25 Años

COOPROHARINA

Al servicio de los Industriales de la Harina

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE HARINA, INC.

COOPROHARINA®

FUNDADA 27 DE FEB. 1991

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
MENSAJE DEL PRESIDENTE	3
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	3
INFORME DEL TESORERO	3
INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	3
INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO	4
INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN	4
BALANCE SOCIAL	6
OBJETIVOS DE ESTE BALANCE SOCIAL	6
COMPROMISO	7
PRIMER PRINCIPIO: ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA.	11
SEGUNDO PRINCIPIO: GESTIÓN DEMOCRÁTICA POR PARTE DE LOS ASOCIADOS	18
TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS	23
CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA	29
QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	31
SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS	44
SÉPTIMO PRINCIPIO: INTERÉS POR LA COMUNIDAD	48
ANÁLISIS DE LA GESTIÓN HUMANA	52
BALANCE DE RESULTADOS	59

INTRODUCCIÓN

25 años creando futuro por y para los industriales de la harina, es el premio que exhibimos hoy con orgullo.

Con gran esfuerzo, empeño y dedicación hemos logrado durante todo este tiempo permanecer siendo la cooperativa del país y de américa latina, única en su clase.

En el trascurrir de estos 25 años nuestro norte ha sido el fortalecimiento y desarrollo de nuestros socios, llevándoles educación, siendo el soporte de desarrollo de los industriales de la harina en todo el país, ofreciendo respaldo a micro, medianas y pequeñas empresas del sector, preocupados por su desarrollo y sustentabilidad.

Es motivo de gran alegría y orgullo para Cooproharina celebrar estos 25 años con cada uno de ustedes, que son los protagonistas de esta gran historia, una historia que inicio en el año 1991 cuando un grupo de hombres y mujeres tuvieron un sueño de crear esta institución que gracias al esfuerzo de todos ha crecido y se ha fortalecido con el pasar de los años.

Hoy gracias a la dedicación de los que confiaron en nosotros podemos decir que, Cooproharina una institución creada con el objetivo de trabajar a favor de los industriales de la harina, goza de gran prestigio y reconocimiento internacional.

Es propicio además agradecer a Dios que nos ha dado la oportunidad de crecer y estar hoy celebrando estos 25 años fuertes y firmes.

Gracias también a todos los hombres y mujeres que, con su confianza puesta en este proyecto, dieron razón de ser a esta gran institución que hoy es orgullo de todos: COOPROHARINA.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

El crecimiento de COOPROHARINA amerita una profunda reflexión por parte de todos sus socios para asegurar la continuidad de su desarrollo y conservar el prestigio ganado a nivel nacional e internacional.

Para asegurar la continuidad del desarrollo y la permanencia de COOPROHARINA en el tiempo, una de las decisiones a tomar debe ser la de darse un equipo de dirección comprometido, para lo cual es necesario que esté compuesto por personas calificadas.

El equipo dirigencial debe asumir "Deberes Sociales" como son: **Benevolencia, Justicia, Caridad, Gratitud y Sinceridad**.

Porque el hombre benevolente, goza de la tranquilidad y la comodidad en su propio pecho y se regocija con la felicidad y prosperidad de los demás.

Porque el hombre justo, cuando vende para obtener ganancias, escucha el murmullo de su consciencia y se contenta con la moderación, no se aprovecha de la ignorancia del comprador.

Porque el hombre caritativo, ayuda al pobre en sus dificultades; se regocija en fomentar la prosperidad de todos los demás.

Porque el hombre agradecido, es como las nubes en el cielo, que riegan la tierra, las frutas, las hierbas y las flores; pero el corazón del ingrato es como la arena del desierto, que se traga con avidez las flores que caen y las entierran en su pecho para que no produzcan nada.

Porque el hombre sincero, sostiene la dignidad de su carácter y desdeña someterse a las artes de la hipocresía. En tanto que el corazón del hipócrita, disfraza sus palabras con apariencia de verdad, mientras la ocupación de su vida es la de engañar. El hipócrita trabaja en lo obscuro como un topo y se cree seguro; pero sus desatinos lo sacan a la luz y queda traicionado y expuesto con el polvo en su cabeza. Pasa sus días en continuo tormento. Su lengua y su corazón están en contradicción perpetua.

El componente del equipo de dirección de COOPROHARINA, debe ser una persona que esté plenamente identificada con la institución, que haya evidenciado una actitud de aporte dinámico, creativo y constante; que disponga de tiempo para dedicarlo desinteresadamente a la institución, que tenga los conocimientos técnicos mínimos para desempeñar la posición a la que aspira, que su personalidad manifieste confianza y su presencia estímulo para seguir sus directrices, que su amistad y compañerismo motiven a la unidad y la armonía en todo momento, en beneficio de la institución y para bien de sus asociados.

La persona que ocupe un cargo directivo debe ser poseedor de integridad moral dentro y fuera de la institución.

Francisco A, Rosales R.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Estimados hermanos cooperativistas, honorables asambleístas:

En nombre del Consejo de Administración, nos complace darles la más cordial bienvenida a la XXV Asamblea General Ordinaria Anual, con la finalidad de someter a la consideración de ustedes, conforme lo que establece la ley 127, su reglamento y nuestros Estatutos Sociales, el informe del Consejo de Administración correspondiente al ejercicio social de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina (COOPROHARINA)**, por el período comprendido del 1ero de Julio 2015 al 30 de Junio de 2016.

El Consejo de Administración que hoy concluye con la celebración de esta XXV Asamblea General Ordinaria está conformado por los siguientes miembros:

Francisco A. Rosales R	Presidente
Marino De Dios A.	Vicepresidente
Hector Delgado	Tesorero
Fátima Estepan	Secretaria
Isaachart Burgos Garcia	Vocal
Ricardo Jose Reyes	Vocal
Juan Aníbal Duncan S.	Vocal
Valerio de la Cruz	Suplente
Hungría Almengo	Suplente
Eva Rojas	Suplente

El propósito de este informe, es presentarle a la Honorable Asamblea los aspectos cuantitativos y cualitativos de las ejecutorias del Consejo de Administración en los diferentes procesos de desenvolvimiento de la cooperativa, así como el cumplimiento de la responsabilidad social del periodo indicado.

ASPECTOS CUALITATIVOS:

Fortalecimiento institucional

Continuamos apoyando las iniciativas de mejora de los procesos para garantizar la calidad de los servicios y productos ofrecidos; manteniendo el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad, velando por el cumplimiento de los procedimientos de conformidad con los requisitos exigidos por la norma ISO 9001:2008; así como la aplicación del Modelo de Gestión Cooperativa (MODELCOOP). En ese sentido, hemos reforzado el departamento de OYM con la contratación de un encargado de velar por el cumplimiento y seguimiento de los procedimientos establecidos por ambas normas en cada proceso.

Hemos continuado con la ejecución del Plan Estratégico 2015-2017, que ha servido de base para la elaboración de los Planes Operativos de este periodo, el cual fue evaluado, logrando niveles de ejecución importantes.

Como una acción para garantizar la Gestión Política de acuerdo con el Modelo de Gestión Cooperativa (MODELCOOP) y el desarrollo actual de COOPROHARINA, el Consejo de Administración ha elaborado dos Reglamentos tendentes a desarrollar la Carrera Dirigencial en nuestros socios y regular los procesos eleccionarios dentro de la cooperativa, como son el Reglamento de Carrera Dirigencial y el Reglamento del Comité de Nominaciones.

Ambiente laboral

En el área de Recursos Humanos, continuamos desarrollando las capacidades del personal, con el propósito de contar con colaboradores preparados y bien formados. Para estos fines el consejo aprobó para que, en el mes de mayo de cada año se realice la evaluación de desempeño de los colaboradores a todos los niveles, la cual nos permitirá detectar las oportunidades de mejoras en la capacitación del personal.

De igual forma, se dotó de uniformes a todo el personal, así como el suministro de equipos de protección (EPP) a los colaboradores que realizan tareas de mayor riesgo.

REALIZACIONES EN CADA PROCESO:

Proceso de Producción, Molino

Con el objetivo de asegurar la calidad de nuestras harinas, se elaboró un Proyecto para su ejecución en dos fases: la primera fase del proyecto, basada en el cambio completo del sistema de limpieza, el cual fue ejecutado, mejorando considerablemente este proceso y consigo la calidad de nuestras harinas y como consecuencia el aumento de la demanda. Los resultados de esta primera fase nos permitieron continuar la ejecución de la segunda fase proyectada.

A corto plazo, la tendencia de la cobertura de producción se tornaría insuficiente para satisfacer en cierto modo la demanda de nuestros clientes, por lo que nos hemos visto precisados a realizar las inversiones pertinentes para aumentar la capacidad productiva. En este sentido, el Consejo de Administración, dándole cumplimento al mandato de la asamblea, está ejecutando la ampliación de la capacidad instalada de 130 a 180 tm/dia. Con estas acciones esperamos lograr un impacto positivo en la calidad de las harinas, ahorro de energía y disminución de los costos de producción en sentido general. Según lo planificado, estimamos que, para mediado de septiembre del próximo año, estarán operando estas mejoras.

Proceso Comercialización

Con la finalidad de atender eficientemente a nuestros asociados, se creó el departamento de atención al socio-cliente.
Con la visión de mejorar y eficientizar los servicios y el funcionamiento de las operaciones de la cooperativa, adquirimos un solar en San Francisco de Macorís, donde se estará construyendo próximamente el local que alojará las instalaciones del Centro de Distribución y Servicios de la región nordeste. De igual forma tenemos contemplado un centro de servicios en la zona sur, para lo cual fue designada una comisión que se encargara de evaluar la factibilidad del proyecto.

Proceso de Ahorros & Créditos

La cooperativa está obligada a ofrecer servicios eficientes y atractivos a los asociados, así como dictar normas claras tendentes a reglamentar su sistema de Ahorros y Créditos bajo un esquema de autorregulación para satisfacer los requerimientos del sector de la harina y sus socios en particular. Por lo cual debe ser económicamente autosuficiente y rentable en la colocación de los recursos que pueda captar. En consecuencia, la política de crédito debe estar orientada a realizar transacciones que demuestren ser técnica y financieramente viables, que permitan el crecimiento de las potencialidades del socio y lograr que maximicen las posibilidades de recuperar los recursos colocados.

Con esa visión, el Consejo de Administración con la asesoría de una empresa experta en el ramo, realizó la reestructuración completa del departamento de Ahorro y Crédito con alcance a nivel nacional, conformado por un Gerente, tres oficiales de negocios para la zona Este-Santo Domingo, zona Norte y la zona sur respectivamente. Se aprobó, además, crear una sola unidad de cobranzas para los procesos de CO y A&C.

ASPECTOS CUANTITAVOS:

Resultados económicos

La cooperativa cerró el periodo con resultados excelentes, al exhibir un nivel de cumplimiento en la meta de ingresos de un 100%. En cuanto a los excedentes, la meta fue superada en un 23% de lo presupuestado. De igual modo, el margen de rentabilidad neto paso de un 9% a 12%% en comparación con el periodo anterior.

INDICADORES FINACIEROS

Retorno sobre los activos. La rentabilidad de los activos para este periodo 2015-2016, es de 12.49, mientras que para el periodo 2014-2015, fue de 14.18.

Rentabilidad del Patrimonio. El retorno del patrimonio, para el periodo en cuestión, fue de 33.24, mientras que para el periodo anterior alcanzó 25.35. Esto obedece a la combinación de los resultados logrados y una disminución relativa del patrimonio, producto del cambio en la política de distribución de excedentes. En vista de que la cooperativa posee un nivel de reservas importante, y ha mantenido un buen desempeño en la generación de los flujos de caja, la administración ha planteado la necesidad de apoyar a los socios mediante una distribución mayor en efectivo de excedentes.

Patrimonio sobre Activos. La participación del patrimonio en este periodo fue de 54.53% menor que el año anterior de 55.37%.

Posición Financiera

Los activos totales al cierre del periodo resultaron como se presenta en la gráfica siguiente:

Activos corrientes	2015-2016	2014-2015	Aumento(Disminución)	
	730.9	597.7	133.2	22.3 %

Los activos corrientes pasaron de 597,7 MM a 730,9 MM para un aumento de 133.2 millones de pesos, equivalente a un 22.3% con respecto al periodo 2014-2015.

Activos no corrientes	2015-2016	2014-2015	Aumento(Disminución)	
	203.3	209.4	-6.1	(2.9%)

En cuanto a los activos no corrientes, de 209.4 MM pasaron a 203.3 MM en el 2015-2016 para una disminución de 6.1 millones, equivalente a un 2.9% con respecto al año anterior 2014-2015.

Activos Totales	2015-2016	2014-2015	Aumento(Disminución)	
	934.2	807.1	127.1	15.7%

Al cierre del periodo Los activos totales pasaron de 807.1 MM a 934.2 MM para un aumento de 127.1 millones, equivalente a un 15.74% con relación al periodo 2014-2015.

CAMBIOS NETOS EN LAS PARTIDAS CORRIENTES

Variación de los activos corrientes	**2015-2016**	**2014-2015**	Cambios +(-)	
	730.9	**597.6**	**133.3**	**22.3%**
Efectivo en Caja y Bancos	93.1	107.0	-13.9	-13.0%
Cuentas por Cobrar y Cartera de Préstamos Neto	561.1	330.1	231.0	70.0%
Inventarios	72.9	156.1	-83.2	-53.3%
Gastos Pagados por Anticipados	3.8	4.4	-0.6	-13.6%

PATRIMONIO:

El Patrimonio, Reservas y Superávit cerró al 30 de junio del año 2016 con un balance de $509.4 millones, para un crecimiento de 62.4 millones, equivalente a 14.0% con relación al cierre de 2014-2015.

La relación del patrimonio/deudas al término del período 2015-2016 fue de 1.20 pesos propios por cada peso de deuda, mientras que en el 2014-2015 fue de 1.24

Inversión en Actividades Educativa

La cooperativa continúa con la política social, consolidando el sector de la harina, promoviendo los programas de educación: la filosofía, principios y valores cooperativos, asumiendo con vocación y responsabilidad el reto de seguir trabajando en beneficio de sus asociados. Invirtiendo recursos en la educación y preparación a favor de la colectividad, descendientes y colaboradores de socios con el propósito de contribuir en el desarrollo personal y profesional de cada uno de ellos.

Datos Estadísticos

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	Número de Cursos y Talleres Generales	Total Horas	Número de Participantes	Inversión anual en cursos y talleres en MM$	Número de Cursos Formación Básica	Numero de Participantes	Total Socios y Colaboradores Beneficiarios actividades educativas
	2015-2016	196	1,568	6,409	5,666	0	0	2,031
	2014-2015	184	1,134	4,376	4,509	2	28	1,347

Integración Cooperativa

Cooproharina mantiene una participación integral al sector cooperativo, a través de: CONACOOP, COOPSEGUROS, REDCOOP, CCC-CA, organismos de integración nacional y cooperativas de base locales e internacionales.

Alianza estratégica con otras empresas

Cooproharina mantiene alianza estratégica con Coopseguros, Coopegas y Sigma Petroleum con la finalidad de ofrecer servicios de seguros y abastecimiento de gas propano a un mejor precio.

SERVICIO DE SEGUROS Y FIANZAS

Con el propósito de ampliar los servicios que ofrece Cooproharina a todos sus asociados hemos relanzado la Agencia de Seguros. En tal sentido hemos establecido una alianza estratégica con la firma de corretaje AF Corredor & Asesores de Seguros y Fianzas; para que administre los servicios y asesorías en los seguros generales, vida y salud.

Esto permitirá lograr mejores negociaciones, precios y manejo de sus reclamos con expertos conocedores de los contratos de pólizas; y lo que establecen las leyes de seguros, fianzas y salud en todo el país. Garantizándole un servicio de excelencia y personalizado.

Apoyo Gremial

Continuamos dando apoyo a nuestro gremio: La Unión de Medianos y Pequeños Industriales de la Harina, UMPIH, en lo económico, institucional y de carácter administrativo.

Hechos posteriores:

Al cierre del 30 de septiembre del 2015-2016, los excedentes logrados en el primer trimestre fueron de DOP$ 49,997,865 de DOP$41,122,752 estimados en el presupuesto, para un nivel de cumplimiento presupuestario de un 122%. En tanto, de seguir la tendencia, los excedentes netos al término del periodo cerrarían por el orden de DOP$ 199,991,460 MM.

AGRADECIMIENTOS:

Agradecemos a los miembros del Consejo de Vigilancia, el Comité de Crédito, Comisión de Educación y otros Comités, cuya valiosa participación en armonía con el Consejo de Administración han sido indispensables para el cumplimiento de nuestro compromiso asumido.

A todos los colaboradores/as, por su compromiso con la superación de la Cooperativa y entusiasmo con que han asumido el cumplimiento de las disposiciones que emanan de la alta dirección.

A los asociado/as verdaderos/as protagonistas de todo lo alcanzado, y que años tras años fortalecen su confianza y lealtad a Cooproharina.

¡Muchas Gracias!

INFORME DEL TESORERO

Estimado Socios Asambleístas:

En cumplimiento de lo establecido en la ley 127 sobre Asociaciones Cooperativas y con nuestros Estatutos Sociales, presentamos ante ustedes distinguidos socios, el informe financiero correspondiente a las operaciones de nuestra institución durante el periodo comprendido desde el 01 de Julio 2015 al 30 de junio del 2016.

Las cifras y los Estados Financieros que Presentamos en estas memorias, fueron auditadas y comentadas por la firma de Auditores Campusano & Asociados, SRL y enviados al Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), el cual reviso y certifico los mismos. (Ver estados auditados Anexos al Informe).

A continuación, les presentamos en detalle las partidas más relevantes contenidas en los informes financieros

ACTIVOS:

En su conjunto el total de activos para el periodo 2015-2016 ascendió a la suma de RD$934, 179,065 para un incremento de RD$127, 111,538, equivalente a un 15.75%. Este crecimiento se debió en especial al fortalecimiento y desarrollo de la cartera de préstamo que presento un crecimiento del 95.14% al pasar de RD$152, 840,645 en el periodo anterior a RD$298, 259,704 en el periodo que finaliza. Además del crecimiento de la cartera de crédito de mercancías al crecer un 32.16% para un incremento neto de RD$56, 408,961, respecto al periodo 2014-2015.

Situación Financiera Periodo 2015-2016

Estructuración del activo (valores expresado en millones de Pesos)

SALDO BALANCE GENERAL (EN MILLONES DE PESOS)

Renglones	2015-2016	2014-2015	%
Activos Corrientes	730.9	597.7	22.3%
Inversiones	11.8	10.8	9.3%
Activos Fijos	181.6	186.3	-2.5%
Otros	9.9	12.3	-2.0%

PASIVOS:

Los pasivos y valores en circulación se incrementaron un 17.98% al pasar de RD$360, 081,950 en el periodo 2014-2015 a un total de RD$424, 813,193 en el periodo 2015-2016, para un incremento neto de RD$64, 731,243 en valor absoluto. Las principales razones para este incremento fueron el desembolso de una línea de créditos por valor de RD$45MM utilizadas para compensar la liquidez de la Gerencia de Ahorros y Créditos y por otro lado el crecimiento en los depósitos de ahorros.

Estructuración del Pasivo (valores expresado en millones de Pesos)

SALDO BALANCE GENERAL (EN MILLONES DE PESOS)

Renglones	2015-2016	2014-2015	%
Documentos por Pagar	45.1	5.7	691.2%
Cuentas por Pagar	137.2	138.1	-0.7%
Ahorro de los Socios	40.4	33.7	19.9%
Valores en Circulación	155.4	144.4	7.6%
Acum. y Retenciones por Pagar	46.6	38.1	22.3%

PATRIMONIO:

El patrimonio total alcanzo un monto de RD$509, 365,872 lo que representa un crecimiento de RD$62, 380,295 equivalente a un 13.96% con relación al periodo anterior. Dentro del patrimonio es destacable el crecimiento de las reservas, RD$5, 885,338 neto, así como los excedentes del periodo: RD$143, 121,589, siendo un 58.37% mayor que los del periodo 2014-2015, por un monto de RD$52, 749,576 por encima del periodo anterior.

Patrimonio antes de distribuir Excedentes (valores expresados en millones de pesos)

SALDOBALANCEGENERAL (EN MILLONES DE PESOS)

Renglones	2015-2016	2014-2015	%
Aportes de los Socios	250.88	247.44	1.39%
Reservas	110.35	104.46	5.64%
Superavit Donado	3.09	2.54	21.65%
Superavit de Revaluación	1.92	2.17	-1.52%
Excedentes del Periodo	143.12	90.37	58.37%

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA FINANCIERA (en millones RD$)

A continuación, les detallamos la evolución de la estructura financiera de los últimos 6 años.

