





Balance Social XXIV MEMORIA

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
MENSAJE DEL PRESIDENTE	7
INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	8
INFORME DEL TESORERO	18
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	27
INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	52
INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO	56
INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN	62
BALANCE SOCIAL	66
PRIMER PRINCIPIO: ADHESIÓN VOLUNTARIA Y ABIERTA	70
SEGUNDO PRINCIPIO: GESTIÓN DEMOCRÁTICA POR PARTE DE LOS ASOCIADOS	76
TERCER PRINCIPIO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS	81
CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA	87
QUINTO PRINCIPIO: EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.	89
SEXTO PRINCIPIO: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS	100
SÉPTIMO PRINCIPIO: INTERÉS POR LA COMUNIDAD	104
ANÁLISIS DE LA GESTIÓN HUMANA	110
ACTIVIDADES RECREATIVAS AL PERSONAL	114
BALANCE DE RESULTADOS	119



Balance Social XXIV MEMORIA

INTRODUCCIÓN

Hoy, veinticuatro años después y a diez años de nuestro primer cambio de imagen, la Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de Harina, INC, Cooproharina, puede mostrar con mucho orgullo una renovación en su imagen corporativa, presentando una Institución más abierta, fortalecida y moderna, con personalidad e ímpetu.

En el transcurrir de sus 24 años, Cooproharina ha sido el soporte de desarrollo de los industriales de la harina en todo el país, ofreciendo respaldo a pequeña, micro y medianas empresas del sector y preocupados por su desarrollo y sustentabilidad.

Con esta nueva imagen, la Institución busca un mayor contacto con sus socios/as y la comunidad a la que sirve, así como evidenciar su compromiso con ofrecer servicios acordes a la tendencia de los tiempos.

Como parte de nuestro Plan Estratégico, nos planteamos la renovación de la imagen por una con más impacto. Este concepto está basado en dos aspectos: la identidad visual (logotipo, tipografía, colores y sus aplicaciones) y la identidad (ideas y filosofía de la organización), todo esto respaldado por nuestro compromiso con la norma Modelcoop.

Otros cambios en los que se encuentra Cooproharina, es el de su estructura comunicacional, mediante estrategias enfocadas en los principios cooperativos, sus valores visión y su misión.

La utilización del color azul en nuestra nueva imagen, tiene su razón de ser, identifica nuestra institución con el valor que nos impulsa a buscar nuevas rutas y nuevos cauces donde sembrar la semilla de la esperanza y la cooperación.

Cooproharina muestra orgullosa su nueva imagen, que desde ahora comunicara nuestro compromiso y fortaleza de nuestra marca Dorapan, que crece con y para sus socios y seguir fiel a nuestro lema: “Al servicio de los Industriales de la Harina”.



Balance Social XXIV MEMORIA

MENSAJE DEL PRESIDENTE

La Paz y la Armonía
Fertilizantes del Bienestar y la Felicidad

La Paz y la Armonía contribuyen a la seguridad y el desarrollo colectivo, nuestro comportamiento individual puede contribuir a conseguir la Paz y generar Armonía o alterar la Paz y generar el caos.

Participando en un conglomerado de personas, nuestro comportamiento individual puede ser constructivo o destructivo -según sea este-, afectando positiva o negativamente, todos los componentes de la agrupación, incluyendo por supuesto a uno mismo.

El organismo humano se mantiene con vida mientras sus órganos se mantienen saludables ejerciendo la función para la cual fueron creados contribuyendo armónicamente a mantener el cuerpo completo en perfecto estado de funcionamiento. Cuando un órgano funciona mal el organismo humano corre el peligro de perder su existencia.

Para construir la Paz y generar Armonía debemos eliminar el comportamiento egoísta de poner en primer lugar nuestro interés particular en detrimento del interés colectivo, con lo cual nos beneficiamos todos.

Para que una organización pueda crecer saludable y desarrollarse, debe haber una participación de sus miembros sin egoísmos, pensando y actuando para el beneficio colectivo con la seguridad de que todos serán beneficiados.



Contribuimos a la Paz, cuando ponemos nuestra inteligencia y nuestras capacidades al servicio del Bien.

Contribuimos a la Paz, cuando consideramos a todos los seres humanos como nuestros hermanos y hermanas, cualquiera que sea su raza, su cultura y su religión.

Contribuimos a la Paz, cuando nos regocijamos de la felicidad de los demás y pedimos por su bienestar.

Contribuimos a la Paz, cuando escuchamos con respeto y tolerancia las opiniones que difieren de las nuestras o incluso se oponen a estas.

Contribuimos a la Paz, cuando utilizamos el diálogo en vez de la fuerza para conciliar cualquier conflicto.

Contribuimos a la Paz, cuando no intentamos imponer a los demás nuestra concepción de Dios.

Contribuimos a la Paz, cuando hacemos de la Paz el fundamento de nuestro ideal y de nuestra filosofía.

Contribuyamos a la PAZ, para generar ARMONÍA y cosechar BIENESTAR y FELICIDAD.

Francisco A. Rosales R.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Estimados colegas cooperativistas:

En nombre del Consejo de Administración nos complace darles la bienvenida a la XXIV Asamblea General Ordinaria Anual, con la finalidad de someter a su consideración, conforme lo establece la ley 127, su reglamento y nuestros Estatutos Sociales, el informe del Consejo de Administración correspondiente al ejercicio social de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina (COOPROHARINA)**, por el período comprendido del 1ero de Julio 2014 al 30 de Junio de 2015.

- La conformación del presente Consejo de Administración que hoy concluye con la celebración de esta XXIV Asamblea es la siguiente:
- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| • Francisco A. Rosales R. Presidente | • Héctor Delgado Vocal |
| • Marino De Dios A. Vicepresidente | • Isaachart Burgos Garcia Vocal |
| • Valerio De La Cruz Tesorero | • Fernando Rodríguez Suplente |
| • Fátima Estepan Secretarial | • Juan de los Santos Suplente |
| • Guarionex Matos Vocal | • Pedro Julio Zorrilla Suplente |

El propósito de este informe, es presentarles a ustedes honorables asambleístas, los resultados económicos de las ejecutorias del Consejo de Administración de los diferentes procesos de la cooperativa, así como el cumplimiento de la responsabilidad social y comunitaria del periodo indicado.



Entorno Global

La economía mundial siguió creciendo a un ritmo moderado. La mayoría de las economías han evidenciado un cambio hacia menores tasas de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) en comparación a los niveles mostrados de los últimos años. Una debilidad significativa en el panorama macroeconómico mundial continúa siendo la situación del empleo. Dado este fenómeno, la demanda por el consumo de bienes y servicios se ha contraído en gran parte del mundo, provocando que los precios internacionales de las materias primas hayan tenido una tendencia decreciente en los dos últimos años, situación que nos ha permitido importar trigo a menores precios, favoreciendo de manera positiva en los resultados con la reducción del componente de costo de la materia prima, permitiéndonos a la vez realizar ajustes de precios en nuestras harinas.

Entorno local

En el plano local, la economía sigue teniendo un buen desempeño, continuando su dinamismo en los sectores productivos más importantes. Algunas situaciones adversas en el ámbito internacional han contribuido en cierto modo, con la consecución de los planes de desarrollo y económico del gobierno. La baja en los precios del petróleo ha permitido ahorros importantes a la economía, los cuales han favorecido algunos ajustes de tipo monetarios y fiscales para lograr mantener la estabilidad macroeconómica. El tipo de cambio y la tasa de interés se han mantenido estables relativamente, así como los niveles de inflación controlados. En perspectiva, se espera similar comportamiento en los sub-siguientes años, noticia que alberga esperanza, y brinda oportunidades a los distintos sectores de la economía nacional, en especial al de los industriales de la harina.

Fortalecimiento institucional

Continuamos apoyando las iniciativas de mejora de los procesos para garantizar la calidad de los servicios y productos ofrecidos; manteniendo el fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, SGC, velando por el cumplimiento de los procedimientos de conformidad con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2008; así como el desarrollo de la implementación del Modelo de Gestión Cooperativa, MODELCOOP. El Consejo Administración comprometido con esa responsabilidad, aprobó la creación de un puesto de oficial de seguimiento y monitoreo para asegurar el fiel cumplimiento de ambos sistemas y la debida información al Consejo de Administración.

Continuamos con el desarrollo del Plan Estratégico 2015-2017. El Plan Operativo Anual de este periodo fue evaluado, habiendo logrado niveles de cumplimiento satisfactorio.

Ambiente laboral

En el área de RRHH, continuamos desarrollando las capacidades del personal a todos los niveles, con el propósito de contar con colaboradores preparados y bien formados, para hacer de sus tareas una labor meramente productiva. Para estos fines se está trabajando con un programa integral de capacitación y de formación para seguir impulsando el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, con los cuales podrán realizar sus funciones de una manera eficiente, y lograr identificar las oportunidades que se presenten en sus puestos de trabajo.

Conscientes de la importancia que representa para la cooperativa contar con una organización eficientemente funcional, se aprobó la propuesta de actualización del organigrama presentado por una comisión conformada para tal fin, donde se desarrolló un esquema organizacional estructural y de puestos, así como también, la escala salarial de tres tramos, acompañada de la política salarial y compensaciones.

Para mayor control de la calidad de nuestras harinas, realizamos cambios en la posición de administración de molino, la cual paso a Gerencia de Manufactura con funciones y responsabilidades diferentes y directas del proceso de producción, bajo la supervisión de la gerencia general. También, fueron creadas dos gerencias nuevas, la gerencia de negocio y la de Ahorro & Crédito, así como una unidad de apoyo de la logística y administración de la demanda para impulsar la gestión empresarial. En estos momentos, se está trabajando en el proceso de diseño, readecuación y actualización de los manuales de puesto, así como el reclutamiento de los candidatos para las nuevas posiciones. En esa dirección, se realizaron cambios en el área financiera con la sustitución del gerente financiero anterior y la contratación de un nuevo gerente financiero y administrativo con las competencias y el perfil requerido para el puesto.

Como una forma de reconocer el esfuerzo de los colaboradores, en el mes de noviembre de 2014, le fue entregado un premio de reconocimiento a la encargada del centro de distribución de San Francisco de Macorís por la dedicación y entrega al trabajo. De igual forma, se aplicó el aumento de sueldo aprobado por el Comité de Salario en el mes de julio-2015, adicionalmente, se dispuso un incremento de sueldo a todos los niveles, de acuerdo a las metas alcanzadas durante el periodo finalizado. Con estas iniciativas se busca estimular al personal para que siga dando lo mejor de sí y lograr mejores resultados.

El Consejo de Administración asumiendo el compromiso de la seguridad de sus empleados, aprobó la creación de una Política de Seguridad Industrial-Ocupacional, donde se incluye un reglamento de uso de los equipos de protección del personal, así como la formación del Comité de Seguridad para que se encargue del seguimiento, coordinación e implementación del sistema de seguridad en todas las áreas y ámbito de la institución, haciendo mayor énfasis en las áreas de mayor riesgo. En ese propósito se están impartiendo talleres de formación y entrenamiento a los equipos de trabajo para asegurar el buen funcionamiento del SISO. En ese orden, se aprobó la política de vestimenta y el código de ética, donde se están evaluando algunas propuestas para dotar a todo el personal con sus debidos uniformes acordes con las exigencias requeridas.

Se puso en funcionamiento la política de compras presentada por una comisión conformada para ese fin, con la cual esperamos hacer más eficiente la gestión de compras. Al mismo tiempo, se aprobó la contratación de un nuevo talento humano para reforzar esa área.



Proceso Comercialización

Con la finalidad de hacer más eficiente el proceso de facturación y demás servicios de los centros de distribución, para el área tecnológica se adquirieron nuevos equipos de hardware que reemplazaron los equipos obsoletos, un servidor de mayor capacidad fue adquirido para dar apoyo a la plataforma secundaria de información y redundancia tecnológica. Se aprobó la ampliación del ancho de banda de internet a 10 mega, así como el cableado de comunicación de cobre a fibra óptica, con los cuales se aumentará la capacidad y velocidad de transmisión de procesamientos de datos para optimizar la interconexión entre los puntos de conexión.

En lo que respecta la zona sur, se aprobó la apertura un centro de servicio en la ciudad de Azua, de donde se pretende impulsar la capacidad de negocios y ampliar la cobertura de servicio a los socios-clientes, y al mismo tiempo, eficientizar el proceso de despacho y entrega en esa zona. Para lo cual se está haciendo la gestión de adquirir un local en esa comunidad.

Proceso de Ahorros & Créditos

Con el propósito de apoyar a otros sectores de las PYMES, el consejo de administración aprobó otorgar préstamos a pequeños negocios suplidores de textiles y de las tandas extendidas del programa PAE del INABIE. También se está financiando el 50% de los avances del 20% de los contrato de adjudicados.

Con la visión de que en el mediano plazo, el departamento de ahorros & créditos se convierta en la unidad de mayor generador de ingresos, con miras de potencializar los negocios de esa área, fue aprobada la gerencia de A&C, así como un ejecutivo de negocios en cada centro de servicios, los cuales vendrán apoyar la gestión del departamento.

Proceso de Molino

En este momento estamos avocados en el proceso de evaluación de la factibilidad del proyecto de la adquisición de una nueva planta de molienda, hemos recibido propuestas de distintos fabricantes internacionales, las cuales se mantendrán en carpeta hasta tanto se concluya el análisis técnico-financiero que hemos requerido.

Recientemente recibimos la visita de los técnicos de Sangati y Buhler, los cuales realizaron un levantamiento en nuestra planta de produccion con la finalidad de presentar un informe con las recomendaciones de lugar. Dicho informe será primordial para la toma de decisión y evaluación de viabilidad del proyecto.

Mandato de la pasada Asamblea

Dando cumplimiento al mandato de la asamblea anterior, el Consejo de Administración dispuso la devolución de los fondos de retiro a sus respectivos dueños por un monto superior a los DOP\$ 27.0 MM.

Bonos institucionales

En vista de la holgada liquidez de la cooperativa se dispuso redimir los Bonos Institucionales para realizar las inversiones en el molino. Estos se han ido cancelando conforme ha llegado su fecha de vencimiento. Al 30 de junio del presente año, se había cumplido en un 98% el programa de entrega, poco más de 42.0 MM de pesos.

Resultados económicos

La cooperativa al cierre del periodo cerró con resultados aceptable, al exhibir un nivel de cumplimiento en las metas de ingresos de un 98%. El margen de rentabilidad fue de un 9% neto.

Retorno sobre los activos. La rentabilidad de los activos para este periodo 2014-2015, es de 12.49, mientras que para el mismo año 2013-2014, fue de 14.18.

Rentabilidad del Patrimonio. El retorno del patrimonio, para el periodo en cuestión, fue de 25.35, mientras que para el periodo anterior alcanzó 24.33. Esto obedece a la combinación de los resultados logrados y una disminución paulatina del patrimonio, producto al cambio en la política de distribución de excedentes. En vista de que la cooperativa posee un nivel de reservas importante, y ha mantenido un buen desempeño en la generación de los flujos de cajas, la administración se ha planteado como una necesidad la de apoyar a sus asociados mediante una forma de repartir mayor parte en efectivo de los excedentes.

Patrimonio sobre Activos. La participación del patrimonio se mantuvo igual que el periodo 2013-2014, en un 58.31%. Evidenciando una política bien dirigida y orientada en las decisiones de inversión en activos productivos.

SALDOS DE LAS CUENTAS DEL BALANCE GENERAL AL 30 DE JUNIO-2015

SALDO BALANCE GENERAL (EN MILLONES DE PESOS)	Partidas	2014-2015	2013-2014
	Activos Totales	807,067,527	814,334,990
	Cartera de Crédito Neta	152,840,645	127,259,231
	Capital Pagado	247,442,931	250,397,013
	Patrimonio Neto	446,985,577	474,827,275
	Depósito de Ahorro	33,741,442	25,094,159
	Depósito a Plazo Fijo y Certificado Financiero	144,411,346	132,409,334
	Aportes de Capital:		
	Capital Común	247,442,931	250,397,013
	Numero de Aportes Comunes	1,237,215	1,251,985
	Número de Empleados	159	141

Posición Financiera

Los activos totales al cierre del periodo resultaron como a continuación se presenta en la gráfica.

Los activos corrientes pasaron de 609.7 MM a 597.7 MM para una disminución de 12.0 millones de pesos, equivalente a un 2% con respecto al año 2013-2014.

Activos corrientes	2014-2015	2013-2014	Aumento(Disminución)	
	597.7	609.7	-12.0	-2 %

En cuanto a los activos no corrientes, de 204.6 MM pasaron a 209.4 MM en el 2014-2015 para un aumento 4.8 millones, equivalente a un 2.3% con respecto al año anterior 2013-2014.

Activos no corrientes	2014-2015	2013-2014	Aumento(Disminución)	
	209.4	204.6	4.8	2.3%

Al cierre del periodo Los activos totales pasaron de 814.3 MM a 807.1 MM para una disminución de 7.2 millones, equivalente a un 0.9% con relación al año 2013-2014.

