No. 3: No discriminación

La declaración de Cooproharina sobre igualdad de oportunidades y no discriminación, refleja el compromiso de la cooperativa con los valores fundamentales del cooperativismo, ofreciendo igualdad de oportunidades a sus socios y promoviendo la participación.

Nuestro padrón de asociados/as está integrado por 298 mujeres que representan un 48% del total de los asociados.

El equipo gerencial y mandos medios de COOPROHARINA cuenta con un total de 40 puestos de supervisión, de los cuales 20 están ocupados por mujeres, lo que representa un 50%.

En resumen, la participación de la mujer en cada uno de los renglones está representada de la manera siguiente:

Puestos en organismos	Cantidad
Mujeres en Consejo Administración	1
Mujeres en Comité Ejecutivo	1
Mujeres en Consejo de Vigilancia	5
Mujeres en Comité de Crédito	1
Mujeres en Equipo gerencial y mandos medios	20
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

#### Dimensión No. 4: Gestión del Control Democrático

De acuerdo con el Reglamento del Comité de Nominaciones (MOD-RD-R-04-CA), todos los socios/as que cumplan con los requisitos estipulados, tienen acceso a presentar sus aspiraciones a los órganos de dirección y control.

Para la XXXI Asamblea General Ordinaria de socios/as 2022, se conformó el Comité de Nominaciones integrado por los señores Francisco Rosales, Rafael Sánchez y Aydee Durán, quienes fueron los responsables de la recepción y depuración de las aspiraciones.

En reunión del Consejo de Administración, fue establecida la fecha de la celebración de la XXXI Asamblea General Ordinaria de Socios/as para el día 04 de diciembre, correspondiente al año 2023.

En cumplimiento con lo establecido en dicho reglamento en fecha 03 de noviembre 2022 fue anunciada la celebración de la XXXI Asamblea General de Socios/as y abierto el llamado a inscribir aspiraciones de candidatos a puestos directivos.

Para esta asamblea se recibieron 11 solicitudes para los diferentes organismos de dirección y control, luego de haber sido depuradas las documentaciones requeridas, quedaron hábiles para ser presentadas en la asamblea, distribuidas de la siguiente manera:

Organismo	Aspiraciones
Consejo de Administración	05 aspiraciones
Consejo de Vigilancia	04 aspiraciones
Comité de Crédito	02 aspiraciones

#### Dimensión No. 5: Participación en Comités y Grupos de Trabajo

Bajo la resolución CA-2022-2023-006, el Consejo de Administración en reunión extraordinaria aprobó la conformación del Comité de Mujeres y con la resolución cambiar el nombre del Comité de Mujeres a "Comité de Género", quienes tienen a su cargo identificar y proponer posibilidades de mejora son fundamentales para

garantizar el adecuado desarrollo y funcionamiento de las políticas de equidad de género adoptadas por Cooproharina. Su responsabilidad incluye asegurar la implementación correcta de estas políticas, así como planificar y llevar a cabo iniciativas que fomenten la participación de hombres y mujeres, promoviendo la formación y el desarrollo profesional y personal de los asociados, respaldarlos y acompañarlos cuando se encuentren en situaciones que ameriten asistencia humanitaria, tales como fallecimiento de cónyuge, hijos, familiar o cualquier otro evento.



El actual Comité de Género cuenta con la coordinación de:

1. Marilinia Cabrera, presidenta
2. Luz Alcántara, secretaria
3. Laura Jiménez, vocal
4. Ventura Bello, vocal



De la mano de Gerencia Social este Comité ofreció apoyo en las siguientes actividades: Total 617

Actividades Sociales	FECHA	IMPACTO
1 Dia de La Madres: Obra teatral "Las Tres Hijas de su Madre"	18.05.2023	120
2 Dia del Amor y La Amistad-Entrega de dulces-	14.02.2023	50
3 Actividad Dia Internacional de La Mujer "Cuidado Integral de la Mujer"	18.05.2022	27
4 Dia de los Padres: Entrega de sillas de playa a socios	24.08.2022	420



#### Día del Padre

En República Dominicana es tradición celebrar el Día del Padre el último domingo de julio, fecha especial para Cooproharina por la cantidad de asociados que ejercen la paternidad.

Es por esto que Cooproharina obsequió a cada padre, socio pleno, una silla de playa en su día.

#### Día del Amor y La Amistad

El 14 de febrero Cooproharina celebró este importante día con un agasajo a los socios que visitaron nuestras sucursales ese día, quienes disfrutaron de ricos postres decorados para la ocasión.

Esta actividad motivó la interacción de los asociados quienes se sintieron sorprendidos y agrados.

#### Día Internacional de la Mujer

Para celebrar el Día de la Mujer fue realizada una charla con el título: "Cuidado Integral de la Mujer" a cargo de la señora Xiomara Núñez de Céspedes, presidenta del Comité Mundial de Equidad de Género (CEG), quien enfatizó el autocuidado que cada mujer debe tener y la importancia que representa para su bienestar.

En esta actividad participaron socias y colaboradoras de Cooproharina.



#### Día de las madres

Con la interesante obra teatral "Las Tres Hijas de su Madre" a cargo del teatro Las Máscaras.

A la actividad asistieron las socias de Cooproharina, miembros de cooperativas hermanas, BIOCOOP, ENECOOP, COOPROENT, e invitadas de la comunidad quienes disfrutaron de la pieza dramática.

#### Participación de los Jóvenes

Tomando en consideración que el liderazgo, entusiasmo y energía son características fundamentales de los jóvenes y con el objetivo de asegurar el relevo generacional, la organización apoya y motiva a los jóvenes a formarse como grupo organizado y proveyéndole recursos para participar en actividades de integración con otras instituciones del sector cooperativo. Este Comité apoya a la Gerencia Social en las actividades que se les requiere.

Con la resolución CA-2022-2023-006, el Consejo de Administración designó el actual Comité de Jóvenes, compuesto los siguientes hijos de socios:

1. Arisleydi Zorrilla
2. Engels Urbano
3. Génesis Tejeda
4. Juan Manuel de los Santos





LISSY DE LA PAZ

Hoy en día, vemos a mujeres ocupando roles importantes en todos los aspectos de la cadena de producción y comercialización de la harina. Como es el caso de la señora Lissy De La Paz, quien ha demostrado capacidad y liderazgo en la gestión un negocio generacional, que sus padres vienen desarrollado por más de 38 años.

Dicho comercio se basa en la producción de tortillas de harina de trigo para comida rápida:



burritos, tacos, chimichanga, entre otros, teniendo la harina como materia prima.

Hace 18 años, luego de probar un saco de dicho producto de Dorapan que comercializa Cooproharina y decidieron formar parte de la cooperativa, considerando que su negocio ha evolucionado en virtud de la calidad de la harina que usan.

"Nunca hemos recibido quejas, la línea Dorapan es saludable y llega bien al paladar. Un producto de total calidad" Lissy De La Paz.

Además de acceso a precios preferenciales Lissy ha recibido formación complementaria a través de capacitaciones auspiciadas por Cooproharina, lo que le ha permitido innovar en su negocio familiar.

"En Cooproharina nos sentimos en familia, desde los colaboradores hasta la directiva nos dan la debida atención".

Cooproharina es un claro ejemplo de cómo la inclusión de la mujer en la industria de la harina puede generar cambios positivos. Esta cooperativa ha logrado empoderar a las mujeres, brindándoles oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, así como generando un impacto positivo en la comunidad donde se encuentra.



Cooproharina con el objetivo de garantizar el relevo generacional, brinda la oportunidad a jóvenes hijos de socios/as para que participen en actividades educativas y de esparcimiento. En el 2023 fueron realizadas las siguientes actividades:

- Cursos y talleres
- Formación en cooperativismo
- Actividades con la comunidad
- Día Nacional de la Juventud