Evolución de la Estructura Financiera

Periodos	Activos	Pasivos	Patrimonio	%Variación Porcentual
2015-2016	934.2	424.8	509.4	13.96%
2014-2015	807.1	360.1	447.0	-5.87%
2013-2014	814.3	339.5	474.8	8.17%
2012-2013	837.7	398.7	439.0	-0.19%
2011-2012	765.4	325.6	439.8	2.50%
2010-2011	784.4	355.2	429.1	5.72%
2009-2010	701.8	295.9	405.9	23.72%

SALDO BALANCE GENERAL (EN MILLONES DE PESOS)

Renglones	2015-2016	2014-2015	%
Costos productos vendidos y por financiamiento	1,062.70	1,038.82	2.3%
Gastos de ventas, Generales y administrativo	158.86	133.10	19.4%
Gastos financieros	6.08	3.32	83.1%
Total	**1,227.64**	**1,175.24**	**4.5%**

INGRESOS

Los ingresos totales crecieron en RD$102, 144,260, equivalente a un 8.07% con relación al periodo anterior, al pasar de RD$ 1,265,171,465 en el periodo 2014-2015 a RD$1,367,315,725 en el periodo 2015-2016. El crecimiento de los ingresos estuvo dado por el aumento de las ventas, 90.5MM adicionales, y por los intereses cobrados por la cartera de crédito, 11.68 MM más que el periodo anterior.

COSTOS Y GASTOS

Los Costos y Gastos operativos, incluyendo los gastos generales y administrativos aumentaron solo en RD$56, 223,579, equivalente a un 4.01% con relación al periodo anterior, al registrar un total de RD$1,198, 056,300 en el periodo 2015-2016 contra RD$1,151, 832,721 ejecutados en el periodo 2014-2015.

Costos y Gastos (Valores expresado en Millones de RD$)

Renglones	2015-2016	2014-2015	%
Costos Productos Vendidos y por Financiamiento	934.20	1,038.82	-10%
Gastos Ventas Generales y Administrativos	158.86	133.10	19%
Gastos Financieros	6.10	3.32	84%
Total	1,099.16	1,175.24	-6%

EXCEDENTES

Nos sentimos muy complacidos de haberles ofrecido durante el transcurrir de este periodo, un eficiente servicio en nuestros productos internos **(Harina Dorapan),** en los demás productos comercializados por nuestra institución, así como una mejora sustancial en la Gerencia de Ahorros y Créditos y poder presentar ante esta honorable asamblea los excedentes sin precedentes del periodo 2015-2016. Los informes presentados hoy nos arrojan un excedente antes de reservas de RD$169, 259,425 contra RD$113, 338,744 del periodo anterior, para un crecimiento neto de RD$55, 920,681 equivalente al 49.34%.

El excedente neto, después de las reservas es de RD$143, 121,589 al cierre de este periodo contra RD$90, 372,013 del periodo anterior para un aumento de RD$52, 749,576 igual al 58.37%.

A continuación, algunos indicadores que muestran lo antes expuesto.

INDICADORES FINANCIEROS	2015-2016	2014-2015
Razón de Liquidez	2.73	2.77
Eficiencia Operativa	11.62%	10.52%
Índice de Solvencia	2.20	2.24
Rentabilidad Patrimonio	33.24	25.28
Rendimiento Activos	18.12	14.03

Es importante reconocer la solidez y eficiencia administrativa de nuestra institución, la cual ha sido gracias al apoyo de ustedes nuestros socios, al Consejo de Administración y demás organismos de dirección, y en especial a nuestros colaboradores por su esfuerzos y entrega.

Propuesta Distribución de Exentes

Con la certeza de su aprobación y para poder garantizar el fortalecimiento y crecimiento en los años venideros de nuestras instituciones, les proponemos la siguiente estructura de distribución de excedentes:

DETALLE	2014-2015	2015-2016
Reserva Educativa	5,666,937.00	8,462,971.00
Reserva General	4,927,647.00	5,130,744.00
Fondo de Contingencia a Socios	500,000.00	799,749.83
Interés Limitado al Capital Socios Activos	12,198,922.33	12,285,428.28
Compensación por Inflación socios Activos	2,491,502.87	2,556,742.77
Interés Limitado al Capital Socios Inactivos	173,224.67	258,692.72
Fondo para Crecimiento y Desarrollo	2,000,000.00	3,198,999.32
Reservas para Consolidación del Capital	1,000,000.00	1,599,499.65
Excedentes a Distribuir en Efectivo	38,000,000.00	60,780,987.15
Excedentes en Bonos Ampliación Proyecto del Molino **	32,000,510.13	51,185,610.27
Excedentes Brutos a Distribuir en Aportes CO	14,380,000.00	23,000,000.00
TOTAL	113,338,744.00	169,259,425.00
** El excedente distribuido en este reglón en el 2014-2015, fue por concepto de Ordenes de compras		

Que el Señor nos siga bendiciendo.

Muchas gracias

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Estados Financieros Auditados

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

30 de junio de 2016 y 2015

Informe de los Auditores Independientes.....	1
Estados de Excedentes.....	3
Estados de Posición Financiera.....	4
Estados de Flujos de Efectivo.	5
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto.....	6
Notas a los Estados Financieros.....	7-24

CAMPUSANO & ASOCIADOS, SRL
Auditores - Consultores - Contadores
Firma Miembro de:

leading edge alliance
innovation • quality • excellence

Av.27 de Febrero Esq. Núñez de Cáceres Edif. Casa Cuello 2do.
Piso, PO Box 1465 Tel.: (809) 537-7775-76 * Fax: (809) 530-1288
E-mail: campusanoyasoc@codetel.net.do
Santo Domingo, Dominican Republic
RNC-101-56287-2

The Leading Edge Alliance Is a worldwide alliance of major independently owned accounting and consulting firms.

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración
Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)
Santo Domingo, República Dominicana

Hemos auditado los estados financieros de la ***Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)***, que comprenden los estados de posición financiera al 30 de junio de 2016 y 2015, y los estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por los años terminados en esas fechas, así como el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de que los estados financieros se encuentren libres de declaraciones falsas o erróneas, ya sea por fraude o error; así como seleccionar y aplicar políticas de contabilidad apropiadas que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros basada en nuestra auditoría. Realizamos la auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por la Federación Internacional de Contadores. Estas normas requieren cumplimientos éticos y que planeemos y realicemos la auditoría para obtener un grado razonable de seguridad acerca de que los estados financieros no contienen declaraciones falsas o erróneas importantes.

Una auditoría incluye procedimientos para obtener evidencias de los importes y revelaciones contenidas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de que declaraciones falsas o erróneas de importancia se incluyan en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgo, consideramos el control interno para la preparación y presentación razonables de los estados financieros, con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la cooperativa. Una auditoría incluye, además, la evaluación de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar la base de nuestra opinión.

Base para Opinión Calificada

Según se indica en la nota A, de acuerdo con sus reglamentaciones internas, las cuales se acogen a las prácticas del sector cooperativo, la Cooperativa reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). El efecto en los estados financieros de los intereses por cobrar, por los años terminados al 30 de junio de 2016 y 2015 es una subvaluación de los ingresos financieros por RD$24,787,569 y RD$2,601,991, respectivamente.

Según se especifica en la Nota K**,** la Cooperativa revalúo parte de sus activos fijos en el 2002, y desde entonces no los ha revaluado nuevamente, además no se incluyeron todos los elementos existentes de los renglones de activos revaluados, lo cual no está de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), el efecto de la no aplicación de la norma, representa una subvaluación en los activos fijos y el patrimonio.

Al 30 de junio de 2016, como parte de nuestro trabajo de auditoría, según lo indica la NIA 505, empleamos el procedimiento de solicitud de confirmación de saldos de las cuentas por cobrar y la cartera de créditos, por valor de RD$189,242,543 de los cuales fueron confirmados RD$83,346,411, así como los saldos de las cuentas de ahorros y certificados financieros por RD$116,373,616, donde solo recibimos respuesta por RD$34,008,074. La Gerencia justifica que es práctica de los Socios no contestar oportunamente las confirmaciones de saldos.

Opinión Calificada

En nuestra opinión, excepto por el efecto que puedan tener los asuntos mencionados en los párrafos anteriores, los estados financieros proporcionan una verdadera y razonable presentación de la situación financiera de la ***Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA),*** al 30 de junio de 2016 y 2015, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Contadores Públicos Autorizados
Registro I. C. P. A. R. D. Núm. 71

Santo Domingo, República Dominicana
19 de agosto de 2016 |

CAMPUSANO & ASOCIADOS, S. R. L.
Santo Domingo, R.D.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

ESTADOS DE EXCEDENTES

(Expresados en RD$)

	Años terminados al 30 de junio de	
	2016	***2015***
Ingresos:		
Ventas netas	1,330,444,324	1,239,983,120
Intereses cobrados por cartera de crédito	36,871,401	25,188,345
	1,367,315,725	1,265,171,465
Costos:		
De ventas	(1,047,979,591)	(1,025,824,735)
Por financiamiento	(14,720,028)	(12,996,942)
	(1,062,699,619)	(1,038,821,677)
EXCEDENTE BRUTO	304,616,106	226,349,788
Gastos generales y administrativos		
Sueldos y compensaciones al personal--Nota C	(71,566,401)	(60,977,372)
Servicios sub contratados--Nota D	(20,879,861)	(18,564,746)
Otros gastos generales y administrativos--Nota E	(66,414,068)	(53,557,263)
Gastos financieros--Nota F	(6,083,952)	(3,321,233)
Otros ingresos (gastos)--Nota G	29,587,601	23,409,570
	(135,356,681)	(113,011,044)
EXCEDENTES DE INGRESOS SOBRE COSTOS Y GASTOS ANTES DE RESERVAS	169,259,425	113,338,744
Reservas:--Nota H		
Educativa	(8,462,971)	(5,666,937)
Generales	(5,130,744)	(4,927,647)
Intereses limitados al capital	(12,544,121)	(12,372,147)
	(26,137,836)	(22,966,731)
EXCEDENTES NETOS DEL AÑO	**143,121,589**	**90,372,013**

Véase notas a los estados financieros.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

ESTADOS DE POSICION FINANCIERA

(Expresados en RD$)

	30 de junio	
ACTIVOS	***2016***	***2015***
Activos no corrientes		
Inversiones en certificados de aportación--Notas B e I	11,760,254	10,796,223
Propiedad, muebles y equipo--Nota K	181,605,657	186,340,053
Otros activos--Nota L	9,934,281	12,275,995
Total de activos no corrientes	203,300,192	209,412,271
Activos corrientes		
Cuentas por cobrar socios y clientes--Nota B	231,798,755	175,389,794
Préstamos por cobrar--Notas B y M	298,259,704	152,840,645
Otras--Nota N	31,015,675	1,900,370
	561,074,134	330,130,809
Inventarios--Nota J	72,910,031	156,112,018
Gastos pagados por anticipado	3,813,292	4,384,844
Efectivo y equivalentes de efectivo--Notas B y O	93,081,416	107,027,585
Total de activos corrientes	730,878,873	597,655,256
Total activos	**934,179,065**	**807,067,527**
PASIVOS		
Pasivos no corrientes		
Valores en circulación--Notas B y P	155,428,524	144,411,346
Total de pasivos no corrientes	155,428,524	144,411,346
Pasivos corrientes		
Documentos por pagar--Notas B y Q	121,000	5,736,000
Préstamos por pagar--Notas B y R	45,000,000	-
Depósitos de ahorros--Notas B y S	40,419,629	33,741,442
Cuentas por pagar--Nota B	137,238,876	138,052,265
Retenciones y acumulaciones por pagar--Nota T	46,605,164	38,140,897
Total de pasivos corrientes	269,384,669	215,670,604
Total pasivos	**424,813,193**	**360,081,950**
TOTAL ACTIVOS NETOS	**509,365,872**	**446,985,577**
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS		
Aportes de socios	250,882,423	247,442,931
Reservas--Nota H	110,348,250	104,462,912
Superávit donado	3,093,896	2,535,193
Superávit por revaluación--Nota K	1,919,714	2,172,528
Excedentes del año	143,121,589	90,372,013
Total patrimonio de los socios	**509,365,872**	**446,985,577**

Véase notas a los estados financieros.

- 4 -

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Expresados en RD$)

	Años terminados al 30 de junio de	
	2016	***2015***
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedentes del año	143,121,589	90,372,013
Ajustes por:		
Depreciación y amortización	26,217,790	25,414,825
Ganancia por venta de activos fijos	(55,539)	-
Pérdida por venta de activos fijos	1,899,021	-
Provisión para préstamos y cuentas incobrables	11,386,693	10,768,007
Otras provisiones	(26,444,488)	(31,026,582)
	156,125,066	95,528,263
Cambios en los activos y pasivos		
Aumento en cuentas por cobrar	(95,182,547)	(65,284,767)
Disminución (aumento) disminución en inventarios	83,201,987	(45,467,173)
Disminución en gastos pagados por anticipado	571,552	2,448,251
(Disminución) aumento en cuentas por pagar	(813,389)	29,412,672
Aumento en retenciones y acumulaciones por pagar	8,464,267	7,844,246
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	**152,366,936**	**24,481,492**
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de mobiliario y equipo	(25,609,663)	(19,418,269)
Venta de activos fijos	2,798,987	-
Disminución (aumento) en otros activos	2,341,714	(9,778,988)
Préstamos cobrados	243,230,373	127,752,146
Préstamos otorgados	(390,377,844)	(155,774,236)
Aumento en inversiones a plazos	(964,031)	(984,559)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	**(168,580,464)**	**(58,203,906)**
EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas de ahorros y valores	108,300,069	465,105,670
Devolución de depósitos de ahorros y valores	(90,604,704)	(444,456,375)
Pagos de documentos por pagar	(5,615,000)	(37,331,978)
Préstamos recibidos	45,000,000	-
Pagos de excedentes en efectivo	(38,000,000)	(37,680,953)
Uso de reservas	(20,252,498)	(46,552,093)
Aportaciones recibidas de socios	11,909,600	7,990,156
Retiros de aportaciones de socios	(8,470,108)	(10,944,238)
Efectivo neto provisto (usado) por las actividades de financiamiento	**2,267,359**	**(103,869,811)**
DISMINUCION NETA EN EL EFECTIVO	(13,946,169)	(137,592,225)
EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	107,027,585	244,619,810
EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	**93,081,416**	**107,027,585**

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Expresados en RD$)

	Aportes de socios	*Reservas*	*Superávit donado*	*Superávit por revaluación*	*Excedentes acumulados*	*Excedentes netos del año*	*Total Patrimonio de los Socios*
Balances al 30 de junio de 2014	**250,397,013**	**127,098,449**	**2,535,193**	**2,239,059**	**-**	**92,557,561**	**474,827,275**
Transferencia a excedentes acumulados	-	-	-	-	92,557,561	(92,557,561)	-
Aportes recibidos	7,990,156	-	-	-	-	-	7,990,156
Retiros de aportes	(10,944,238)	-	-	-	-	-	(10,944,238)
Excedentes del año	-	-	-	-	-	113,338,744	113,338,744
Uso de reservas--Nota H	-	(46,552,093)	-	-	(11,757,862)	-	(58,309,955)
Excedentes a distribuír en compras	-	-	-	-	(32,928,674)	-	(32,928,674)
Excedentes a distribuír en aportes	-	-	-	-	(10,190,072)	-	(10,190,072)
Excedentes a distribuír en efectivo	-	-	-	-	(37,680,953)	-	(37,680,953)
Beneficio de inversión en reservas	-	949,825	-	-	-	-	949,825
Transferencia de resultados a reservas	-	22,966,731	-	-	-	(22,966,731)	-
Amortización de superávit por revaluación	-	-	-	(66,531)	-	-	(66,531)
Saldos al 30 de junio de 2015	**247,442,931**	**104,462,912**	**2,535,193**	**2,172,528**	**-**	**90,372,013**	**446,985,577**
Transferencia a excedentes acumulados	-	-	-	-	90,372,013	(90,372,013)	-
Aportes recibidos	11,909,600	-	-	-	-	-	11,909,600
Retiros de aportes	(8,470,108)	-	-	-	-	-	(8,470,108)
Excedentes del año	-	-	-	-	-	169,259,425	169,259,425
Transferencia de resultados a otras reservas	-	4,364,721	-	-	(5,991,503)	-	(1,626,782)
Uso de reservas--Nota H	-	(24,617,219)	-	-	-	-	(24,617,219)
Excedentes a distribuír en compras	-	-	-	-	(32,000,510)	-	(32,000,510)
Excedentes a distribuír en aportes	-	-	-	-	(14,380,000)	-	(14,380,000)
Excedentes a distribuír en efectivo	-	-	-	-	(38,000,000)	-	(38,000,000)
Transferencia de resultados a reservas	-	26,137,836	-	-	-	(26,137,836)	-
Ajustes de años anteriores	-	-	558,703	-	-	-	558,703
Amortización de superávit por revaluación	-	-	-	(252,814)	-	-	(252,814)
Saldos al 30 de junio de 2016	**250,882,423**	**110,348,250**	**3,093,896**	**1,919,714**	**-**	**143,121,589**	**509,365,872**

Véase notas a los estados financieros.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

30 de junio de 2016 y 2015

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

Entidad

La ***Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA),*** fue creada el 27 de febrero de 1991 e incorporada mediante el Decreto del Poder Ejecutivo No. 364-91 del 25 de septiembre de 1991. Inició sus operaciones comercializando materia prima e insumos para panaderías, reposterías y otras industrias similares.

En el 1998, inició las operaciones de ahorro y crédito para atender las necesidades de financiamiento de sus clientes-socios. En septiembre de 2001, creció nuevamente en servicios, con la adquisición de un molino, iniciando la elaboración de harina de trigo, materia prima principal de consumo de la membresía.

El objetivo de ***COOPROHARINA*** es promover, fomentar la industria de la harina, desarrollar actividades de producción y comercialización de la harina de trigo, insumos, maquinarias y equipos para la industria procesadora de la harina, estimular el ahorro y otorgar préstamos a sus socios, bajo las disposiciones de la Ley No. 127-64 que rige las asociaciones cooperativas y sus reglamentos, para satisfacer y elevar el nivel y calidad de vida de sus clientes-socios.

La Cooperativa está ubicada en su oficina principal en la calle Summer Wells No. 52, Villa Juana, Santo Domingo. Posee tres (3) sucursales ubicadas en Villa Aura, Santiago y San Francisco de Macorís.

La Cooperativa está dirigida por un Consejo de Administración que cuenta con un Comité de Vigilancia y un Comité de Crédito.

Principales Políticas de Contabilidad

A continuación presentamos un resumen de las principales políticas de contabilidad consideradas por la administración, como las más apropiadas en las circunstancias para presentar la situación financiera, el resultado de las operaciones y los flujos de efectivo de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Base de Presentación

Los estados financieros han sido preparados de los registros contables de la Cooperativa y se presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), emitidas por el Consejo de Normas Internaciones de Contabilidad (IASB).

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera requiere que la Administración haga estimados y suposiciones que afectan las cantidades reportadas de activos y pasivos y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, al igual que las cantidades reportadas de ingresos y gastos. Los resultados finales de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los registrados.

Reconocimiento de Ingresos

La Cooperativa utiliza dos métodos para reconocer sus ingresos: El de lo devengado para la división de comercialización y de lo percibido para la división de ahorros y créditos, este último método no está acorde con las Normas Internacionales de Información Financiera. Al 30 de junio de 2016 y 2015, la división de Ahorros y Créditos tiene intereses por cobrar no registrados por valor de RD$34,229,761 y RD$9,442,192, respectivamente.

Inventarios

Los inventarios están valuados al menor de su costo o valor de mercado. El método de valuación utilizado para la determinación del costo es el promedio ponderado.

Propiedad, Muebles y Equipo y su Depreciación

La propiedad, muebles y equipo están registrados al costo de adquisición, excepto para algunos terrenos y edificaciones que se registran a su valor revaluado. El método de depreciación utilizado por la empresa es el de la línea recta, o sea, la distribución uniforme del costo sobre el estimado de años de vida útil de los activos.

Impuesto Sobre la Renta

La Cooperativa está exenta del pago de impuesto sobre la renta establecido por la Ley No. 11-92.

Distribución de Excedentes

Por disposiciones de los Estatutos Sociales y el Consejo de Administración, el excedente de ingresos sobre gastos, que resulte anualmente de las operaciones, se distribuye como sigue:

- Para constituir la reserva educativa se toma como base el 5% de los excedentes netos.

- Del excedente restante el 2/10 del 1% de las operaciones brutas para el fondo de la reserva general, para cubrir pérdidas que se produzcan en un ejercicio económico y capacitar a la cooperativa para satisfacer exigencias imprevistas. Este fondo no puede ser repartible, aun en el caso de disolución de la cooperativa.

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Distribución de Excedentes--Continuación

- Se pagará el interés sobre el valor nominal de los certificados de aportaciones, cuyo monto no podrá exceder el 5% que establece la ley.