Activos Totales	2014-2015	2013-2014	Aumento(Disminución)	
	807.1	814.3	-7.2	-0.9%

CAMBIOS NETOS EN LAS PARTIDAS CORRIENTES

Variación de los activos corrientes	2014-2015	2013-2014	Cambios +(-)	
	597.6	609.6	-12.0	-2.0%
Efectivo en Caja y Bancos	107.0	244.6	-137.6	-56.3%
Cuentas por Cobrar y Cartera de Préstamos Neto	330.1	247.6	82.5	33.3%
Inventarios	156.1	110.6	45.5	41.1%
Gastos Pagados por Anticipados	4.4	6.8	-2.4	-35.3%

PATRIMONIO:

El Patrimonio, Reservas y Superávit cerró al 30 de junio del año 2015 con un balance de DOP\$ 446.9 millones, para un decrecimiento DOP\$ 27.9 millones, equivalente al 6.24% con relación al cierre de 2013-2014.

La relación del patrimonio/deudas al término del período 2014-2015 fue de 1.24 pesos propios por cada peso de deuda, mientras que en el 2013-2014 fue de 1.40

Comportamiento promedio de los precios de la Harina interna en los últimos 5 años

PRECIOS HARINAS INTERNA	PRODUCTOS	2014-2015	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011
	Ventas en Harina en Dop\$	605,703,135	574,613,844	558,767,633	583,733,111	597,887,058
	Ventas en Unidades (qq\$)	463,268	408,099	382,800	430,921	499,071
	Precio por qq\$	1,307.46	1,408.03	1,459.69	1,354.62	1,198.00

Actividades Educativas

La cooperativa continúa con la política social, consolidando el sector de la harina, promoviendo mediante los programas de educación la filosofía, principios y valores cooperativistas, asumiendo con vocación y responsabilidad el reto de seguir trabajando en beneficio de sus asociados. Invirtiendo recursos en la educación y preparación a favor de la colectividad social, descendientes y colaboradores de socios en el propósito de contribuir con el desarrollo personal y profesional de cada uno de ellos.



Datos Estadísticos

ACTIVIDADES EDUCATIVAS	Descripción	2014-2015	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011	2009-2010	2008-2009	2007-2008	2006-2007	TOTAL
	Número de Cursos y talleres generales	184	181	189	172	145	206	79	102	32	1,106
	Total Horas	1134	1000	850	908	956	1172	1231	834	256	7,207
	Número de participantes	4,376	4,250	4,428	4,466	4,850	2,638	1,824	2,626	1,225	26,307
	Inversión anual en cursos y talleres en Millones de RD\$	4,509	3,679	6,138	7,872	9,162	6,306	4,815	1,349	0.249	39,321
	Número de Cursos Formación Básica	2	2	2	2	3	2	1	-	-	12
	Número de participantes	28	35	46	35	33	19	17	-	-	185
	Total socios y colaboradores beneficiarios actividades educativas	1347	1150	1118	886	897	1,080	747	951	1,225	6,904

Integración Cooperativa

Cooproharina mantiene una participación integral al sector cooperativo, a través de: CONACOOOP, COOP-SEGUROS, REDCOOP, CCC-CA, organismos de integración nacional y cooperativas de base locales e internacionales.

Alianza estratégica con otras empresas

Cooproharina mantiene alianza estratégica con Coopseguros, Coopegas y Sigma Petroleum con la finalidad de ofrecer servicios de seguros y abastecimiento de gas propano a un mejor precio.

Apoyo Gremial

Continuamos dando apoyo a nuestro gremio: La Unión de Medianos y Pequeños Industriales de la Harina –UMPIH-, en lo económico, institucional y de carácter administrativo.

Hechos posteriores:

Con la finalidad de seguir mejorando la calidad de entrega de los productos, se adquirieron nuevas unidades de vehículos, compuesto por tres camiones para los centros de servicios y una camioneta para el departamento de mantenimiento. Por lo que el centro de SF cuenta ya con transporte interno y planta eléctrica de emergencia. También, podemos anunciar, que estamos en el proceso final de cierre de las negociaciones para la adquisición de un local propio en San Francisco, donde operará el almacén próximamente. De igual forma, fue adquirida una planta de igual capacidad y característica para el centro de Stgo.

Mientras el proyecto del nuevo molino se define, con el propósito de avanzar en la búsqueda de soluciones en la optimización de la producción, en el mes de agosto, el consejo aprobó la adquisición de un sistema completo de limpieza de trigo, donde de acuerdo a las recomendaciones técnicas, se espera mejorar la calidad de las harinas, eficiencia en la capacidad productiva, así como prolongar la vida útil de los equipos, accesorios, repuestos y piezas utilizados. Ya para una segunda fase, nos abocaremos hacer los cambios necesarios en el sistema de molienda, bancos, plansifter y panel de control. También, se consignó dotar de equipos **modernos** al laboratorio, y adecuar el área de panadería, para los cuales se están evaluando algunas propuestas.

Al cierre del 30 de septiembre del 2015, los excedentes logrados en el primer trimestre, fueron de DOP\$ 31, 885,374 de DOP\$ 30, 616,468 estimados en el presupuesto, para un nivel de ejecución presupuestaria de un 104%. En tanto, de seguir la tendencia, los excedentes netos al término del periodo 2015-2016 Cerrarían por el orden de DOP\$ 127, 541,496 MM.

AGRADECIMIENTOS:

Agradecemos los miembros del Consejo de Vigilancia, el Comité de Crédito, Comisión de Educación y otros Comités, cuya valiosa participación en armonía con el Consejo de Administración han sido indispensables para el cumplimiento de nuestro compromiso asumido.

A todos los colaboradores/as, por su compromiso con la superación de la Cooperativa y entusiasmo con que han asumido el cumplimiento de las disposiciones que emanan de la alta dirección.

A los asociado/as verdaderos/as protagonistas de todo lo alcanzado, y que años tras años fortalecen su confianza y lealtad a Cooproharina.

¡Gracias!



Balance Social XXIV MEMORIA

INFORME DEL TESORERO

Distinguidos asambleistas:

Agradecido de ustedes por haber confiado en nosotros y otórganos la responsabilidad de ser parte de este Consejo de Administración para el periodo 2014-2015 de nuestra cooperativa. Llegamos hasta aquí con la satisfacción del deber cumplido y honrando el juramento que antes ustedes hiciéramos, de actuar apegado a nuestros estatutos, cumpliendo plenamente con lo establecido en el Art. 56 de estos.

Este Consejo de Administración, con el soporte del Departamento Legal ha mantenido el seguimiento a los inmuebles de nuestra cooperativa a fin de garantizar tenerlos al día en todos los aspectos, de igual manera la plena depuración de otro en proceso de adquisición para uno de nuestro centro de distribución Regional. Siguiendo la parte legal cabe destacar lo que ha sido el historial de nuestra institución, de llevar a cabo sus acciones apegado a la ley y a nuestros estatutos, teniendo como resultado la no confrontación legal, salvo excepcionales casos en donde no hemos permitido el chantaje y hemos preferido dirimir diferencias en los tribunales obteniendo ganancia de causa y sin ninguna repercusión para nuestra institución. Podemos asegurar que en la actualidad nuestra cooperativa no tiene ningún caso legal abierto.



ENTORNO MACROECONOMICO:

Para el Banco Central de la Republica Dominicana la inflación anualizada de Julio del 2014 a Julio del 2015 fue de 2.11% quedando por debajo del rango meta establecido en el programa monetario que era de 4%. Los alimentos, sector en el que nos encontramos los industriales de la harina, fue el de mayor repercusión en el comportamiento del índice de precios al consumidor, al registrar un incremento de 1.10%, lo mismo ocurrió con las bebidas no alcohólicas; el comportamiento de los demás sectores de la economía dominicana fue totalmente diferente.

Según estadísticas, el sector manufacturero de la Republica Dominicana es de los más dinámicos y diverso de la región del Caribe, sin embargo, es afectado seriamente por ciertos problemas competitivos, uno de ellos es la energía eléctrica que cada día es más cara e ineficiente; así como también los salarios que han registrado aumento en los últimos años y esto le genera a las empresas más cargas asociadas al pasivo laboral, por demás a la pesada carga de la seguridad social que tienen que pagar.

El estado dominicano debe ser más agresivo creando marcos legales que le permitan a las empresas competir de una manera más equilibrada con los productos importados y crear incentivos que ayuden a nuestros industriales a colocar sus productos en mercados extranjeros de manera competitiva sentando las bases para que el libre mercado no se vea como una amenaza, sino como una oportunidad para los sectores económicos del país.

A nivel de ahorros y créditos, las tasas tanto activas como pasivas, se han mantenido estables, con breves deslizamientos hacia la baja, al igual que el margen de intermediación, por lo que nuevas opciones de créditos y creatividad en los servicios debe ser el norte para la sostenibilidad y el crecimiento de este sector.

Otro reto a enfrentar a nivel macro, es la devaluación que ha venido sufriendo el peso frente al US\$ Dólar, principalmente en el último año ya que esto afecta directamente el costo de las materias primas importadas y por ende muchos productos que utilizamos en el día a día para nuestra producción o consumo, así como, a todos los sectores de la nación que ve encarecida cada día la canasta familiar.

Por último, quisiera decir que la transparencia en las finanzas públicas es vital para el desarrollo de nuestro país. Por lo que indicamos que, nosotros como sector que aporta al país, estableciendo negocios que generan empleos y aportan de manera directa e indirectamente a la economía, debemos exigir y ser más celosos con la transparencia de las finanzas públicas y la mejora en la calidad del gasto público, que ha resumidas cuentas quiere decir “donde va el dinero que pagamos al Gobierno a través de impuestos, aranceles, etc”.

Oportunidades y ventajas

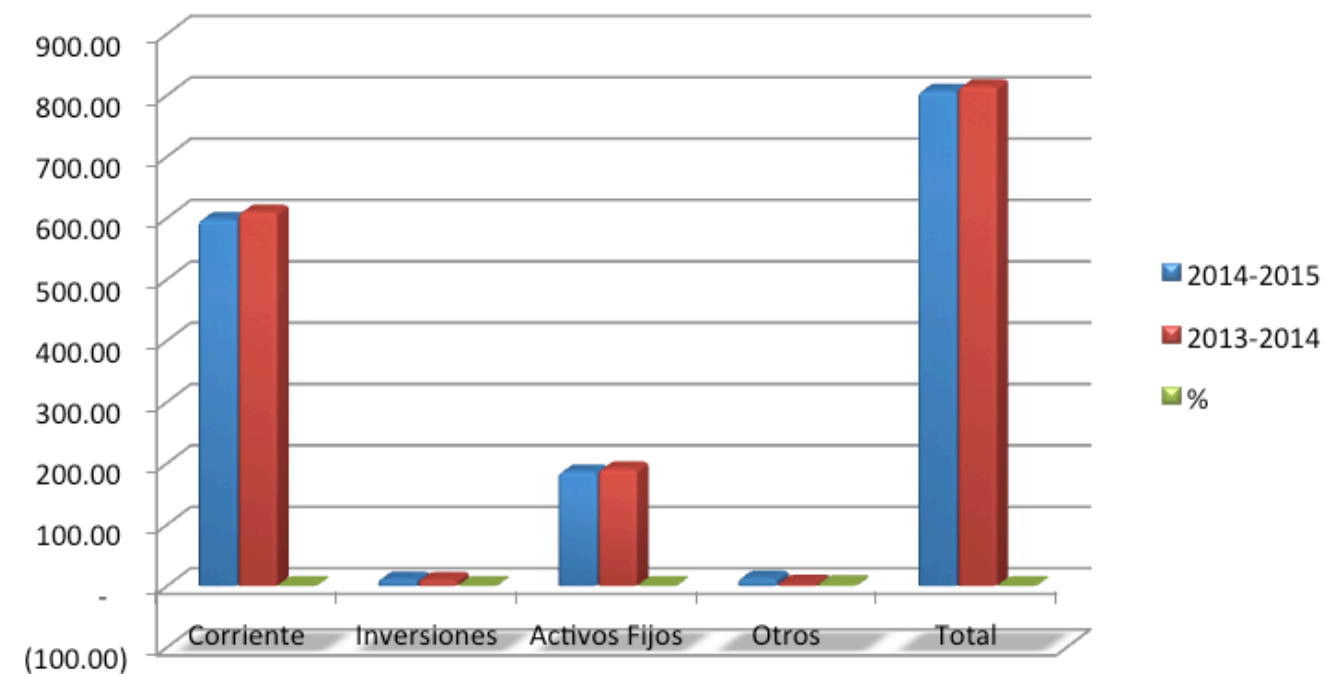
La acumulación de experiencia en la compra de trigo, nos ha permitido ser más eficiente en la adquisición de esa materia prima para la elaboración de nuestras harinas, generando mayores niveles de rentabilidad y calidad en nuestros productos. Es bueno señalar que la Gerencia General ha jugado un papel importante en ese sentido haciendo la combinación adecuada de los elementos que inciden en el precio final del trigo.

Esta dirección sigue poniendo suma atención a las operaciones del molino, por la gran importancia que reviste para la cooperativa y sus asociados en términos económicos y estratégicos. En este mismo orden, cabe destacar, que se han hecho inversiones importantes en el área de producción de la harina, tales como, un sistema de limpieza de trigo, próximo a instalarse, la cual nos permitirá hacer una segregación mejor en el proceso inicial de producción y por ende, que llegue un trigo en mejores condiciones a nuestros molinos. Otro elemento a destacar, la compra de un generador eléctrico marca Caterpillar, así como, todos los elementos necesarios para que funcione apropiadamente, lo cual va a repercutir en la estabilidad de la energía eléctrica en el área del molino, eliminando así, interrupciones que van en detrimento de la eficiencia y calidad operativa, entre otras inversiones. Cabe mencionar que estas inversiones se han realizado con recursos propios generados del flujo normal de nuestra operación.

Situación Financiera de la Cooperativa 2014-2015

Estructura porcentual del Activo (Valores expresados en millones RD\$)

Renglones	2014-2015	2013-2014	%
Corriente	597.70	609.90	-2%
Inversiones	10.80	9.81	10%
Activos Fijos	186.30	191.16	-3%
Otros	12.30	3.67	235%
Total	807.10	814.54	-1%

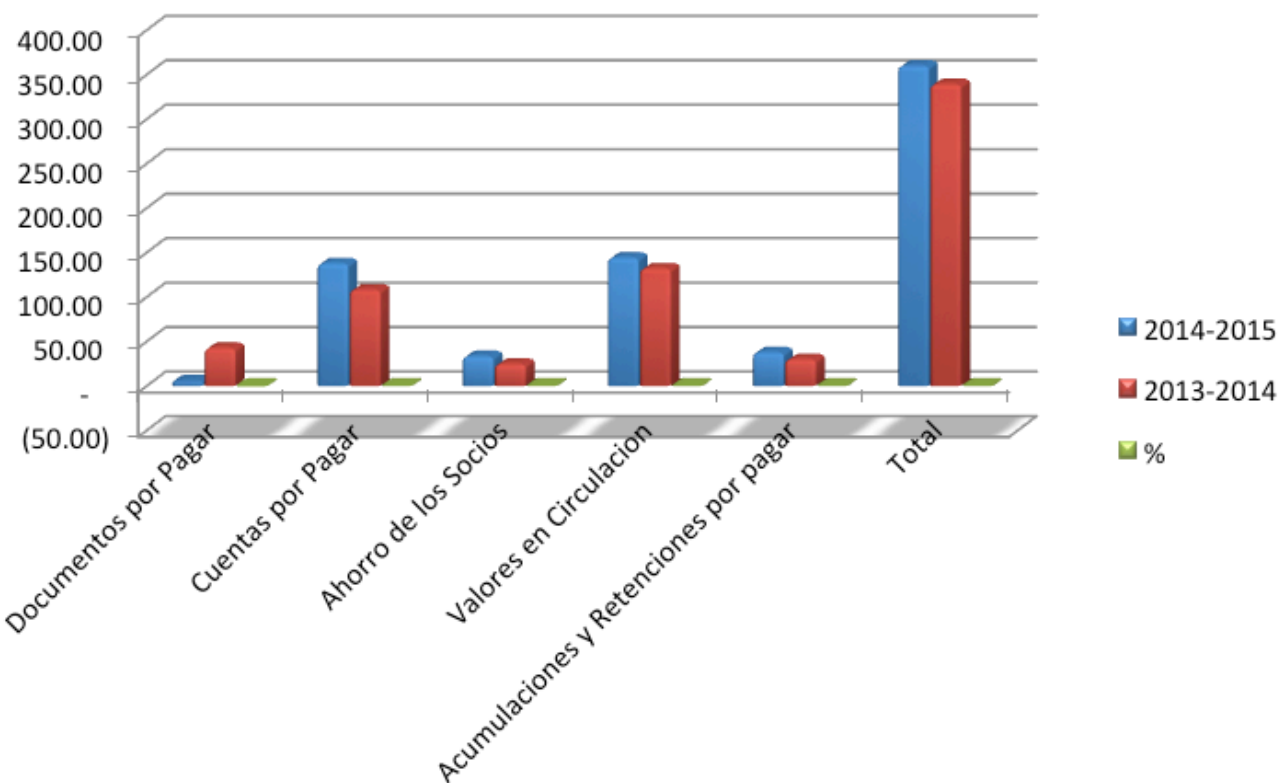


Al cierre social al 30 de junio del 2015 la estructura de activos totales se mantuvo relativamente igual descendiendo solo un 1% de 814.3 MM a 807.1 MM.