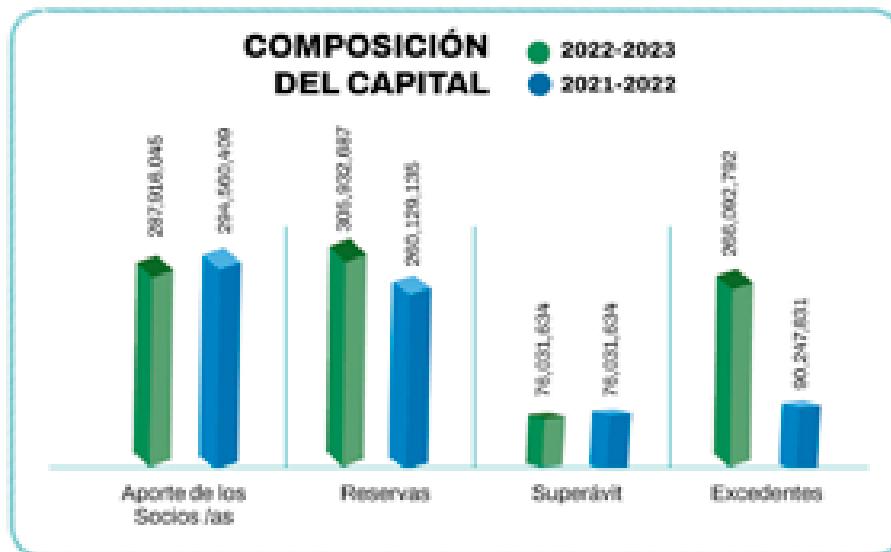
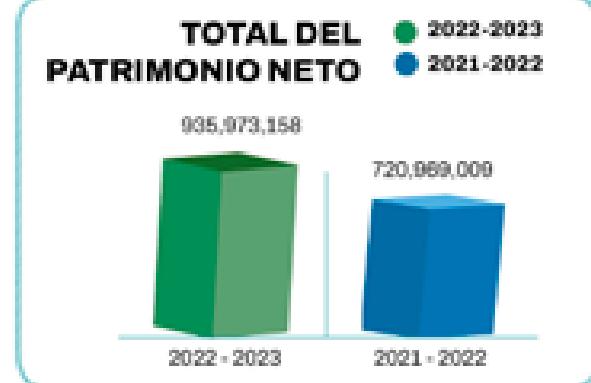
### **TERCER PRINCIPIO: GESTIÓN DEMOCRÁTICA POR PARTE DE LOS SOCIOS.**

**"Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa."**

#### **Dimensión No. 1: Capital como propiedad común**

En la gestión 2022-2023 hubo un aumento del 30% del patrimonio neto respecto al anterior. A continuación, gráficos con el detalle de la composición patrimonial comparativo con el ejercicio 2021-2022.

	2022-2023	2021-2022
Aporte de los Socios/as	287,916,045	294,560,409
Reservas	305,932,687	260,129,135
Superávit	76,031,634	76,031,634
Excedentes	268,092,792	90,247,831
Total de Patrimonio neto	935,973,158	720,969,009



## Dimensión No. 2: Compensación Limitada al Capital y Distribución de Excedentes

Al igual que los años anteriores y con el objetivo de fortalecer el patrimonio de Cooproharina y así favorecer la expansión, a través de las Asambleas Generales de socios se resolvieron los siguientes esquemas de capitalización de retorno:

DETALLE	2022-2023	2021-2022
Reserva Educativa	15,358,809.00	6,057,665.00
Reserva General	11,328,775.00	10,119,775.00
Interés Limitado al Capital Socios Activos	14,395,802.00	14,728,020.00
Compensación por inflación socios Activos	948,163.56	22,879,295.98
Interés Limitado al Capital Socios Inactivos	593,755.46	323,163.02
Completivo Final Construcción Local San Francisco	6,000,000.00	
Fondo para Crecimiento y Desarrollo/Construcción Molino	112,550,872.98	20,000,000.00
Reservas para Consolidación del Capital	3,000,000.00	2,274,781.97
Aportes Fondo de Contingencia Socios	2,000,000.00	
Proporción Compensación Operaciones UMPIH	6,000,000.00	3,000,000.00
Excedentes a Distribuir en Efectivo	125,000,000.00	34,770,590.03
Excedentes a Distribuir en Aportes	10,000,000.00	7,000,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>307,176,178.00</b>	<b>121,153,291.00</b>

### Precio Justo

Desde sus inicios Cooproharina ha mantenido su interés en garantizar a sus socios/as precios justos de los productos que comercializa para la industria procesadora de la harina.

Los fundadores de Cooproharina decidieron crear una cooperativa que diera fin a la especulación del precio de la harina que tanto perjudicaba a la industria panadera de aquel entonces, limitando así los abusos que se cometían con este sector en ese momento.

Es a partir de ese momento que la Organización, en cumplimiento de su misión buscó la satisfacción económica, social, educativa y cultural de sus partes interesadas, procurando siempre un adecuado equilibrio entre la calidad del producto, los servicios y la economía de precios.

En el mismo orden para beneficiar y favorecer a sus asociados se realizan descuentos por pronto pago y se mantiene una revisión sistemática de los precios frente al mercado para garantizar un precio justo en la harina.

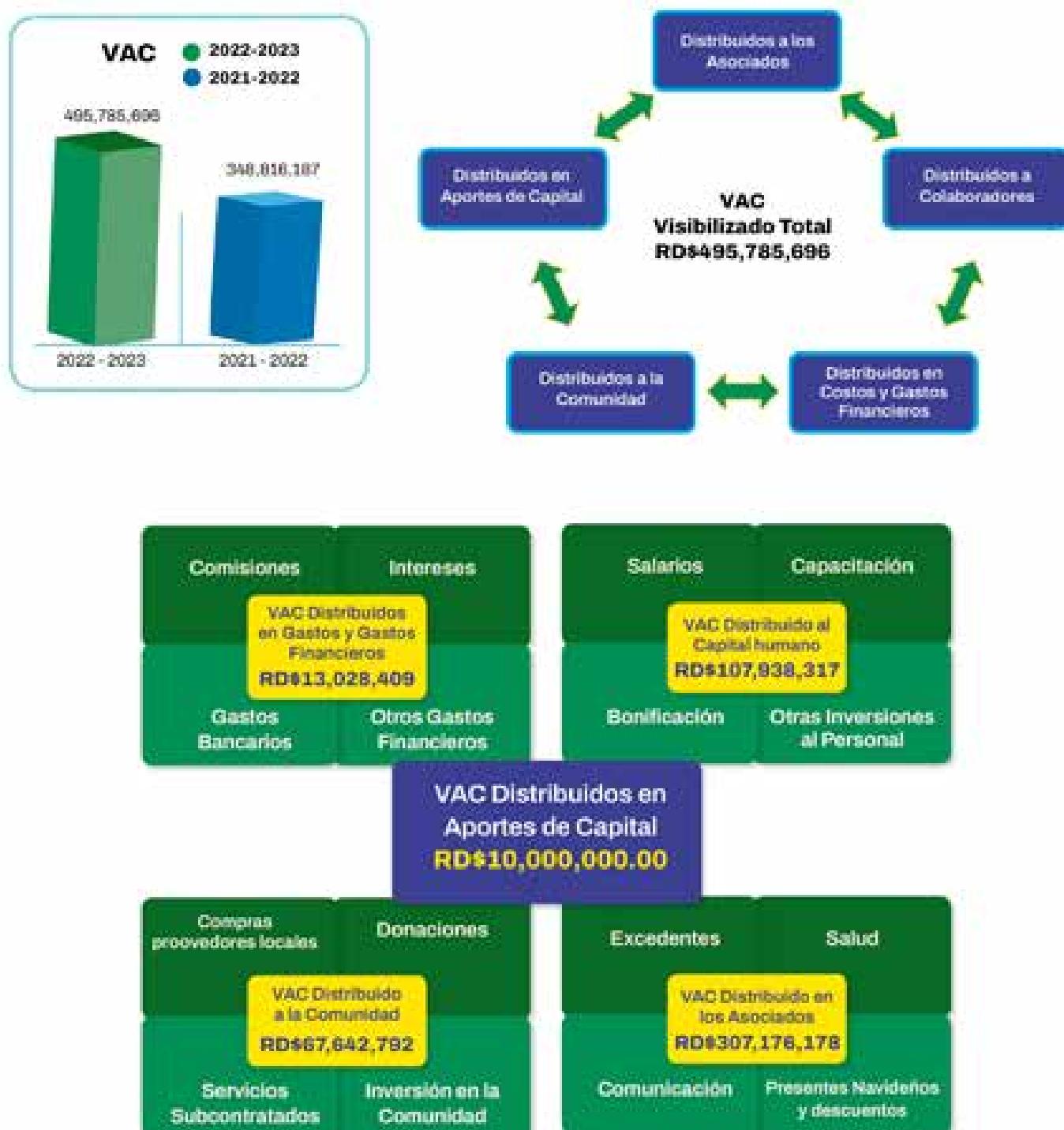
Se mantiene una modalidad de compra de grandes volúmenes para garantizar un precio competitivo de nuestra.