- Los excedentes netos, deducidos el porcentaje expresado en los párrafos anteriores, se distribuirán entre los socios en proporción al patrocinio o uso que el socio haya hecho de los servicios de la cooperativa en el período considerado.

Base para el Cálculo de la Reserva General

El artículo No. 57 de la Ley No. 127-64, Capítulo IX, sobre el Capital y los Fondos Sociales y su Reglamento de Aplicación, que crea el marco regulatorio de las asociaciones cooperativas, indica lo siguiente: "Cada cooperativa creará desde el primer año de operaciones un fondo que se conocerá como "Fondo de Reserva General", representando por lo menos 2/10 del 1% de la suma total de sus operaciones brutas, a excepción de las cooperativas de viviendas que dedicarán a tal fin RD$5.00 por cada socio suscrito".

Beneficios a Empleados

a) Seguridad Social

La Ley No. 87-01, establece el Sistema Dominicano de Seguridad Social para proteger a los residentes del país. Con esta Ley, se establece una contribución patronal equivalente al 7.09% y 7.10%, del sueldo bruto de cada empleado, para el seguro familiar de salud y el seguro por vejez, respectivamente.

b) Preaviso y Cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana prevé el pago de auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados que sean desahuciados. El monto de esta compensación depende del tiempo que haya trabajado el empleado y otros factores, sin considerar cualquier plan específico que al respecto pudiera tener la cooperativa. Los pagos realizados por este concepto, son cargados a las operaciones en la fecha que se produzca el desahucio.

c) Regalía Pascual y Bonificación

Las leyes locales establecen compensaciones al personal, que entre otras cosas incluyen la regalía pascual y una participación del 10% de la ganancia antes de impuesto sobre la renta, limitado al equivalente a 60 días de salarios ordinarios a empleados y trabajadores que hayan prestado servicio continúo durante tres años o más, y de 45 días a aquellos con menos de tres años.

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Cartera de Préstamos

Los préstamos son registrados al costo. La cooperativa otorga préstamos bajo las siguientes modalidades:

- **Préstamos corrientes:** Son los préstamos a los cuales tendrán derecho todos los asociados que reúnan las exigencias contenidas en el Reglamento Interno, y se incluyen los préstamos destinados a la agropecuaria, comercio, industria, construcción, servicio y cualquier otra actividad que le permita al asociado aumentar su nivel de ingresos y bienestar.

- **Línea de Crédito:** Posee las mismas características de la categoría anterior, pero se concede por un tiempo de dos (2) años y su cancelación se hará anualmente, pudiendo quedar aprobado automáticamente por un nuevo periodo, siempre y cuando el socio mantenga o haya mejorado la capacidad de pagos que tenía cuando se le aprobó. Puede ser amortizado a vencimiento, pero los intereses deben pagarse mensualmente. Las líneas de créditos serán concedidas a aquellos asociados que presenten un buen historial de pagos.

- **Préstamos con garantía de depósitos:** Son concedidos a los socios que posean inversiones en la misma o utilicen las de otros asociados, para garantizar su préstamo. El socio tendrá derecho a tomar prestado hasta el 90% de la inversión puesta en garantía, quedando está restringida al mismo período del préstamo.

- **Préstamos para socios simples:** Tienen derecho a este tipo de modalidad, el empleado de un socio pleno siempre y cuando esté ahorrando a través del programa de ahorro empresarial, por lo menos seis (6) meses antes de la solicitud y a la vez cuente con la firma solidaria del empleador. También califican los socios simples que mantienen relaciones comerciales con el departamento.

- **Préstamos contra Presentación de Facturas Desayuno Escolar y Tanda Extendida:** Son concedidos a suplidores del desayuno escolar, mediante las modalidades de aprobación bajo presentación de facturas y la adjudicación del listado de las raciones asignadas tramitadas a través del Instituto de Bienestar Estudiantil (INABIE). El préstamo es aprobado en base al 70% del monto de la factura para los no socios y el 80% para los que son socios de la Cooperativa.

Clasificación de la Cartera por Tipo de Garantía

- ***Garantías Polivalentes:*** Son garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple, de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan el uso o la probabilidad de venta.

- ***Garantía No Polivalentes:*** Son las garantías que por su naturaleza se consideran de uso único y por lo tanto, de difícil realización, dado su origen especializado.

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Provisión para Cuentas de Dudoso Cobro

La provisión para cuentas de dudoso cobro se calcula de dos formas: Para la cartera de créditos se toma como base el 5% de los intereses percibidos por préstamos y para las cuentas por cobrar de la división de comercialización es sobre la base del 4% de las cuentas por cobrar.

Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El efectivo está representado por el dinero mantenido en caja y bancos locales. A la fecha de los estados financieros no había restricción para su uso y está presentado a su valor nominal.

El equivalente de efectivo está representado por la cartera de inversiones que no pueden sobrepasar el tiempo promedio de seis (6) meses y están registradas al costo.

Certificados en Aportaciones

Están registradas al costo más el valor de los dividendos que producen y consisten en certificados de aportaciones de entidades cooperativas relacionadas al área de seguros de propiedad y otras actividades propias de la cooperativa.

Otros Activos (Softwares)

Los softwares son registrados inicialmente al costo y son amortizados mensualmente durante un período de cuatro (4) años.

Moneda en que se Expresan las Cifras

Las transacciones realizadas por la Cooperativa en una moneda que no sea otra que la moneda en que lleva a cabo sus operaciones económicas primarias (moneda funcional) es registrada a las tasas prevalecientes cuando las transacciones ocurren. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son convertidos a las tasas prevalecientes a la fecha de reporte.

Las diferencias cambiarias que surgen como parte del proceso de medición de aquellos pasivos y activos monetarios no liquidados son registradas inmediatamente como una ganancia o pérdida, excepto por los préstamos en moneda extranjera que califiquen como una cobertura de la inversión neta en operaciones foráneas, en las cuales las diferencias de cambios son reconocidas en otros ingresos comprensivos y acumulados en la reserva acumulada por diferencia cambiaria.

Las tasas de cambio utilizadas por la cooperativa para la conversión de sus activos y pasivos en moneda extranjera al 30 de junio de 2016 y 2015 fue de RD$45.8752 y RD$44.85 = US$1.00, respectivamente.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Poder de Enmienda de los Estados Financieros

Los estados financieros al 30 de junio de 2016, han sido preparados por la gerencia de la cooperativa sobre una base voluntaria, y como tal tiene la habilidad de revisar el contenido de los estados financieros luego de efectuarse su emisión. Dichos estados financieros se reportaron en pesos Dominicanos y los mismos fueron aprobados el 28 de septiembre de 2016, por parte del Consejo de Administración de la Cooperativa.

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Conforme a las estipulaciones de la Norma Internacional de Contabilidad, "Revelaciones acerca del Valor Razonable de los Instrumentos Financieros", las estimaciones del valor razonable son efectuadas en un momento dado, basadas en informaciones relevantes del mercado sobre los instrumentos financieros.

Debido a que la Cooperativa no emplea instrumentos financieros para propósitos especulativos o de intercambio, ni tampoco requiere de la nivelación de derivativos, en el entendido de que no existe un mercado de instrumentos financieros. El valor estimado razonable de los instrumentos financieros está basado en el entendimiento acerca de las condiciones económicas actuales, los riesgos característicos de ciertos instrumentos financieros y otros factores.

Principales Instrumentos Financieros

Los principales instrumentos financieros usados por la Cooperativa, de los que surge el riesgo de instrumentos financieros, al 30 de junio, son los siguientes:

	2016	*2015*
Activos financieros:		
Efectivo y equivalentes	93,081,416	107,027,585
Inversiones en aportaciones	11,760,254	10,796,223
Cartera de préstamos-neto	298,259,704	152,840,645
Cuentas por cobrar-neto	231,798,755	175,389,794
	634,900,129	**446,054,247**
Pasivos financieros:		
Valores en circulación	155,428,524	144,411,346
Préstamos por pagar	45,000,000	-
Documentos por pagar	121,000	5,736,000
Depósitos de ahorros	40,419,629	33,741,442
Cuentas por pagar	137,238,876	138,052,265
	378,208,029	**321,941,053**
Posicion neta	**256,692,100**	**124,113,194**

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS--Continuación

Administración de Riesgos de los Instrumentos Financieros

Las actividades de la Cooperativa la exponen a una variedad de riesgos financieros, cuyos potenciales efectos adversos, son permanentemente evaluados por el Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa para mitigarlos.

- ***Riesgo de Crédito***

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera de la Cooperativa si un cliente o la contraparte no cumplan con la totalidad de los pagos y de manera oportuna. Las políticas de la Cooperativa limitan los valores de exposición de crédito, ya que la misma asegura que las ventas de sus bienes sean realizadas a clientes con un apropiado historial crediticio.

El riesgo de crédito surge también de dinero en efectivo y equivalentes de efectivo y depósitos en bancos e instituciones financieras. La Cooperativa limita su exposición al riesgo de crédito solo invirtiendo en valores líquidos y sólo con contrapartes que tienen un crédito de grado de inversión o donde la Cooperativa tiene las facilidades de crédito. La máxima exposición de los activos financieros al 30 de junio, es como sigue:

	2016		***2015***	
	Valor en libros	***Máxima exposición***	***Valor en libros***	***Máxima exposición***
Activos financieros				
Efectivo y equivalentes	93,081,416	93,081,416	107,027,585	107,027,585
Inversiones en aportaciones	11,760,254	11,760,254	10,796,223	10,796,223
Cartera de préstamos, neta (Ver nota M)	298,259,704	298,259,704	152,840,645	152,840,645
Cuentas por cobrar, neta (a)	231,798,755	231,798,755	175,389,794	175,389,794
Total	**634,900,129**	**634,900,129**	**446,054,247**	**446,054,247**

Las revelaciones cuantitativas de la exposición al riesgo de crédito en relación a los activos financieros, se detallan a continuación:

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS--Continuación

(a) Al 30 de junio, el análisis por antigüedad de las cuentas por cobrar clientes, es como sigue:

Antigüedad	*2016*	*2015*
No vencidas	61,591,112	45,938,316
Vencidas:		
De 31-60 días	62,254,982	60,228,717
De 61-120 días	87,532,025	50,161,524
Más de 120 días	30,078,917	34,504,552
	241,457,036	190,833,109
Provisión para cuentas incobrables	(9,658,281)	(15,443,315)
Cuentas por cobrar-neta	**231,798,755**	**175,389,794**

- ***Riesgo de Tasa de Cambio***

La Cooperativa está expuesta al riesgo de fluctuación del tipo de cambio de monedas extranjeras que surgen de su exposición, principalmente frente al dólar estadounidense, por mantener activos y pasivos en esta moneda.

El riesgo de tasa de cambio surge porque la Cooperativa tiene operaciones con bancos y proveedores en una moneda distinta a su moneda funcional. Los activos y pasivos netos derivados de tales operaciones en el extranjero están expuestos al riesgo cambiario que resulta en ganancias o pérdidas en la conversión a pesos Dominicanos. La moneda en que estas transacciones se realizan es principalmente denominada en US$ dólares.

Los activos y pasivos financieros, al 30 de junio, están denominados en las monedas siguientes:

	2016			*2015*		
	US$	*RD$*	*Total*	*US$*	*RD$*	*Total*
Activos financieros						
Efectivo y equivalentes	5,805	93,075,611	93,081,416	1,082	107,026,503	107,027,585
Inversiones en aportaciones	8,285	11,751,969	11,760,254	-	10,796,223	10,796,223
Cartera de préstamos	-	298,259,704	298,259,704	-	152,840,645	152,840,645
Cuentas por cobrar, neta	88,404	231,710,351	231,798,755	88,404	175,301,390	175,389,794
Total	**102,494**	**634,797,635**	**634,900,129**	**89,486**	**445,964,761**	**446,054,247**

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS--Continuación

	2016			*2015*		
	US$	*RD$*	*Total*	*US$*	*RD$*	*Total*
Pasivos financieros						
Documentos por pagar	-	121,000	121,000	-	5,736,000	5,736,000
Préstamos por pagar	-	45,000,000	45,000,000	-	-	-
Depósitos de ahorros	-	40,419,629	40,419,629	-	33,741,442	33,741,442
Valores en circulacíón	-	155,428,524	155,428,524	-	144,411,346	144,411,346
Cuentas por pagar	1,731,792	135,507,084	137,238,876	1,986,350	136,065,915	138,052,265
Total	**1,731,792**	**376,476,237**	**378,208,029**	**1,986,350**	**319,954,703**	**321,941,053**
Posición neta	**(1,629,298)**	**258,321,398**	**256,692,100**	**(1,896,864)**	**126,010,058**	**124,113,194**

- ***Riesgo de Tasa de Interés***

Los flujos de caja operativos de la Entidad, son susceptibles de los cambios en las tasas de interés del mercado. La Cooperativa mantiene activos y pasivos financieros que están sujetos a tasas de interés. Estos riesgos se mitigan en la medida de lo posible a través del monitoreo de los cambios de las tasas en el mercado.

- ***Riesgo de Liquidez***

La Cooperativa está expuesta al riesgo de liquidez, que es el riesgo de que los fondos disponibles no sean suficientes para cumplir con compromisos financieros contraídos en el financiamiento de las operaciones a una fecha o intervalo de tiempo determinado. A continuación, el detalle de los vencimientos contractuales de los pasivos financieros:

	2016				
	Valor en Libros	*Flujos de Efectivo Contractual*	*6 meses o menos*	*6-12 meses*	*1-5 años*
Documentos por pagar	121,000	121,000	121,000	-	-
Préstamos por pagar	45,000,000	45,000,000	20,000,000	25,000,000	-
Cuentas por pagar	137,238,876	137,238,876	101,107,555	36,131,321	-
Depósitos de ahorro	40,419,629	40,419,629	40,419,629	-	-
Valores en circulación	155,428,524	155,428,524	155,428,524	-	-
Total	**378,208,029**	**378,208,029**	**317,076,708**	**61,131,321**	**-**

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS--Continuación

	2015				
	Valor en Libros	*Flujos de Efectivo Contractual*	*6 meses o menos*	*6-12 meses*	*1-5 años*
Cuentas por pagar	138,052,265	138,052,265	138,052,265	-	-
Documentos por pagar	5,736,000	5,736,000	-	5,736,000	-
Depósitos de ahorro	33,741,442	33,741,442	33,741,442	-	-
Valores en circulación	144,411,346	144,411,346	-	144,411,346	-
Total	**321,941,053**	**321,941,053**	**171,793,707**	**150,147,346**	**-**

NOTA C--SUELDOS Y COMPENSACIONES AL PERSONAL

El detalle de los sueldos y compensaciones al personal, para los años terminados, al 30 de junio, es como sigue:

	2016	*2015*
Sueldos	31,125,665	27,883,815
Horas extras	3,343,905	2,561,967
Incentivos	1,726,184	1,545,346
Asignación de combustible	1,373,955	1,544,655
Subsidios de almuerzos	3,099,031	2,775,987
Beneficios adicionales	65,327	63,162
Salario de navidad	2,892,534	2,556,496
Vacaciones	2,235,099	2,068,110
Prestaciones laborales	3,435,163	2,882,514
Bonificación	9,260,810	5,486,603
Fondo de pensión	2,636,406	2,235,046
Seguro familiar de salud	2,514,885	2,152,805
Seguro de riesgos laborales	356,079	298,650
Uniformes	94,814	-
Comisiones	2,272,699	1,950,147
Presentes navideños socios y empleados	1,046,513	1,157,221
Dietas y viáticos	3,131,767	3,022,140
Refrigerios	297,759	179,476
Otros gastos de personal	657,806	613,232
	71,566,401	**60,977,372**

NOTA D--SERVICIOS SUB CONTRATADOS

El detalle de los servicios sub contratados, para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2016	*2015*
Asistencia técnica y asesoría	100,901	450,777
Servicios profesionales	264,821	26,147
Auditorías externas de calidad	-	17,076
Auditorías externas financieras	540,000	522,288
Servicios de fumigación	150,291	196,847
Servicios de transporte	15,131,256	13,795,793
Servicios de cargas y descargas	977,226	769,728
Servicios de envío	45,552	1,200
Seguridad y vigilancia	2,907,650	2,211,337
Otros servicios	762,164	573,553
	20,879,861	**18,564,746**

NOTA E--OTROS GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

El detalle de los otros gastos generales y administrativos, para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2016	*2015*
Cuotas y afiliaciones institucionales	172,810	93,110
Alquileres	476,956	606,743
Publicidad y promoción	952,253	637,108
Donaciones y contribuciones	1,528,334	820,478
Comunicaciones	4,501,962	4,056,384
Energía eléctrica	2,376,324	2,162,345
Agua y basura	338,804	420,322
Organización y participación de eventos	1,282,526	705,431
Auditorías internas de calidad	-	295
Sostenibilidad UMPIH	1,204,073	835,497
Compensaciones gastos directivos	8,168,715	4,557,608
Sistema de gestión de calidad y Modelcoop	725,265	737,023
Actividades recreativas	146,125	368,096
Becas, cursos y conferencias	87,740	11,032
Atenciones a relacionados	19,652	19,375
Gastos legales	416,225	990,172
Gastos médicos	5,388,384	4,773,496
Cargos períodos anteriores	24,598	1,066,799
Sistema software Sap B1	889,035	982,637
Sistema software RRHH	111,473	142,247
Demostración de harina	18,550	31,693
Reposición de harina	71,123	115,883
Cursos y seminarios	13,139	100,983
Licencias antivirus	110,740	1,669
Sistema Safe Cosefi	-	45,174
Asamblea general	4,043,173	4,502,913

NOTA E--OTROS GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS--Continuación

	2016	*2015*
Investigación y desarrollo	160,384	-
Presente navideño a socios	1,402,327	1,423,887
Materiales no conformes	173,591	1,301,324
Provisión para cuentas por cobrar	9,658,281	669,114
Provisión para cartera de crédito	1,728,412	-
Rifas, socios y clientes	-	1,673,917
Papelería y útiles de oficina	1,110,635	1,292,036
Publicaciones	68,599	65,041
Materiales educativos	793	4,688
Materiales de limpieza	362,884	449,011
Depreciación	5,415,939	4,619,949
Mantenimiento y reparaciones	2,154,326	2,628,096
Combustibles y lubricantes	1,994,066	2,347,961
Placas, revistas y permisos	17,845	24,273
Seguros	2,342,528	2,391,759
Otros materiales	449,181	500,251
Viajes locales y al exterior	-	31,724
Organización	219,668	219,668
Representación	301,971	16,653
Refrigerios	22,847	60,808
Dietas y viáticos	388,756	692,194
Proyecto Coopcash	508,031	948,779
Costo laboratorio y panaderÍa	267,736	224,505
Seguro colectivo	827,514	-
Gasto social	1,305,855	3,127,294
Sacos promoción asamblea	120,244	-
Descarga de camiones	263,048	-
Promoción sacos Rappel	2,054,753	-
Otros gastos de activos fijos	17,700	-
Misceláneos	8,175	59,818
	66,414,068	**53,557,263**

NOTA F--GASTOS FINANCIEROS

El detalle de los otros gastos financieros, para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2016	*2015*
Intereses sobre préstamos	865,375	204,001
Cargos bancarios	500,875	127,584
Gastos por transferencias	59,240	77,454
Otros gastos financieros	4,658,462	2,912,194
	6,083,952	**3,321,233**

NOTA G--OTROS INGRESOS (GASTOS)

El detalle de los ingresos (gastos) financieros para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2016	*2015*
Ingresos		
Venta de sub-productos	334,627	-
Comisión por cobros de seguros	719,848	954,650
Intereses por financiamiento mora	14,676,104	6,898,442
ITBIS compensado	5,763,413	-
Otros intereses ganados	3,402,210	10,654,224
Ventas de activos fijos	55,539	300
Ganancia en cambio de moneda	1,808,711	233,008
Descuento recibido por pronto pago	3,153,679	3,097,350
Ingresos por promoción productos	-	79,058
Financiamiento de orden de compra	1,611,993	2,821,669
Otros	783,558	1,095,751
	32,309,682	**25,834,452**
Gastos		
Pérdida en cambio de moneda extranjera	(823,060)	(1,780,036)
Pérdidas extraordinarias	-	(649,996)
Pérdida por venta o retiro de activos fijos	(1,899,021)	-
Otros	-	5,150
	(2,722,081)	(2,424,882)
Total neto	**29,587,601**	**23,409,570**

NOTA H--RESERVAS Y FONDOS

Según se establece en los Estatutos de la Cooperativa, la misma debe crear cada año, las reservas indicadas en la Nota 2. Para los años terminados al 30 de junio de 2016 y 2015, se reservó de los excedentes del año el monto de RD$26,137,836 y RD$22,966,731, respectivamente para los fines señalados. El resumen de las reservas acumuladas, es como sigue:

	2016	*2015*
Contingencias	17,764,990	19,468,334
Intereses limitados al capital	12,544,121	12,372,147
Consolidación del capital	24,272,949	23,272,949
Crecimiento	24,283,148	22,283,148
Fondo contingencia de socios	8,177,596	7,572,602
General	5,129,584	4,927,647
Educativa	12,969,986	9,501,121
Fondo de retiro de socios	523,188	548,520
Desarrollo de proyecto	4,682,688	4,516,444
	110,348,250	**104,462,912**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA H--RESERVAS Y FONDOS--Continuación

El movimiento de las reservas, durante los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

Detalle	*2016*	*2015*
Balance al inicio	**104,462,912**	**127,098,449**
Constitución de reservas obligatorias:		
Educativa	8,462,971	5,666,937
General	5,130,744	4,927,647
Interés limitado al capital	12,544,121	12,372,147
	26,137,836	**22,966,731**
Constitución de otras reservas:		
Consolidación de capital	1,000,000	-
Crecimiento y desarrollo	2,000,000	-
Contingencias	1,198,477	-
Desarrollo de proyectos	166,244	-
Beneficio en inversión de reservas	-	949,825
	4,364,721	**949,825**
Reservas disponibles	**134,965,469**	**151,015,005**
Reservas usadas durante el año:		
Reserva para contingencias:		
Castigo de préstamos y cuentas por cobrar incobrables	6,632,152	10,998,893
Reserva educativa:		
Gastos de personal de Gerencia Social	1,368,278	1,957,532
Aportes y apoyo para subsidios de diplomados, becas y charlas a colaboradore	950,227	225,466
Incentivos a expositores del II Congreso del Cooperativismo	60,000	-
Hospedaje para el II Congreso del Cooperativismo	914,963	-
Patrocinio VI Convención Financiera del Cooperativismo	245,500	-
Publicación revista El Cooperador	110,000	104,500
Almuerzos y refrigerios a participantes en cursos de panadería, repostería, y actividades de la Gerencia Social	833,512	362,854
Diseño de materiales promocionales, diagramas, rótulos, credenciales para el II Congreso del Cooperativismo	175,332	22,800
Boletín informativo	41,500	92,658
Pago a IDECOOP, Ley 127-64 artículo 55	-	288,863
Honorarios a facilitadores de ENECOOP curso Fundamento Cooperativo	-	24,000
Participación en EDUCOOP en I Foro Internacional	-	40,000
Otros gastos menores	294,794	3,826
Reservas intereses limitados al capital:		
Aplicación de intereses limitados al capital a socios	12,372,147	12,519,851
Fondo de contingencias:		
Ayuda para gastos de salud y funerarios	508,000	-
Financiamiento de Órdenes de compra y reconsideración de patrocinio	85,484	-
Fondo Retiro de socios:		
Retiro de aportes de socios	25,330	19,910,850
	24,617,219	**46,552,093**
Balance al final	**110,348,250**	**104,462,912**

NOTA I--INVERSIONES

El detalle de los certificados de aportación, al 30 de junio, es como sigue:

Emisor	*2016*	*2015*
Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA)	380,076	109,954
Cooperativa Nacional de Seguros (Coop-Seguros)	10,379,678	9,686,269
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOP)	1,000,000	1,000,000
Cooperativa San José	500	-
	11,760,254	**10,796,223**

NOTA J--INVENTARIOS

El detalle de los inventarios al 30 de junio, es como sigue:

Detalle	*2016*	*2015*
Mercancía para la venta	32,670,590	35,649,609
Materias primas, insumos y empaques	40,239,441	120,462,409
	72,910,031	**156,112,018**

NOTA K--PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPO

El detalle de la propiedad, muebles, equipo y depreciación acumulada, al 30 de junio, es como sigue:

	Terreno	*Edificio*	*Muebles y equipos de oficina*	*Equipos de transporte*	*Maquinarias y equipos*	*Construcción en proceso*	*Otros equipos*	*Total*
Costo:								
Balance al 1ero. de julio de 2015	**70,391,954**	**60,877,267**	**27,883,871**	**9,349,924**	**203,492,320**	**5,872,444**	**4,595,912**	**382,463,692**
Adquisiciones	-	8,812,482	3,475,373	6,749,015	6,418,063	-	456,995	25,911,928
Retiros	-	(3,694,020)	-	(1,223,550)	-	-	-	(4,917,570)
Ajustes y/o Reclasificaciones	-	(54,000)	(210,307)	-	-	(37,958)	-	(302,265)
Balance al 30 de junio de 2016	**70,391,954**	**65,941,729**	**31,148,937**	**14,875,389**	**209,910,383**	**5,834,486**	**5,052,907**	**403,155,785**
Depreciación acumulada:								
Balance al 1ero. de julio de 2015	**-**	**(23,111,167)**	**(24,102,078)**	**(7,740,577)**	**(138,135,796)**	**-**	**(3,034,021)**	**(196,123,639)**
Cargos por depreciación del período	-	(3,319,756)	(2,112,141)	(1,976,204)	(17,233,248)	-	(1,815,950)	(26,457,299)
Retiros	-	-	-	275,101	-	-	-	275,101
Ajustes y/o Reclasificaciones	-	(241,869)	451,660	1,635,502	(21,152,013)	-	20,062,429	755,709
Balance al 30 de junio de 2016	**-**	**(26,672,792)**	**(25,762,559)**	**(7,806,178)**	**(176,521,057)**	**-**	**15,212,458**	**(221,550,128)**
Valor en libro neto:								
Balance al 30 de junio de 2015	**70,391,954**	**37,766,100**	**3,781,793**	**1,609,347**	**65,356,524**	**5,872,444**	**1,561,891**	**186,340,053**
Balance al 30 de junio de 2016	**70,391,954**	**39,268,937**	**5,386,378**	**7,069,211**	**33,389,326**	**5,834,486**	**20,265,365**	**181,605,657**

La Cooperativa realizó una revaluación de uno de sus terrenos y sus edificaciones en el 2002, la cual se distribuye como sigue:

	Costo histórico	*Revaluación de activos*	*Amortización de revaluación*	*Balance revaluación*	*Valor en libros*
Terreno	2,340,609	1,028,190	-	1,028,190	1,028,190
Edificios	10,268,378	3,193,500	(2,301,976)	891,524	11,159,902
	12,608,987	**4,221,690**	**(2,301,976)**	**1,919,714**	**12,188,092**

NOTA L--OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos, al 30 de junio, es como sigue:

	2016	*2015*
Licencias para software (neto)	64,494	94,300
Fianzas	23,849	362,884
Inmuebles adjudicados	1,420,000	1,420,000
Licencias para Sistema Sap B1 (neto)	326,997	548,577
Softwares	346,672	362,505
Gastos de remodelación (a)	1,044,254	1,263,922
Material gastable y repuestos	5,694,133	6,693,051
Penalización cambio telefónica	201,035	683,518
Afiliación Coopcash	256,879	382,271
Otros	555,968	464,967
	9,934,281	**12,275,995**

(a) Corresponde a gastos incurridos por la Cooperativa en la remodelación de la sucursal de Santiago. La amortización de estos gastos está siendo efectuada en base a 5 años, según la Resolución No. 2011-2012-CE-464, emitida en Asamblea General Ordinaria del Comité Ejecutivo del 6 de agosto de 2012.

NOTA M--CARTERA DE CREDITOS

El detalle de la cartera de créditos, al 30 de junio, es como sigue:

(a) Por tipo de credito

Tipo	*2016*	*2015*
Propiedad	17,832,602	26,889,482
Vehículos	348,017	459,192
Construcción	8,805	1,946,932
Prendarias	91,990,433	69,900,615
Comerciales	3,111,744	7,622,248
Certificados y bonos	9,530,687	9,672,685
Solidarios	14,666,887	19,247,020
Refinanciamiento de deuda	4,592,220	4,646,696
Desayuno escolar	166,654,775	21,457,036
Otros	1,046,930	793,723
	309,783,100	**162,635,629**
(b) Condición de la cartera de crédito		
Vigentes	216,857,518	137,378,600
Vencidas:		
De 1-30 días	23,889,862	4,790,049
De 31-90 días	29,118,500	6,325,496
De 90 a 360 días	27,164,275	4,902,832
Más de 360 días	12,752,945	9,238,652
	309,783,100	162,635,629
Provisión para cuentas incobrables	(11,523,396)	(9,794,984)
	298,259,704	**152,840,645**

NOTA M--CARTERA DE CREDITOS--Continuación

(c) Por tipo de garantía

	2016	*2015*
Polivalentes	191,200,366	50,835,933
No polivalentes	118,582,734	111,799,696
	309,783,100	**162,635,629**

NOTA N --OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de las otras cuentas por cobrar, al 30 de junio, es como sigue:

	2016	*2015*
Anticipos a proveedores	22,346,568	-
Intereses por cobrar	-	136,156
Reclamaciones por cobrar	1,036,768	-
Funcionarios y empleados	265,111	307,500
UMPIH	6,339,215	332,905
Cheques devueltos	196,786	119,941
Asamblea 2014	-	463,557
Otros	831,227	540,311
	31,015,675	**1,900,370**

NOTA O --EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El detalle del efectivo y equivalentes de efectivo, al 30 de junio, es como sigue

	2016	*2015*
Fondos en caja	8,965,532	7,641,221
Cuentas de ahorro	317,461	632,930
Bancos comerciales (a)	63,298,423	11,253,434
Certificados financieros (b)	20,500,000	87,500,000
	93,081,416	**107,027,585**

(a) Al 30 de junio de 2016 y 2015, esta partida incluye US$5,805 y US$1,082, respectivamente.

(b) Corresponden a certificados aperturados en el Banco BHD León, S. A. y Cooperativa San José, con vencimiento a menos de 90 días y a una tasa de interés anual que oscilan entre el 5.95% y 8.50%.

NOTA P--VALORES EN CIRCULACION

Al 30 de junio de 2016 y 2015, el balance de esta cuenta corresponde a certificados financieros que la Cooperativa mantiene con los socios, los cuales se encuentran a una tasa de interés promedio anual desde un 4% hasta un 10%.

NOTA Q--DOCUMENTOS POR PAGAR

Corresponden a bonos institucionales a una tasa de interés y comisión promedio anual del 15%, pagaderos a presentación y con la garantía de bienes de la Cooperativa. Mediante Resolución del Consejo de Administración No. 2014-2015-012, se aprueba un plan de desmonte, de los bonos institucionales, el cual consiste en cancelar los mismos en la medida en que vayan venciendo.

NOTA R--PRESTAMOS POR PAGAR

Corresponde a dos líneas de crédito en el Banco BHD León, S. A., por RD$20,000,000 y RD$25,000,000 a una tasa de interés anual del 12%, sin garantía especifica y con vencimiento el 02 de diciembre de 2016 y 17 de junio de 2017, respectivamente.

NOTA S--DEPOSITOS DE AHORROS

Los depósitos de ahorros de los socios de la Cooperativa generan un interés anual de un 4%.

NOTA T--RETENCIONES Y ACUMULACIONES POR PAGAR

El detalle de las retenciones y acumulaciones por pagar, al 30 de junio, es como sigue:

	2016	*2015*
Impuesto sobre la renta asalariado	176,112	207,801
Seguridad social	955,456	-
ITBIS en ventas	173,605	1,887,213
ITBIS retenido	42,018	132,638
Retención sobre intereses pagados	119,407	108,690
Vacaciones	1,666,473	1,532,416
Regalía pascual	2,010,375	1,825,531
Bonificaciones	11,206,771	7,802,854
Prestaciones laborales	19,904,394	18,633,545
Prestaciones navideñas socios y empleados	2,357,973	643,080
Compensación directivos	5,102,904	636,196
Gestión social	537,998	1,396,591
Comisiones	217,714	135,536
Provisión auditoría externa	745,744	369,388
Provisión de gastos de asamblea	1,388,220	2,829,418
	46,605,164	**38,140,897**

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Distinguidos Colegas Cooperativistas:

La Ley No. 127 sobre Asociaciones Cooperativas y su Reglamento, así como los Estatutos que rigen nuestra cooperativa, asignan al Consejo de Vigilancia la responsabilidad de funcionar como un organismo de control y supervisión de las actividades para agregar valor y mejorar las operaciones de la cooperativa, así como contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficiencia en la aplicación de las normativas internas, gestión de riesgos, control y gobierno. Estas actividades se deben realizar con la planificación y participación de la unidad de Auditoría Interna.

Estos objetivos se cumplen a través de:

1. Verificar la confiabilidad o grado de razonabilidad de la información contable y no contable, generada en los diferentes niveles administrativos y operativos de la cooperativa.

2. Vigilar el buen funcionamiento del sistema de control interno, contable y administrativo.

3. Asegurar la efectividad y confiabilidad de las operaciones y preservar los activos en la cooperativa.

4. El cumplimiento a las disposiciones legales y normativas internas.

Es nuestra obligación dar seguimiento continuo a todas las actividades y operaciones realizadas alertando al Consejo de Administración acerca de situaciones que pudieran convertirse en riesgo para la institución y puedan tomar oportunamente los correctivos de lugar.

Informe del Consejo de Vigilancia

Atendiendo a las obligaciones y compromisos que nos confiere la Ley 127 del 1964 así como su Reglamento de aplicación 623-86 y al Artículo 66 literal b de nuestros Estatutos, presentamos una síntesis de las actividades desarrolladas durante el período 2015- 2016.

Conformación del Consejo de Vigilancia

Como resultado de la reunión efectuada el 6 de diciembre del año 2015, como consta en el acta 2015-2016-001 y acogiéndonos a lo consignado por nuestros Estatutos, el Consejo de Vigilancia quedó conformado como sigue:

Nombre	Cargo
Secundino Ortiz	Presidente
Pilar Martinez	Secretario
Feliciana Paula	Vocal
Juan Luis Lozano	Vocal
Teófilo Sosa	Vocal
Yvan Miniño	1er. Suplente
Ozail Solano	2do. Suplente

Mención Especial

Durante las elecciones de los nuevos directivos del Consejo de Vigilancia resultó electa la Sra. Pilar Martinez- Secretaria quien cesó en sus funciones por razones personales asumiendo su cargo el Sr. Juan Luis Lozano y a la vez el 1er. Suplente el Sr. Yvan Miniño ocupó su posición de Vocal. En ese orden, agradecimos a la Sra. Pilar sus aportes y que seguiremos contando con su vocación de servicio en lo porvenir.

Actividades del período

Reuniones:

El Consejo de Vigilancia, durante el Período Social que termina, realizó 11 reuniones ordinarias, 12 extraordinarias para un total 23. Así mismo participó en los Consejos Ampliados a que estuvo convocado. También, el Presidente del Consejo de Vigilancia estuvo presente en las reuniones semanales del Consejo de Administración y Comité Gerencial, tanto ordinarias como extraordinariamente, convocadas por esos organismos en calidad de oyente con voz y sin voto.

Participación en otras actividades

- Plan Operativo Anual
- Elaboración de Presupuesto Anual
- Revisión de Sistema de Gestión de Calidad
- Revisión del Sistema Modelcoop
- Encuentros Regionales con Dirigentes
- Participación en actividades organizadas por los Organismos de Integración y Cooperativas Hermanas.

Controles Administrativos

Durante el periodo 2015-2016, el Consejo de Vigilancia revisó la gestión administrativa mediante los programas de auditorías que incluyeron: la verificación de cheques, entradas de diarios, ordenes de compras, conciliaciones bancarias y con una participación directa en los inventarios y cuadres de caja, entre otros, con la finalidad de prevenir riesgos e informar oportunamente a los Organismos de Administración con las respectivas recomendaciones y sugerencias para corregir aquellas debilidades que pudieran impactar nega-

tivamente en la Cooperativa. Del mismo modo, se dio seguimiento en las visitas y trabajos de los Auditores Externos dentro de la Institución quienes realizaron una revisión de los balances y resultados financieros del periodo a fines de expresar de manera independiente su opinión sobre los mismos. Sobre dicha participación directa tenemos:

Descripción	*Cantidad*	*Comentario*
Arqueo de Fondos	28	Diferentes localidades
Arqueo de Caja General	52	Diferentes localidades
Arqueo de Bóveda	2	Uno por semestre
Inventarios Villa Juana, Villa Aura, Molino, San Francisco de Macorís, Santiago.	44	Mensual en todas las localidades.
Revisión de expedientes y evaluación de las cuentas por cobrar de Santiago, San Francisco y Villa Juana	12	Una por mes
Análisis de reclamaciones de Socios.	67	Con el objetivo de recomendar las acciones pertinentes a fin de ofrecer servicios con calidad a los/as asociados/as
Evaluaciones de informes suministrados por Auditoría Interna.	73	Durante este periodo, se evaluaron y se tomaron acciones oportunas, aportando mejoras de control y gestiones administrativas y de riesgo.

Aspectos Económicos

Durante el período social 2015-2016, el Consejo de Vigilancia dio seguimiento a las actividades económicas desarrolladas, entre las que se destacan: inversiones en Molino, ventas de activos fijos, en el sector financiero: préstamos a socios, colaboradores y relacionados de la institución, así como también, al cumplimiento de los compromisos contraídos con acreedores nacionales e internacionales.

Controles Administrativos.

Durante el periodo social 2015-2016 el Consejo de Vigilancia cumplió cabalmente con las funciones que estatutariamente les fueron asignadas en las diferentes áreas, básicamente en el seguimiento de los informes de auditorías, de préstamos en general, de la gestión de calidad y Modelcoop, procesos del Molino, conflictos de socios y de colaboradores en donde recomendamos soluciones de situaciones importantes. De otro lado, dimos soporte a los diferentes comités y en especial al de Seguridad Industrial al través de Auditoria Interna.

El Consejo de Vigilancia dio seguimiento a la captación de nuevos socios, así como a los problemas de índole crediticios que se presentaron a raíz de la revisión de la cartera de Comercialización y de Ahorros y Créditos dando a lugar a la limpieza o saneamiento de saldos por cobrar con bastante antigüedad y que conforme a las normas contables y legales tuvieron que ser sacados de los libros de Contabilidad para llevarlos a los libros del Departamento Legal e inicio de su debido proceso. Dichos saldos antiguos pendientes de cobros, nos percatamos que los mismos permanecían en libros y validamos que por su nivel de riesgos debieron considerarse en el monto de las provisiones para cuentas incobrables por posibles pérdidas en años anteriores, además de sanearse las cuentas, lo que no se hizo basado en la práctica de la Cooperativa de no castigar saldos por cobrar. En consecuencia, una parte de esos saldos fueron eliminados usando reservas

de años anteriores tal cual lo requieren las normas contables y los demás, usando la provisión para cuentas incobrables creadas. Esta medida, también incluyó incorporar al buró de créditos el estado de la cartera completa y procesos legales a los socios morosos.
Finalmente, el Consejo de Vigilancia considera válido los Informes Financieros para el periodo fiscal 2015-2016 y valora la recertificación de calidad ISO 9001-2008, de Modelcoop y los excelentes resultados obtenidos en este periodo.

Recomendaciones

Es nuestro deber hacer algunas recomendaciones al próximo Consejo de Administración que consideramos pertinentes e importantes para mantener nuestra cooperativa tan firme como hasta ahora y un sector fortalecido, sin dejar de mencionar que muchas de las que se realizaron durante este periodo, todavía están pendiente de ejecución y esperamos que sean agendadas para su puesta en práctica en el próximo periodo. A continuación, las recomendaciones finales:

1. Revisar los niveles de riesgos cada año de las carteras de créditos para dar continuidad con el saneamiento las cuentas.

2. Seguir fortaleciendo la Gerencia de Ahorros y Créditos para que se convierta en un ente de asesoramiento para los Socios.

3. Dar seguimiento a las recomendaciones realizadas que están pendientes.

Agradecimientos.

Agradecemos a Dios por permitirnos trabajar como un equipo durante este período y a los socios y socias por haber confiado en los miembros de este Consejo de Vigilancia, al igual que al Consejo de Administración, así como al Comité de Crédito, a la Comisión de Educación y a los funcionarios y colaboradores por el apoyo recibido. Sin su colaboración no hubiésemos podido llevar a cabo nuestro trabajo. Muchas gracias.

POR EL CONSEJO DE VIGILANCIA

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Informe anual 2015-2016

De acuerdo a las políticas y procedimientos que rigen de manera taxativa, el otorgamiento de préstamos y su recuperación, tomando en consideración las variables económicas, tanto internas como externas, **COOPROHARINA** ha manejado los recursos para los créditos con apego a los procedimientos que rigen su accionar, reafirmando de forma diáfana que seguimos siendo un ejemplo a emular en los aspectos sociales y económicos, lo cual nos ha permitido ser parte de las opciones financieras de los socios y relacionados a través de nuestro **Departamento de Ahorros y Créditos**.

La labor realizada por el Comité de Crédito conjuntamente con el departamento de Ahorros y Créditos, dentro del marco de sus funciones, ha permitido llevar soluciones coherentes con el buen funcionamiento de toda la clase procesadora de la harina; siempre con apego al cumplimiento de la Ley-127.