En tal sentido es preciso resaltar que el total de activos menos el total de pasivos pasaron de RD\$474.3 MM a 447.0 MM representando una disminución de un 6%, básicamente por una disminución sustancial en los certificados financieros, que están financiando las operaciones de CO y AyC. Prueba de esto es el aumento sustancial en las cuentas y préstamos por cobrar de la institución que aumentaron un 33%, así como los inventarios un 41%, aumentando los pasivos solo un 6%.

Estructura porcentual del Pasivo (Valores expresados en millones RD\$)

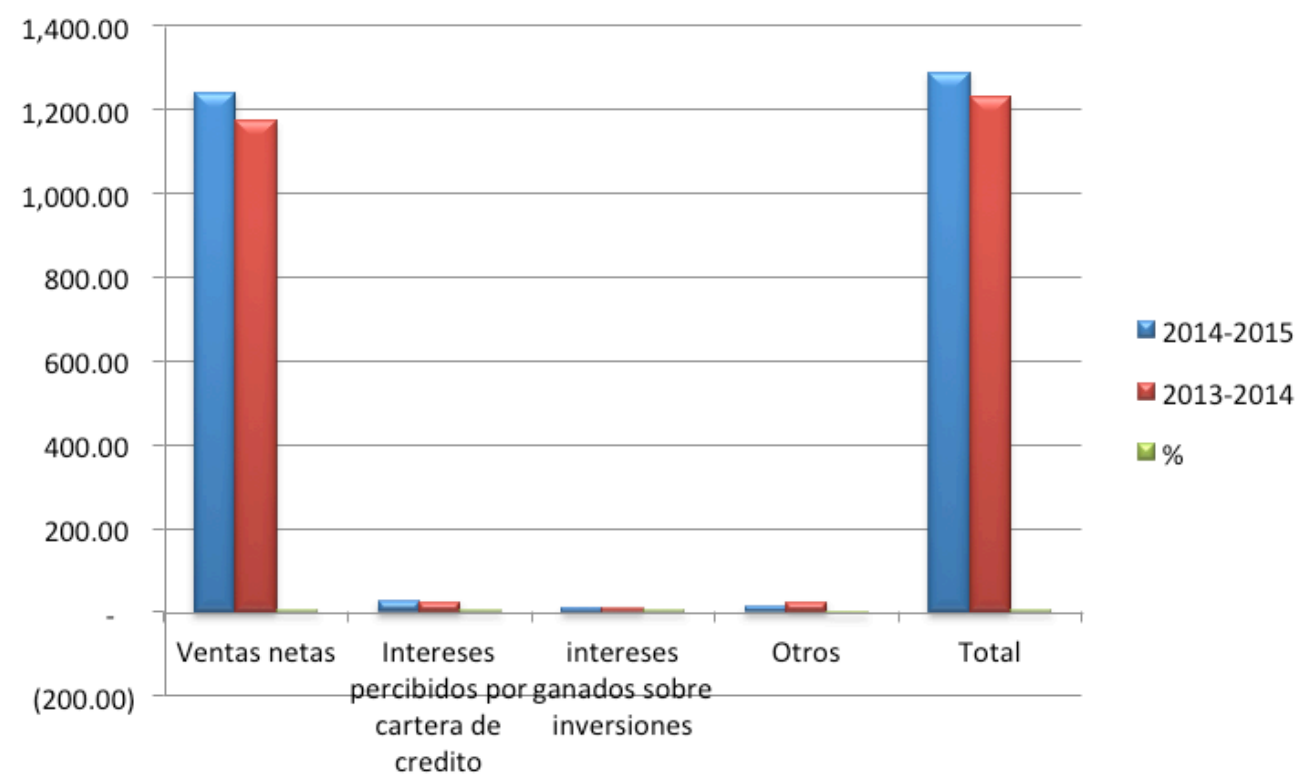
Renglones	2014-2015	2013-2014	%
Documentos por Pagar	5.74	43.06	-87%
Cuentas por Pagar	138.10	108.64	27%
Ahorro de los Socios	33.74	25.09	34%
Valores en Circulación	144.41	132.41	9%
Acumulaciones y Retenciones por pagar	38.14	30.30	26%
Total	360.13	339.50	6%



EL rubro de Pasivos y valores en circulación aumentaron en un 6% respecto al periodo 2013-2014 de 339.51MM A 360.1 MM, básicamente en las cuentas por pagar a proveedores de materia prima y suplidores de mercancía, lo cual se refleja en el aumento significativo en los inventarios.

Patrimonio Antes de distribuir Excedentes (Valores expresados en millones RD\$)

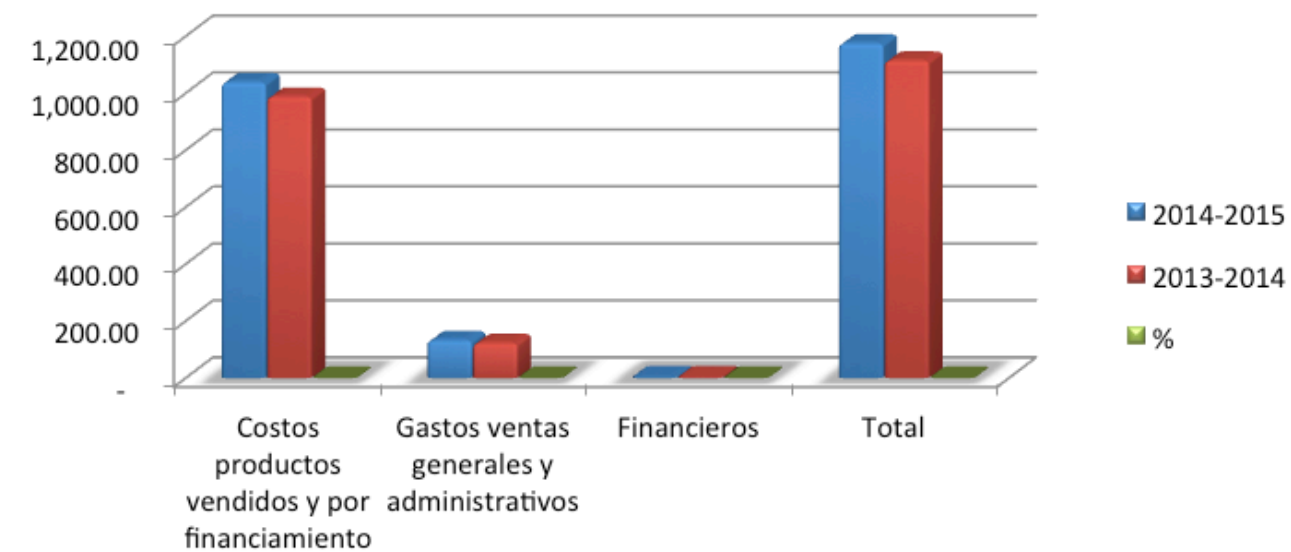
Renglones	2014-2015	2013-2014	%
Aportes de los Socios	247.44	250.40	-1.18%
Reservas	104.46	127.10	-17.81%
Superávit Donado	2.54	2.54	0.00%
Superávit de Revaluación	2.17	2.24	-3.08%
Excedentes del Periodo	90.37	92.56	-2.36%
Total	446.98	474.83	-5.87%



Los ingresos corporativos se incrementaron en un 4.73% al pasar de 1,230.4 MM a 1,288.58 MM.

Costos y Gastos (Valores expresados en millones RD\$)

Renglones	2014-2015	2013-2014	%
Costos productos vendidos y por financiamiento	1,038.82	988.27	5.12%
Gastos ventas generales y administrativos	133.10	123.51	7.77%
Financieros	3.32	3.08	7.73%
Total	1,175.24	1,114.85	5.42%



Los costos y gastos del periodo social 2014-2015 se incrementaron en un 5.42% respecto al 2013-2014 el mismo obedece al incremento de los ingresos de este periodo, evidenciado con una disminución de la rentabilidad al pasar de 9.65% en el periodo anterior a 8.96%, disminuyendo un 0.69%, menos de un 1%.

Comportamiento del Gasto:

A continuación se presenta en la gráfica, la participación del gasto en relación a los ingresos totales al cierre del ejercicio 2014-2015.

G.1

Sueldos y compensaciones al Personal	2014-2015	%	2013-2014	%
	60.9	4.8%	52.1	4.4%

G.1 Se interpreta, que la cooperativa para poder lograr DOP\$100.00 de ingresos, se destinaron al gasto de sueldos y compensaciones 0.048 centavos.

En este periodo, los sueldos y compensaciones pagados ascendieron a 60.9 MM, mientras que el desempeño fue de 4.8% del total de ingresos. En tanto para el año anterior, 2013-2014 se desembolsaron 52.1 mm, en términos relativo fue de un 4.4%. El incremento de 0.4% obedece al aumento de sueldos al personal, contratación de nuevos empleados y establecimiento de una política de incentivo de la labor rendida y de estímulo a los colaboradores.

G.2

Servicios sub-contratados	2014-2015	%	2013-2014	%
	18.5	1.4%	15.6	1.3%

G.2 Por este concepto, la cooperativa gastó 0.014 centavos en servicios sub-contratados para conseguir DOP\$100.00 de ingresos totales

Para dar apoyo al servicios interno de despacho y entrega, cubrir la asesoría en los aspectos administrativos, se erogó en términos absoluto 18.5 mm, mientras que para el periodo anterior el monto desembolsado alcanzó la suma de 15.6 millones de pesos. Por lo que el desempeño de esta partida de gasto fue de un 1.4% en relación a los ingresos.

G.3

Otros gastos Generales y Administrativos	2014-2015	%	2013-2014	%
	53.6	4.2%	55.3	4.6%

G.3 Por este concepto, se incurrieron en gastos 0.042 centavos por cada DOP\$ 100.00 de ingresos logrados.

En este renglón, el desempeño fue de un 4.2%, la cooperativa al término del periodo, realizó desembolsos por concepto administrativos y de otros gastos por el orden de 53.6 MM. Se evidencia una reducción en el gasto de 1.7MM, al pasar el indicador de 4.6% a un 4.2% en comparación al periodo anterior.

G.4

Gastos Financieros y Cargos Bancarios	2014-2015	%	2013-2014	%
	3.3	0.3%	3.1	0.3%

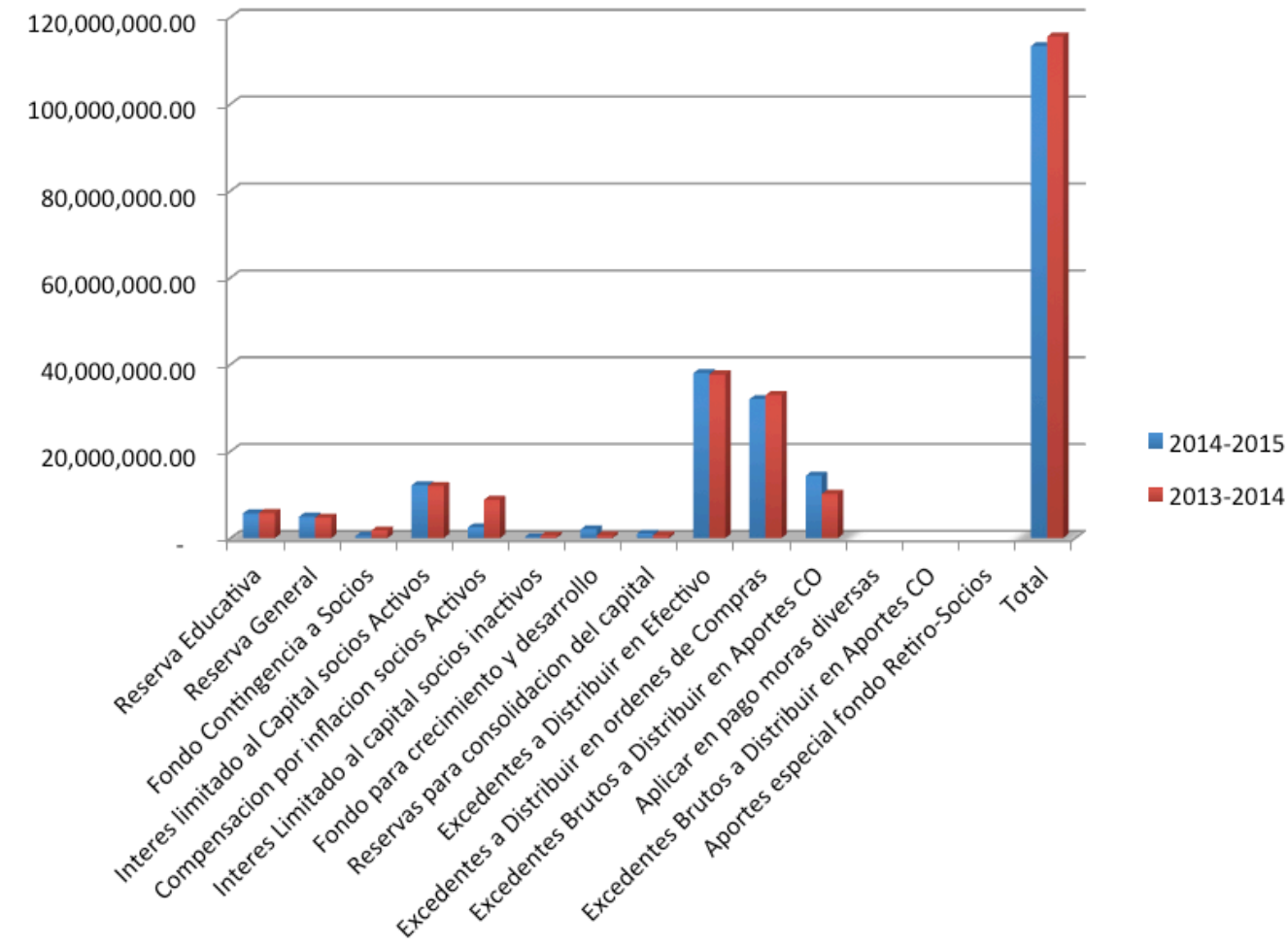
G.4 Este indicador muestra, que por cada DOP\$100.00 de ingresos logrados, la cooperativa incurrió en 0.003 milésimas de centavos por concepto de intereses y cargos bancarios.

Los gastos financieros mantuvieron un comportamiento similar al periodo anterior. Al cierre del periodo la cooperativa pagó 3.3 millones por este concepto, para un 0.3% del total de ingresos.