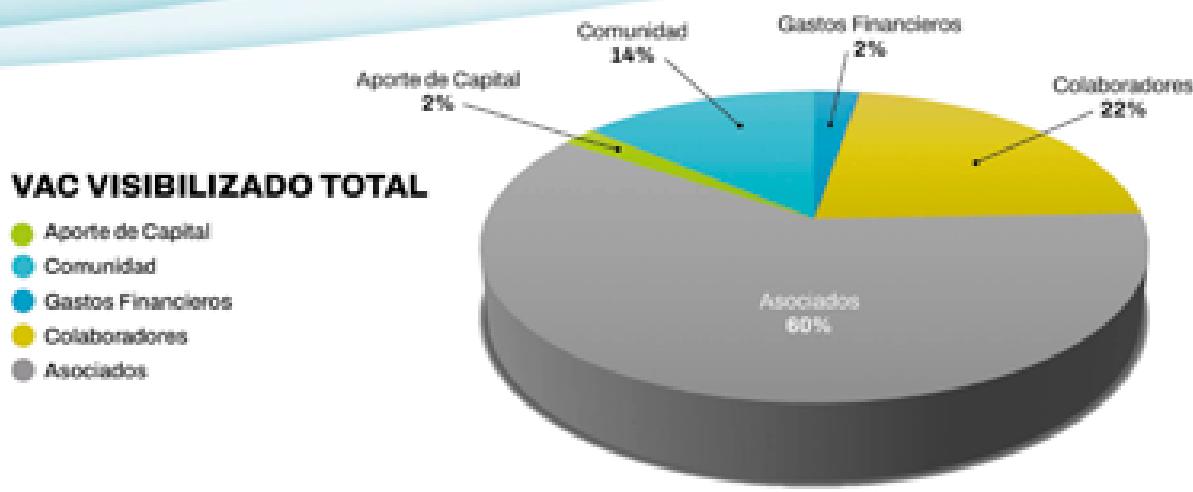
## Dimensión No. 3: Valor Agregado (VAC)

El valor agregado cooperativo, VAC, según la Alianza Cooperativa de las Américas, calcula la totalidad de incremento de valor generado como consecuencia de las actividades de la cooperativa, y muestra cómo se reporta dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los colaboradores, a través de sus salarios y otras ventajas sociales concedidas; el Estado a través de los impuestos y tasas pagados; los propietarios (socios/as), a través de sus excedentes; y la comunidad, a través del compromiso social de la cooperativa.

## Valor Agregado Cooperativo Visibilizado Total

El VAC Visibilizado de COOPROHARINA en el ejercicio 2022-2023 aumentó en un 42% respecto al ejercicio anterior. A continuación, se expone la información en detalle:





#### CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

"Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controlada por sus miembros. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluyendo a los gobiernos, o si consiguen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan su autonomía."

#### Dimensión No. 1: Independencia Financiera / Económica

	2022-2023	2021-2022
ACTIVOS CORRIENTES	1,456,461,433	1,121,103,803
ACTIVOS NO CORRIENTES	367,490,154	381,637,318
TOTAL, ACTIVOS	1,823,951,587	1,502,741,121
PASIVOS CORRIENTES	680,605,507	593,459,336
PASIVOS NO CORRIENTES	207,372,922	188,312,774
TOTAL, PASIVOS	887,978,429	781,772,112
PATRIMONIO	935,973,158	720,969,009
RESULTADO DEL EJERCICIO: EXCEDENTES PARA CAPITAL INSTITUCIONAL	307,176,178.00	273,144,838
RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)	15%	8.06%
RENDIMIENTO DE ACTIVOS (ROA)	33%	16.80%
PATRIMONIO/ACTIVOS	51%	47.98%
SOLVENCIA	2.05	1.92
LIQUIDEZ	2.14	1.89

## Dimensión No. 2: Acuerdos Interinstitucionales

Para objetivo de fortalecer tanto las operaciones internas como externas de nuestra Cooperativa y promover el crecimiento y progreso de nuestros asociados en áreas como educación, cultura, economía y otros, COPROHARINA ha establecido alianzas estratégicas con organizaciones del ámbito cooperativo. Estas colaboraciones garantizan una mejora constante en nuestra labor institucional y fomentan la activa participación de nuestros socios/as.

- Confederación Dominicana de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, INC (CODOPYME): Colaboración publicitaria en programa radial.
- Periódico El Cooperador: Contrato publicitario y publicaciones institucionales.
- Fundación Reservas del País: Fortalecimiento de la formación, promoción y desarrollo de proyectos de nuestros asociados.
- Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA): Programa de formación y capacitación.
- Alianza para la Salud y la Seguridad Vial (ASVIL): Colaboración en campaña preventiva para la Seguridad Vial.
- Modelo de Gestión Organizacional para Cooperativas (Norma Modelcoop): Fortalecimiento de la aplicación y evaluación de las acciones desde la perspectiva de los requisitos de la norma, para garantizar una excelente gestión filosófica, asociativa y política.
- International Organization for Standardization (Norma ISO 9001): Gestión y Aseguramiento de la Calidad. La norma ISO 9001 es un referente mundial en Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), reconocida internacionalmente. Facilita los procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y optimizar su rendimiento para conducirles hacia la eficiencia, servicio al cliente y excelencia en el producto. Este sistema está enfocado en la mejora continua de todos nuestros procesos y la satisfacción de nuestros socios.



## QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

**"Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas."**

### Dimensión No. 1: Inversión en Educación

El quinto principio cooperativo "Educación, Formación e Información", es desarrollado con el propósito de aportar a los socios/as, colaboradores y relacionados en su crecimiento integral, así garantizar la participación y desarrollo sostenible del sector industrial de la harina.

Cooproharina promueve la capacitación constante entre sus públicos de interés para complementarles y mejorar el desarrollo de sus tareas, para esto desarrolla un amplio programa educativo, que garantiza la participación de los interesados.

Con una inversión total de RD\$3,902,733.67 Cooproharina alcanzó sus objetivos educativos del durante el periodo 2022-2023 impactando a 798 socios/as y colaboradores, quienes adquirieron nuevos conocimientos sobre diferentes áreas y perfeccionaron las técnicas de trabajo.

IMPACTO EDUCATIVO DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN						
No.	CAPACITACIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	PERSONAS IMPACTADAS	CARGA HORARIA	TIPO DE FORMACIÓN
1	Fundamentos de Panadería	6/9/2022	5/11/2022	24	60	Curso
2	Encuentro Juvenil de las Cooperativas	16/7/2022	16/7/2022	7	4	Actividad juvenil
3	Diplomado en Gestión Cooperativa	3/9/2022	3/11/2022	31	48	Diplomado
4	Ley2022-Coseguros	8/9/2022	10/9/2022	2	24	Actividad de integración
5	XVI Convención Financiera Latinoamericana (COLAC)	21/9/2022	23/9/2022	4	24	Convención
6	III congreso cooperativo FECONORDESTE	23/9/2022	26/9/2022	2	24	Congreso
7	Fundamentos y Doctrinales del Cooperativismo	20/10/2022	20/10/2022	28	2	Curso
8	Congreso de Cooperativismo Internacional	6/10/2022	9/10/2022	8	32	Congreso
9	Fundamentos Filosóficos y Doctrinales del Cooperativismo	24/10/2022	24/10/2022	20	2	Curso
10	Conferencia Administración de Finanzas Personales	26/10/2022	26/10/2022	23	2	Conferencia
11	Prevención Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	4/11/2022	4/11/2022	40	1	Charla
12	Inteligencia Emocional en el Servicio al Cliente	24/11/2022	24/11/2022	28	2	Curso
13	Conoce tu Molino	18/2/2023	18/2/2023	16	4	Visita
14	Inducción Organizacional	24/2/2023	24/2/2023	20	3	Inducción
15	Elaboración de Postres Puratos	18/1/2023	18/1/2023	63	8	Taller
16	Nuevas Tendencias de Panadería y Puratos	4/2/2023	4/2/2023	48	2	Taller
17	Liderazgo Juvenil	11/2/2023	11/2/2023	31	4	Taller
18	Taller de Repostería	28/1/2023	25/3/2023	18	25	Taller
19	Ley 155-17	24/2/2023	24/2/2023	20	3	Charla
20	Charla el Rol de la Calidad para los Socios	28/2/2023	28/2/2023	30	2	Charla
21	Inducción Organizacional Nuevos Socios	24/5/2023	24/6/2023	6	3	Inducción

22	Inspectores de Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura	10/3/2023	10/3/2023	7	8	Curso
23	Conoce tu Molino	11/3/2023	11/3/2023	22	3	Visita
24	Conoce tu Molino	26/3/2023	26/3/2023	6	4	Visita
25	Encuentro Internacional: La Educación un Imperativo para la Sostenibilidad Cooperativa	30/3/2023	1/4/2023	2	24	Congreso
26	Factura de Consumo Electrónico	21/3/2023	21/3/2023	6	2	Taller
27	Factura de Consumo Electrónico	29/3/2023	29/3/2023	31	2	Taller
28	Taller Análisis y Riesgo Crédito	26/4/2023	26/4/2023	9	3	Taller
29	Conferencia Identidad Cooperativa	26/4/2023	26/4/2023	23	2	Conferencia
30	Encuentro Socios Zona Este	5/5/2023	5/5/2023	16	3	Actividad
31	Taller de la LAFT- Ley155-17	5/5/2023	5/5/2023	17	3	Taller
32	Curso Panadería	6/5/2023	22/7/2023	25	80	Curso
33	Conoce tu Molino	13/5/2023	13/5/2023	6	3	Visita
34	Inducción Organizacional	24/5/2023	24/5/2023	6	3	Inducción
35	Beneficios del Ahorros	2/6/2023	2/6/2023	16	3	Taller
<b>Total:</b>				657	400	35

## CAPACITACIÓN TÉCNICA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL

### Programa Plan de Becas

Con el propósito del apoyar a nuestros socios/as, cónyuges e hijos, así como a los colaboradores de Cooproharina, fue instituido el plan de becas estudiantiles que ofrece cobertura en programas educativos a nivel técnico, de grado y postgrado.