Luego de la exposición del fiel cumplimiento dado por nuestra cooperativa durante el período comprendido del 01 de Julio 2015 al 30 de junio del 2016, tenemos el privilegio de presentar ante esta magna Asamblea el informe correspondiente.

Distribución y Conformación de los Cargos del Comité de Crédito:

NOMBRE	CARGO
Joel Elías Alburquerque	Presidente
Isabel Hungría Lara	Secretario
Luis Amable Suárez	Vocal
Cesar Leonel Ventura	Suplente

Los cuales fueron electos por la asamblea de acuerdo a lo establecido por la ley -127 y por nuestros estatutos sociales en su artículo 73.

Realización de Reuniones

Durante el período 2015-2016 se realizaron 55 reuniones ordinarias. En estas, fueron procesadas el 100% de las solicitudes de préstamos y créditos de mercancías presentadas a nuestro comité.

Solicitudes de Préstamos y Créditos de Mercancías Analizados.

Durante este período, fueron analizadas 478 solicitudes de préstamos y mercancías, de las cuales 435 fueron aprobadas para una efectividad de 91%, por el monto de Ciento dos millones (RD$ $102,000,000).

Cartera de Préstamos

Al corte del 30 de junio del 2015, la cartera de préstamos ascendía a la suma de doscientos noventa y ocho millones doscientos cincuenta y nueve mil setecientos cuatro mil pesos 00/100. (RD$ 298,259,704), con un índice de morosidad de 7.97%, equivalente a veinte y cuatro millones trescientos cincuenta y siete mil cientos noventa y siete con 00/100 (RD$24,357,197).

La cartera de préstamo pasó de ciento cincuenta y dos millones ochocientos cuarenta mil seiscientos cuarenta y cinco 00/100, (RD152,840,645), a doscientos noventa y ocho millones doscientos cincuenta y nueve mil setecientos cuatro mil pesos 00/100. (RD$ 298,259,704), para un incremento de cartera de ciento cuarenta y cinco millones cuatrocientos diez y nueve mil cincuenta y nueve 00/100 (RD$145,419,059), que representa un 95% en relación al periodo anterior.

La cartera afectada está compuesta de la siguiente manera:

Resumen	Cantidad de:		Saldos	%	Cartera Afectada
	Cuotas	**Prestamos**			
De 1 a 30 Días	390	203	3,166,648.45	9.56	23,440,755.73
De 31 a 60 Días	192	71	4,702,904.33	14.19	23,892,779.17
De 61 a 90 Días	132	37	1,492,730.42	4.50	6,698,441.99
De 91 a 120 Días	103	24	3,749,167.25	11.31	12,740,221.77
De 121 a 180 Días	81	30	2,731,141.98	8.24	5,733,404.40
De 181 a 270 Días	56	22	5,446,186.36	16.44	8,536,196.65
De 271 a 360 Días	39	14	7,555,377.42	22.80	15,896,171.25
Más de 360 Días	44	44	4,293,388.95	12.96	15,076,809.10
Totales :	**1,037**	**445**	**33,137,545.16**	**100.00**	**112,014,780.06**

Recomendamos toma de conciencia por parte de nuestros socios sobre este particular, la cartera está gravemente afectada y para evitar males futuros, hemos estados recomendando la gestione de cobros para contrarrestar el incremento de los niveles de morosidad de la cartera. Solo 6 préstamos de un total de 445 representan el 50% del total de la mora.

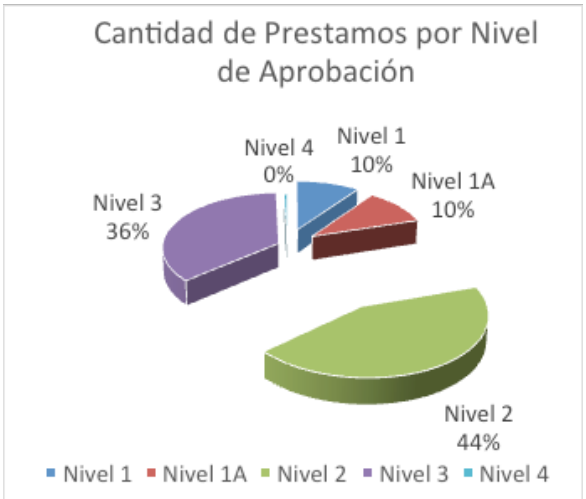
Otorgamiento de Préstamos

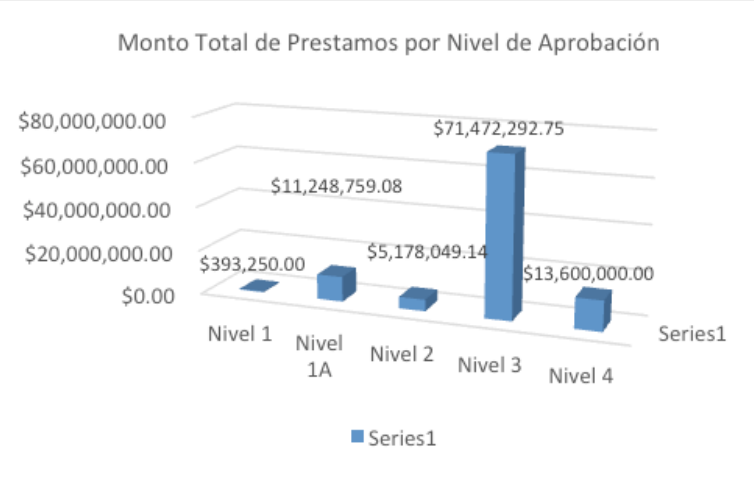
Según el monto y la naturaleza de la garantía es el nivel de aprobación requerida para otorgar los préstamos:

POR NIVELES DE APROBACIÓN		
1	Gerencia General	Hasta RD$ 10,000.00
1 A	Gerencia General	Garantías de Certificados y Bonos
2	Comité de Crédito	De RD$ 10,000.01 hasta RD$ 50,000.00
3	Comité Ejecutivo	De RD$ 50,000.01 hasta RD$ 3,000,000.00
4	Comité Ampliado	De RD$ 3,000,000.01 en adelante

Cantidad de Prestamos				Monto Total de Prestamos		
Nivel 1	42	9.66%		**Nivel 1**	$393,250.00	0.39%
Nivel 1A	45	10.34%		**Nivel 1A**	$11,248,759.08	11.04%
Nivel 2	190	43.68%		**Nivel 2**	$5,178,049.14	5.08%
Nivel 3	156	35.86%		**Nivel 3**	$71,472,292.75	70.14%
Nivel 4	2	0.46%		**Nivel 4**	$13,600,000.00	13.35%
TOTAL	**435**	**100.00%**		**TOTAL**	**$101,892,350.97**	**100.00%**

*La diferencia entre los montos de préstamos aprobados por el Comité de Crédito y el Monto Total de Préstamos desembolsados se debe a los préstamos con aprobación administrativa que figuran dentro del monto total de préstamos desembolsados





Tasa de Interés

El interés promedio ponderado de los préstamos en este período fue de 19.92 %, siendo la misma bastante competitiva con las del **Mercado Financiero Nacional.**

Cabe destacar que durante esta gestión hemos implementado la automatización y procesamiento de las solicitudes de créditos y los pagarés en el sistema, además haciendo uso del principio de participación econó-

mica de los socios, realizamos visita las regiones, Norte, Nordeste y Sur, con el fin de acercar la cooperativa a los socios y humanizar los servicios que ofrecemos.

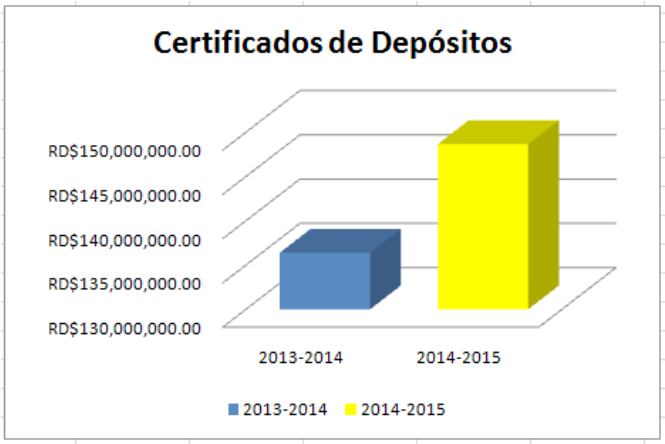
Captaciones

La cooperativa ha venido impulsando productos para captar recursos a tasas más bajas, para revertirlo en nuestros socios-clientes, basado en la obtención de certificados de depósitos y libreta de ahorros, obteniendo por estos medios dinero más barato que a través de la banca tradicional.

Al cierre del período 2015-2016 las cuentas de ahorros ascendían al monto de cuarenta millones cuatrocientos diecinueve mil seiscientos veintinueve pesos con 00/100 (RD$40,419,629.00).

De igual manera los certificados de depósitos al cierre del mismo período ascienden a ciento cincuenta y cinco millones cuatrocientos veintiocho mil quinientos veinte y cuatro pesos con 001/100. (RD$155,428,524)

Las tasas promedio de interés pagadas en certificados y en cuentas de ahorro fue de 8.49% y un 4% anual respectivamente, muy atractiva para la captación en el mercado nacional.



Mientras que la tasa total ponderada de los valores en circulación, osciló en un 7.30% anual.

Capacitación y Actualización

El personal del Departamento de Ahorros y Créditos, participo en diferentes seminarios de capacitación:

- Seminarios de Calidad
- Cursos
- Diplomado
- Planeación Estratégica
- Otras actividades

Exhortación final

Este modelo de economía solidaria en que los socios-clientes reciben el beneficio directo del accionar económico de las cooperativas, además de la labor social y de apoyo al medio ambiente que desarrollamos, es motivo por el cual le exhortamos a todos nuestros miembros fortalecer incansablemente nuestra **COOPROHARINA**, pues esta es el soporte y columna vertebral de los micros, pequeños y medianos industriales de la harina.

COOPROHARINA sirve como escudo protector a todos sus socios, colaboradores y relacionados, brindándoles igualdad entre los socios y hermandad para todos los que bajo su sombrilla se cobijan: socios y socias, colaboradores, sectores circundantes y sociedad en general, pues es lo social el motivo fundamental de una existencia cooperativista.

Muchas Gracias,

POR EL COMITÉ DE CRÉDITO

INFORME DEL PRESIDENTE

Queridos(as) socios y socias

Reciban un caluroso y efusivo saludo de la Comisión de Educación de nuestra Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de Harina, COOPROHARINA, en ocasión de la celebración de su 25 asamblea anual ordinaria, donde con sumo placer ponemos a disposición de ustedes un informe que consta de un balance sobre las ejecutorias de esta comisión dignamente acompañada por los colaboradores de la Gerencia Social, el Comité de Mujeres, el Comité de Jóvenes y los diferentes miembros de los Equipos Zonales.

Este balance social constituye un valioso documento porque registra la esencia pura y la razón de ser de nuestra cooperativa y donde se testimonia que el Consejo de Administración no escatima ningún tipo de recurso a los fines de que cualquiera que sea la inversión, surta un impacto positivo en cada beneficiario directo e indirecto.

Es muy lamentable que la mayoría de nuestros asociados solo valoremos los resultados financieros en cada ejercicio, sin embargo, es menester advertir que estos resultados financieros solo serán útiles si vienen a cumplir una función social. En ese sentido llamamos la atención para que nos detengamos y dediquemos un tiempo a la lectura e interpretación de dicho balance y de esta forma poder conocer y comprender la valorización de cada principio cooperativo en términos cualitativo y cuantitativo y así mismo podamos dar fe del trabajo, entrega y sacrificio de un equipo que ha colaborado directamente para que hoy contemos con una cooperativa referente a nivel nacional e internacional.

Cabe destacar que las empresas cooperativas no son ni públicas, ni privadas y por tanto no forman parte del sector mercantil, si no, de un subsector del sector solidario; porque aparte de componente económico y social, está el componente educativo, señalado como la regla de oro de las cooperativas; en consecuencia todos debemos comprometernos a profundizar los esfuerzos para que la educación, la información y la capacitación se constituya en el elemento fundamental en nuestro accionar cooperativo y más aún cuando contamos con

el privilegio de tener un equipo en el Consejo de Administración que día a día está velando para que el ejerció económico rinda un resultado que nos permita designar recursos importante para este renglón.

Finalmente queremos dar las gracias a todos los que nos acompañaron en esta tarea y decirles que aún tenemos pasivos, que justamente lo que dejamos como pasivo y que así se registra en el informe del año anterior, ya hoy es un activo, sin embargo, nuevos desafíos surgen y es nuestra obligación asumirlos con firmeza y responsabilidad si queremos continuar con una cooperativa fuerte.

Por la comisión de educación

Marino de Dios

Presidente

Informe

Conforme a nuestro Estatuto, cumplimos con presentar el Informe de actividades del Ejercicio 2015-2016, ejecutadas de acuerdo a nuestro Plan Anual en beneficio de nuestros grupos de interés.

En resumen, se ejecutó como sigue:

Descripción	Ejercicio 2015-2016
Número de actividades ejecutadas	196
Total, Horas	1,568
Número de participantes	5,009
Inversión anual en actividades	RD5,666,937.00
Número de Cursos Formación Básica	0
Número de participantes	0
Total, socios y colaboradores beneficiarios actividades	1,466

Composición e instalación

Por la resolución CA 2015-2016-003, quedó conformada la Comisión de Educación del ejercicio 2015-2016, conformada con los siguientes miembros:

Presidente: Marino De Dios

Secretaria: Pilar Martinez

Vocales: Yunes Sanchez, Quinvin NG. Baez, Sobeidy Matos, Ozail Solano, Zoilo Batista, Joel Batista

En este ejercicio hemos realizado un total de 12 sesiones ordinarias en forma descentralizada, tomando acuerdos referentes a la planificación, ejecución, control y evaluación de las políticas y acciones educativas.

Objetivos de este Balance Social

La Responsabilidad Social Cooperativa se construye dentro del marco de los principios cooperativos, esta herramienta estratégica de evaluación constituye el esfuerzo de la organización por medir y sistematizar las acciones que realiza, mantener informado a nuestros grupos de interés, así como analizar de manera transparente el accionar de Cooproharina en relación con los principios cooperativos y la evolución de la organización frente a los ejercicios anteriores.

Cada principio se presenta de manera que pueda ser medible y de fácil comprensión, que facilite el acceso a los diferentes públicos de interés de la cooperativa.

El objetivo es, asumir la promoción del modelo cooperativo como instrumento de desarrollo social, mostrando acciones y resultados que van más allá de los resultados económicos. Consolidar en nuestros grupos de interés la identidad cooperativa, a través de la comunicación de los resultados de los ejercicios de manera cualitativa y cuantitativa.

foto de molino

MISIÓN

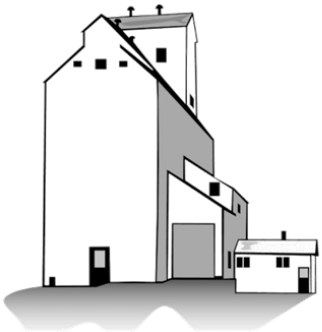
Somos la alternativa de integración social y económica para la mejora de la condición de vida de los socios y socias industriales de la harina.

1. Mejorar continuamente los procesos de produccion, comercialización y ahorros y créditos.

Adquisición de un generador eléctrico para garantizar la prestación de servicio en el centro de servicios de Santiago.

Adquisición de cuatro camiones para ampliar nuestra flotilla y así mejorar los servicios de despacho y entrega.

RD$13,167,078,00



Inversion para la modernización y mejora en los procesos del Molino:

- **Sección completa de los equipo de limpieza de trigo marca Sangati**
- **Reparación área silos de trigos**
- **Construcción de una escalera de emergencia para el molino**
- **Adquisición e instalación de panel de control inteligente para detección de falas en el proceso.**
- **Adquisición de banco de capacitores para la mejora de la estabilidad de la energía eléctrica.**

2. Elevar los niveles de vinculación social con los diferentes grupos de interés.

Realización del II Congreso Cooproharina con el lema "Por el Fortalecimiento de la Identidad Cooperativa"

12 compromisos asumidos presentados por los diferentes equipos regionales

II COOPROHARINA CONGRESO

125 delegados representantes de las diferentes regiones del país

2do Congreso Cooproharina
"Por el Fortalecimiento de la Identidad Cooperativa"

Declaración de Juan Dolio
23 de agosto 2015

1. Crear mecanismos para una revisión integral de nuestros estatutos para adecuarlos a las necesidades presentes de nuestra cooperativa e impulsar esta por nuevos senderos.
2. Crear una cooperativa más abierta, capaz de incursionar en nuevos nichos de mercado y en nuevos modelos de negocio, que impulse el crecimiento de nuestra organización.
3. Impulsar el desarrollo del área de ahorros y créditos con nuevos esquemas de negocios que la conviertan en una nueva y competitiva unidad.
4. Crear una unidad de apoyo y atención para los socios que ayuden al crecimiento de los socios y sus empresas.
5. Fortalecer la estructura dirigencial de base, institucionalizando los Equipos Zonales y haciéndolos funcionales, dándole más espacios de trabajo y más representatividad en sus zonas.
6. Desarrollar la carrera dirigencial de manera tal que formemos nuestra membresía para lograr la sostenibilidad de la organización, asegurando el empalme generacional de quienes llevan las riendas de nuestra organización.
7. Crear políticas y reglamentos que regulen los procesos electorales de nuestra cooperativa, asegurando de esta manera la elección de dirigentes que puedan llevar de manera eficiente los rumbos de la cooperativa.
8. Desarrollar un proyecto tendente a mejorar las condiciones del molino de produccion, buscando mejorar la productividad, la calidad de nuestro producto y disminuir los costos, para ser competitivos en el mercado.
9. Crear mecanismos para fortalecer los planes y programas educativos, impulsar nuevos modelos que permitan accesar a más socios a la formación y capacitación, enfocados en nuestra naturaleza empresarial y en las necesidades de sus socios.
10. Impulsar el desarrollo efectivo de la unidad de comunicación, de manera tal que todos los socios conozcan las acciones y decisiones que se toman dentro de la organización que impactan a todos.
11. Crear mecanismos que nos permitan levantar informaciones relevantes de nuestra industria a nivel nacional, buscando obtener datos estadísticos que nos permitan tomar decisiones coherentes con la realidad del sector.
12. Volver a las raíces que dieron vida a nuestra organización fomentando la integración, realizando actividades que incluyan la familia de socios/as y colaboradores para formar relaciones más solidas.

3.Generar rentabilidad económica y social, apoyados en una administración eficaz y transparente.

25 años de fundación

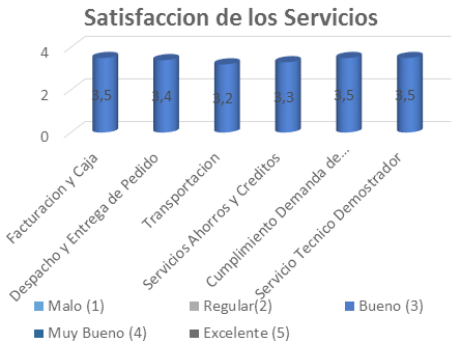
24 informes:

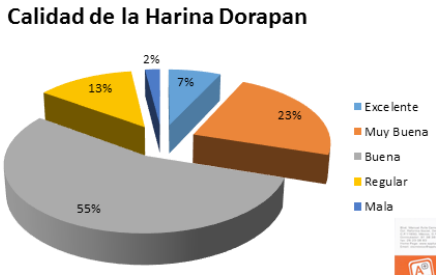
- **16 Informes económicos**
- **8 Informes Económicos / Sociales**

Una administración que ha logrado llevar el negocio por caminos de crecimiento, reflejados en nuestros estados financieros e informes sociales, que demuestran nuestra eficiencia administrativa y nuestro compromiso con acciones para la mejora de los grupos de interés y la comunidad.

4. Satisfacer plenamente los requerimientos de nuestros socios-clientes.

A través de una encuesta podemos medir el nivel de satisfacción de nuestros socios y clientes, la realizada en junio 2016 arrojo lo siguiente:





La Organización logro la recertificación en la Norma ISO 9001-2008,

VISIÓN

Luchamos cada día por convertirnos en…

La organización cooperativa de mayor prestigio en calidad, responsabilidad social e integración a nivel nacional.

1er. Principio: Adhesión voluntaria y abierta.
Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

Primer Principio: Adhesión voluntaria y abierta.

Apertura Cooperativa

Los datos acumulados al periodo 2015-2016 muestran una base asociativa dinámica, destacan en su mayoría hombres (542), sin embargo, las mujeres representan un porcentaje importante en la totalidad de asociados 16.79% que ha ido en crecimiento en los últimos años y posiblemente siga su tendencia al incremento, debido a la incorporación de mujeres en el área de negocios de procesamiento de la harina, en su mayoría en las áreas de repostería.