Distribución de Excedentes

Detalle	2014-2015	2013-2014
Reserva Educativa	5,666,937.00	5,777,259.00
Reserva General	4,927,647.00	4,690,510.00
Fondo Contingencia a Socios	500,000.00	1,761,452.00
Interés limitado al Capital socios Activos	12,198,922.33	11,986,563.00
Compensación por inflación socios Activos	2,491,502.87	8,822,111.00
Interés Limitado al capital socios inactivos	173,224.67	533,287.00
Fondo para crecimiento y desarrollo	2,000,000.00	587,150.00
Reservas para consolidación del capital	1,000,000.00	587,150.00

Excedentes a Distribuir en Efectivo	38,000,000.00	37,680,953.00
Excedentes a Distribuir en ordenes de Compras	32,000,510.13	32,928,674.00
Excedentes Brutos a Distribuir en Aportes CO	14,380,000.00	10,190,072.00
Aplicar en pago moras diversas	--	--
Excedentes Brutos a Distribuir en Aportes CO	--	--
Aportes especial fondo Retiro-Socios	--	--
Total	113,338,744.00	115,545,181.00



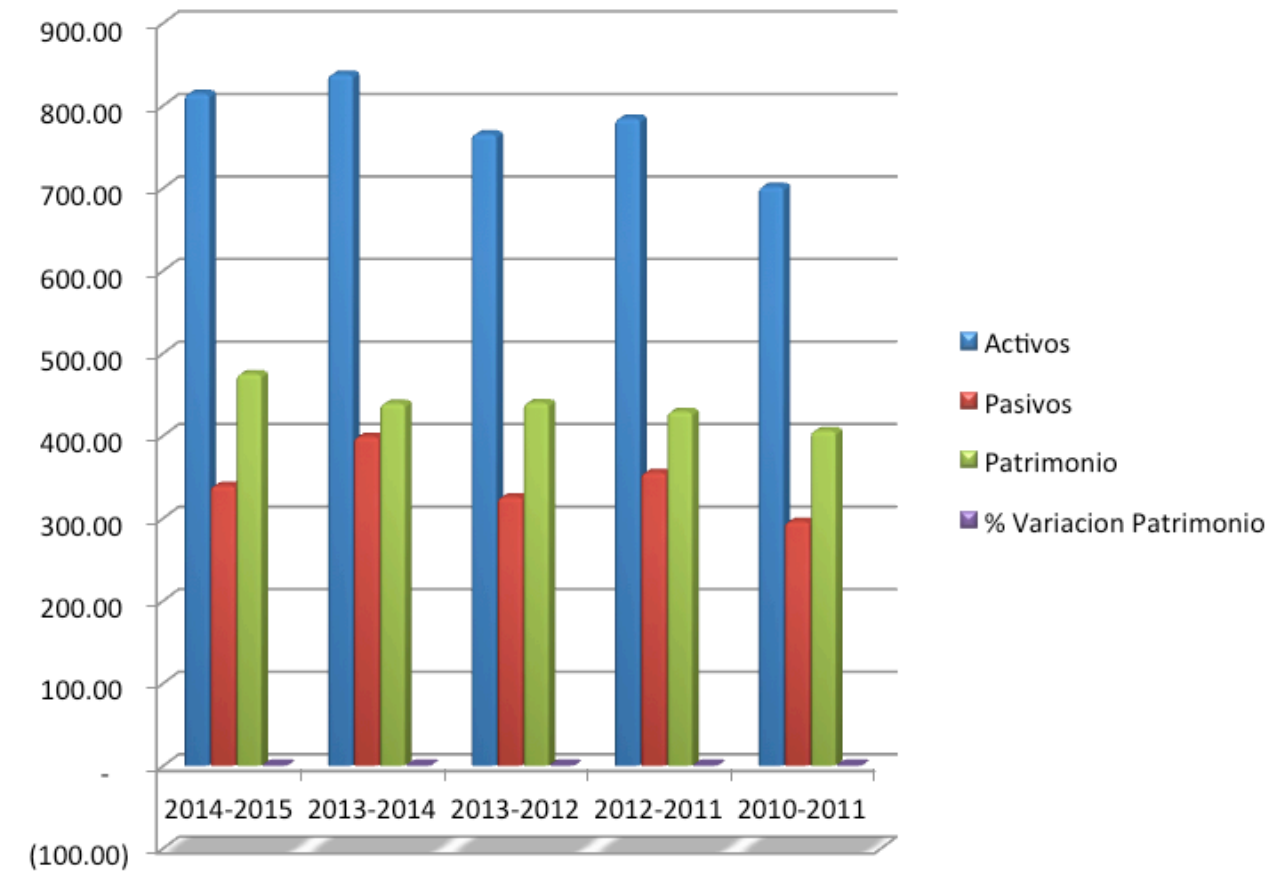
Evolución de la Estructura Financiera (Valores expresados en millones RD\$)

Periodo	Activos	Pasivos	Patrimonio	% Variación Patrimonio
2014-2015	807.10	360.13	446.98	-5.87%
2013-2014	814.33	339.51	474.83	8.17%
2013-2012	837.71	398.73	438.98	-0.19%
2012-2011	765.41	325.57	439.84	2.50%
2010-2011	784.35	355.23	429.13	5.72%
2009-2010	701.78	295.85	405.92	23.72%

ESTADOS FINANCIEROS
AUDITADOS

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES
PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA) 30 de junio de 2015

Informe de los Auditores Independientes.....	1
Estados de Excedentes.....	3
Estados de Posición Financiera.....	4
Estados de Flujos de Efectivo.	5
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto.....	6
Notas a los Estados Financieros.....	7-23



En el comportamiento de la estructura financiera podemos observar que para el presente periodo social el componente de patrimonio al 30 junio 2015 represento una disminuci3n de un 5.87 % versus el existente al 30 junio 2014, debido b3sicamente a la devoluci3n a los socios del fondo de retiro y al proceso de saneamiento de la cartera de cr3dito y las cuentas por cobrar de la instituci3n.



CAMPUSANO & ASOCIADOS, SRL
Audidores - Consultores - Contadores

Firma Miembro de:

Av.27 de Febrero Esq. Núñez de Cáceres Edif. Casa Cuello 2do.
Piso, PO Box 1465 Tel.: (809) 537-7775-76 * Fax: (809) 530-1288
E-mail: campusanoyasoc@codetel.net.do
Santo Domingo, Dominican Republic
RNC-101-56287-2



The Leading Edge Alliance is a
worldwide alliance of major
independently owned accounting and
consulting firms.

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración

Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)

Santo Domingo, República Dominicana

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)**, que comprenden el estado de posición financiera al 30 de junio de 2015, y los estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por el año terminado en esa fecha, así como el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 30 de junio de 2014, fueron auditados por otros auditores que emitieron una opinión calificada del 15 de agosto de 2014.

Responsabilidad de la Gerencia sobre los Estados Financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de que los estados financieros se encuentren libres de declaraciones falsas o erróneas, ya sea por fraude o error; así como seleccionar y aplicar políticas de contabilidad apropiadas que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad de los Auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros basada en nuestra auditoría. Realizamos la auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por la Federación Internacional de Contadores. Estas normas requieren cumplimientos éticos y que planeemos y realicemos la auditoría para obtener un grado razonable de seguridad acerca de que los estados financieros no contienen declaraciones falsas o erróneas importantes.

Una auditoría incluye procedimientos para obtener evidencias de los importes y revelaciones contenidas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de que declaraciones falsas o erróneas de importancia se incluyan en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgo, consideramos el control interno para la preparación y presentación razonables de los estados financieros, con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la cooperativa. Una auditoría incluye, además, la evaluación de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones hechas por la gerencia, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar la base de nuestra opinión con salvedad.

Base para Opinión Calificada

Según se indica en la nota A, de acuerdo con sus reglamentaciones internas, las cuales se acogen a las prácticas del sector cooperativa, la Entidad reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). El efecto en los estados financieros de los intereses por cobrar, al 30 de junio de 2015 y 2014 es la subvaluación de los ingresos financieros por RD\$9,442,192 y RD\$6,840,201, respectivamente.

Según se especifica en la Nota K, la Cooperativa revaluó parte de sus activos fijos en el 2002, y desde entonces no los ha revaluado nuevamente, además no se incluyeron todos los elementos existentes de los renglones de activos revaluados, lo cual no está de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), el efecto de la no aplicación de la norma, representa una subvaluación en los activos fijos y el patrimonio.

Opinión Calificada

En nuestra opinión, excepto por el efecto que puedan tener los asuntos mencionados en los párrafos anteriores, los estados financieros proporcionan una verdadera y razonable presentación de la situación financiera de la **Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)**, al 30 de junio de 2015, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Contadores Públicos Autorizados
Registro I. C. P. A. R. D. Núm. 71

Santo Domingo, República Dominicana
25 de agosto de 2015

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARI

ESTADOS DE EXCEDENTES

(Expresados en RD\$)

	Años terminados al 30 de junio de	
	2015	2014
Ingresos:		
Ventas netas	1,239,983,120	1,173,227,765
Intereses cobrados por cartera de crédito	25,188,345	23,857,178
	1,265,171,465	1,197,084,943
Costos:		
De ventas	(1,025,824,735)	(970,669,192)
Por financiamiento	(12,996,942)	(17,596,732)
	(1,038,821,677)	(988,265,924)
EXCEDENTE BRUTO	226,349,788	208,819,019
Gastos generales y administrativos		
Sueldos y compensaciones al personal--Nota C	(60,977,372)	(52,509,307)
Servicios sub contratados--Nota D	(18,564,746)	(15,693,739)
Otros gastos generales y administrativos--Nota E	(53,557,263)	(55,303,940)
Gastos financieros--Nota F	(3,321,233)	(3,081,934)
Otros ingresos (gastos)--Nota G	23,409,570	33,315,082
	(113,011,044)	(93,273,838)
EXCEDENTES DE INGRESOS SOBRE COSTOS Y GASTOS ANTES DE RESERVAS	113,338,744	115,545,181
Reservas:--Nota H		
Educativa	(5,666,937)	(5,777,259)
Generales	(4,927,647)	(4,690,510)
Intereses limitados al capital	(12,372,147)	(12,519,851)
	(22,966,731)	(22,987,620)
EXCEDENTES NETOS DEL AÑO	90,372,013	92,557,561

Véase notas a los estados financieros.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

ESTADOS DE POSICION FINANCIERA

(Expresados en RD\$)

	30 de junio	
	2015	2014
ACTIVOS		
Activos no corrientes		
Inversiones en certificados de aportación--Nota I	10,796,223	9,811,664
Propiedad, muebles y equipo--Nota k	186,340,053	191,160,837
Otros activos--Nota L	12,275,995	3,672,780
Total de activos no corrientes	209,412,271	204,645,281
Activos corrientes		
Cuentas por cobrar y cartera de préstamos:		
Cuentas por cobrar socios y clientes--Nota B	175,389,794	117,171,344
Préstamos por cobrar--Notas B y M	152,840,645	127,259,231
Otras--Nota N	1,900,370	3,161,384
	330,130,809	247,591,959
Inventarios--Nota J	156,112,018	110,644,845
Gastos pagados por anticipado	4,384,844	6,833,095
Efectivo y equivalentes de efectivo--Nota B y O	107,027,585	244,619,810
Total de activos corrientes	597,655,256	609,689,709
Total activos	807,067,527	814,334,990
PASIVOS		
Pasivos no corrientes		
Valores en circulación--Nota B y P	144,411,346	132,409,334
Total de pasivos no corrientes	144,411,346	132,409,334
Pasivos corrientes		
Documentos por pagar--Notas B y Q	5,736,000	43,067,978
Depósitos de ahorros--Notas B y R	33,741,442	25,094,159
Cuentas por pagar--Nota B	138,052,265	108,639,593
Retenciones y acumulaciones por pagar--Nota S	38,140,897	30,296,651
Total de pasivos corrientes	215,670,604	207,098,381
Total pasivos	360,081,950	339,507,715
TOTAL ACTIVOS NETOS	446,985,577	474,827,275
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS		
Aportes de socios	247,442,931	250,397,013
Reservas--Nota H	104,462,912	127,098,449
Superávit donado	2,535,193	2,535,193
Superávit por revaluación--Nota K	2,172,528	2,239,059
Excedentes del año	90,372,013	92,557,561
Total patrimonio de los socios	446,985,577	474,827,275

Véase notas a los estados financieros.

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Expresados en RD\$)

	Años terminados al 30 de junio de	
	2015	2014
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Excedentes del año	90,372,013	92,557,561
Ajustes por:		
Depreciación y amortización	25,414,825	24,762,030
Ganancia por venta de activos fijos	-	(151,535)
Provisión para préstamos incobrables	10,768,007	4,818,132
Otras provisiones	(19,268,720)	42,104,575
	107,286,125	164,090,763
Cambios en los activos y pasivos		
(Aumento) disminución en cuentas por cobrar	(65,284,767)	69,159,613
(Aumento) disminución en inventarios	(45,467,173)	72,786,106
Disminución (aumento) en gastos pagados por anticipado	2,448,251	(1,042,081)
Aumento (disminución) en cuentas por pagar	29,412,672	(65,325,994)
Aumento (disminución) en retenciones y acumulaciones por pagar	7,844,246	(29,171,410)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	36,239,354	210,496,997
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de mobiliarios y equipos	(19,418,269)	(18,111,761)
Venta de activos fijos	-	547,898
(Aumento) disminución en otros activos	(9,778,988)	1,398,777
Préstamos cobrados	127,752,146	146,438,085
Préstamos otorgados	(155,774,236)	(145,828,847)
Aumento en inversiones a plazos	(984,559)	(1,548,733)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	(58,203,906)	(17,104,581)
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas de ahorros y valores	465,105,670	379,746,265
Devolución de depósitos de ahorros y valores	(444,456,375)	(383,317,767)
Pagos de documentos por pagar	(37,331,978)	-
Pagos de excedentes en efectivo	(37,680,953)	(30,653,330)
Uso de reservas	(58,309,955)	(23,191,355)
Aportaciones recibidas de socios	7,990,156	7,887,067
Retiros de aportaciones de socios	(10,944,238)	(12,704,309)
Efectivo neto usado por las actividades de financiamiento	(115,627,673)	(62,233,429)
(DISMINUCIÓN) AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO	(137,592,225)	131,158,987
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	244,619,810	113,460,823
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	107,027,585	244,619,810

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

(Expresados en RD\$)

	Aportes de socios	Reservas	Superávit donado	Superávit por revaluación	Excedentes acumulados	Excedentes del año	Total Patrimonio de los Socios
Balances al 30 de junio de 2013	255,214,255	126,034,110	2,535,193	2,398,734	-	52,799,614	438,981,906
Transferencia a excedentes acumulados	-	-	-	-	52,799,614	(52,799,614)	-
Aportes recibidos	7,887,067	-	-	-	-	-	7,887,067
Retiros de aportes	(12,704,309)	-	-	-	-	-	(12,704,309)
Excedentes del año	-	-	-	-	-	115,545,181	115,545,181
Uso de reservas	-	(23,191,355)	-	-	-	-	(23,191,355)
Excedentes a distribuir en compras	-	-	-	-	(17,146,284)	-	(17,146,284)
Excedentes a distribuir en aportes	-	-	-	-	(5,000,000)	-	(5,000,000)
Excedentes a distribuir en efectivo	-	-	-	-	(30,653,330)	-	(30,653,330)
Beneficio de inversión en reservas	-	1,268,074	-	-	-	-	1,268,074
Transferencia de resultados a reservas	-	22,987,620	-	-	-	(22,987,620)	-
Amortización de superávit por revaluación	-	-	-	(159,675)	-	-	(159,675)
Saldos al 30 de junio de 2014	250,397,013	127,098,449	2,535,193	2,239,059	-	92,557,561	474,827,275
Transferencia a excedentes acumulados	-	-	-	-	92,557,561	(92,557,561)	-
Aportes recibidos	7,990,156	-	-	-	-	-	7,990,156
Retiros de aportes	(10,944,238)	-	-	-	-	-	(10,944,238)
Distribución de excedentes	-	11,757,862	-	-	(11,757,862)	-	-
Excedentes del año	-	-	-	-	-	113,338,744	113,338,744
Uso de reservas	-	(58,309,955)	-	-	-	-	(58,309,955)
Excedentes a distribuir en compras	-	-	-	-	(32,928,674)	-	(32,928,674)
Excedentes a distribuir en aportes	-	-	-	-	(10,190,072)	-	(10,190,072)
Excedentes a distribuir en efectivo	-	-	-	-	(37,680,953)	-	(37,680,953)
Beneficio de inversión en reservas	-	949,825	-	-	-	-	949,825
Transferencia de resultados a reservas	-	22,966,731	-	-	-	(22,966,731)	-
Amortización de superávit por revaluación	-	-	-	(66,531)	-	-	(66,531)
Saldos al 30 de junio de 2015	247,442,931	104,462,912	2,535,193	2,172,528	-	90,372,013	446,985,577

Véase notas a los estados financieros.

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

30 de junio de 2015

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

Entidad

La *Cooperativa de Servicios Múltiples Procesadores de la Harina, Inc. (COOPROHARINA)*, fue creada el 27 de febrero de 1991 e incorporada mediante el decreto del Poder Ejecutivo No. 364-91 del 25 de septiembre de 1991. Inició sus operaciones comercializando materia prima e insumos para panaderías, reposterías y otras industrias similares.

En el 1998, inició las operaciones de ahorro y crédito para atender las necesidades de financiamiento de sus clientes-socios. En septiembre de 2001, creció nuevamente en servicios, con la adquisición de un molino, iniciando la elaboración de harina de trigo, materia prima principal de consumo de la membresía.

El objetivo de *COOPROHARINA* es promover, fomentar la industria de la harina, desarrollar actividades de producción y comercialización de la harina de trigo, insumos, maquinarias y equipos para la industria procesadora de la harina, estimular el ahorro y otorgar préstamos a sus socios, bajo las disposiciones de la Ley No. 127 que rige las asociaciones cooperativas y sus reglamentos, para satisfacer y elevar el nivel y calidad de vida de sus clientes-socios.

La Cooperativa está ubicada en su oficina principal en la calle Summer Wells No. 52, Villa Juana, Santo Domingo. Posee tres (3) sucursales ubicadas en Villa Aura, Santiago y San Francisco de Macorís.

La Cooperativa está dirigida por un Consejo de Administración que cuenta con un Comité de Vigilancia y un Comité de Crédito.

Principales Políticas de Contabilidad

A continuación presentamos un resumen de las principales políticas de contabilidad consideradas por la administración, como las más apropiadas en las circunstancias para presentar la situación financiera, el resultado de las operaciones y los flujos de efectivo de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Base de Presentación

Los estados financieros han sido preparados de los registros contables de la Cooperativa y se presentan de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), emitidas por el Consejo de Normas Internaciones de Contabilidad (IASB).

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Uso de Estimados

La preparación de los estados financieros de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera requiere que la Administración haga estimados y suposiciones que afectan las cantidades reportadas de activos y pasivos y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, al igual que las cantidades reportadas de ingresos y gastos. Los resultados finales de estas estimaciones y suposiciones podrían ser diferentes a los registrados.

Reconocimiento de Ingresos

La Cooperativa utiliza dos métodos para reconocer sus ingresos: El de lo devengado para la división de comercialización y de lo percibido para la división de ahorros y créditos, este último método no está acorde con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Inventarios

Los inventarios están valuados al menor de su costo o valor de mercado. El método de valuación utilizado para la determinación del costo es el promedio ponderado.