Esta facilidad brinda tranquilidad a los beneficiarios, permitiéndoles acceder a educación de calidad y lograr sus metas educativas y profesionales.

Durante el periodo 2022-2023 se otorgaron 3 becas de grado a hijos de socios por valor de RD\$101,617.26, para las carreras de Medicina, Química para Docentes, Ingeniería financiera, entre otras.

**Jarolyn González**

Estudiante de medicina, beneficiaria de nuestro programa de becas para hijos de socios.

### Dimensión No. 2: Inversión en información y divulgación

La comunicación constituye un ejercicio importante en la vida de las personas y su desarrollo en la sociedad, así como las operaciones de una organización. Es por esto que Cooproharina asume la responsabilidad de gestionar de manera directa y transparente, las informaciones con los miembros internos y externos de la cooperativa. Nos comprometemos sacar el máximo provecho a los recursos tecnológicos disponibles para garantizar una comunicación ágil y oportuna con todos nuestros públicos de interés.

La Unidad de Comunicación, adjunta a la Gerencia Social, vela por la imagen corporativa de Cooproharina, determina los canales para el posicionamiento de mensajes apropiados para mantener contacto constante con nuestros miembros y mantenerlos informados del quehacer de la organización, así como recibir retroalimentación de estos.

De manera recurrente, esta unidad promueve la filosofía institucional, los principios y valores cooperativos y la política de calidad, así como actividades de interés de nuestros asociados.

Para mantener al tanto a los diferentes públicos de interés sobre las diferentes iniciativas de Cooproharina, se utilizan los siguientes medios y redes sociales:

- Página web institucional: [www.Cooproharina.coop](http://www.Cooproharina.coop)
- Revista La Informativa
- Artículos promocionales
- Smart TV
- Murales informativos
- Volantes informativos
- Bajantes
- Publicidad en órganos de difusión de otras entidades del sector cooperativo y empresarial
- Brochures
- Calendarios
- Patrocinio programa MIPYMES DO



#### Revista Balance Social

Balance Social es el resumen las actividades que se desarrollan desde la Gerencia Social de Cooproharina con el objetivo de rendir cuentas del año social que finaliza.

Este instrumento comunicacional pone en manifiesto el compromiso asumido por Cooproharina con la rendición de cuentas, como parte de su deber institucional. En esta ocasión, han sido impresos 700 ejemplares para garantizar que cada socio conozca los pernientes de su organización.

La elaboración de esta revista incluye:

- Publicación de misión, visión, política de calidad y valores institucionales
- Mensaje del presidente del Consejo de Administración
- Informe del Consejo de Administración
- Informe del Tesorero del Consejo de Administración
- Informe del Comité de Crédito
- Informe del Consejo de Vigilancia

- Informe de la Comisión de Educación
- Estados Financieros Auditados
- Revista Balance Social

#### Revista "La Informativa"

Es un boletín educativo informativo de carácter informativo que contiene las informaciones más relevantes de las distintas áreas de Cooproharina. Se distribuye a los socios/as y vinculados vía correo electrónico y aplicaciones de mensajería instantánea.



La página web: [www.cooproharina.coop](http://www.cooproharina.coop) se colocan informaciones concernientes a lo institucional como la directiva de la organización.



La mayoría de los visitantes pertenecen a Santo Domingo y Santiago de los Caballeros.

Un total de 480 formularios para nuevos socios fueron descargados desde la página web.

A través de las redes sociales informamos a nuestros miembros sobre actividades realizadas y por realizarse, manteniendo una constante interacción diaria con socios/as y nuevos visitantes.

Estas efectivas plataformas nos permiten dar a conocer productos, servicios y ofertas de manera cíclica.

Las redes sociales por las cuales mantenemos contacto con los industriales de la harina y clientes son: Instagram, Twitter y Facebook.

ESTADÍSTICAS DE DATOS EN REDES SOCIALES			
Seguidores	1400	632	2,961

La manera más directa y efectiva de comunicarnos con los socios sigue siendo la llamada telefónica y luego están los grupos de WhatsApp y redes sociales.

El departamento encargado de gestionar la interacción directa e indirecta con los socios es la Unidad de Comunicación, ubicada en el departamento de Gerencia Social.

## **SEXTO PRINCIPIO:**

### **COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS**

**"Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales."**

#### **Dimensión No. 1: Integración Institucional**

Para dar cumplimiento al sexto principio, Cooproharina ha establecido alianzas estratégicas con instituciones cooperativistas nacionales e internacionales, vínculos que constituyen un fuerte respaldo para lograr objetivos.

En ese orden tenemos representantes en diferentes organismos del sector cooperativo:

ORGANISMO	REPRESENTANTE
CONACOOP-CONARDO	Sr. Marino de Dios
RELCOOP	Sra. Mirla Troncoso
COOPSEGUROS	Sra. Ozail Solano
MUJERCOOP	Sra. Lissy De La Paz
CNJCOOP	Sra. Arisleydi Zorrilla

#### **Dimensión No. 2: Apoyo a proyectos e iniciativas del sector cooperativo**

Cooproharina apoya iniciativas y proyectos que promueven el cooperativismo, así como la instrucción e integración de nuestros socios en el universo cooperativista con el objetivo de impulsar y colaborar con el desarrollo del sector:

- Publicación periódica en la revista El Cooperador
- Patrocinio del programa El Cooperador TV y el Cooperador Radio
- Patrocinio del programa Mipymes RD
- Patrocinio del programa Visión Empresarial
- Participación en jornadas de formación, congresos y eventos nacionales e internacionales del sector cooperativo

Entre otros eventos mencionamos algunos muy importantes para el sector: Sexto Principio-Dimensión 2.

INSTITUCIÓN	EVENTO	FECHA	PARTICIPACIONES
MUJERCOOP	V Congreso Nacional y I Internacional de MujerCoop	17.05.2023	2
CONACOOP	X Convención Financiera Nacional y VII Internacional de CONACOOP-Mes del Cooperativismo-	12.10.2023	8
ALIM	Asamblea	29.10.2023	3
CONACOOP	Conferencia Educación para la "Gestión y Gobernabilidad Cooperativa"	20-06-2023	10
CONACOOP	Charla taller "Experiencia de Servicios Cooperativos"	09.08.2023	4
CONACOOP	Ánalisis del Instrumento de Autorregulación de las Cooperativas	30.08.2023	2
CCC-CA	Congreso Internacional Pensamiento Estratégico para el Cooperativismo	18.04.2023	2
CCC-CA	Encuentro Internacional "La educación, un imperativo para la sostenibilidad cooperativa"	30.03.2023	2
CNJCOOP	Conferencia por el Día Nacional de la Juventud	31.01.2023	5
ENEcoop	Escuela Nacional de Cooperativas	20.03.2023	2
US-WHEAT	Curso taller sobre la compra de trigo	20.06.2023	1
INDOCAL	Premio a la Calidad	20.05.2023	3
COOPROENF	XV Asamblea General Ordinaria de Delegados/as	03/06/2023	1
<b>Total Participaciones</b>			<b>44</b>

Entre otros eventos mencionamos algunos muy importantes para el sector:

#### Integración a nivel económico

Durante el ejercicio a nivel económico se ejecutó en los siguientes niveles:



## **SEPTIMO PRINCIPIO: INTERÉS POR LA COMUNIDAD**

**"Las Cooperativas trabajan por el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros"**

### **Dimensión No. 1: Solidaridad con la Comunidad**



Cooproharina donó unidades de lámparas a la Junta de Vecinos de la comunidad Villa Aura, para garantizar la iluminación de las calles y la seguridad de los transeúntes.

Desde la Gerencia Social, Cooproharina trabaja dando cumplimiento a los valores cooperativos y principios, con la ejecución de programas solidarios de gran impacto, garantizando la protección social del socio, sus familiares y las comunidades.

Los programas que fueron desarrollados durante la gestión social 2022-2023, con una inversión de RD\$2,063,671.29

### **Donación plan últimos gastos:**

Cooproharina desarrolla el Plan Últimos Gastos Funerarios con el objetivo de apoyar a los socios/as, su cónyuge e hijos en los momentos más difíciles, por el que un ser humano puede atravesar: la irreparable pérdida de un ser querido. Para ello, se ha establecido una logística junto a Funeraria Blandino, entidad que se encarga de ofrecer los servicios, al momento del siniestro.