Es importante mencionar que el 15.79% de la base asociativa son Personas Jurídicas, que representa una amplia variedad de micros, pequeñas y medianas empresas.

	Apertura Cooperativa Base Asociativa 804 socios	No discriminación Órganos Directivos 29 directivos
Hombres	542	24
Mujeres	135	5
Jurídicos	127	

Evolución del Padrón de Asociados

Producto de un trabajo de revisión y actualización del padrón de asociados, con la finalidad de contar con datos actualizados y veraces, en este periodo 2015-2016 logramos extraer de nuestra base asociativa un número considerable de códigos (638) que ya no participan del negocio sea porque ya no tienen panaderías, porque incursionaron en otras áreas de negocios, no usan los servicios o porque fueron imposibles de localizar y esto nos dejó un padrón actual de 804 socios.

Nuevos Socios

En el ejercicio 2015-2016 Cooproharina registro la entrada de 29 nuevos socios de los que siete (7) son mujeres y veintidós (22) hombres.

Actividad económica con Socios/as y no Socios/as

El 85.45% de las operaciones comerciales de la cooperativa se realizaron con los/as Asociados/as.

Egreso Voluntario

Durante el ejercicio 2015-2016 se produjeron renuncias de un total de 15 Socios/as, lo que significa un 1.86% de nuestro padrón de asociados/as.

En tal sentido podemos observar una moderada cantidad de egresos voluntarios, lo que nos permite concluir que nuestros asociados/as tienen una alta conformidad con los servicios que les brindamos y un alto sentido de identidad y pertenencia.

Variable	Monto	%
Socios Retirados en el ejercicio	15	1.86%
Aportes comprometidos a devolver	8,470,108.00	9.10%
Aportes devueltos a asociados	8,470,108.00	9.10%
Fondos propios totales	RD$ 93,081,416.00	

No discriminación

Nuestro padrón de asociados/as está integrado por 135 mujeres que representan un 16.79% del total de los asociados.

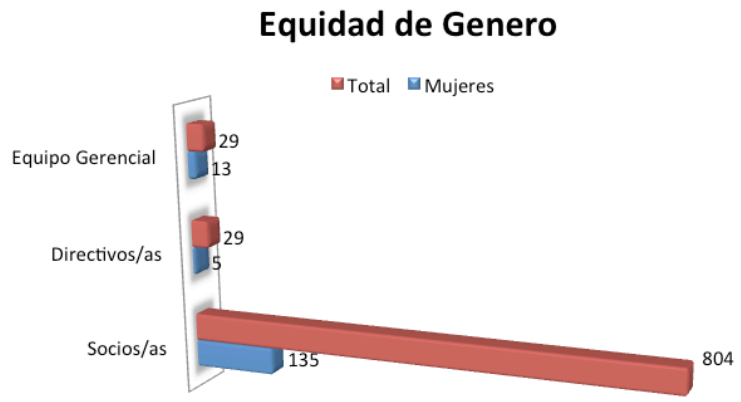
Del total de los 29 directivos, dentro del Consejo de Administración tenemos dos mujeres lo que representa un 20% del total de los integrantes de ese organismo.

En los demás organismos, en el ejercicio, del total de directivos/as tenemos tres (3) integrantes mujeres que representan 10.34% del total.

El equipo gerencial y mandos medios de Cooproharina cuenta con un total de 29 puestos de supervisión, de los cuales 13 están ocupados por mujeres, lo que representa un 44.82%.

En resumen, la participación de la mujer en cada uno de los renglones, está representada de la manera siguiente:

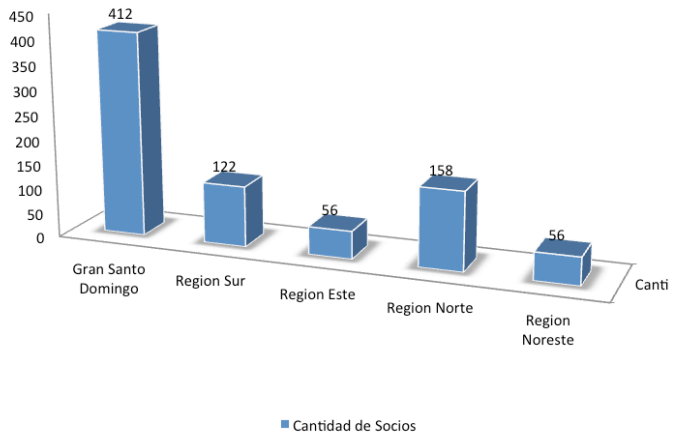
Renglón	Cantidad	Porcentaje
Socias	135	16.79%
Directivas	5	0.62%
Mujeres Equipo Gerencial y Mandos Medios	13	1.61%



Socios por región

El padrón de socios de Cooproharina se encuentra diseminado por toda la geografía nacional, lo que demuestra la influencia de la cooperativa en cada una de las regiones de la República dominicana. Al cierre del ejercicio 2015-2016 estaban distribuidos de la siguiente manera:

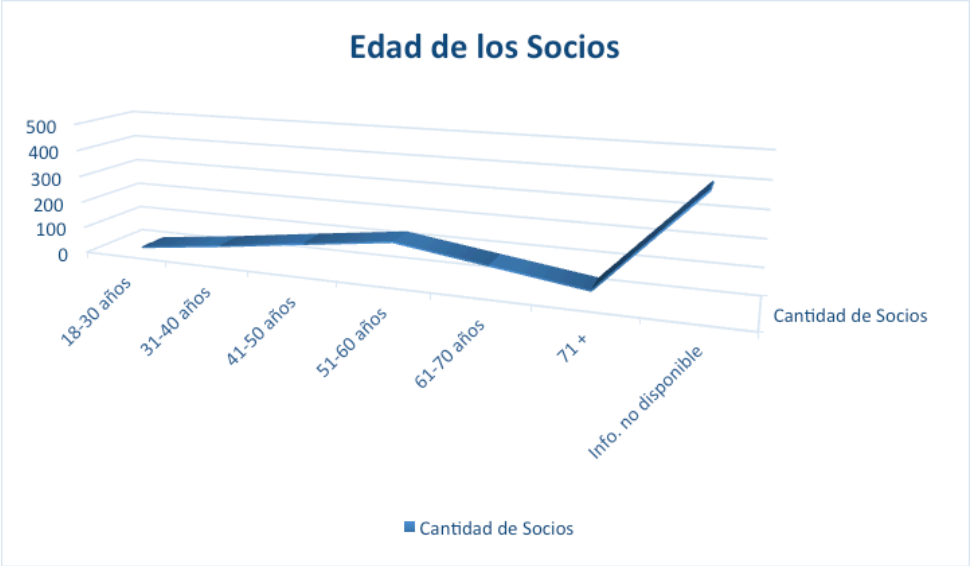
Región	Cantidad de Socios	%
Gran Santo Domingo	412	51.24%
Región Sur, Haina y San Cristóbal	122	15.17%
Regios Este	56	6.96%
Región Norte	158	19.65%
Región Noreste	56	6.96%



Edad de los socios

En la actualidad la edad de los socios que comprende el padrón de Cooproharina está distribuida de la manera siguiente:

Rango de edad	Cantidad de socios	%
18-30 años	8	0.99%
31-40 años	47	5.84%
41-50 años	91	11.31%
51-60 años	133	16.54%
61-70 años	84	10.45%
71 en adelante	35	4.35%
No disponible	404	50%



2do. Principio: Gestión Democrática por Parte de los Socios

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.

Segundo Principio: Gestión democrática por parte de los asociados

Participación en Asambleas

Asamblea General de Socios

Al cierre del año social se computaron 494 socios plenos con derecho a voto y a ser elegido en la asamblea del ejercicio 2015-2016.

Convocatorias

Las convocatorias a la Asamblea General de Socios/as del ejercicio 2015-2016 se realizó conforme a lo que estipulan los Estatutos, 10 días previos a la celebración.

Luego de revisada la asistencia y confirmado el quórum, se verifico que esta cumplía con lo estipulado por los estatutos.

Asambleas Generales			
Asamblea Ordinaria	Asistencia	Convocados	% asistencia
Diciembre 2013	333	409	82%
Noviembre 2014	355	431	83%
Diciembre 2015	389	487	80%

Balance del cumplimiento de funciones

En el ejercicio 2015-20116 se realizaron xx reuniones del Consejo de Administración, xx del Comité Ejecutivo, xx del Consejo de Vigilancia, xx del Comité de Crédito y xx de la Comisión de Educación.

Las horas totales trabajadas por los organismos en dicho ejercicio fue de 1,548 horas.

Organismo	*No. de reuniones*	*Horas Promedio*
Consejo de Administración	23	184
Comité Ejecutivo	42	504
Consejo de Vigilancia	23	168
Comité de Crédito	55	336
Comisión de Educación	12	60
Total	140	1,252

Asistencia a las Reuniones del Consejo de Administración

El ejercicio 2015-2016 del Consejo de Administración actual, inicio el 8 de diciembre del 2015. Los nuevos Dirigentes fueron electos en la Asamblea General de socios celebrada el 6 de diciembre del 2015.

El cumplimiento de los directivos con sus funciones se ve evidenciado en el siguiente cuadro:

Asistencia a Reuniones del Consejo de Administración		
Consejero/a	# de asistencias	% asistencia
Francisco Rosales, Presidente	22	96%
Marino De Dios, Vicepresidente	23	100%
Fátima Estepan, Secretaria	20	87%
Héctor Delgado, Tesorero	23	100%
Isachart Burgos, Vocal	17	74%
Ricardo Reyes, Vocal	22	96%
Aníbal Duncan, Vocal	22	96%
Valerio De La Cruz, 1er Suplente	20	87%
Eva Rojas, 2do Suplente	20	87%
Jose Hungría Almengo, 3er Suplente	18	78%

Participación de la Mujer

Bajo la resolución CA 2015-2016-003, fue designado el Comité de Mujeres quienes tienen como responsabilidad conocer y sugerir mejoras para el buen desarrollo de las políticas de equidad de género asumidas por Cooproharina, así como velar por su correcta aplicación, planificar y ejecutar actividades que fomenten la participación de la mujer, así como la formación y el crecimiento personal. Tiene entre otras funciones, respaldar a socios/as en situaciones que ameriten de apoyo humanitario tales como muerte de conyugue, hijos, familiar…etc.

El actual Comité de Mujeres cuenta con la coordinación de:

- Feliciana Paula
- Daisy M. Figuereo
- Leana Lebreault

En el ejercicio 2015-2016 se realizaron 12 reuniones del Comité de Mujeres, el objetivo de estas reuniones fue planificar actividades de integración, recreación, educación y formación con perspectiva de género.

Este comité ejecuto dos importantes actividades en el periodo:

- Celebración del día de la Mujer
- Celebración del día de la Madre

Además, apoyo un importante número de actividades desarrolladas por la Comisión de Educación y la Gerencia Social.

Participación de los Jóvenes

Con el objetivo de desarrollar nuevo liderazgo y asegurar el relevo generacional, la organización motiva a los jóvenes a participar como grupo organizado y proveyéndole recursos para participar en actividades de integración con otras instituciones cooperativas hermanas. Bajo la resolución CA 2015-2016-003, fue designado el Actual Comité de Jóvenes, que cuenta con la coordinación de:

- Clara Lozano
- Belissa Alcantara
- Génesis Tejada
- Engels Urbano

Cooproharina realiza actividades en los siguientes renglones para impulsar el talento joven:

- Cursos y talleres
- Formación en cooperativismo
- Jornada de limpiezas de costas
- Actividades con la comunidad
- Congresos y pasantías internacionales
- Charlas sobre cooperativismo

En el ejercicio 2015-2016 el comité se reunió en 10 ocasiones y dio apoyo a la Gerencia Social en la logística y preparación de 9 actividades, incluyendo la a Asamblea General de Socios XXIII y el II Congreso.

Realizaron importantes actividades con la intención de promover el liderazgo joven y la responsabilidad con los temas sociales:

- Encuentro Juvenil
- Jornada de limpieza de playa
- Apoyo en las charlas de VIH/SIDA junto a Fundescoop

Grupos de Base, Equipos de Trabajos Zonales (ETZ)

Nuestra cooperativa ha desarrollado grupos en sus diferentes zonas de influencia, que realizan trabajos de captación de nuevos socios, difusión y coordinación de las acciones de capacitación, distribución de convocatoria de asambleas y otras actividades aunadas a la Gerencia Social de la cooperativa. Además, estos deberán integrarse de forma activa a las diferentes comisiones transitorias creadas para apoyar la ejecución de actividades y eventos que realice la cooperativa.

Durante el ejercicio 2015-2016 se realizaron 5 reuniones de los diferentes Equipos de Trabajo Zonal.

Estos equipos participaron en el II Congreso, donde presentaron propuestas para el desarrollo y mejora de la cooperativa, mismas que dieron como resultado las recomendaciones finales y convertidas en 12 declaraciones del II Congreso: "Por el Fortalecimiento de la Identidad Cooperativa".

Dichas declaraciones serán asumidas por la cooperativa y de esta rendirá informe en el tercer congreso a celebrarse en el 2017.

3er. Principio: Participación Económica de los Socios

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: El desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.

Tercer Principio: Participación económica de los asociados

Capital como propiedad común

En el ejercicio 2015-2016 se observa un aumento del 12.3% del Patrimonio Neto respecto al ejercicio anterior:

	Ejercicio 2013-2014	Ejercicio 2014-2015	Ejercicio 2015-2016
Aporte de los Socios/as	250,397,013.00	247,442,931.00	250,882,423.00
Reservas	127,098,449.00	104,462,912.00	110,462,912.00
Excedentes	92,557,561.00	90,372,013.00	143,121,589.00
Total del Patrimonio Neto	**470,053,023.00**	**446,985,577.00**	**509,365,872.00**

Distribución de excedentes y compensación limitada al capital

Al igual que los años anteriores y con el objetivo de fortalecer el patrimonio de Cooproharina y así favorecer la expansión, a través de las Asambleas Generales de Socios se resolvieron los siguientes esquemas de capitalización de retorno:

Destinado a Reservas	Ejercicio 2013-2014	Ejercicio 2014-2015	Ejercicio 2015-2016
Reserva Educativa	5,777,259.00	5,666,937.00	4,462,971.00
Reserva General	4,690,510.00	4,927,647.00	5,130,744.00
Reservas para Consolidación del Capital	288,099.00	1,000,000.00	1,000,000.00
Fondo para Crecimiento y Desarrollo	288,099.00	2,000,000.00	2,000,000.00

Destinado a Interés Limitado al Capital	Ejercicio 2013-2014	Ejercicio 2014-2015	Ejercicio 2015-2016
Fondo de contingencia de socios/as	1,761,862.95	7,572,602.00	8,177,595.00
Interés limitado al capital Socios/as activos	11,960,006.80	12,198,922.33	12,544,121.00
Compensación por inflación Socios/as activos	8,802,565.00	2,491,502.87	
Interés limitado al capital Socios/as inactivos/as	559,843.85	173,224.67	

Destinado a Socios por Patrocinio	Ejercicio 2013-2014	Ejercicio 2014-2015	Ejercicio 2015-2016
Excedentes a Distribuir en Efectivo	37,689,748.19	38,000,000.00	
Excedentes a Distribuir en Ordenes de Compras	32,936,360.19	32,000,510.13	
Excedentes a Distribuir en Aportes	10,192,450.71	14,380,000.00	

Precio Justo

Desde sus inicios Cooproharina ha mantenido su interés en garantizar a sus socios/as precios justos de los productos que comercializa para la industria procesadora de la harina.

Los fundadores de Cooproharina decidieron crear una cooperativa que diera fin a la especulación del precio de la harina que tanto perjudicaba a la industria panadera de aquel entonces, limitando así los abusos que se cometían con este sector en ese momento. Es a partir de ese momento que la Organización, en cumplimiento de su misión busco la satisfacción económica, social y cultural de su población objetivo, procurando siempre un adecuado equilibrio entre la calidad del producto y los servicios y la economía de precios.

En el mismo orden para beneficiar y favorecer a sus asociados se realizan descuentos por pronto pago y se obsequian sacos de harina Dorapan por el valor acumulado mensual de compras de este producto.

Se implementó una modalidad de compra de grandes volúmenes para garantizar un precio competitivo de nuestra harina, en donde el socio firma un contrato comprometiéndose a la compra de determinado volumen y la cooperativa le devuelve un porcentaje del total del contrato en ordenes de compras, lo que ha generado un beneficio para los socios que asciende a RD$2,054,753.00.

Valor Agregado Cooperativo (VAC)

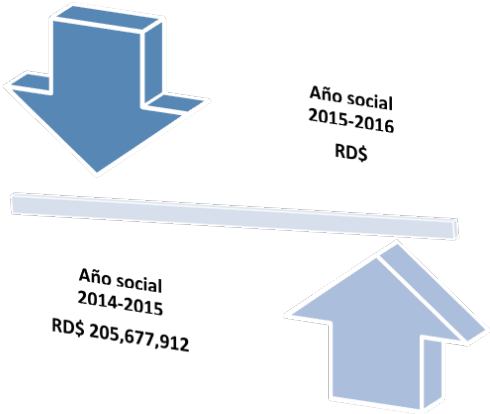
El VAC Visibilizado de Cooproharina en el ejercicio 2014-2015 se incrementó en un xx% respecto al ejercicio anterior. A continuación, se expone la información en detalle:

Valor Agregado Cooperativo visibilizado total

Este valor está distribuido de la siguiente manera:

- Distribuido al Personal
- Distribuido en Costos y Gastos Financieros
- Distribuido a la Comunidad

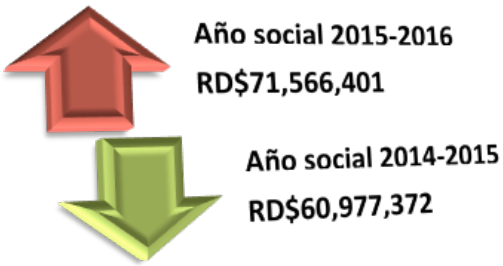
- Distribuido a los Asociados
- Distribuido en Aportes de Capital



Valor Agregado Cooperativo Distribuido al Capital Humano

Este valor fue distribuido en:

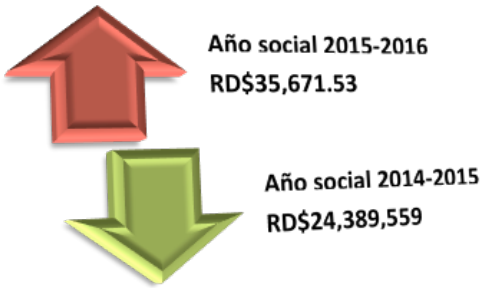
- Salarios
- Capacitación
- Bonificaciones
- Ayudas
- Otros gastos de personal



Valor Agregado Cooperativo Distribuido en Costos y Gastos Financieros

Incluye:

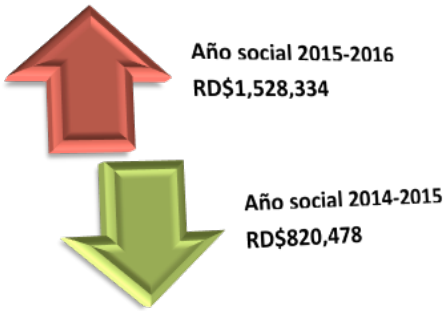
- Comisiones
- Intereses
- Gastos bancarios



Valor Agregado Cooperativo Distribuido a la Comunidad

Se contempla lo siguiente:

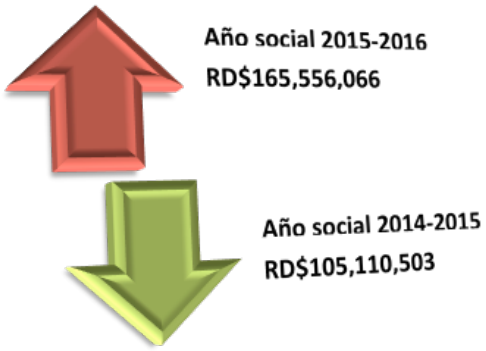
- Donaciones



Valor Agregado Cooperativo Distribuido a los Asociados

Distribuidos en:

- Excedentes
- Salud (Seguro médico)
- Inversión en educación
- Becas
- Rifas
- Presentes Navideños
- Descuentos
- Gastos de representación de los directivos
- Inversión en comunicación
- Inversión en las asambleas

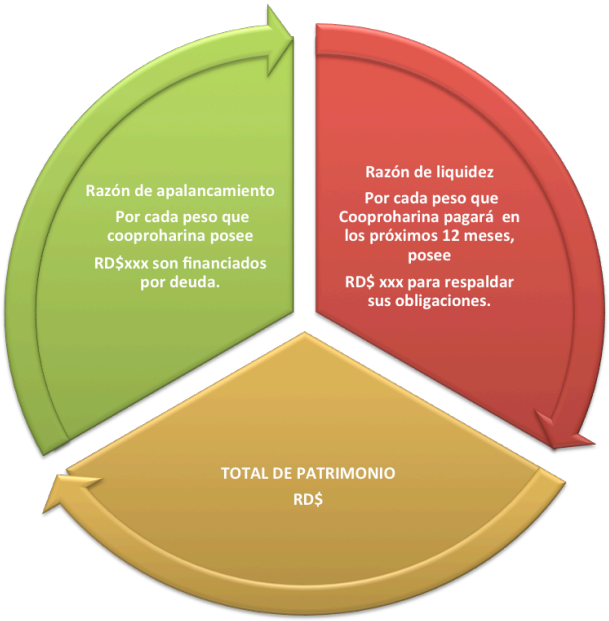


Valor Agregado Cooperativo Distribuido en Aportes de Capital

4to. Principio: Autonomía e Independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Cuarto Principio: Autonomía e independencia



Independencia Financiera

Cooproharina mantiene y defiende su independencia, administrada y controlada por sus propios socios, quienes tienen la potestad de decidir con plena libertad en el ámbito de los organismos de dirección (Asamblea General, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito).