Propiedad, Muebles y Equipo y su Depreciación

La propiedad, muebles y equipo están registrados al costo de adquisición, excepto para algunos terrenos y edificaciones que se registran a su valor revaluado. El método de depreciación utilizado por la empresa es el de la línea recta, o sea, la distribución uniforme del costo sobre el estimado de años de vida útil de los activos.

Impuesto Sobre la Renta

La Cooperativa está exenta del pago de impuesto sobre la renta establecido por la Ley No. 11-92.

Distribución de Excedentes

Por disposiciones de los Estatutos Sociales y el Consejo de Administración, el excedente de ingresos sobre gastos, que resulte anualmente de las operaciones, se distribuye como sigue:

- Para constituir la reserva educativa se toma como base el 5% de los excedentes netos.
- Del excedente restante el 2/10 del 1% de las operaciones brutas para el fondo de la reserva general, para cubrir pérdidas que se produzcan en un ejercicio económico y capacitar a la cooperativa para satisfacer exigencias imprevistas. Este fondo no puede ser repartible, aun en el caso de disolución de la cooperativa.

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Distribución de Excedentes--Continuación

- Se pagará el interés sobre el valor nominal de los certificados de aportaciones, cuyo monto no podrá exceder el 5% que establece la ley.
- Los excedentes netos, deducidos el porcentaje expresado en los párrafos anteriores, se distribuirán entre los socios en proporción al patrocinio o uso que el socio haya hecho de los servicios de la cooperativa en el período considerado.

Base para el Cálculo de la Reserva General

El artículo No. 57 de la Ley No. 127-64, Capítulo IX, sobre el Capital y los Fondos Sociales y su Reglamento de Aplicación, que crea el marco regulatorio de las asociaciones cooperativas, indica lo siguiente: “Cada cooperativa creará desde el primer año de operaciones un fondo que se conocerá como “Fondo de Reserva General”, representando por lo menos 2/10 del 1% de la suma total de sus operaciones brutas, a excepción de las cooperativas de viviendas que dedicarán a tal fin RD\$5.00 por cada socio suscrito”.

Beneficios a Empleados

a) Seguridad Social

La Ley No. 87-01, establece el Sistema Dominicano de Seguridad Social para proteger a los residentes del país. Con esta Ley, se establece una contribución patronal equivalente al 7.09% y 7.10%, del sueldo bruto de cada empleado, para el seguro familiar de salud y el seguro por vejez, respectivamente.

b) Preaviso y Cesantía

El código de trabajo de la República Dominicana prevé el pago de auxilio de preaviso y cesantía a aquellos empleados que sean desahuciados. El monto de esta compensación depende del tiempo que haya trabajado el empleado y otros factores, sin considerar cualquier plan específico que al respecto pudiera tener la cooperativa. Los pagos realizados por este concepto, son cargados a las operaciones en la fecha que se produzca el desahucio.

**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA)**

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Beneficios a Empleados--Continuación

c) Regalía Pascual y Bonificación

Las leyes locales establecen compensaciones al personal, que entre otras cosas incluyen la regalía pascual y una participación del 10% de la ganancia antes de impuesto sobre la renta, limitado al equivalente a 60 días de salarios ordinarios a empleados y trabajadores que hayan prestado servicio continuo durante tres años o más, y de 45 días a aquellos con menos de tres años.

Cartera de Préstamos

Los préstamos son registrados al costo. La cooperativa otorga préstamos bajo las siguientes modalidades:

- **Préstamos corrientes:** Son los préstamos a los cuales tendrán derecho todos los asociados que reúnan las exigencias contenidas en el Reglamento Interno, y se incluyen los préstamos destinados a la agropecuaria, comercio, industria, construcción, servicio y cualquier otra actividad que le permita al asociado aumentar su nivel de ingresos y bienestar.
- **Línea de Crédito:** Posee las mismas características de la categoría anterior, pero se concede por un tiempo de dos (2) años y su cancelación se hará anualmente, pudiendo quedar aprobado automáticamente por un nuevo periodo, siempre y cuando el socio mantenga o haya mejorado la capacidad de pagos que tenía cuando se le aprobó. Puede ser amortizado a vencimiento, pero los intereses deben pagarse mensualmente. Las líneas de créditos serán concedidas a aquellos asociados que presenten un buen historial de pagos.
- **Préstamos con garantía de depósitos:** Son concedidos a los socios que posean inversiones en la misma o utilicen las de otros asociados, para garantizar su préstamo. El socio tendrá derecho a tomar prestado hasta el 90% de la inversión puesta en garantía, quedando está restringida al mismo período del préstamo.
- **Préstamos para socios simples:** Tienen derecho a este tipo de modalidad, el empleado de un socio pleno siempre y cuando esté ahorrando a través del programa de ahorro empresarial, por lo menos seis (6) meses antes de la solicitud y a la vez cuente con la firma solidaria del empleador. También califican los socios simples que mantienen relaciones comerciales con el departamento.

Clasificación de la Cartera por Tipo de Garantía

- **Garantías Polivalentes:** Son garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple, de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan el uso o la probabilidad de venta.
- **Garantía No Polivalentes:** Son las garantías que por su naturaleza se consideran de uso único y por lo tanto, de difícil realización, dado su origen especializado.

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Provisión para Cuentas de Dudoso Cobro

La provisión para cuentas de dudoso cobro se calcula de dos formas: Para la cartera de créditos se toma como base el 5% de los intereses percibidos por préstamos y para las cuentas por cobrar de la división de comercialización es sobre la base del 4% de las cuentas por cobrar.

Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El efectivo está representado por el dinero mantenido en caja y bancos locales. A la fecha de los estados financieros no había restricción para su uso y está presentado a su valor nominal.

El equivalente de efectivo está representado por la cartera de inversiones que no pueden sobrepasar el tiempo promedio de seis (6) meses y están registradas al costo.

Certificados en Aportaciones

Están registradas al costo más el valor de los dividendos que producen y consisten en certificados de aportaciones de entidades cooperativas relacionadas al área de seguros de propiedad y otras actividades propias de la cooperativa.

Otros Activos (Softwares)

Los softwares son registrados inicialmente al costo y son amortizados mensualmente durante un período de cuatro (4) años.

Moneda en que se Expresan las Cifras

Las transacciones realizadas por la Cooperativa en una moneda que no sea otra que la moneda en que lleva a cabo sus operaciones económicas primarias (moneda funcional) es registrada a las tasas prevalecientes cuando las transacciones ocurren. Los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera son convertidos a las tasas prevalecientes a la fecha de reporte.

Las diferencias cambiarias que surgen como parte del proceso de medición de aquellos pasivos y activos monetarios no liquidados son registradas inmediatamente como una ganancia o pérdida, excepto por los préstamos en moneda extranjera que califiquen como una cobertura de la inversión neta en operaciones foráneas, en las cuales las diferencias de cambios son reconocidas en otros ingresos comprensivos y acumulados en la reserva acumulada por diferencia cambiaria.

Las tasas de cambio utilizadas por la cooperativa para la conversión de sus activos y pasivos en moneda extranjera al 30 de junio de 2015 y 2014 fue de RD\$44.85 y RD\$43.51 = US\$1.00, respectivamente.

NOTA A--ENTIDAD Y PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD--Continuación

Poder de Enmienda de los Estados Financieros

Los estados financieros al 30 de junio de 2015, han sido preparados por la gerencia de la cooperativa sobre una base voluntaria, y como tal tiene la habilidad de revisar el contenido de los estados financieros luego de efectuarse su emisión. Dichos estados financieros se reportaron en pesos Dominicanos y los mismos fueron aprobados el _____ por parte del Consejo de Administración de la Cooperativa.

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Conforme a las estipulaciones de la Norma Internacional de Contabilidad, “Revelaciones acerca del Valor Razonable de los Instrumentos Financieros”, las estimaciones del valor razonable son efectuadas en un momento dado, basadas en informaciones relevantes del mercado sobre los instrumentos financieros.

Debido a que la Cooperativa no emplea instrumentos financieros para propósitos especulativos o de intercambio, ni tampoco requiere de la nivelación de derivados, en el entendido de que no existe un mercado de instrumentos financieros. El valor estimado razonable de los instrumentos financieros está basado en el entendimiento acerca de las condiciones económicas actuales, los riesgos característicos de ciertos instrumentos financieros y otros factores.

Principales Instrumentos Financieros

Los principales instrumentos financieros usados por la Cooperativa, de los que surge el riesgo de instrumentos financieros, al 30 de junio, son los siguientes:

	2015	2014
Activos financieros:		
Efectivo y equivalentes	107,027,585	244,619,810
Inversiones en aportaciones	10,796,223	9,811,664
Cartera de préstamos-neto	152,840,645	127,259,231
Cuentas por cobrar-neto	175,389,794	117,171,344
	446,054,247	498,862,049
Pasivos financieros:		
Valores en circulación	144,411,346	132,409,334
Documentos por pagar	5,736,000	43,067,978
Depósitos de ahorros	33,741,442	25,094,159
Cuentas por pagar	138,052,265	108,639,593
	321,941,053	309,211,064
Posicion neta	124,113,194	189,650,984

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS--
Continuación

Administración de Riesgos de los Instrumentos Financieros

Las actividades de la Cooperativa la exponen a una variedad de riesgos financieros, cuyos potenciales efectos adversos, son permanentemente evaluados por el Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa para mitigarlos.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera de la Cooperativa si un cliente o la contraparte no cumplan con la totalidad de los pagos y de manera oportuna. Las políticas de la Cooperativa limitan los valores de exposición de crédito, ya que la misma asegura que las ventas de sus bienes sean realizadas a clientes con un apropiado historial crediticio.

El riesgo de crédito surge también de dinero en efectivo y equivalentes de efectivo y depósitos en bancos e instituciones financieras. La Cooperativa limita su exposición al riesgo de crédito solo invirtiendo en valores líquidos y sólo con contrapartes que tienen un crédito de grado de inversión o donde la Cooperativa tiene las facilidades de crédito. La máxima exposición de los activos financieros al 30 de junio, es como sigue:

	2015		2014	
	Valor en libros	Máxima exposición	Valor en libros	Máxima exposición
Activos financieros				
Efectivo y equivalentes	107,027,585	107,027,585	244,619,810	244,619,810
Inversiones en aportaciones	10,796,223	10,796,223	9,811,664	9,811,664
Cartera de préstamos, neta	152,840,645	152,840,645	127,259,231	127,259,231
Cuentas por cobrar, neta	175,389,794	175,389,794	117,171,344	117,171,344
Total	446,054,247	446,054,247	498,862,049	498,862,049

Las revelaciones cuantitativas de la exposición al riesgo de crédito en relación a los activos financieros, se detallan a continuación:

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS--
Continuación

Al 30 de junio, el análisis por antigüedad de las cuentas por cobrar clientes, es como sigue:

	2015	2014
No vencidas	45,938,316	63,647,563
Vencidas de 31-60 días	60,228,717	19,706,546
Vencidas de 61-120 días	50,161,524	7,330,131
Más de 120 días	34,504,552	33,979,698
	190,833,109	124,663,938
Provisión para cuentas incobrables	(15,443,315)	(7,492,594)
Cuentas por cobrar neta	175,389,794	117,171,344

Riesgo de Tasa de Cambio

La Cooperativa está expuesta al riesgo de fluctuación del tipo de cambio de monedas extranjeras que surgen de su exposición, principalmente frente al dólar estadounidense, por mantener activos y pasivos en esta moneda.

El riesgo de tasa de cambio surge porque la Cooperativa tiene operaciones con bancos y proveedores en una moneda distinta a su moneda funcional. Los activos y pasivos netos derivados de tales operaciones en el extranjero están expuestos al riesgo cambiario que resulta en ganancias o pérdidas en la conversión a pesos Dominicanos. La moneda en que estas transacciones se realizan es principalmente denominada en US\$ dólares.

Los activos y pasivos financieros, al 30 de junio, están denominados en las monedas siguientes:

	2015			2014		
	US\$	RD\$	Total	US\$	RD\$	Total
Activos financieros						
Efectivo y equivalentes	1,082	107,026,503	107,027,585	2,482	244,617,328	244,619,810
Inversiones en aportaciones	-	10,796,223	10,796,223	-	9,811,664	9,811,664
Cartera de préstamos	-	152,840,645	152,840,645	-	127,259,231	127,259,231
Cuentas por cobrar, neta	88,404	175,301,390	175,389,794	88,404	117,082,940	117,171,344
Total	89,486	445,964,761	446,054,247	90,886	498,771,163	498,862,049

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS--
Continuación

	2015			2014		
	US\$	RD\$	Total	US\$	RD\$	Total
Pasivos financieros						
Documentos por pagar	-	5,736,000	5,736,000	-	43,067,978	43,067,978
Depósitos de ahorros	-	33,741,442	33,741,442	-	25,094,159	25,094,159
Valores en circulación	-	144,411,346	144,411,346	-	132,409,334	132,409,334
Cuentas por pagar	1,986,350	136,065,915	138,052,265	1,679,532	106,960,061	108,639,593
Total	1,986,350	319,954,703	321,941,053	1,679,532	307,531,532	309,211,064
Posición neta	(1,896,864)	126,010,058	124,113,194	(1,588,646)	191,239,631	189,650,985

• Riesgo de Tasa de Interés

Los flujos de caja operativos de la Entidad, son susceptibles de los cambios en las tasas de interés del mercado. La Cooperativa mantiene activos y pasivos financieros que están sujetos a tasas de interés. Estos riesgos se mitigan en la medida de lo posible a través del monitoreo de los cambios de las tasas en el mercado.

• Riesgo de Liquidez

La Cooperativa está expuesta al riesgo de liquidez, que es el riesgo de que los fondos disponibles no sean suficientes para cumplir con compromisos financieros contraídos en el financiamiento de las operaciones a una fecha o intervalo de tiempo determinado. A continuación, el detalle de los vencimientos contractuales de los pasivos financieros:

	2015				
	Valor en Libros	Flujos de Efectivo Contractual	6 meses o menos	6-12 meses	1-5 años
Pasivos financieros					
Cuentas por pagar	138,052,265	-	138,052,265	-	-
Documentos por pagar	5,736,000	-	-	5,736,000	-
Depósitos de ahorro	33,741,442	-	33,741,442	-	-
Valores en circulación	144,411,346	-	-	144,411,346	-
Total	321,941,053	-	171,793,707	150,147,346	-

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC.
(COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA B--VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS--Continuación

	2014				
	Valor en Libros	Flujos de Efectivo Contractual	6 meses o menos	6-12 meses	1-5 años
Pasivos financieros					
Cuentas por pagar	108,639,593	-	108,639,593	-	-
Documentos por pagar	43,067,978	-	-	43,067,978	-
Depósitos de ahorros	25,094,159	-	25,094,159	-	-
Valores en circulación	132,409,334	-	-	132,409,334	-
Total	309,211,064	-	133,733,752	175,477,312	-

NOTA C--SUELDOS Y COMPENSACIONES AL PERSONAL

El detalle de los sueldos y compensaciones al personal, para los años terminados, al 30 de junio, es como sigue:

	2015	2014
Sueldos	27,883,815	23,009,764
Horas extras	2,561,967	2,513,748
Incentivos	1,545,346	1,055,896
Asignación de combustible	1,544,655	1,471,814
Subsidios de almuerzos	2,775,987	2,319,034
Beneficios adicionales	63,162	50,380
Salario de navidad	2,556,496	2,180,926
Vacaciones	2,068,110	2,996,457
Prestaciones laborales	2,882,514	1,835,997
Bonificación	5,486,603	5,931,580
Fondo de pensión	2,235,046	1,888,302
Seguro familiar de salud	2,152,805	1,814,191
Seguro de riesgos laborales	298,650	281,417
Uniformes	-	157,039
Comisiones	1,950,147	1,490,793
Regalos navideños socios y empleados	1,157,221	-
Dietas y viáticos	3,022,140	2,969,948
Refrigerios	179,476	165,500
Otros gastos de personal	613,232	376,521
	60,977,372	52,509,307

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA D--SERVICIOS SUB CONTRATADOS

El detalle de los servicios sub contratados, para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2015	2014
Asistencia técnicas y asesoría	450,777	513,509
Servicios profesionales	26,147	77,370
Auditorías externas de calidad	17,076	6,596
Auditorías externas financieras	522,288	498,654
Servicios de fumigación	196,847	250,160
Servicios de transporte	13,795,793	11,273,184
Servicios de cargas y descargas	769,728	523,136
Servicios de envío	1,200	-
Seguridad y vigilancia	2,211,337	2,073,202
Otros servicios	573,553	477,928
	18,564,746	15,693,739