Con este programa de ayuda tanto al asociado como a su núcleo familiar, la Cooperativa evidencia una vez más la responsabilidad con que asume las causas sociales. Durante el ejercicio 2022-2023 la inversión para este programa ascendió a RD\$285,058.12

### **Contribución a socios/as:**

Para toda cooperativa sus socios constituyen el pilar más importante. Para Cooproharina constituyen la razón de ser de sus operaciones y es por esto que el equipo de Gerencia Social trabaja directamente con los socios y sus familiares.

Dicho programa consiste en conocer las necesidades que poseen nuestros socios/as y luego de realizado un levantamiento, llevar a sus hogares o negocios la ayuda necesaria para contribuir con su desarrollo. La inversión durante la gestión 2022-2023 para estos fines fue de RD\$307,304.82.

### **Donación a la comunidad:**

Conforme al Séptimo Principio Cooperativo: Interés por la Comunidad, Cooproharina dedica una fracción importante de su presupuesto para favorecer a la comunidad en sus necesidades elementales con el fin de garantizar la sostenibilidad de programas y proyectos para el bien común.

Es por esto que la cooperativa dedica su empeño en realizar un análisis de las necesidades puntuales de su entorno y ofrece su apoyo a través de las Asociaciones sin Fines de Lucro para llevar esperanza a los más vulnerables.

Durante la gestión 2022-2023 la inversión para este programa fue de RD\$755,016.33

#### Dimensión No. 2: Compromiso con el Medio Ambiente y el Desarrollo Comunitario

##### Medio Ambiente:

Cooproharina contribuye con el bienestar del medio ambiente.

Con el objetivo de medir el impacto de las acciones medioambientales que realiza Cooproharina, se determinó apadrinar una zona del país para dar seguimiento constante a las acciones realizadas como reforestación y limpieza de zonas, además que los socios y sus hijos puedan ver los frutos de su esfuerzo a favor de la naturaleza y sus recursos.

En coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente, Cooproharina realizó su jornada de limpieza de costas, el sábado 01 de octubre en playas salinas de Bani.

A esta jornada se unieron socios, relacionados de socios y colaboradores de Cooproharina.

Seguimos cumpliendo con nuestro 7mo Principio Cooperativo "Interés por la Comunidad".



# ANÁLISIS DE GESTIÓN HUMANA



Villa Juana



San Francisco de Macorís



Villa Aura



Santiago



**"Gestión Humana, es el conjunto de procesos necesarios para dirigir a las personas dentro de una empresa, partiendo del reclutamiento, la selección, la capacitación, la evaluación del desempeño, las recompensas, la salud ocupacional y el bienestar general de los trabajadores."**

Al finalizar el ejercicio 2022-2023 la plantilla de colaboradores fue de 180. Estos colaboradores al cierre de esta gestión están distribuidos de la manera siguiente:

Distribución del Personal	Hombres	%	Mujeres	%
Personal Gerencial	2		2	
Mandos Medios	18		18	
Personal de Base	105		33	
Total	125		53	

Los colaboradores de COOPROHARINA cuentan en promedio con una edad de 37 años y una antigüedad 6.8 años laborando en la cooperativa.

Distribución del Personal	Total Hombres	Promedio	Total Mujeres	Promedio
Edad del Personal	125	36.00	53	38
Antigüedad del Personal	125	6.94	53	7.34

Este personal está distribuido geográficamente de la manera siguiente:

Sucursal o Centro	Personal Total	Mujeres	Hombres
CO, Villa Juana	78	37	40
Molino, Villa Aura	80	8	72
Centro de Distribución Santiago	12	5	8
Centro de Distribución SFM	8	3	5
Total	178	53	125

Con relación a la gestión anterior, Cooproharina ha mostrado un crecimiento en los salarios de su personal, mejorando así los niveles de vida de éstos y contribuyendo a una mejora sustancial del clima laboral:

Sucursal o Centro	Personal Total	Mujeres	Salario Promedio Mujeres, RD\$	Hombres	Salario Promedio
					Hombres, RD\$
CO, Villa Juana	78	37	51,247.97	40	42,920.38
Molino, Villa Aura	80	8	37,910.00	72	38,013.12
Centro de Distribución Santiago	12	5	37,145.00	8	27,816.25
Centro de Distribución SFM	8	3	38,126.67	5	27,236.25
Total	178	53		125	

La cooperativa tiene como normativa la evaluación de desempeño, instrumento que sirve para medir la eficiencia y eficacia de nuestros colaboradores, así como el nivel de identidad con la organización. Con estas evaluaciones, la cooperativa cuenta con una herramienta para la toma de decisiones sobre el personal.

En el periodo 2022-2023 el resumen de esta evaluación es como sigue:

Medición del Desempeño	
Nivel	Promedio
Gerencial	91
Mandos Medios	91.00
Personal base	88.00

Esta medición se realiza basada en una puntuación de 60 a 100 puntos.

### Capacitación

Para Cooproharina, desarrollar e impulsar su personal es prioridad, pues esto conduce a la empresa a una mayor rentabilidad y a los colaboradores a tener una actitud más positiva.

La formación y capacitación mejora el conocimiento en los puestos de trabajo a todos los niveles, eleva la moral de la fuerza laboral, ayuda al personal a identificarse con los objetivos de la empresa, a desarrollar sus talentos y a obtener una mejor imagen.

Además, la empresa promueve la participación en eventos nacionales e internacionales del sector productivo de la harina, para conocer las últimas tendencias en materia de molinería y contar con los conocimiento e informaciones importantes del sector.

CAPACITACIÓN	IMPACTO
Uso y manejo de extintores	Personal operativo
BP	Personal operativo
Haccp	Personal operativo
Trabajo en equipo	Personal operativo
Inteligencia emocional en el servicio al cliente	Areas de servicios
5 S	Personal operativo
Inteligencia emocional	Gerentes y Encargados
Gerencia de proyecto	DO
Introducción a la norma ISO 9001:2015	Operativo / Administrativo
Manejo de conflictos	Gerentes y Encargados
Manejo efectivo del tiempo	Personal administrativo
Segundo seminario encuentro de molineros	Manufactura/ Producción/ Mantenimiento / Calidad
Analisis de causa raiz y acciones correctivas	Gerentes y Encargados
Auditor interno	Gerentes y Encargados
Diplomado en dirección de empresa cooperativa	Gerencia General/ Legal/ RRHH
Taller Ley 155-17	Operativo / Administrativo
Elaboración en productos de panadería y repostería	Comercialización
Introducción al cooperativismo	Personal nuevo ingreso
Sistema integrado de la cadena de suministro	Almacen
Administración y planificación de finanzas personales	Operativo / Administrativo
Lean Champions para la mejora continua	Rrr/Do
Sto. Congreso Internacional contra lavado de activo	Oficial De Cumplimiento
Seminario de la calidad en la cosecha de trigo	G. General/Producción/ Calidad/ Suministro/Costos Y Manufactura
Comunicación efectiva	Personal Administrativo
Técnicas de marketing	Legal/Do/Umpih
Team building	Gerentes y Encargados
Análisis crediticio	Ahorros y Créditos
Congreso internacional pensamiento estratégico coop.	DO
Beneficios del ahorro	Gerencia Social/ Ahorros y Créditos
<b>TOTAL COLABORADORES IMPACTADOS</b>	<b>141</b>

<b>DETALLES</b>	<b>2022-2023</b>	<b>2021-2022</b>
<b>Sueldos</b>	<b>52,078,404.00</b>	<b>50,069,926</b>
<b>Horas extras</b>	<b>2,547,648.00</b>	<b>2,357,424</b>
<b>Incentivos</b>	<b>1,130,147.00</b>	<b>1,262,437</b>
<b>Asignación de combustibles</b>	<b>1,803,219.00</b>	<b>1,635,521</b>
<b>Subsidio de almuerzo</b>	<b>3,471,575.00</b>	<b>3,364,615</b>
<b>Beneficios adicionales</b>	<b>616,149.00</b>	<b>497,312</b>
<b>Salario de navidad</b>	<b>4,901,241.00</b>	<b>4,702,878</b>
<b>Vacaciones</b>	<b>3,035,218.00</b>	<b>2,845,096</b>
<b>Bonificación</b>	<b>17,317,604.00</b>	<b>15,489,649</b>
<b>Aportes a la seguridad social</b>	<b>9,102,341.00</b>	<b>8,603,929</b>
<b>Comisiones</b>	<b>6,084,225.00</b>	<b>5,808,781</b>
<b>Presentes navideños a empleados</b>	<b>1,722,884.00</b>	<b>838,818</b>
<b>Dietas y viáticos</b>	<b>33,573.00</b>	<b>4,000</b>
<b>Refrigerios</b>	<b>676,988.00</b>	<b>612,581</b>
<b>Uniformes</b>	<b>772,284.00</b>	<b>757,774</b>
<b>Otros gastos de personal</b>	<b>2,644,817.00</b>	<b>1,891,347</b>
<b>Total</b>	<b>107,938,317</b>	<b>100,742,068</b>



# **XXXII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS/ AS**

---

# **MEMORIA 2023**

## **ENCUESTA**

**2023**



## **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A SOCIO(A)S COOPROHARINA 2022-2023**

### **Objetivo general**

Aplicar la siguiente encuesta para conocer la percepción de socios y clientes (no socios), sobre los servicios y productos ofrecidos por parte de la cooperativa, con el fin de conocer la calidad de respuesta y de productos entregados; así como identificar y contribuir con mejoras que puedan corresponder a sus expectativas y aumentar su satisfacción.