Las relaciones con los distintos órganos de gobierno, se dan en un marco de absoluta neutralidad política, reafirmando su compromiso con la autonomía y la búsqueda del bien común.

La única fuente de financiamiento de Cooproharina continúa siendo la proveniente de los fondos que sus socios aportan, de los servicios de Ahorros y Créditos, produccion y venta de la marca Dorapan, comercialización de productos y el patrocinio de sus socios.

De los Estados financieros tenemos lo siguiente:

- No existe asistencia financiera a través de donaciones o subsidios.
- La toma de decisiones en la gestión de la cooperativa se hace sin estar condicionados por aportes económicos/financieros externos a la organización.
- Se mantiene la autonomía frente al estado y otras empresas.

		Monto
a	Fondos propios	93,081,416.00
b	Activo total	934,179,065.00
c	Capital Cooperativo integrado	509,365,872.00
d	Donativos totales recibidos	0
e	Donativos recibidos en el periodo	0
f	Resultado del ejercicio	169,259,425.00
Indicadores		
Independencia financiera estrecha (a/b)		9.9%
Independencia financiera amplia (a+c/b)		64%
Peso histórico de los donativos (d/b)		0%
Aporte relativo de los donativos en el ejercicio (e/b)		0%
Margen de Excedentes Netos		%

5to. Principio: Educación, Formación e Información

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

Quinto Principio: Educación, Formación e Información.

Cooproharina considera que la educación, la capacitación, la información, la integración, la transmisión de valores, principios y el fomento del movimiento cooperativo son elementos fundamentales para el desarrollo y fortalecimiento de las personas, especialmente de los grupos de interés de la organización.

Inversion Total en Educacion, Formacion e Informacion Realizada por Cooproharina
- **RD5,666,937.00**

Inversion Total en Gestion Social
RD$1,305,855.00

Becas
- **RD$950,227.00**

Informacion, Promocion y Comunicacion
- **RD$5,522,804.00**

Recreacion e Integracion
- **RD$3,920,306.00**

Sistema de Gestion de Calidad SGC y Modelcoop
- **RD$ 725.265.00**

Inversión en Educación

En el ejercicio 2015-2016, Cooproharina ejecuto un plan de capacitación integral, dirigido a los diferentes grupos de interés vinculados a Cooproharina, con tres componentes cada uno con el objetivo de fortalecer las diferentes aéreas. Estos componentes son:

Formación Institucional y Desarrollo de Liderazgo

El objetivo de este renglón es fomentar, difundir y desarrollar la ideología cooperativa al grado de lograr identificación de los grupos de interés con la filosofía cooperativista.

Cooproharina está comprometido con la promoción de los principios y valores cooperativos e incorporar nuevos/as líderes en los órganos de administración y control de UMPIH y Cooproharina. En este mismo orden, contar con relevo generacional que sostenga a largo plazo la organización y el modelo cooperativo.

Todo esto garantiza la inclusión de la juventud, la estabilidad en pro del desarrollo de nuevos líderes con enfoque de género y la inclusión de la juventud. Fomenta el sentido de solidaridad, la ayuda mutua y la cooperación a lo interno de la organización.

Con el objetivo de formar a sus asociados en la filosofía y gestión cooperativa se aprobaron la nueva reglamentación de Carrera Dirigencial y Comité de Nominaciones, también se hizo la revisión del programa de estudio de formación de líderes para crear un diplomado en "Gestión Cooperativa", mismo que fortalecerá el desarrollo de la "Carrera Dirigencial" de la organización. Todo esto es parte de las declaraciones resultante del II Congreso Cooproharina.

Dicho diplomado y revisión de la reglamentación pertinente tendrán entrada en el próximo periodo 2016-2017.

Las actividades de capacitación en este reglón se desarrollan en las diferentes zonas de influencia de la cooperativa, tomando en cuenta las características propias de cada región y las necesidades de los grupos de interés.

Durante el ejercicio 2015-2016 se realizaron las siguientes acciones de capacitación:

- Rol del Dirigente
- Talleres de inducción a nuevos socios y colaboradores sobre UMPIH, Cooproharina, principios y valores cooperativos.
- II Congreso: por el fortalecimiento de la identidad cooperativa

Capacitación Técnica para el Desarrollo Empresarial

Con este renglón pretendemos proporcionar herramientas útiles para la gestión eficiente de las pequeñas y medianas empresas de nuestros asociados, como forma de garantizar su estabilidad económica y la calidad de vida de sus familiares y trabajadores.

Se implementaron nuevos talleres de la mano de nuestros suplidores y aliados de negocios, para capacitar a nuestros socios y clientes en el adecuado uso de los productos, su preservación y nuevas técnicas.

Las actividades ejecutadas en el ejercicio 2015-2016 en este renglón son las siguientes:

- Fundamentos de la Panadería
- Fundamentos de la Repostería
- Decoración de Repostería
- Taller Decoración y Nuevas Tendencias
- Taller Decoración de Repostería con motivo de las Madres
- Premezclas de Repostería
- Taller Técnicas de Panadería
- Técnica 5S

Capacitación Técnica Gerencial, Formación Personal y Entrenamiento

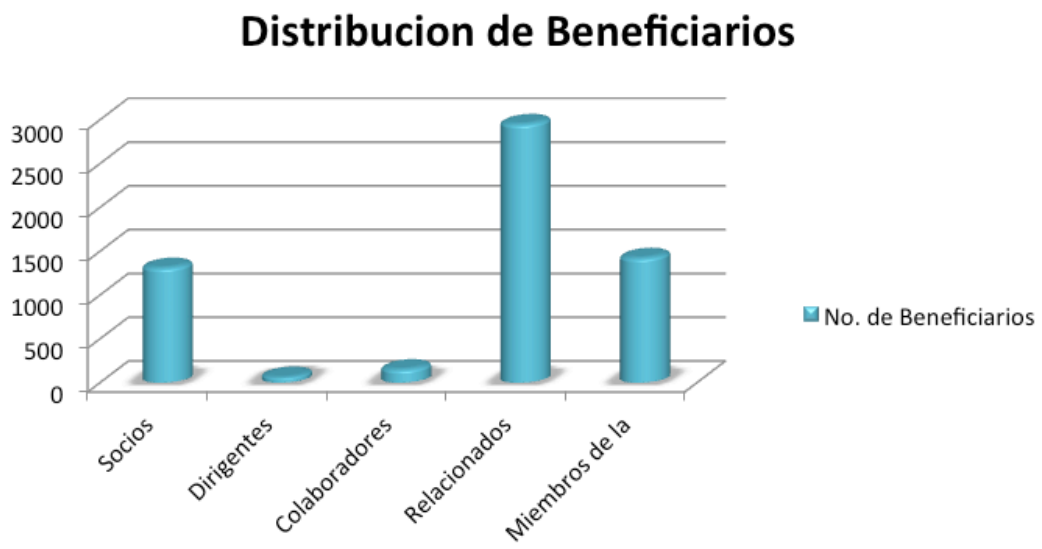
Con las acciones desarrolladas en este renglón se busca desarrollar capacidades técnicas, gerenciales y desarrollo personal, a fin de disponer de recursos humanos multidisciplinarios, con las habilidades y destrezas para ofertar servicios con la calidad esperada.

- Los temas trabajados son:
- Etiqueta y Protocolo
- Ortografía
- Charla Creando Compromisos
- La Nueva Norma ISO 9001:2015 Requisitos claves, cambios y novedades
- Taller La Transformación Esta en Mi
- Programa de Educación Financiera
- Costo de Produccion en el Área de Panadería
- Análisis e Interpretación de Estados Financieros
- Administración de PYMES

La distribución de los beneficiarios de estos renglones se dio como presentamos a continuación:

Grupos de interés	Cantidad de beneficiarios
Socios	1,312
Dirigentes	65
Colaboradores	154
Relacionados	2,053
Miembros de la comunidad	1,425
Total	5,009

Nota: esta tabla incluye educación, gestión social, becas, actividades recreativas, modelos de gestión, información y promoción.



Collage fotos capacitaciones

Salud y Seguridad Laboral

En este ejercicio fruto de la necesidad de regularizar nuestro programa de Seguridad y Salud Ocupacional, se estableció una política de seguridad y se logró los levantamientos de las necesidades de equipos de protección personal, EPP´s.

Se conformó el Comité de Seguridad, se distribuyeron equipos de protección personal entre el personal que lo requiere para el desarrollo de sus funciones, se elaboraron y se instituyo el uso de uniformes para todas las áreas y personal de la organización.

Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y Modelcoop

En el ejercicio 2015-2016 se realizaron acciones de capacitación para el sistema de gestión de la calidad asumido por la cooperativa.

Entre las acciones de capacitación realizadas para dichos modelos tenemos:

- Taller La Nueva Norma ISO 9001:2015 Requisitos claves, cambios y novedades

Se realizaron actualizaciones y creación de nuevas documentaciones para ambos sistemas.

Se creó una nueva posición que manejara ambos modelos y de esta manera iniciar la integración de ambos, para beneficio de la institución y nuestro público de interés.

Internamente se realizaron las siguientes auditorias:

- 2 auditorías internas de ISO 9001:2008
- 1 auditoria externa de recertificación de la norma ISO 9001:2008
- 2 auditorías internas de Modelcoop
- 1 auditoria externa de seguimiento para Modelcoop

De estas auditorías se puso de manifiesto el nivel de madurez de la cooperativa y en este periodo se logró la recertificación de la norma ISO 9001:2008.

La inversión total asciende a RD$ 725,265.00

Información, Promoción y Comunicación

En consonancia con nuestra responsabilidad y en correspondencia con el compromiso asumido con el Modelo de Gestión Organizacional Cooperativo, la organización comparte todo su quehacer con los diferentes grupos de interés.

Contamos con un Área de Comunicación que tiene en sus manos el cuidado de la imagen corporativa y cooperativa, la información y comunicación a lo interno y externo, promocionar y difundir los principios y valores cooperativos, así como la misión, visión y valores institucionales.

Por segundo año, la unidad de comunicación realizo la instalación de 24 letreros de promoción de la harina Dorapan, a igual número de socios para identificarlos más con la marca y la institución.

En este sentido también se efectuó el concurso "Dorapan te pone a valer" con el objetivo de promocionar y fortalecer nuestra marca Dorapan.

La cooperativa como parte de su estrategia de difusión de los planes y proyectos en los que incursiona, invierte en cada ejercicio una cantidad importante de recursos económicos para mantener informado a los

grupos de interés, promocionar y posicionar la marca.

Como inversión importante en este periodo, la empresa renovó su central telefónica, migrando a un sistema de telefonía IP que ha permitido una mejora en los servicios de comunicación y además poder contar con un numero único de comunicación que permite tener fácil acceso con los demás centros.

Es importante destacar que se hizo un aumento significativo en la velocidad de internet, lo que permite llevar informaciones de manera más rápida por la vía electrónica y tener acceso más efectivo a las redes sociales y así mantener la interacción con el público.

La inversión en este renglón, además de lo antes mencionado, incluye:

- Artículos promocionales, POP
- Volantes informativos
- Bajantes
- Anuncios en órganos de difusión de otras entidades del sector cooperativo y empresarial
- Brochures

Como medio de difusión de la información, mantiene actualizados los murales que están distribuidos estratégicamente en zonas de mucho flujo, para que Socios, Clientes, Colaboradores y demás grupos de interés puedan estar debidamente informados de todas las actividades y novedades de la organización. Estos cuentan con una llamativa imagen para crear impacto en los socios que visitan nuestras instalaciones.

De igual manera cuenta con un sistema de comunicación vía teléfonos celulares que permite la comunicación más fluida entre los grupos de interés y facilita la transmisión de las informaciones, así como la convocatoria a actividades educativas y asambleas.

En este renglón en el ejercicio 2015-2016 se ejecutaron RD$5,522,804.00

Revista Balance Social

Publicación anual, de carácter informativo; sirve como elemento de rendición de cuenta al cierre del periodo. Dicha revista es distribuida en las Asambleas Generales de Socios de manera gratuita, cada año se distribuyen alrededor de 1,000 ejemplares entre los grupos de interés de la cooperativa.

Es un instrumento que pone de manifiesto el compromiso de la organización con la transparencia.

La inversión en esta fue de RD$ 380,718.40

Esta publicación incluye:

- Publicación de Misión, Visión, Política de Calidad y Valores Institucionales
- Mensaje del Presidente del Consejo de Administración
- Informe del Consejo de Administración
- Informe del Tesorero del Consejo de Administración
- Informe del Comité de Crédito
- Informe del Consejo de Vigilancia
- Informe de la Comisión de Educación
- Estados Financieros Auditados
- Balance Social

Revista "La Informativa"

Publicación bimensual, que es de carácter informativo y educativo; sirve como vehículo de información sobre las actividades que realiza la organización, conto con 6 ediciones en este ejercicio 2015-2016. Cada edición cuenta con 4 páginas y se distribuyó gratuitamente alrededor de 6,000 ejemplares a los grupos de interés de la cooperativa a través de los departamentos de servicios y los centros regionales.

Esta publicación incluye espacios para que Dirigentes y Colaboradores puedan escribir sobre sus experiencias en el ámbito laboral y con el cooperativismo.

La inversión en este órgano de difusión es de RD$ RD$ 41,500.00

Página Web y Redes Sociales

Cooproharina continúa en la proyección de estos para fortalecer cada vez más las herramientas disponibles y llegar a más personas.

Mantenemos una adecuada información de sus planes, ofertas, descuentos, concursos y promociones a través de nuestras redes sociales con sus fans page de Facebook y Twitter.

En este periodo se inició la revisión y el proyecto de rediseño de nuestro web site, que estará listo para el próximo periodo.

De un total de 121 seguidores a julio 2015, pasamos a 352 y seguimos subiendo y alcanzando a más y más socios.

Collage Fotos actividades

Recreación e integración

Con una inversión de RD$3,920,306.00 para el ejercicio 2015-2016 Cooproharina realizo actividades dedicadas a la integración y recreación de socios y colaboradores. De estas actividades podemos mencionar:

Celebración 25 Aniversario

Para celebrar en grande sus 25 años al Servicio de los industriales de la harina, la Cooperativa de Servicios Múltiples ofreció una gran fiesta pasa día, con la presentación de la orquesta de los Hermanos Rosario.

Con la bendición e invocación a Dios del Párroco Salvador Romero de la Iglesia Sagrado Corazón de Jesús del sector de Villa Juana recibimos y celebramos nuestros 25 años.

El Salón Multiuso de Cooproharina fue el escenario perfecto para que socios con sus parejas y colaboradores disfrutaran junto a la Doncella del Acordeón y los Hermanos Rosarios de un pasa día bailable con buena música.

El Ing. Francisco A. Rosales, Presidente del Consejo de Administración, hizo un recuento de los acontecimientos más trascendentales de la historia de COOPROHARINA, entre los que destacó que esta institución cuenta con tres procesos que son Comercialización, Ahorro y Crédito y Producción, siendo la primera cooperativa de su género en América Latina y el Caribe en certificarse en la Norma de Calidad ISO 9001:2008 en estos tres procesos y la primera de su género en estar certificada en las normas ISO 9001:2008 y en el Modelo de Gestión Organización para Cooperativas, Modelcoop.

Por otra parte, se refirió al cambio de imagen corporativa, veinticinco años después Cooproharina presenta una institución más abierta, fortalecida y moderna, que busca un mayor contacto con sus socios/as y la comunidad a la que sirve, así como evidenciar su compromiso con ofrecer servicios acordes a la tendencia de los nuevos tiempos.

Expresó que Cooproharina ha apoyado todas las iniciativas dirigidas a fortalecer a los Industriales de la Harina en la República Dominicana.

Gira Eco turística Los Haitises

Cooproharina a través de la Gerencia Social organizo una excursión eco turística a la provincia de Sabana de la Mar, donde socios/as y colaboradores juntos a sus familias disfrutaron de un impresionante paisaje y uno de los lugares más bellos del país, por su flora, fauna, ríos y cavernas, como lo es el Parque Nacional de los Haitises.

Esta maravillosa experiencia fue con el propósito de integrar a socios y colaboradores en un espacio de entretenimiento, donde además tuvieron la oportunidad de conocer la bahía de San Lorenzo, los diferentes cayos, especialmente el de los pájaros poblados de pelícanos, la población de mangles y disfrutar de un delicioso almuerzo en las Instalaciones del Hotel Ecolodge Altos de Caño Hondo.

Celebración del día de la Mujer

El Comité de Mujeres a través de la Gerencia Social, realizo su acostumbrada celebración para conmemorar el "Día Internacional de la Mujer", para esta ocasión se desarrolló una Cena Conferencia y un desfile de Pamelas.

Dicha celebración desarrollada en el salón multiuso de Cooproharina, tuvo como Conferencista a la terapeuta sexual y de familia, Gabriela Martinez, quien trato el tema "Renovando Nuestra Sexualidad".

Esta actividad además fue una buena oportunidad para que socias y colaboradoras de Cooproharina adornaran y modelaran diferentes tipos de pamelas.

Como institución que promueve la solidaridad este desfile fue a favor de las pacientes del Instituto de Oncología Dr. Heriberto Pieter.

Celebración del día de Las Madres

Cooproharina realizo en el mes de mayo su tradicional fiesta con motivo del Día de las Madres.

Este evento desarrollado en el salón multiuso de Cooproharina, fue organizado por el Comité de Mujeres y la Gerencia Social, donde participaron socias, esposas de socios y colaboradoras, quienes disfrutaron de una tarde llena de humor con el comediante Riqui Gell, además baile de flamenco, música en vivo, rifas, regalos, sorpresas, y bocadillos para la ocasión.

Esta actividad tiene como objetivo integrar y agradar a las madres en su día.

Celebración del día de la Juventud

Celebramos la juventud y con ello el nuevo equipo coordinador del Comité de Jóvenes de Cooproharina. Una tarde divertida entre música, dinámicas y un delicioso brindis. Los jóvenes compartieron con hijos de socios/as un espacio de integración y de armonía.

Celebración del día de la Amistad

Fue celebrado el día del Amor y Amistad, el Restaurante IL Postino, se convirtió en el escenario perfecto donde socios/as y colaboradores/as junto a sus parejas compartieron una noche especial llena de amor y muchas sorpresas, con el lema "Amor Sagrado".

Esta actividad fue organizada por el Comité de Mujeres de Cooproharina con el propósito de crear un espacio de integración entre sus asociados.

Los asistentes disfrutaron de una rica cena, con platos, bebidas y postres exquisitos, presentación artística, karaoke y un ambiente presto para la ocasión.

Celebración del mes del Cooperativismo

Con el objetivo de integrar e identificar a sus asociados con la celebración del mes del Cooperativismo en la República Dominicana, Cooproharina desarrollo una actividad el pasado 30 de octubre, en el salón multiuso de su sede principal en Villa Juana.

En dicha actividad fue presentada la conferencia "Cooperativismo, Gobernabilidad y Gestión Social en las Empresas Cooperativas", tema desarrollado por el Dr. Alberto Rivera Rodríguez, reconocido asesor internacional del Instituto Agrario Dominicano y actual presidente de la Red Latinoamericana de Cooperativismo.

Las palabras de bienvenidas a los asistentes estuvieron a cargo del Ing. Francisco A. Rosales, Presidente del Consejo de Administración de Cooproharina, quien además indico la importancia de esta celebración que da origen y trae a memoria aquella fecha histórica de la creación en Rochdale, Inglaterra, de la primera cooperativa fundada en 1844.

La actividad conto con la presencia de grandes personalidades del sector cooperativo, socios y colaboradores.

Los asistentes disfrutaron de un exquisito ambiente con buena música y degustaron de bocadillos y vino.