NOTA E--OTROS GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS

El detalle de los otros gastos generales y administrativos, para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2015	2014
Cuotas y afiliaciones institucionales	93,110	153,439
Alquileres	606,743	1,440,274
Publicidad y promoción	637,108	21,865
Donaciones y contribuciones	820,478	433,552
Comunicaciones	4,056,384	5,952,800
Energía eléctrica	2,162,345	4,083,768
Agua y basura	420,322	153,851
Organización y participación de eventos	705,431	535,210
Auditorías internas de calidad	295	12,246
Sostenibilidad UMPIH	835,497	1,074,960
Compensaciones gastos directivos	4,557,608	4,715,627
Sistema de gestión de calidad y Modelcoop	737,023	326,214
Actividades recreativas	368,096	34,919
Becas, cursos y conferencias	11,032	-
Atenciones a relacionados	19,375	1,425,906
Gastos legales	990,172	1,907,864
Gastos médicos	4,773,496	5,519,652
Cargos períodos anteriores	1,066,799	1,562,550
Sistema software Sap B1	982,637	1,135,338
Sistema software RRHH	142,247	-
Demostración de harina	31,693	61,479
Reposición de harina	115,883	64,521
Cursos y seminarios	100,983	21,094
Licencias antivirus	1,669	600
Sistema Safe Cosefi	45,174	-
Asamblea general	4,502,913	3,588,719
Pérdida por robo	-	36,146
Presente navideño a socios	1,423,887	468,245
Materiales no conformes	1,301,324	107,515

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA E--OTROS GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS--Continuación

	2015	2014
Gastos provisión cuentas por cobrar	669,114	4,818,132
Rifas, socios y clientes	1,673,917	1,813,444
Papelería y útiles de oficina	1,292,036	1,173,638
Publicaciones	65,041	22,458
Materiales educativos	4,688	73,440
Materiales de limpieza	449,011	250,822
Depreciación	4,619,949	4,313,681
Mantenimiento y reparaciones	2,628,096	1,915,702
Combustibles y lubricantes	2,347,961	2,762,528
Placas, revistas y permisos	24,273	16,345
Gasto de seguro	2,391,759	1,983,688
Otros materiales	500,251	327,088
Gastos de viajes locales	31,724	133,668
Gastos de organización	219,668	219,668
Gastos de representación	16,653	30,955
Refrigerios	60,808	67,857
Dietas y viáticos	692,194	476,645
Proyecto Coopcash	948,779	-
Costo laboratorio y panaderia	224,505	-
Gasto social	3,127,294	-
Miscelaneos	59,818	65,827
	53,557,263	55,303,940

NOTA F--GASTOS FINANCIEROS

El detalle de los otros gastos financieros, para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

	2015	2014
Intereses sobre préstamos	204,001	-
Cargos bancarios	127,584	2,155,895
Gastos por transferencias	77,454	18,156
Otros gastos financieros	2,912,194	907,883
	3,321,233	3,081,934

NOTA G--OTROS INGRESOS (GASTOS)

El detalle de los ingresos (gastos) financieros para los años terminados al 30 de junio, es como sigue:

Ingresos	2015	2014
Servicio de seguro médico	-	5,725,819
Servicio de comunicación	-	933,338
Comisión por cobros de seguros	954,650	492,894
Intereses por financiamiento mora	6,898,442	9,872,983
Otros intereses ganados	10,654,224	9,454,940
Ventas de activos fijos	300	151,535
Ganancia en cambio de moneda	233,008	1,421,723
Descuento recibido por pronto pago	3,097,350	2,485,428
Ingresos por promoción productos	79,058	14,684
Financiamiento de orden de compra	2,821,669	330,937
Otros	1,095,751	3,289,182
	25,834,452	34,173,463

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA G--OTROS INGRESOS (GASTOS)

	2015	2014
<i>Gastos</i>		
Pérdidas en cambio de moneda extranjera	(1,780,036)	(858,381)
Pérdidas extraordinarias	(649,996)	-
Otros	5,150	-
	(2,424,882)	(858,381)
Total neto	23,409,570	33,315,082

NOTA H--RESERVAS Y FONDOS

Según se establece en los Estatutos de la Institución, la misma debe crear cada año, las reservas indicadas en la Nota 2. Para los años terminados al 30 de junio de 2015 y 2014, se reservó de los excedentes del año el monto de RD\$22,966,731 y RD\$22,987,620, respectivamente para los fines señalados.

El resumen de las reservas acumuladas, es como sigue:

	2015	2014
Reserva para contingencias	19,468,334	14,777,824
Intereses limitados al capital	12,372,147	12,519,851
Reserva para consolidación del capital	23,272,949	22,685,799
Reserva para crecimiento	22,283,148	32,694,890
Fondo contingencia de socios	7,572,602	4,519,999
Reserva general	4,927,647	4,690,510
Reserva educativa	9,501,121	6,374,795
Fondo de retiro de socios	548,520	25,176,482
Desarrollo de proyecto	4,516,444	3,658,299
	104,462,912	127,098,449

NOTA I--INVERSIONES

El detalle de los certificados de aportación, al 30 de junio, es como sigue:

<i>Emisor</i>	2015	2014
Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica (CCC-CA)	109,954	109,954
Cooperativa Nacional de Seguros (Coop-Seguros)	9,686,269	8,701,710
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOB)	1,000,000	1,000,000
	10,796,223	9,811,664

NOTA J--INVENTARIOS

El detalle de los inventarios al 30 de junio, es como sigue:

<i>Detalle</i>	2015	2014
Mercancía para la venta	35,649,609	30,642,247
Materias primas, insumos y empaques	120,462,409	80,002,598
	156,112,018	110,644,845

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA K--PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPO

El detalle de la propiedad, muebles, equipo y depreciación acumulada, al 30 de junio, es como sigue:

	<i>Terreno</i>	<i>Edificio</i>	<i>Muebles y equipos de oficina</i>	<i>Equipos de transporte</i>	<i>Maquinarias y equipos</i>	<i>Construcción en proceso</i>	<i>Otros equipos</i>	<i>Total</i>
<i>Costo:</i>								
Balance al 1ero. de julio de 2014	70,214,954	57,716,019	25,210,772	6,953,274	194,450,691	5,872,444	2,627,269	363,045,423
Adquisiciones	177,000	3,161,248	2,673,099	2,396,650	9,041,629	-	1,968,643	19,418,269
Balance al 30 de junio de 2015	70,391,954	60,877,267	27,883,871	9,349,924	203,492,320	5,872,444	4,595,912	382,463,692
<i>Depreciación acumulada:</i>								
Balance al 1ero. de julio de 2014	-	(20,162,899)	(22,077,439)	(6,412,966)	(121,970,323)	-	(1,260,959)	(171,884,586)
Cargos por depreciación del período	-	(2,948,268)	(2,024,639)	(1,327,611)	(16,165,473)	-	(1,773,062)	(24,239,053)
Balance al 30 de junio de 2015	-	(23,111,167)	(24,102,078)	(7,740,577)	(138,135,796)	-	(3,034,021)	(196,123,639)
<i>Valor en libro neto:</i>								
Balance al 30 de junio de 2014	70,214,954	37,553,120	3,133,333	540,308	72,480,368	5,872,444	1,366,310	191,160,837
Balance al 30 de junio de 2015	70,391,954	37,766,100	3,781,793	1,609,347	65,356,524	5,872,444	1,561,891	186,340,053

La Cooperativa realizó una revaluación de uno de sus terrenos y sus edificaciones en el 2002, la cual se distribuye como sigue:

	<i>Costo historico</i>	<i>Revaluación de activos</i>	<i>Amortización de revaluación</i>	<i>Balance revaluación</i>	<i>Valor en libros</i>
Terreno	2,340,609	1,028,190	-	1,028,190	3,368,799
Edificios	10,268,378	3,193,500	(2,062,468)	1,210,869	11,479,247
	12,608,987	4,221,690	(2,062,468)	2,239,059	14,848,046

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA L--OTROS ACTIVOS

El detalle de los otros activos, al 30 de junio, es como sigue:

	2015	2014
Licencias para software (neto)	94,300	92,128
Fianzas	362,884	123,850
Inmuebles adjudicados	1,420,000	1,420,000
Licencias para Sistema Sap B1 (neto)	548,577	638,708
Softwares	362,505	442,497
Gastos de remodelación (a)	1,263,922	659,005
Material gastable y repuestos	6,693,051	-
Penalización cambio telefónica	683,518	-
Afiliación Coopcash	382,271	-
Otros	464,967	296,592
	12,275,995	3,672,780

(a) Corresponde a gastos incurridos por la Cooperativa en la remodelación de la sucursal de Santiago. La amortización de estos gastos está siendo efectuada en base a 5 años, según la resolución No. 2011-2012-CE-464, emitida en Asamblea General Ordinaria del Comité Ejecutivo del 6 de agosto de 2012.

NOTA M--CARTERA DE CREDITOS

El detalle de la cartera de créditos, al 30 de junio, es como sigue:

(a) Por tipo de credito

Tipo	2015	2014
Propiedad	26,889,482	25,841,593
Vehículos	459,192	685,754
Construcción	1,946,932	2,125,144
Prendarias	69,900,615	46,738,086
Comerciales	7,622,248	15,720,804
Certificados y bonos	9,672,685	7,571,039
Solidarios	19,247,020	13,572,643
Refinanciamiento de deuda	4,646,696	14,101,078
Desayuno escolar	21,457,036	7,431,371
Financiamiento orden de compra	407,361	433,990
Otros	386,362	392,038
	162,635,629	134,613,540

(b) Condición de la cartera de crédito

Vigentes	137,378,600	113,957,371
Vencidas:		
De 1-30 días	4,790,049	9,280,967
De 31-90 días	6,325,496	2,070,876
De 90 a 360 días	4,902,832	1,596,944
Más de 360 días	9,238,652	7,707,382
	162,635,629	134,613,540
	(9,794,984)	(7,354,309)
	152,840,645	127,259,231

COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES PROCESADORES DE LA HARINA, INC. (COOPROHARINA)

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS--Continuación

NOTA M--CARTERA DE CREDITOS--Continuación

(c) Por tipo de garantía

	2015	2014
Polivalentes	50,835,933	52,095,524
No polivalentes	111,799,696	82,518,016
	162,635,629	134,613,540

NOTA N --OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de las otras cuentas por cobrar, al 30 de junio, es como sigue:

	2015	2014
Intereses por cobrar	136,156	364,649
Funcionarios y empleados	307,500	376,610
UMPIH	332,905	-
Cheques devueltos	119,941	-
Asamblea 2014	463,557	-
Otros	540,311	2,420,125
	1,900,370	3,161,384

NOTA O --EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO

El detalle del efectivo y equivalentes de efectivo, al 30 de junio, es como sigue

	2015	2014
Fondos en caja	7,641,221	5,255,000
Cuentas de ahorro	632,930	213,253
Bancos comerciales (a)	11,253,434	40,651,557
Certificados financieros (b)	87,500,000	198,500,000
	107,027,585	244,619,810

(a) Al 30 de junio de 2015 y 2014, esta partida incluye US\$1,082 y US\$2,482, respectivamente.

(b) Corresponden a certificados con vencimiento a menos de 90 días y a una tasa de interés anual que oscilan entre el 5.95% y 9%.

NOTA P--VALORES EN CIRCULACION

Al 30 de junio de 2015 y 2014, el balance de esta cuenta corresponde a certificados financieros que la Cooperativa mantiene con los socios, los cuales se encuentran a una tasa de interés promedio anual desde un 4% hasta un 10%.

NOTA Q--DOCUMENTOS POR PAGAR

Corresponden a bonos institucionales a una tasa de interés y comisión promedio anual del 15%, pagaderos a presentación y con la garantía de bienes de la Cooperativa. Mediante resolución del Consejo de Administración No. 2014-2015-012, se aprueba un plan de desmonte, de los bonos institucionales, el cual consiste en cancelar los mismos en la medida en que vayan venciendo.

NOTA R--DEPOSITOS DE AHORROS

Los depósitos de ahorros de los socios de la Cooperativa generan un interés anual de un 4%.

NOTA S--RETENCIONES Y ACUMULACIONES POR PAGAR

El detalle de las retenciones y acumulaciones por pagar, al 30 de junio, es como sigue:

	2015	2014
Impuesto sobre la renta asalariado	207,801	64,510
ITBIS	2,019,851	502,131
Retención sobre intereses pagados	108,690	-
Vacaciones	1,532,416	1,530,295
Regalía pascual	1,825,531	1,524,332
Bonificaciones	7,802,854	8,142,335
Prestaciones laborales (a)	18,633,545	16,727,968
Prestaciones navideñas socios y empleados	643,080	690,000
Compensación directivos	636,196	-
Gestión social	1,396,591	-
Comisiones	135,536	100,591
Provisión auditoría externa	369,388	183,934
Provisión de gastos de asamblea	2,829,418	830,555
	38,140,897	30,296,651

(a) Al 30 de junio de 2014 corresponde a la creación de provisión de preaviso y cesantía, la cual fue aprobada por el Consejo de Administración, mediante la resolución No. 2013-2014-CA-104. El incremento de dicha provisión, fue cargada a la reserva de fondo para contingencias.

NOTA T--OTRAS REVELACIONES

Proyecto ATM: Es un proyecto financiero que estará conectado a la red de cajeros automáticos nacional con una inversión de RD\$2,150,000. A la fecha está en fase de prueba en la etapa de la emisión de la tarjeta de débito. Esta fase tiene un alcance de un (1) año que concluye el 30 de septiembre de 2015. Una vez concluida dicha fase, y se obtengan los resultados esperados, pasará a una segunda fase de la emisión de la tarjeta de crédito.

Ampliación y Reestructuración Física: La cooperativa ha previsto la inversión de RD\$16,000,000 para la ampliación y remodelación de la estructura física donde se alojarán las áreas de servicios, al nuevo anexo frontal del edificio, la cual está pautada su realización para el año 2016.

Como proyecto nuevo para este año, está contemplado la adquisición de un local propio en San Francisco de Macorís, valorado en RD\$15,000,000 y otros en la Región Sur, en Azua, con una inversión de RD\$8,000,000. En adición, se ha considerado dentro del plan de inversión de este período, la compra de una planta eléctrica, que está en proceso de instalación, compra de dos camiones y el cambio del sistema de limpieza del molino para una inversión total de RD\$20,600,000.



Balance Social XXIV MEMORIA

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Distinguidos Colegas Cooperativistas:



La Ley No. 127 sobre Asociaciones Cooperativas y su Reglamento, así como los Estatutos que rigen nuestra cooperativa, asignan al Consejo de Vigilancia la responsabilidad de funcionar como un organismo de control y supervisión de las actividades para agregar valor y mejorar las operaciones de la cooperativa, así como contribuir al cumplimiento de sus objetivos y metas; aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la eficiencia en la aplicación de las normativas internas, gestión de riesgos, control y gobierno. Estas actividades se deben realizar con la planificación y participación de la unidad de auditoría interna.

Estos objetivos se cumplen a través de:

1. Verificar la confiabilidad o grado de razonabilidad de la información contable y no contable, generada en los diferentes niveles administrativos y operativos de la cooperativa;
2. Vigilar el buen funcionamiento del sistema de control interno, contable y administrativo;
3. Asegurar la efectividad y confiabilidad de las operaciones en la cooperativa; y
4. El cumplimiento a las disposiciones legales y normativas internas.

Es nuestra obligación dar seguimiento continuo a todas las actividades y operaciones realizadas velando porque se apliquen las normas y los procedimientos establecidos, y sobre todo apegado a los principios y Valores cooperativos, así como a la ley 127 y a los Estatutos que nos rigen, de forma que permita alertar al Consejo de Administración acerca de situaciones que pudieran convertirse en riesgo para la institución y puedan tomar los correctivos de lugar.

Informe del Consejo de Vigilancia

Atendiendo a las obligaciones y compromisos que nos confiere la Ley 127 del 1964 así como su Reglamento de aplicación 623-86 y el Artículo 66 literal b de nuestros Estatutos, presentamos una síntesis de las actividades desarrolladas durante el período 2014- 2015.

Conformación del Consejo de Vigilancia

Como resultado de la reunión efectuada el 23 de noviembre del año 2014, como consta en el acta 2014-2015-001 y acogiéndonos a lo consignado por nuestros Estatutos, el Consejo de Vigilancia quedó conformado como sigue:

Nombre	Cargo
Secundino Ortiz	Presidente
Juan Luis Lozano	Secretario
Feliciana Paula	Vocal
Pilar Martínez	Vocal
Eva Rojas	Vocal
Teófilo Sosa	1er Vocal
Ventura Bello	2do Vocal

Mención Especial

Durante las elecciones de los nuevos directivos del Consejo de Vigilancia resultó electa la Sra. Ventura Bello. Después de la conformación de dicho Consejo, pudimos comprobar que la Socia Bello es hermana del Sr. Joel Bello, colaborador de la institución, y nuestros Estatutos en su Artículo 71 dice expresamente:”**No podrán formar parte del Consejo de Vigilancia los familiares hasta el cuarto grado, de los miembros del Consejo de Administración, Comité de Crédito y los empleados a sueldo de la Cooperativa**”.

Al darnos cuenta de esta situación, procedimos a invitarla a una reunión en la cual, luego de conversar sobre lo sucedido y de reconocer su capacidad y vocación de servicios le entregamos una comunicación explicativa sobre el mencionado artículo.

En consecuencia, pasó a formar parte de este Consejo de Vigilancia el Sr. José Martínez por ser el socio que había obtenido más votos después de la Sra. Ventura Bello.