### **Específicos**

- a) Conocer el índice general de satisfacción de la población encuestada tanto general (población total), como por subgrupos (socios-clientes-no socios).
- b) Conocer el desempeño de la cooperativa sobre servicios y productos ofrecidos mediante evaluación de variables específicas; niveles de servicios, tiempos de respuestas, asistencia, calidad de servicios y productos, etc.
- c) Identificar oportunidades o intereses de la población encuestada que permitan incorporar mejoras a las actividades o procesos, para su satisfacción de necesidades o expectativas.

### **Alcance de la encuesta de satisfacción:**

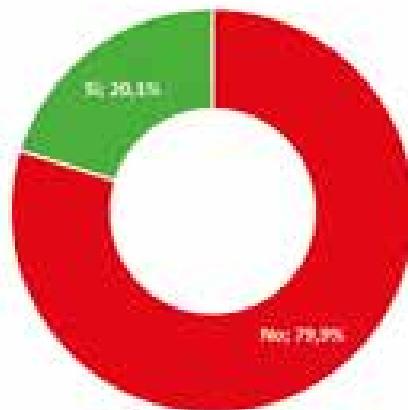
Alcance: Socios-Clientes y clientes (no socios), con actividad o transacciones comerciales Ene-Dic 2022

Población total Socios	Población total Clientes	Población General	Especificaciones (nivel de confianza)	Margen de Error
684	340	1,024	95%	± 5%

	<b>INFORME RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOCIOS Y CLIENTES (NO SOCIOS)</b>	PERÍODO DE LEVANTAMIENTO ABRIL - MAYO 2023
PROYECTO DESARROLLADO	INFORME DE RESULTADOS	FECHA DE ENTREGA Mayo, 2023
		PÁGINA Página 78 de 143

**25. ¿Alguna vez ha reportado alguna queja a la Cooperativa?**

A nivel general, los resultados serían de la siguiente manera:



A nivel general segmentado zona geográfica, los resultados serían de la siguiente manera:



**ELABORADO POR:**

PEPPER GROUP  
DE MÉJICO, S.A.

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA.



**XXXII**  
**ASAMBLEA**  
**GENERAL**  
**ORDINARIA**  
**DE SOCIOS AG**



## INFORME RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOCIOS Y CLIENTES (NO SOCIOS)

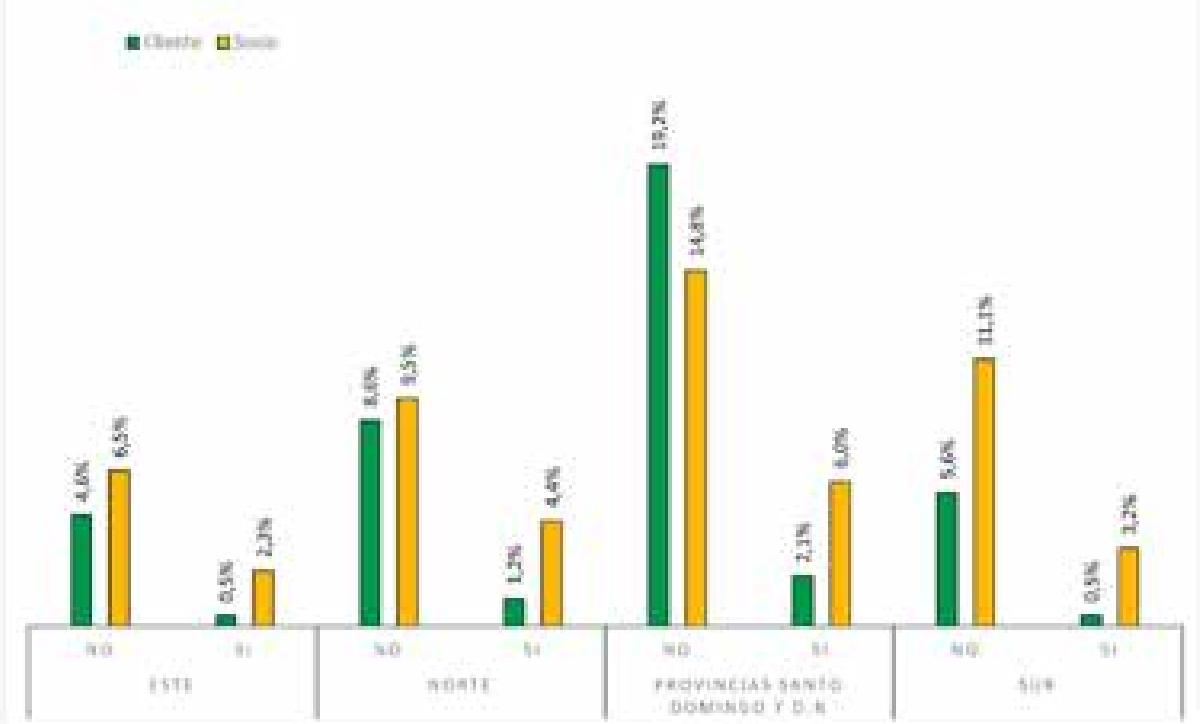
PERÍODO DE LEVANTAMIENTO	Abril - Mayo 2023
FECHA DE ENTREGA	Mayo 2023
PÁGINA	Página 79 de 143

PROCESO DESARROLLADO

INFORME DE RESULTADOS

A nivel de zona geográfica segmentado entre socios y clientes, los resultados serían de la siguiente manera:

### PORCENTAJE GENERAL REPORTE DE QUEJAS A LA COOPERATIVA



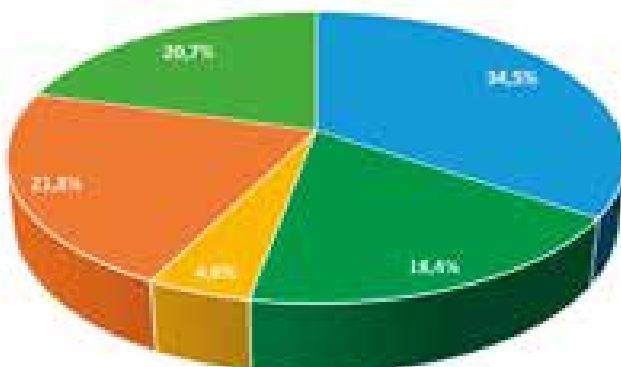
ELABORADO POR:

PEOPLE GROUP  
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA.

	INFORME RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOCIOS Y CLIENTES (NO SOCIOS)	PERÍODO DE LEVANTAMIENTO	Abril - Mayo 2023
PROCESO DESARROLLADO	INFORME DE RESULTADOS	FECHA DE ENTREGA	Mayo 2023
		PÁGINA	Página 81 de 103

27. ¿Sobre qué fue su queja?



• Entregas/Tardanza • Calidad • Precio • Servicios/Problemas Técnicos • Otros

Para los fines de determinar el porcentaje general de la presente pregunta, se agruparon las quejas en los siguientes aspectos:

- Calidad de la harina
- Precio
- Servicios/Problemas técnicos
- Entregas/Tardanza
- Otros

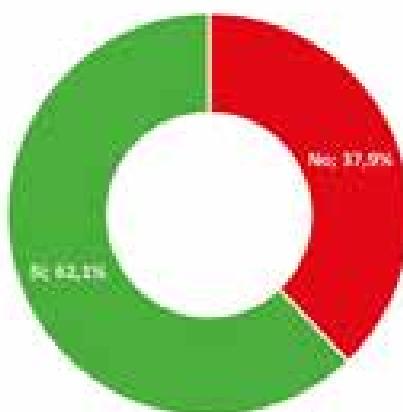
Se evidencia que el mayor número de quejas es por tardanzas y tiempos de entregas con un 34.5%.

Ver respuestas en la sección ANEXOS.

28. ¿Recibió respuesta o solución sobre el reporte o problema?

A nivel general, los resultados serían de la siguiente manera:

- 62.1% ha recibido respuesta o solución sobre el reporte o problema.
- 37.9% no ha recibido respuesta o solución sobre el reporte o problema.



ELABORADO POR:

PEOPLE GROUP  
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA.