II Congreso Cooproharina: por el fortalecimiento de la identidad cooperativa

Con el objetivo de compartir conocimientos y experiencias que fortalezcan la identidad entre sus asociados Cooproharina a través de la Comisión de Educación realizo su II Congreso bajo el lema "Por el Fortalecimiento de la Identidad Cooperativa", del 21 al 23 de agosto, 2015.

Esta actividad celebrada en el Hotel Coral Costa Caribe de Juan Dolio, conto con la participación de Pedro Corporan, Germania Luperón, Cástulo Vidal, Yanio Concepción, Sandra Lara y Julito Fulcar, expositores expertos en temas del sector cooperativo y empresarial.

Las palabras de bienvenida a los delegados, expositores y colaboradores estuvieron a cargo del Ing. Francisco Rosales, Presidente del Consejo de Administración de Cooproharina, quien destacó que este II Congreso es parte del plan estratégico del periodo 2015-2017, mismo busca fortalecer la identidad cooperativa entre socios, directivos y colaboradores, además que los participantes sean entes multiplicadores de los conocimientos adquiridos.

El desarrollo del evento conto con conferencias, conversatorios, espacios de debate y panel de evaluación de resultados.

El acto de clausura conto con la participación artística de Marcell, quien deleito a todos los presentes con su contagiosa música en medio de pirotecnias.

Becas

Con el objetivo de propiciar la capacitación y el entrenamiento a socios/as colaboradores/as e hijos/as de estos en niveles técnicos, superior, especialidad y maestría, contribuyendo así al desarrollo de conocimientos y capacidades técnica gerencial, acorde con las exigencias del mercado laboral de los nuevos tiempos.

En el ejercicio fiscal 2015-2016 se invirtió la suma de RD$554,500.00 en becas, estas abarcaban los siguientes renglones:

- Educación Superior:

- Postgrado

Renglones	Monto	Cantidad	Beneficiarios	
			Colaboradores	Socios
Educación Superior	RD$554,500.00	3	2	1
Educación Técnica	0	0	0	0
Total	RD$554,500.00	3	2	1

6to. Principio: Cooperación Entre Cooperativa

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

Sexto Principio: Cooperación entre Cooperativas

Integración Institucional a Nivel Nacional e Internacional

CONACOOP

Es una organización con radio de acción nacional, autónomo y sin fines de lucro, que integra, representa, apoya y defiende los intereses de las organizaciones Cooperativas de la República Dominicana.

El CONACOOP está situado en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, de conformidad con la Ley 127 y demás leyes y reglamentos vigentes sobre asociaciones cooperativas y estos estatutos.

Coopseguros. El objeto de la Cooperativa se crea para servir de órgano asegurador a las organizaciones socias, al movimiento Cooperativo Dominicano y al público en general, realizando a tal fin todas las operaciones, transacciones y negocios a que se encuentran autorizadas las demás empresas del sistema Dominicano de seguros. Está sometida a las normas que rigen el indicado sistema, en particular a la Ley 126, de ese entonces, (actualmente la ley 146-02) de Seguros, y sus modificaciones, combinadas con las del estatuto especial contenido en la Ley 127 de 1964 sobre Asociaciones Cooperativas.

CCC-CA

La CCC-CA es una organización autónoma, no gubernamental y sin fines de lucro, concebida como un observatorio y consultora especializada del desarrollo para las organizaciones de la región.

Fundada en septiembre de 1980 en Puerto Rico (antecedente en 1957) y desde 1984 estableció su sede en San José, Costa Rica, con Régimen Jurídico como Organismo Internacional con status de Misión Internacional amparado por la Ley 6941 del 2 de enero de 1984, convenio vigente hasta el 10 de febrero de 2014.

La Red Latinoamericana de Cooperativismo una Alternativa ante la Globalización es una organización sin ánimo de lucro, constituida oficialmente en Ciudad de Habana, Cuba el 9 de en el marco de la celebración del VII Encuentro Internacional sobre Globalización y Problemas del Desarrollo.febrero de 2005, en el marco de la celebración del VII Encuentro Internacional sobre Globalización y Problemas del Desarrollo.

RED LATINOAMERICANA DE COOPERATIVISMO. UNA ALTERNATIVA ANTE LA GLOBALIZACION • RELCOOP •

Participación en Jornadas de Formación, Congresos y Eventos Nacionales e Internacionales del sector Cooperativo y de la industria de la harina

Entre otros eventos mencionamos algunos muy importantes para el sector:

- Conferencia Latinoamericana y del Caribe de Compradores de Trigo, impartida por U.S. WHEAT ASSOCIATES y tendrá lugar en Portland, Oregón, del día 21 al 23 de junio del 2016.
- Seminario Taller "Desarrollo Estratégico y Gerencial Cooperativo" de Conacoop. 10, 11 y 12 de junio 2016.
- Almuerzo Conferencia "Mecanismos para el Desarrollo de la Mujer". Mujercoop. Julio 2016.
- Taller "Perfil del Delegado de Coopseguros". Coopseguros. 30 de abril 2016.
- "Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano y I Convención Financiera Internacional". Conacoop. 9, 10 y 11 de octubre del 2015.
- "1er. Congreso Nacional Sobre Legislación Cooperativa". 4, 5 y 6 de septiembre 2015.
- Conversatorio "El Cooperativismo Ante Las Tendencias Globales 2020". IFEDD. 9 de diciembre 2015.

Reconocimientos y Premios

En el ámbito del cooperativismo Cooproharina ha participado en premiaciones que evalúan su accionar y la de sus dirigentes, en este ejercicio 2015-2016 estuvimos nominados en el Premio a la Responsabilidad social Cooperativa, realizado por la Fundación para el Desarrollo Cooperativo, Fundescoop, donde fuimos reconocidos con:

- Mención de Honor categoría B: Premio Fundescoop a la Responsabilidad Social Cooperativa

Apoyo Institucional

Para dar apoyo a las estrategias y acciones de crecimiento del sector en el país, Cooproharina apoya proyectos e iniciativas:

- Patrocinio de la VI Convención Financiera del Cooperativismo
- Publicación periódica en la Revista el Cooperador
- Patrocinio del Programa El Cooperador TV

Integración a Nivel Económico

Durante el ejercicio a nivel económico se ejecutó en los siguientes niveles:

• Cooperativa Nacional de Seguros, Coopseguro	RD$ 10,379,678.00
• Consejo Nacional de Cooperativas, Conacoop	RD$1,000,000.00
• Confederación de de Cooperativas	
• Centro y Sur América, CCC-CA	RD$ 380,076.00

7mo. Principio: Interés por la Comunidad

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

Collage fotos comunidad

Séptimo Principio: Interés por la Comunidad

Cooproharina desarrolla actividades en pos de cumplir con el compromiso cooperativo de desarrollo sostenible de la comunidad. La inversión total del ejercicio 2015-2016 fue de RD$2,289,834.00

Interés por las necesidades de la comunidad

Cada año Cooproharina junto a la Junta de Vecinos Pedro Perez Vargas de Villa Juana, realiza un levantamiento de necesidades de la comunidad, este análisis comprende los renglones educación, salud y medio ambiente.

En adición, en diciembre de cada año la cooperativa realiza donaciones de Canastas Navideñas y Teleras como aporte a la celebración de la Cena Navideña a los miembros de la comunidad, así como aguinaldos y rifas para mantenernos cerca de los que nos rodean y celebrar juntos con ellos esta época festiva.

Acciones Solidarias

Desde sus comienzos Cooproharina se interesa por promover la solidaridad, el respeto por el otro y la vocación de servicio a la comunidad. Aprender y ayudar son parte de los valores que se plantean, apegados a los valores cooperativistas.

En tal sentido desarrollamos, entre otras, las siguientes acciones:

- Apoyo de gastos funerarios a socios, conyugues e hijos mediante el plan PANES.
- Donaciones para medicamentos y necesidades médicas a miembros de la comunidad
- Donaciones para apoyo a negocios en situaciones difíciles de socios.
- Donaciones necesidades médicas de los socios, conyugues e hijos.
- Donación de alimentos a la Fundación Cruz Jiminian
- Donación de alimentos al Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Oeste, para celebración de cena navideña.
- Donación de alimentos a la Junta de Vecinos Pedro Perez Vargas para celebración de cena Navideña.
- Donación a Asociación pro desarrollo de Estebania para cena navideña
- Bono navideños para Comité de jóvenes y mujeres
- Donaciones de ayuda a socios para reimpulsar sus negocios
- Donación a la Fundación Dominicana de Ciegos
- Donación a UDELA

Medio Ambiente

En este renglón Cooproharina realizo actividades entre las que destacan las siguientes:

- Jornada de Limpieza de Costas
- Jornada de Reforestación

Jornadas de Salud

Para brindar servicios que coadyuven a la comunidad a prevenir problemas de salud, Cooproharina ha asumido el compromiso de realizar Jornadas Medicas donde se brindan servicios de:

- Consultas: pediátricas, cardiológicas, medicina general.
- Farmacia: distribución de medicamentos bajo recetas medicas
- Vacunación: Tétanos, influenza, antirrábicas

Servicios odontológicos

En el ejercicio 2015-2016 se realizaron dos operativos unos en la comunidad de Villa Aura y Otro en San Francisco de Macorís.

Educación, Deporte y Cultura

Como parte de nuestro compromiso con la formación y concientización en temas cooperativos y relacionados con la salud, se realizaron actividades con la finalidad de que los jóvenes conozcan y tomen conciencia sobre la importancia de los temas:

- Visita del Colegio Maria Inmaculada, 68 estudiantes del 3ro y 4to. de bachillerato vinieron a conocer sobre el cooperativismo y nuestra organización. Es importante para la Cooperativa incentivar a la juventud sobre la importancia del modelo cooperativo para el desarrollo social y económico de los países.
- Con la colaboración de la Fundación Dominicana para el Desarrollo Social y Cooperativo, Fundescoop, Cooproharina impartió charlas de concientización sobre los temas de VIH/SIDA, enfermedades de transmisión sexual, embarazo en la adolescencia y consecuencias en el uso de estupefacientes. El total de las 5 charlas fueron impartidas en las escuelas Republica Dominicana y Republica de Nicaragua donde fueron impactados más de 300 estudiantes de educación media.

La inversión total en este renglón se distribuyó en una serie de acciones, entre las acciones y actividades más destacadas tenemos:

- Donación a la escuela Bíblica de verano del Templo Evangélico Luperón
- Donaciones a la Hermandad de EMAUS.
- Donación Iglesia Asamblea de Dios
- Donación a Fundomas para campamento de verano
- Donación de útiles escolares, para actividad de integración familiar de Levapan dominicana.
- Donación de uniformes para la liga Las Frutas
- Donación de Insumos para curso de panadería en Rincón de Piedra, San Jose de las Matas
- Participación de miembros de la comunidad en cursos de Panadería y Repostería

Además de estas acciones, en cada capacitación realizada por la cooperativa, un 20% de las inscripciones es reservado para miembros de la comunidad.

Análisis de la Gestión Humana

Gestión Humana

Cooproharina entiende que uno de los pilares fundamentales de la organización es el factor humano, por eso dentro de este Balance Social Cooperativo ha destinado este apartado exclusivamente para los colaboradores.

Al finalizar el ejercicio 2015-2016 la plantilla de colaboradores permanentes ascendió a 169 lo que representa un crecimiento de 10.65% en relación al ejercicio anterior.

Los 169 colaboradores al cierre de este ejercicio están distribuidos de la manera siguiente:

Distribución del Personal	Ejercicio 2014-2015				Ejercicio 2015-2016			
	Hombres	%	Mujeres	%	Hombres	%	Mujeres	%
Gerencial	3	2	0	0	3	1.8	0	0
Mandos Medios	14	9.27	13	8.6	41	24.3	40	23.7
Personal de Base	91	60.26	30	19.9	74	44	11	6.5
Total	108	71.5%	43	28.5%	118	70%	51	30%

Los colaboradores de Cooproharina cuentan en promedio con una edad de 35 años y una antigüedad 4.3 años laborando en la cooperativa.

Distribución del Personal	Hombres	Promedio	Mujeres	Promedio
Promedio de Edad del Personal	119	36	50	35
Promedio de Antigüedad del Personal		4.17		4.5
Total				

La distribución geográfica de la cooperativa se da con el fin de cumplir con el compromiso de acercarse a sus asociados, es por esto que cooproharina cuenta con una oficina principal, un centro de produccion y 2 centros de distribución. La oficina principal ubicada en Villa Juana D.N., el centro de produccion ubicado en Villa Aura, S.D. Oeste y los dos centros de distribución uno en Santiago y otro en San Francisco de Macorís.

Sucursal o Centro	Personal actual	Mujeres	Hombres
CO, Villa Juana	75	35	42
Molino, Villa Aura	78	7	69
Centro de Distribución Santiago	10	4	6
Centro de Distribución San Francisco de Macorís	6	4	2
Total	169	50	119

Con relación al ejercicio anterior, Cooproharina ha mostrado un crecimiento en los salarios de su personal, mejorando así los niveles de vida de estos y contribuyendo a una mejora sustancial del clima laboral.

Sucursal o Centro	Personal actual	Mujeres	Salario Promedio Mujeres, RD$	Hombres	Salario Promedio Hombres, RD$
CO, Villa Juana	75	35	26.726,00	42	28.633,33
Molino, Villa Aura	78	7	17.214,00	69	17.234,78
Centro de Distribución Santiago	10	4	14.750,00	6	14.333,33
Centro de Distribución SFM	6	4	19.000,00	2	14.250,00
Total	169	50	19,422.5	119	18,612.86

Actividades Recreativas al Personal

Encendido del Árbol

Para iniciar la navidad, este año el departamento de RRHH realizo un desayuno y al ritmo de un "Perico Ripiao" para encender oficialmente nuestro precioso arbolito que nos alegra estas tan emotivas fiestas.

Fiesta Navideña

Como cada año, Cooproharina acostumbra a celebrar la llegada de la navidad con un gran encuentro de todos sus colaboradores.

la celebración de su tradicional fiesta de fin de año se realizó en su sede principal de Villa Juana.

En la fiesta de fin de año los colaboradores de los cuatro centros de servicios disfrutaron de una gran rifa, donde fueron beneficiados con neveras, estufas, lavadoras, tablet, mini componentes, televisores, abanicos, dinero en efectivo, entre otros.

Además, disfrutaron de karaoke, cabina de photobooth, concurso de baile y hasta Juanita llego desde New york en un motor.

Dicha actividad concluyo con un rico brindis y buena música.

Este año la inversión en esta actividad ascendió a unos RD$495,500.00

Celebración del Día de la Amistad

Los espacios de recreación e integración forman parte importante del desarrollo de los Recursos Humanos de la organización, para mantener el buen ambiente laboral y la socialización entre todos sus miembros, Cooproharina aprovecha estas fechas para compartir todos en armonía.

Entre abrazos, risas y mucha alegría Cooproharina celebro en febrero el día del amor y la amistad, buscando con esto fomentar la unidad y el compañerismo entre sus colaboradores, quienes además disfrutaron de un rico desayuno, dulces y presentes alusivos a la ocasión.

Esta actividad se desarrolló en los 4 centros de Servicios de Cooproharina.

Con un desayuno y obsequios celebramos el Día de la Amistad. Donde la inversión fue de RD$ 85,000.00.

Fiesta del trabajador

Como cada año Cooproharina a través de los departamentos de Recursos Humanos y la Gerencia Social, celebraron su fiesta con motivo del día Internacional del Trabajador.

Para esta ocasión los colaboradores de los cuatro centros de servicios disfrutaron junto a su familia de un "pasa día" en el Hotel Be Live Hamaca de Boca Chica, lugar perfecto para recrearse en el mar, la piscina y disfrutar de buena comida.

Esta celebración tiene como objetivo exaltar el compromiso y la identificación que tienen cada uno de sus colaboradores con la organización, además de promover la integración entre ellos.

La inversión en este renglón fue de RD$258,000.00.

Celebración del día de las secretarias

Como cada año Cooproharina celebro a las que cada día con su esfuerzo, amabilidad y dedicación logran brindar un buen servicio, "Las Secretarias", mismas fueron festejadas con un rico almuerzo en el Restaurante La Lasagna, además recibieron reconocimientos y regalos.

Beneficios Extra Contrato

En el ejercicio 2015-2016 se realizaron donaciones y obsequios al personal por un monto de RD$937,907.00

Entre estos obsequios y donaciones se incluyeron los siguientes:

- Donación de ayuda en medicamentos para colaboradores de bajos ingresos
- Apoyo de gastos funerarios a colaboradores, conyugues e hijos mediante el plan PANES.
- Donaciones para gastos funerarios a colaboradores que no aplicaban al plan PANES.
- Becas a colaboradores
- Obsequio de combos de habichuelas con dulce por motivo de la Semana Santa
- Obsequio de bonos de compra por motivo de las Navidades
- Obsequio de bonos escolares para el inicio del año escolar
- Celebración día de la Secretaria
- Pago de beneficios nacimiento de hijos

Capacitación

Para la cooperativa desarrollar e impulsar su personal es prioridad, pues esto conduce a la empresa a una mayor rentabilidad y a los colaboradores a tener una actitud más positiva.

La formación y capacitación mejora el conocimiento en los puestos de trabajo a todos los niveles, eleva la moral de la fuerza laboral, ayuda al personal a identificarse con los objetivos de la empresa, a desarrollar sus talentos y a obtener una mejor imagen.

En este renglón, en el ejercicio 2015-2016, se invirtió un monto de RD$563,892.00 ejecutándose lo siguiente:

- Taller de Inducción a Nuevos Colaboradores
- Charla creando compromiso en los colaboradores
- Taller la transformación está en mi
- Talleres de servicio al cliente
- Curso de rectificado y estriado de cilindros
- La Nueva Norma ISO 9001:2015 Requisitos claves, cambios y novedades
- Estrategias Competitivas de Compras y abastecimiento
- Gestión Exitosa de Cobros
- Diplomado en compras
- Técnicas y Herramientas para la gestión eficaz de secretaria
- Diplomado en Gestión de RRHH
- Diplomado en dirección de Comunicación y Relaciones Publicas
- Excel Avanzado
- Documentación de Procesos

- Diplomado Alta Gestión en Negocios
- Curso control de Stock
- Uso de los equipos de protección personal, EPP's
- Congreso Copardom
- Congreso de Marketing, Tecnología y Negocios para Cooperativas
- Becas para estudios universitarios

Collage Actividades RRHH

Inversión en Personal

Renglón	2014-2015	2015-2016
Sueldos	27,883,815	31,125,665.00
Horas extras	2,561,967	3,343,905.00
Incentivos	1,545,346	1,726,184.00
Asignación de combustibles	1,544,655	1,373,955.00
Subsidio de Almuerzo	2,775,987	3,099,031.00
Salario de Navidad	2,556,496	2,892,534.00
Vacaciones	2,068,110	2,235,099.00
Bonificación	5,486,603	9,260,810.00
Comisiones	1,950,147.00	2,272,699.00
Dietas y Viáticos	3,022,140.00	3,131,767.00

Balance de Resultados Sociales

El balance de resultados es de vital importancia para la empresa, ya que se convierte en un elemento de apoyo a la gestión, al brindarte información de valor para la toma de decisiones y la planeación estratégica.

Balance de Resultados

Balance de Actividades e Inversión

	Educación	Gestión Social
Número de Actividades Programadas en el Ejercicio 2015-2016	178	18
Número de Actividades Ejecutadas en el Ejercicio 2015-2016	172	15
Monto Reservado en el Ejercicio 2014-2015	RD$5,666,937.00	RD$2,869,300.00
Monto Invertido en el Ejercicio 2015-2016	RD$3,794,106.00	RD$1,305,855.00

Proyectos Pendientes a Desarrollar en el Ejercicio 2016-2017

La Comisión de Educación y la Gerencia Social, cada ano económico/social elabora un programa de trabajo para guiar sus acciones hacia el cumplimiento del plan estratégico institucional. En tal sentido, presentamos las acciones que fueron contempladas en dicho plan y han quedado como un pasivo para ser desarrolladas en el próximo periodo:

1. **Educación semipresencial.** Con la inclusión de las Tic´s, donde pretendemos ir creando las condiciones para disminuir la brecha tecnológica y reducir la inversión en trasporte sin sacrificar el contacto humano y la integración.

2. **Encuesta del proceso de comunicación.** Con el objetivo de conocer la impresión de los socios acerca de cómo le llega las informaciones de la cooperativa y conocer su valoración al respecto.

3. **Dispensario Médico.** Con la finalidad de tener un centro de atención primaria para socios, miembros de la comunidad, relacionados, clientes y colaboradores, donde puedan dársele primeros auxilios, atenciones médicas básicas y de emergencia.

4. **Medición de impacto.** Crear indicadores de impacto social que nos permitan medir las acciones que realizamos para así poder tener servicios sociales pertinentes y coherentes con las necesidades de nuestros grupos de interés.