Actividades del período

Reuniones:

El Consejo de Vigilancia, durante el Período Social que termina, realizó 9 reuniones ordinarias y 25 extraordinarias para un total 34. Así mismo participó en los Consejos Ampliados a que estuvo convocado. Es preciso destacar que nuestro Presidente del Consejo de Vigilancia estuvo presente en las reuniones del Consejo de Administración y Comité Gerencial, tanto ordinarias como extraordinariamente, convocadas por esos organismos en calidad de oyente.

Participación en actividades de capacitación

- Plan Estratégico Anual
- Elaboración de Presupuesto Anual
- Revisión de Sistema de Gestión de Calidad
- Revisión del Sistema Modelcoop

- Encuentros Pre-Congreso Cooproharina
- Participación en el Segundo Congreso Cooproharina
- Participación en los cursos de Inducción a nuevos Socios y Colaboradores
- Rol del Dirigente
- Participación en actividades organizadas por los Organismos de Integración y Cooperativas Hermanas.

Controles Administrativos

Durante el periodo 2014-2015, el Consejo de Vigilancia revisó la gestión administrativa mediante los programas de auditorías que incluyeron: la verificación de cheques, entradas de diarios, ordenes de compras, conciliaciones bancarias y con una participación directa en los inventarios y cuadros de caja, entre otros, con la finalidad de prevenir riesgos e informar oportunamente a los Organismos de Administración con las respectivas recomendaciones y sugerencias para corregir aquellas debilidades que pudieran impactar negativamente en la Cooperativa. Del mismo modo, se dio seguimiento en las visitas y trabajos de los Auditores Externos dentro de la Institución quienes realizaron una revisión de los balances y resultados financieros del periodo a fines de expresar de manera independiente su opinión sobre los mismos. Sobre dicha participación directa tenemos:

Descripción	Cantidad	Comentario
Arqueo de Fondos	27	Dos por mes
Arqueo de Caja General	10	
Arqueo de Bóveda	2	Uno por semestre
Inventarios Villa Juana, Villa Aura, Molino, San Francisco de Macorís, Santiago.	33	Dos por mes promedio.
Revisión de expedientes y evaluación de las cuentas por cobrar de Santiago, San Francisco y Villa Juana	12	Una por mes
Análisis de reclamaciones de Socios.	58	Con el objetivo de recomendar las acciones pertinentes a fin de ofrecer servicios con calidad a los/as asociados/as
Evaluaciones de informes suministrados por Auditoría Interna.	55	Durante este periodo, se evaluaron y se tomaron acciones oportunas, aportando mejoras de control y gestiones administrativas y de riesgo.

Aspectos Económicos

Durante el período social 2014-2015, el Consejo de Vigilancia dio seguimiento a las actividades económicas desarrolladas, entre las que se destacan: inversiones en instituciones del sector cooperativo, en el sector financiero, préstamos a socios, colaboradores y relacionados de la institución así como también, al cumplimiento de los compromisos contraídos con acreedores nacionales e internacionales.

Recomendaciones

Es nuestro deber hacer algunas recomendaciones al próximo Consejo de Administración que consideramos pertinentes e importantes para mantener nuestra cooperativa tan firme como hasta ahora y un sector fortalecido:

1. Desarrollar junto a la UMPIH, un amplio programa de capacitación y formación en la Doctrina Cooperativa y Gremial para lograr tener socios y socias empoderados con sus instituciones.
2. Crear Reglamentos para los Comités de Jóvenes y Mujeres con la finalidad de fortalecer dichos comités y que puedan desarrollar programas de integración focalizados en juventud y genero.
3. Fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad, desarrollando programas de capacitación para lograr el empoderamiento de todos los involucrados, así como el seguimiento y monitoreo por parte de las personas responsables.
4. Revisar los Estatutos para adecuarlos a los tiempos actuales, incluyendo la elaboración de un Reglamento Electoral de manera que se conozcan los aspirantes de relevo de los Consejeros y si cumplen con las competencias requeridas previo a la asamblea anual.
5. Analizar la apertura al mercado de la unidad de Ahorros y Créditos incluyendo nuevos usuarios como Socio-Ahorrante.
6. Realizar las inversiones necesarias para las mejoras de recibo y despacho de mercancías de los diferentes almacenes, contemplando los controles en el movimiento de las mismas y la seguridad ocupacional.
7. Realizar las inversiones necesarias en el Molino para lograr un producto de óptima calidad.

Agradecimientos.

Agradecemos a Dios por permitirnos trabajar como un equipo durante este período y a los socios y socias por haber confiado en los miembros de este Consejo de Vigilancia, al igual que al Consejo de Administración, al Comité Ejecutivo, así como al Comité de Crédito, a la Comisión de Educación y a los funcionarios y colaboradores por el apoyo recibido. Sin su colaboración no hubiésemos podido llevar a cabo nuestro trabajo.

Muchas gracias!



Balance Social XXIV MEMORIA

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO



De acuerdo a las políticas y procedimientos que rigen de manera taxativa el otorgamiento de préstamos y su recuperación, tomando en consideración las variables económicas, tanto internas como externas, **COOPROHARINA** ha manejado los recursos para los créditos con apego a los procedimientos que rigen su accionar, reafirmando de forma diáfana que seguimos siendo un ejemplo a emular en los aspectos sociales y económicos, lo cual nos ha permitido ser parte de las opciones financieras de los socios y relacionados a través de nuestro **Departamento de Ahorros y Créditos**.

La labor realizada por el Comité de Crédito Conjuntamente con el departamento de Ahorros y Créditos, dentro del marco de sus funciones ha permitido llevar soluciones coherentes con el buen funcionamiento de toda la clase procesadora de la harina; siempre con apego al cumplimiento de la Ley-127.

Luego de la exposición del fiel cumplimiento dado por nuestra cooperativa durante el período comprendido del 01 de julio 2014 al 30 de junio del 2015, tenemos el privilegio de presentar ante esta magna Asamblea el informe correspondiente.

Distribución y Conformación de los Cargos del Comité de Crédito:

NOMBRE	CARGO
•Ricardo Jose Reyes Henríquez	Presidente
•Joel Elías Alburquerque	Secretario
•Isabel Hungría Lara	Vocal
•Daisy Miguelina Figuereo	Suplente

Los cuales fueron electos por las respectivas asambleas, de acuerdo a lo establecido por la ley -127 y por nuestros estatutos sociales en su artículo 73.

Realización de Reuniones

Durante el período 2014-2015 se realizaron 55 reuniones ordinarias. En estas, fueron procesadas el 100% de las solicitudes de préstamos y créditos de mercancías presentadas a nuestro comité.

Solicitudes de Préstamos y Créditos de Mercancías Analizados.

Durante este período, fueron analizadas 247 solicitudes de préstamos, de las cuales 238 expedientes fueron aprobados por un monto de Ciento doce millones seiscientos ochenta y cinco mil cuatrocientos catorce pesos con 22/100. (RD\$ 112, 685,414.22).

En cuanto a los límites de créditos de mercancía, fueron procesadas 202 solicitudes, de las cuales 185 fueron aprobadas; de éstas 112 corresponden a nuevas operaciones por un monto de veinte y seis millones ochocientos noventa y seis pesos con 00/100. (RD\$26, 896,000.00) y 73 aumentos de límites de créditos de mercancías, por un monto de doce millones setecientos veinte y cinco mil pesos con 00/100. (RD\$ 12,725,000.00), así como diecisiete (17) reducciones de límite de crédito de mercancías por un millón seiscientos cuarenta y nueve mil pesos (RD\$1,649,000.00).

Cartera de Préstamos

Al corte del 30 de junio del 2015, la cartera de préstamos estaba compuesta de ciento sesenta y dos millones quinientos cincuenta y nueve mil novecientos veinte y ocho pesos con 89/100. (RD\$ 162,559,928.89), para un índice de morosidad de 16.64%, equivalente veinte cinco millones doscientos cincuenta y siete mil veinte y ocho con 91/100. (RD\$ 25,257,028.91).

La cartera de préstamo pasó de ciento treinta cuatro millones quinientos sesenta y mil setecientos sesenta y un peso con 30/100 (RD\$134,561,767.30) en el año 2014, a ciento sesenta y dos millones quinientos cincuenta y nueve mil novecientos veinte y ocho pesos con 89/100. (RD\$ 162,559,928.89), para un incremento de cartera de veinte siete millones novecientos noventa y ocho mil ciento sesenta y un pesos con 51/100 (RD\$27,998,161.51), lo que representa un 17.22% en relación al periodo anterior.

La cartera afectada, la cual está compuesta por los préstamos con atrasos hasta 120 días, por la falta de pago en tiempo oportuno por parte de nuestros socios, lo que nos hace ser deficientes, ya que esta situación incide negativamente en la obtención de mejores resultados; por lo que se hace necesario la toma de conciencia por parte de nuestros socios, que de continuar esta situación, la cartera se verá gravemente afectada y, para evitar males futuros, hemos estado haciendo gestiones de cobros para contrarrestar el incremento de los niveles de morosidad de la cartera, por lo que se ha estado apoderando al Departamento Legal para cobro compulsivo de los préstamos morosos.

Otorgamiento de Préstamos

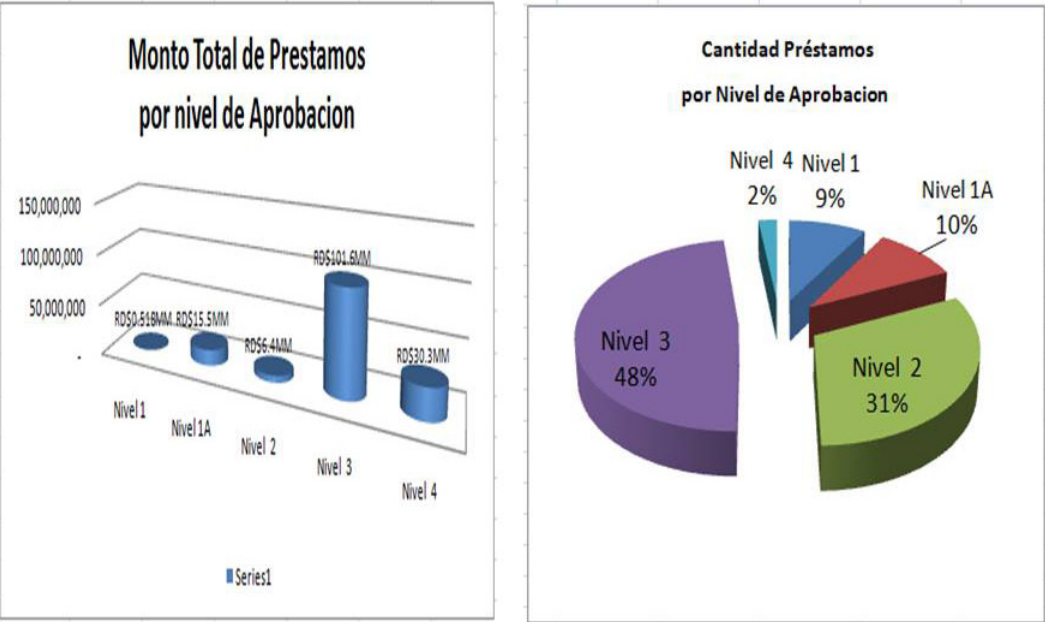
Según el monto y la naturaleza de la garantía es el nivel de aprobación requerida para otorgar los préstamos:

POR NIVELES DE APROBACION		
1	Gerencia General	Hasta RD\$ 10,000.00
1 A	Gerencia General	Garantías de Certificados y Bonos
2	Comité de Crédito	De RD\$ 10,000.01 hasta RD\$ 50,000.00
3	Comité Ejecutivo	De RD\$ 50,000.01 hasta RD\$ 3,000,000.00
4	Comité Ampliado	De RD\$ 3,000,000.01 en adelante

Cantidad de Préstamos		
Nivel 1	59	8.79%
Nivel 1A	64	9.54%
Nivel 2	211	31.45%
Nivel 3	323	48.14%
Nivel 4	14	2.09%
TOTAL	671	100.00%

Monto Total de Préstamos		
Nivel 1	518,200	0.34%
Nivel 1A	15,502,319	10.04%
Nivel 2	6,453,407	4.18%
Nivel 3	101,654,309	65.83%
Nivel 4	30,296,002	19.62%
TOTAL	154,424,236	100.00%

*La diferencia entre los montos de préstamos aprobados por el Comité de Crédito y el Monto Total de Préstamos desembolsados se debe a los préstamos con aprobación administrativa que figuran dentro del monto total de préstamos desembolsados



Tasa de Interés

El interés promedio ponderado de los préstamos en este período fue de 19.92 %, siendo la misma bastante competitiva con las del Mercado Financiero Nacional.

Captaciones

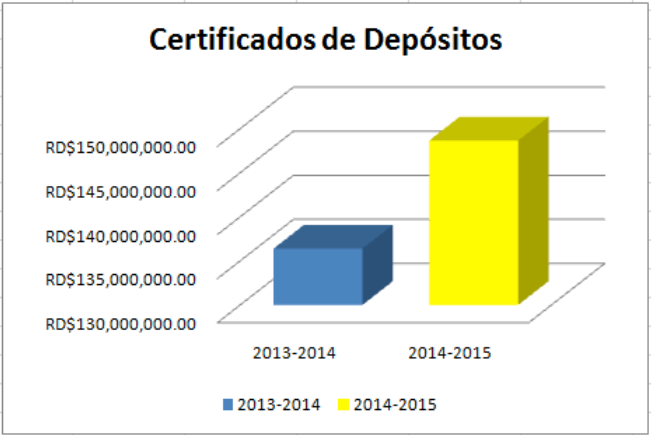
La cooperativa ha venido impulsando productos para captar recursos a tasas más bajas, para revertirlo en nuestros socios-clientes, basado en la obtención de certificados de depósitos y libreta de ahorros, obteniendo por estos medios dinero más barato que a través de la banca tradicional.

Al cierre del período 2014-2015 las cuentas de ahorros ascendían al monto de treinta y un millones seis cientos ochenta y cuatro mil seis cientos cincuenta y ocho pesos y con 69/100. (RD\$31, 684,658.69) .

De igual manera los certificados de depósitos al cierre del mismo período ascienden a ciento cuarenta y ocho millones seis cientos cincuenta y siete mil seis cientos setenta y nueve pesos con 13/100. RD\$148,657,679.13)

La tasas promedio de interés pagadas en certificados y en cuentas de ahorro fue de 8.49% y un 4% anual respectivamente, muy atractiva para la captación en el mercado nacional.

Mientras que la tasa total ponderada de los valores en circulación, osciló en un 7.30% anual.



Resultados Operacionales

Reportamos como ingresos brutos veintisiete millones ocho cientos ochenta y un mil ciento veinte y seis pesos con 25/100. **(RD\$27,881,126.25)**, los gastos financieros y administrativos fueron de veintidós millones setecientos ochenta y ocho mil seis cientos cuarenta y ocho pesos con 35/100. **(RD\$22, 788,648.35)**, para un total de beneficios netos de cinco millones noventa y dos mil cuatrocientos setenta y siete pesos con 90/100. **(RD\$5, 092,477.90)**.

Capacitación y Actualización

El personal del **Departamento de Ahorros y Créditos**, participo en diferentes seminarios de capacitación:

- Seminarios de Calidad
- Cursos
- Diplomado
- Planeación Estratégicas
- Otras actividades

Exhortación final

Este modelo de economía solidaria en que los socios-clientes reciben el beneficio directo del accionar económico de las cooperativas, además de la labor social y de apoyo al medio ambiente que desarrollamos, es motivo por el cual le exhortamos a todos nuestros miembros fortalecer incansablemente nuestra **COOPROHARINA**, pues esta es la columna vertebral de los micros, pequeños y medianos industriales de la harina.

COOPROHARINA sirve como escudo protector a todos sus socios, colaboradores y relacionados, brindándoles igualdad entre los socios y hermandad para todos los que bajo su sombrilla se cobijan: socios y socias, colaboradores, sectores circundantes y sociedad en general, pues es lo social el motivo fundamental de una existencia cooperativista.

Muchas Gracias!



Balance Social XXIV MEMORIA

INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Distinguidos socios y socias de nuestra prestigiosa cooperativa. La Comisión de Educación conformada por los señores Francisco Kivin NG Baez, Zoilo Batista, Yunes Sanchez, Sobeidy Matos, Cesar Garabito, Ozail Solano, Pilar Martínez y Marino de Dios, tiene el placer de presentarles y poner en sus manos un informe detallado de las acciones ejecutadas durante el ejercicio social 2014-2015.

En este informe tienen ustedes la oportunidad de valorar la trazabilidad de cada uno de los principios cooperativos en termino de inversión social, que durante este periodo el Consejo de Administración a través de la Comisión de Educación y por intermedio de la Gerencia Social la cual está bajo la coordinación de la Ing. Ana María Matos, los cuales quedan reflejados en un balance social didáctico, donde se cuantifican y se califican en termino de la categoría, que para el interés de nuestra cooperativa, ha sido identificados por la alta dirección.