## INFORME RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOCIOS Y CLIENTES (NO SOCIOS)

PERÍODO DE LEVANTAMIENTO

Abril - Mayo 2023

FECHA DE ENTREGA

Mayo 2023

PÁGINA

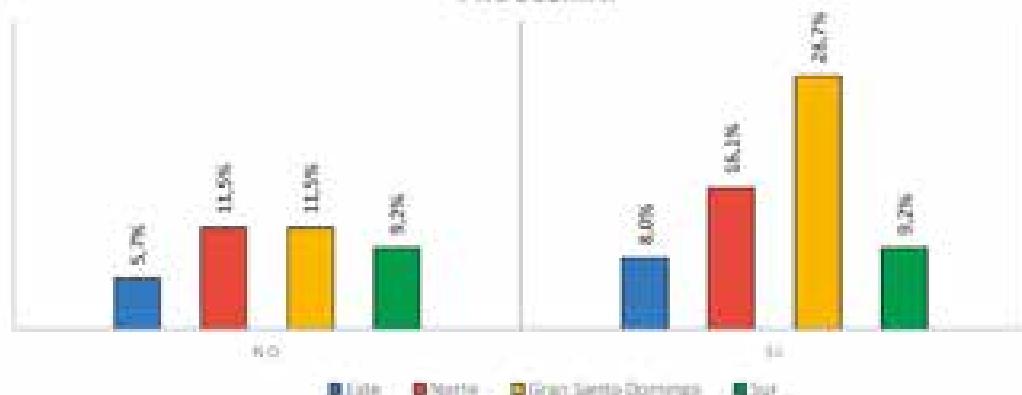
Página 82 de 160

PROCESO DESARROLLADO

INFORME DE RESULTADOS

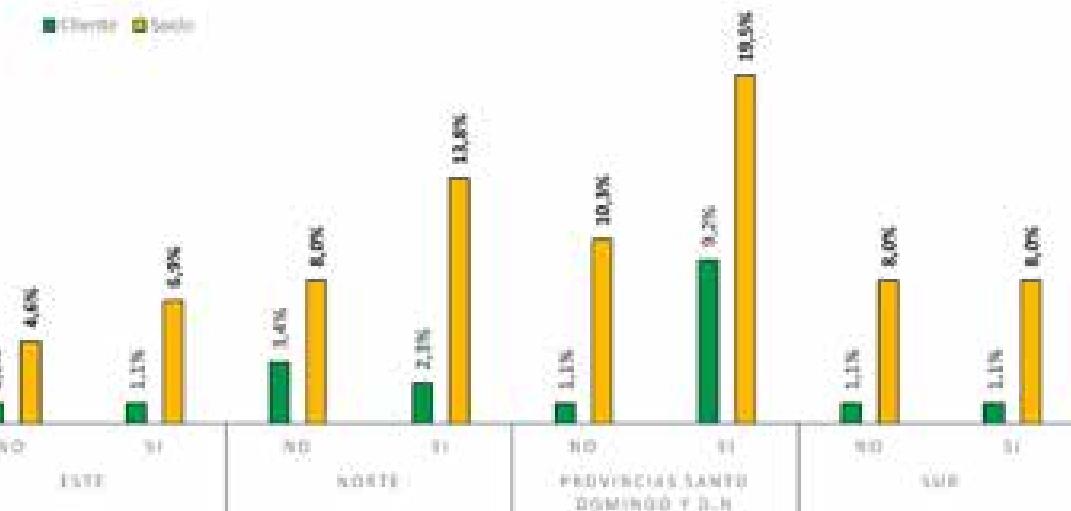
A nivel general segmentado zona geográfica, los resultados serían de la siguiente manera:

### ¿RECIBIÓ RESPUESTA O SOLUCIÓN SOBRE EL REPORTE O PROBLEMA?



A nivel de zona geográfica segmentado entre socios y clientes, los resultados serían de la siguiente manera:

### ¿RECIBIÓ RESPUESTA O SOLUCIÓN SOBRE EL REPORTE O PROBLEMA?



ELABORADO POR:

PEOPLE GROUP  
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representa informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA.



## INFORME RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOCIOS Y CLIENTES (NO SOCIOS)

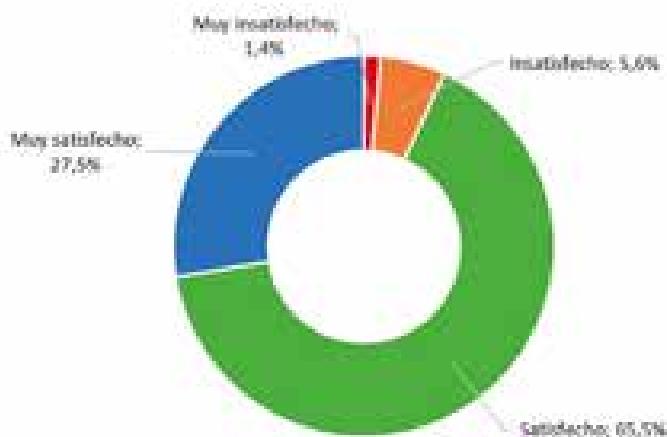
PERÍODO DE LEVANTAMIENTO	Abril - Mayo 2023
FECHA DE ENTREGA	Mayo 2023
PÁGINA	Página 12 de 193

PROYECTO DESARROLLADO

INFORME DE RESULTADOS

### 29. En sentido general, ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con la cooperativa?

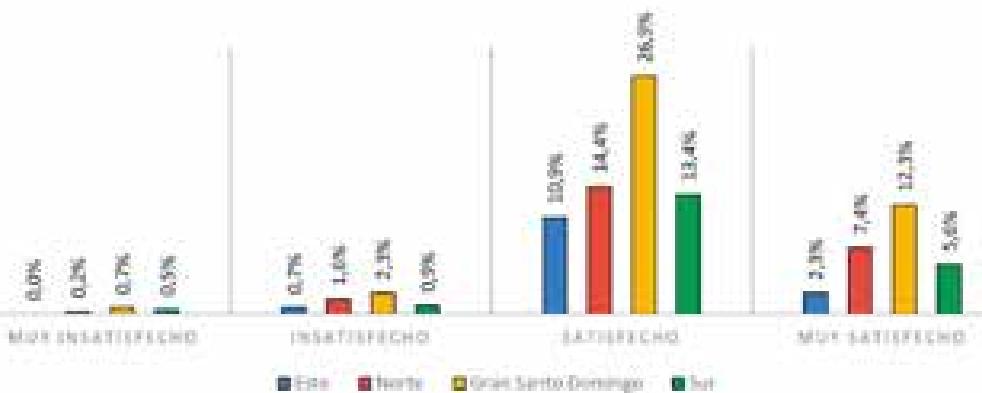
A nivel general, los resultados serían de la siguiente manera:



Conforme a los resultados evidenciados en la valoración del nivel de satisfacción con la Cooperativa a nivel general, se obtienen como resultado, consolidando las escalas "Satisfecho" y "Muy Satisfecho", se obtiene un nivel de satisfacción general del: **93%**.

A nivel general segmentado zona geográfica, los resultados serían de la siguiente manera:

### ¿CÓMO CALIFICA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA COOPERATIVA?



ELABORADO POR:

PEOPLE GROUP  
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA.



XXXII  
ASAMBLEA  
GENERAL  
ORDINARIA  
DE SOCIOS 2023



@cooproharina

93



## INFORME RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOCIOS Y CLIENTES (NO SOCIOS)

PERÍODO DE LEVANTAMIENTO	Abril - Mayo 2023
FECHA DE ENTREGA	Mayo 2023
PÁGINA	Página 84 de 103

PROCESO DESARROLLADO

INFORME DE RESULTADOS

A nivel general segmentado entre socios y clientes, los resultados serían de la siguiente manera:

### SATISFACCIÓN GENERAL SOCIO - CLIENTE

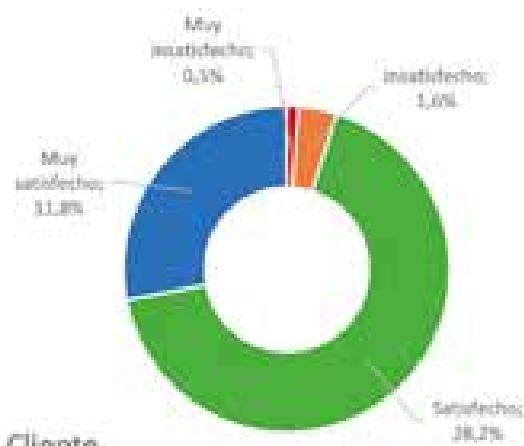
■ Cliente ■ Socio



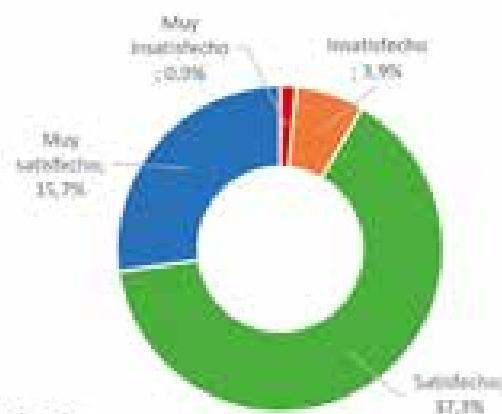
Conforme a los resultados evidenciados en la valoración del nivel de satisfacción con la Cooperativa segmentado por socios y clientes, a nivel general, se obtienen como resultado, considerando las escalas "Satisfactorio" y "Muy Satisfactorio":

- Clientes: **40,0%** de satisfacción.
- Socios: **53,0%** de satisfacción.

Satisfacción General: **53%**



Cliente



Socio

ELABORADO POR:

PEOPPE CONSULTORES  
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA.



**INFORME RESULTADOS DE LA  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOCIOS Y  
CLIENTES (NO SOCIOS)**

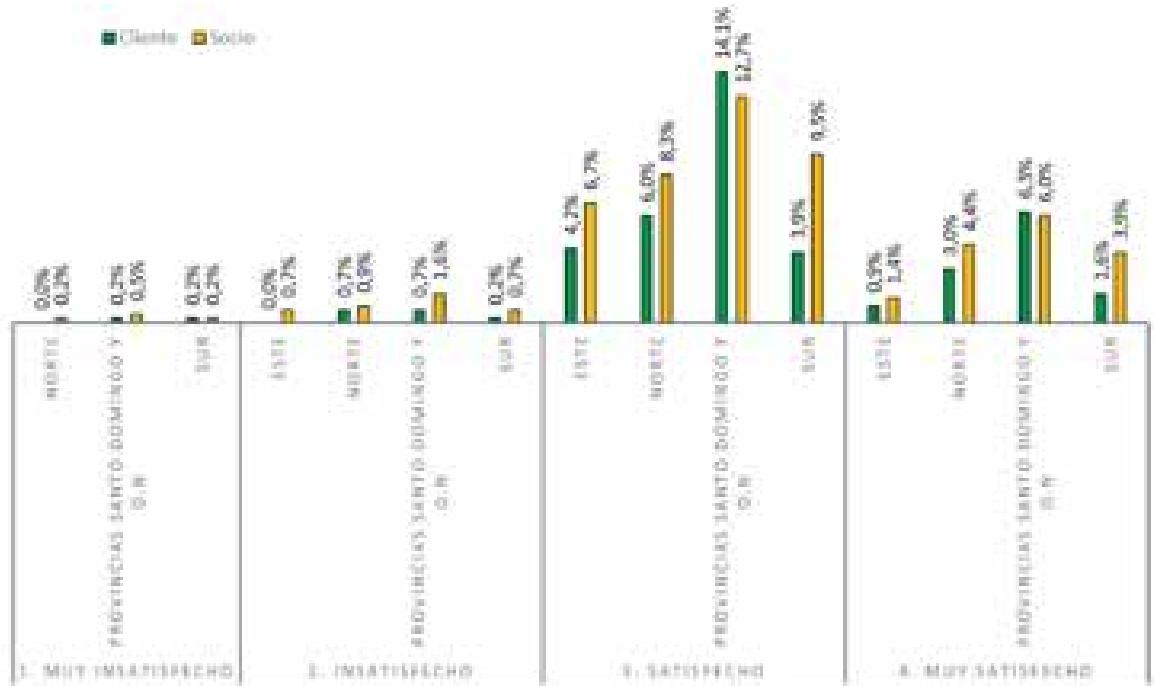
PERÍODO DE LEVANTAMIENTO	Abril - Mayo 2023
FECHA DE ENTREGA	Mayo 2023
PÁGINA	Página 85 de 103

PROCESO DESARROLLADO

INFORME DE RESULTADOS

A nivel de zona geográfica segmentado entre socios y clientes, los resultados serían de la siguiente manera:

**¿CÓMO CALIFICA SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA  
COOPERATIVA?**



30. Desea agregar algo más (recomendación, felicitación, queja, agradecimiento, comentario general...)

Ver respuestas/comentarios en "Anexos".

ELABORADO POR:

PROPEL GROUP  
DOMINICANA

Este documento contiene información confidencial y representan informaciones propias de la consultoría realizada a la Cooperativa COOPROHARINA.





# Ahorro y Crédito

## Productos y Servicios

### Centros de Servicios:

Villa Juana:  
809-267-0437  
C/Sanver Wels,  
152, Villa Juana,  
Distrito Nacional  
Rep. Dom.

Villa Aura:  
809-267-0437  
C/S Villa Aura,  
Manoguayabo,  
Santo Domingo,  
Rep. Dom.

San Francisco:  
809-588-6173,  
Av. Caonabo #7,  
San Francisco  
de Macorís,  
Rep. Dom.

Santiago:  
809-573-4100,  
C/Pedro M.  
Esg. Calle 2, Lur  
Colinas, Santiago  
Rep. Dom.

Depto. de Ahorro y Crédito: Ext. 229/237/249

# Cuenta de ahorro

Disfruta los beneficios de ahorrar



Ponemos a tu alcance una cuenta de ahorro, que te garantice ventaja y el logro de tus metas, tu futuro y el de tu familia.

#### Beneficios:

- Monto mínimo de apertura RD\$ 400.00
- Balance mínimo requerido RD\$400.00
- Interés capitalizable mensualmente en el saldo disponible.
- Aplica como garantía de préstamo.

# Certificado de depósitos



Recibe interés mensual a una tasa competitiva, con este instrumento de inversión garantiza los fondos depositados durante un plazo determinado.

#### Beneficios

- Pago de intereses mensuales, con crédito a tu cuenta o capitalización en el mismo certificado.
- Pueden ser usados como garantía de préstamos o líneas de créditos.
- Monto mínimo de inversión RD\$5,000.00.
- La mejor tasa del mercado.
- Varias sucursales a nivel nacional.



## Requisitos:

- Ser Socio.
- Ser relacionado de Socio.
- Copia de Cédula de Identidad

# Préstamos:

Solicita tu préstamo para:

- Consumo Personal
- Viajes
- Hipotecarios
- Capital de Trabajo
- Maquinarias y Equipos
- Construcción y Vivienda
- Implementación de nuevos proyectos
- Compra de Vehículos Nuevos/Usados
- Seguridad para tu Negocio  
(Instalación de cámaras y alarma)
- Compra de Equipos Tecnológicos

## Requisitos

### Préstamos de consumo:

- Copia de cédula de Identidad
- Completar Solicitud de préstamo.
- Asalariado: Carta de trabajo y mínimo de 6 meses en empleo actual
- Independiente: Últimos 3 estados de cuenta corriente o ahorros y mínimo 1 año ejerciendo profesión actual.

En caso de ser necesario, el garante solidario deberá proveer la misma información financiera a COOPROHARINA.

### Préstamos de hipotecarios:

- Copia de cédula de Identidad
- Completar Solicitud de préstamo.
- Asalariado: Carta de trabajo y mínimo de 6 meses en empleo actual
- Independiente: Últimos 3 estados de cuenta corriente o ahorros y mínimo 1 año ejerciendo profesión actual.
- Acta de matrimonio (SI aplica)
- Informe de tasación reciente del inmueble (Menor a 18 meses y avalado por número de CODIA e ITADO)
- Certificado de título del inmueble.
- Certificación de Impuesto al Patrimonio Inmobiliario (IPI)
- Certificación de estado Jurídico del inmueble
- Carta de Saldo en caso que el préstamo cancele hipoteca en otra institución.

### Préstamos productivos:

- Copia de cédula de Identidad
- Completar Solicitud de préstamo.
- Asalariado: Carta de trabajo y mínimo de 6 meses en empleo actual
- Independiente: Últimos 3 estados de cuenta corriente o ahorros y mínimo 1 año ejerciendo profesión actual.
- Presentar cotización del bien o servicio a adquirir (productivos).



REPOSTERIA  
INDUSTRIAL

Harina de Trigo Engrasada  
Peso Neto 100 Kgs. (14.00 lbs.)  
Caja de 1000 Kgs. (220.00 lbs.)

Distribuidor por: INSTITUTO COOPESALVIA  
Av. 10 de Septiembre 1000 - San Juan  
Tel. 011-4300-0000



PREMIUM

Harina de Trigo Engrasada

Peso Neto 100 Kgs. (14.00 lbs.)  
Caja de 1000 Kgs. (220.00 lbs.)

Distribuidor por: INSTITUTO COOPESALVIA  
Av. 10 de Septiembre 1000 - San Juan  
Tel. 011-4300-0000



SOBAO

Harina de Trigo Engrasada

Peso Neto 100 Kgs. (14.00 lbs.)

Caja de 1000 Kgs. (220.00 lbs.)



Te ofrecemos el mejor  
producto al mejor precio.  
**Harina Dorapan,**  
elaborada con trigo de  
alta calidad.