En el periodo que hoy valoramos, hemos hecho todo el esfuerzo por el rediseño curricular en armonía a las exigencias que nos impone la actualidad para contar con un balance social que refleje la medición de impacto de las acciones ejecutadas en relación a las inversiones; sin embargo, dada algunas limitaciones en algunos renglones no fue posible ejecutar, de igual forma este rediseño tenía contemplado el proyecto de capacitación virtual y semipresencial con la finalidad de ir cerrando la brecha entre Coopropharina y sus asociados en cuanto a la adaptación metodológica educativa.

Queremos dejar establecido que estos dos proyectos quedan constituidos como un pasivo social de nuestra cooperativa y que el nuevo Consejo de Administración deberá verlo como un reto para el periodo 2015-2016.

En sus manos esta nuestro informe cargado de realidades, en las cuales jugaron papeles estelares nuestro comité de mujeres, comité de jóvenes y los equipos zonales.

Hoy podemos afirmar, sin ninguna ambigüedad (así se registra en la última encuesta celebrada en junio pasado), que contamos socios más comunicados, más informados y mas empoderados del quehacer en nuestra cooperativa y es que no hemos escatimados esfuerzos ni recursos para la búsqueda de profundizar la vinculación con los diferentes grupos de interés.

Finalmente nos resta ratificar nuestro decidido compromiso de continuar en la profundización de la capacitación y educación de nuestros asociados, entendiendo que el único camino para que la esperanza y los sueños sean nuestros.

Por la Comisión de Educación
Marino de Dios
Presidente



INFORME



Conforme a nuestro Estatuto, cumplimos con presentar el Informe de actividades del Ejercicio 2014-2015, ejecutadas de acuerdo a nuestro Plan Anual en beneficio de nuestros grupos de interés.

En este ejercicio la Comisión ejecuto actividades por un monto de RD\$4,509,464.58.00.

En resumen se ejecuto como sigue:

Descripción	Ejercicio 2013-2014
Número de actividades ejecutadas	184
Total Horas	1134
Número de participantes	4,376
Inversión anual en actividades Millones de RD\$	RD\$4,509,464.58
Número de Cursos Formación Básica	2
Número de participantes	28
Total socios y colaboradores beneficiarios actividades	1347

Composición e instalación

Por la resolución **CA 2014-2015-009**, quedó conformada la Comisión de Educación del ejercicio 2014-2015, conformada con los siguientes miembros:

Presidente:	Marino De Dios
Secretaria:	Pilar Martínez
Vocales:	Yunes Sánchez
	Quinvín NG. Báez
	Sobeidy Matos
	Ozail Solano
	Zoilo Batista
	Cesar Garabito

En este ejercicio hemos realizado un total de 10 sesiones ordinarias en forma descentralizada, tomando acuerdos referentes a la planificación, ejecución, control y evaluación de las políticas y acciones educativas.



Balance Social XXIV MEMORIA

BALANCE SOCIAL

Objetivos de este Balance Social

El objetivo de esta herramienta estratégica de evaluación, es mantener informado a nuestros grupos de interés, así como analizar de manera transparente el accionar de Cooproharina en relación con los principios cooperativos y la evolución de la organización frente a los ejercicios anteriores.

Asumir la promoción del modelo cooperativo como instrumento de desarrollo social, mostrando acciones y resultados que van más allá de los resultados económicos.

Consolidar en nuestros grupos de interés la identidad cooperativa, a través de la comunicación de los resultados de los ejercicios de manera cualitativa y cuantitativa.

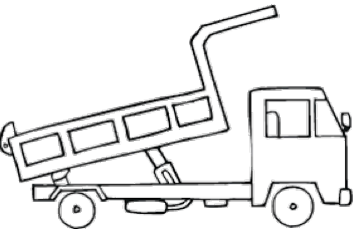


Misión

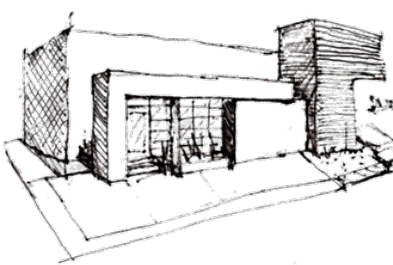
Somos la alternativa de integración social y económica para la mejora de la condición de vida de los socios y socias industriales de la harina.

Compromiso

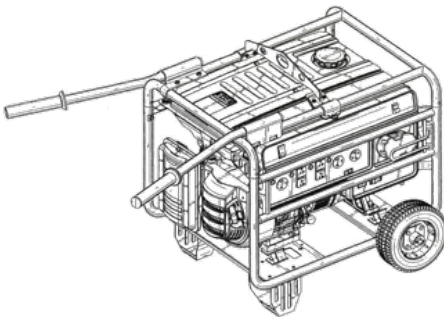
1. Mejorar continuamente sus procesos de producción, comercialización y ahorros y créditos.



RD\$3,328,409.77 invertidos en tres nuevos camiones para eficientizar el servicio de despacho.



RD\$15,000,000.00 invertidos en un nuevo local comercial para mejorar los servicios ofertados.



RD\$17,271,590.23 invertidos en una planta eléctrica y un nuevo sistema de limpieza de trigo para el Molino de producción, para mejorar la calidad de la harina.

2. Elevar los niveles de vinculación social con los diferentes grupos de interés.

14 reuniones regionales para estrechar los lazos con los socios diseminados en todo el territorio nacional.

- D.N.
- San Juan de la Maguana
- San Francisco de Macorís
- La Vega
- Santiago
- Azua
- Barahona
- San Pedro de Macorís
- Los Alcarrizos
- Santo Domingo Este
- Santo Domingo Oeste
- Monte Plata
- Villa Mella
- Bani



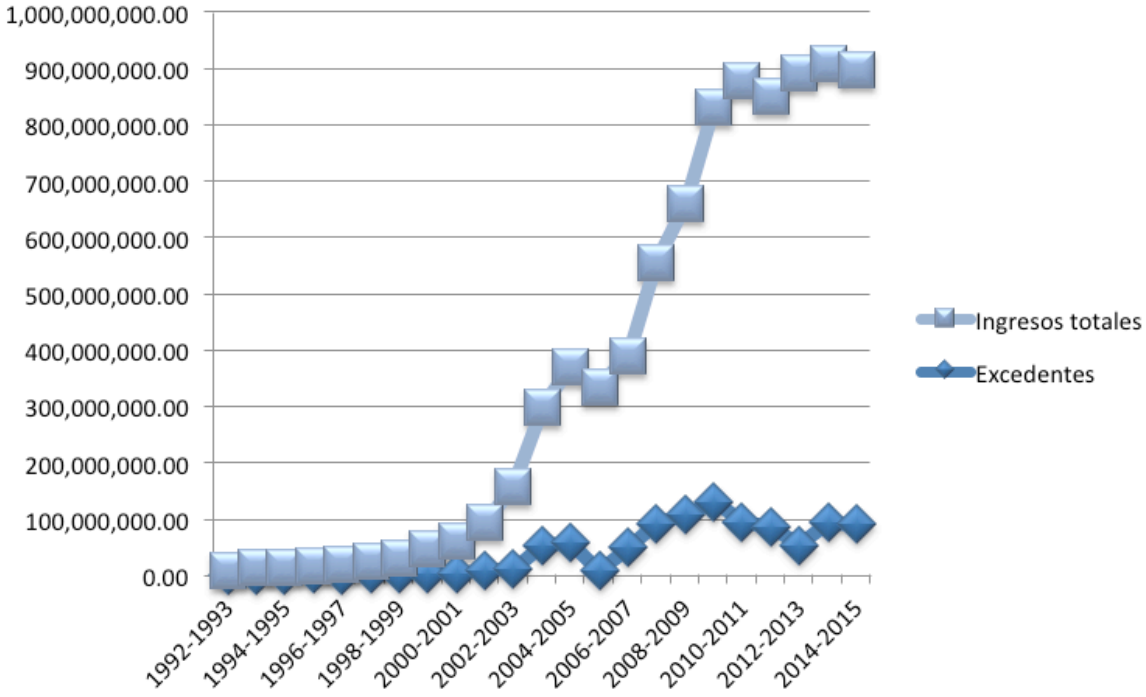
Adquisición de certificación medio ambiental que certifica nuestros esfuerzos trabajando en acciones que reduzcan el impacto del molino en la comunidad.



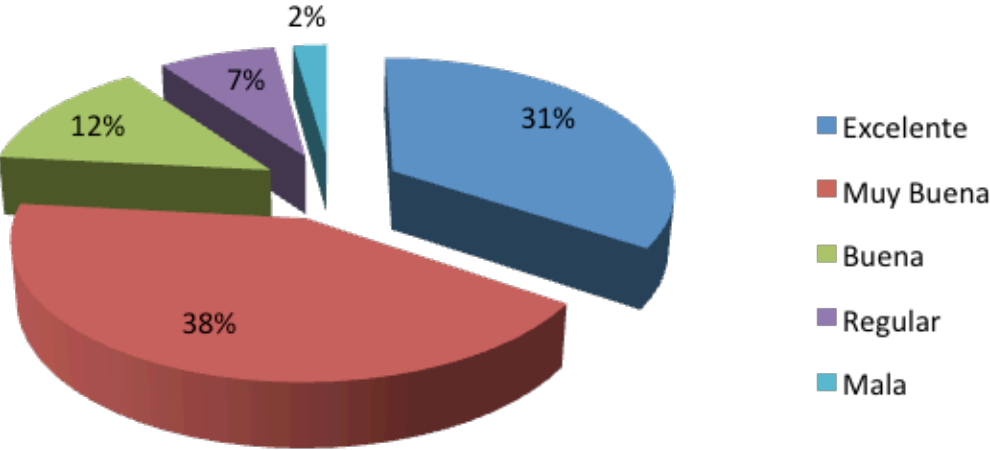
3. Generar rentabilidad económica y social, apoyados en una administración eficaz y transparente.

Una administración que ha logrado llevar el negocio por caminos de crecimiento, reflejados en nuestros estados financieros e informes sociales, que demuestran nuestra eficiencia administrativa y nuestro compromiso con acciones para la mejora de los grupos de interés y la comunidad.

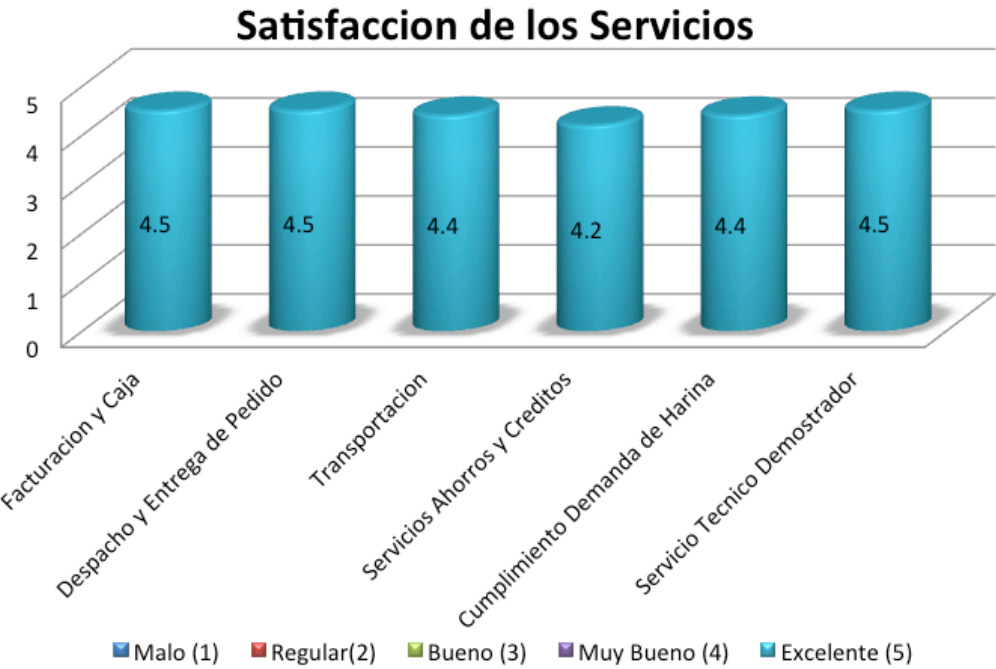




Calidad de la Harina Dorapan



4. Satisfacer plenamente los requerimientos de nuestros socios-clientes.
La encuesta de satisfacción realizada en junio 2015 arrojó lo siguiente:



1er. Principio Adhesion Voluntaria y Abieta

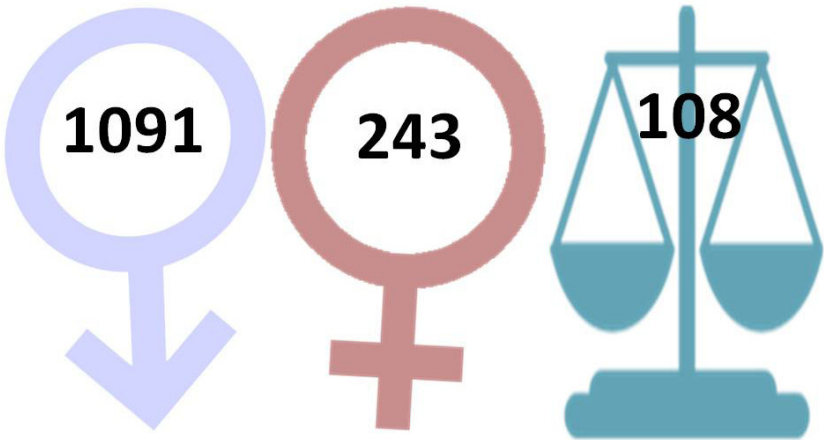
Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.



PRIMER PRINCIPIO: Adhesión voluntaria y abierta.

Apertura Cooperativa

El padrón general de asociados registrados al 30 de junio del 2015 es de 1442 socios, lo que significa un incremento de 1% del ejercicio anterior.

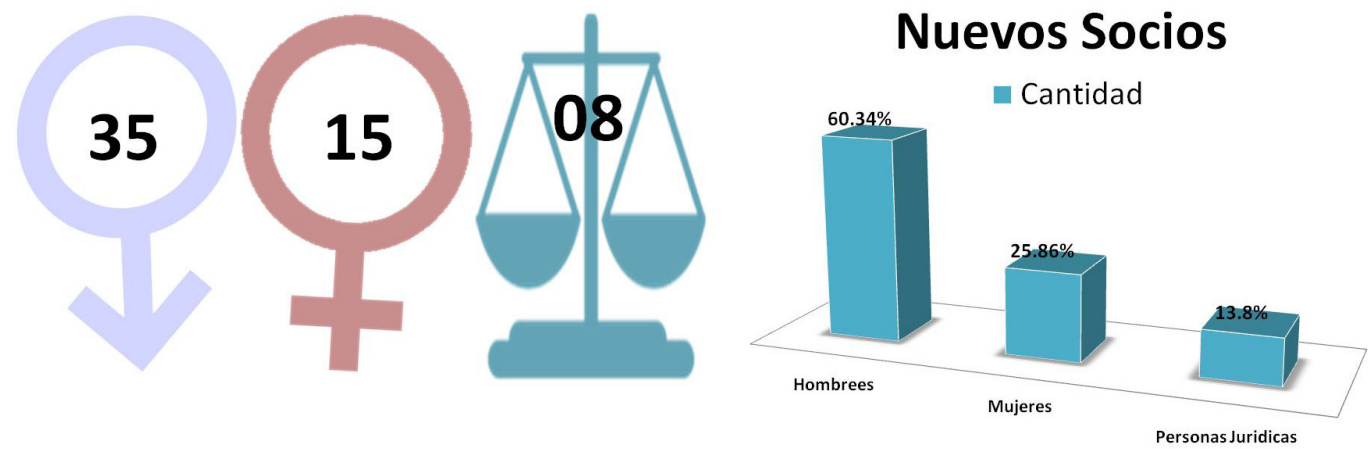


Evolución del Padrón de Asociados

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2014-2015 /2013-2014
Total	1268	1402	1442	1.03%
Mujeres	238	230	243	1.06%
Hombres	1000	1070	1091	1.02%
Personas jurídicas	30	102	108	1.1%

Nuevos Socios

En el ejercicio 2014-2015 Cooproharina registro la entrada de 58 nuevos socios de los que quince (15) son mujeres, treinta y cinco (35) hombres y ocho (8) personas jurídicas, el crecimiento del periodo fue de un 4%.



Actividad económica con Socios/as y no Socios/as

El 89% de las operaciones comerciales de la cooperativa se realizaron con los/as Asociados/as.

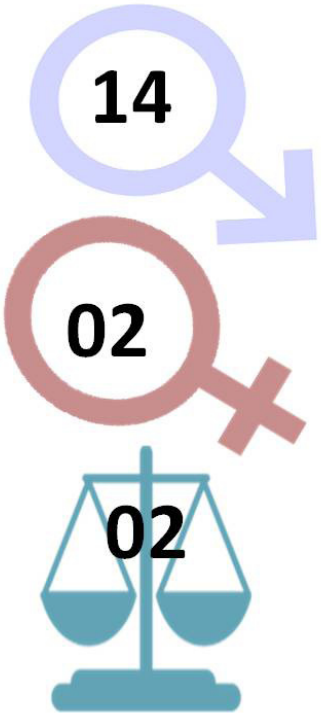


Egreso Voluntario

Durante el ejercicio 2014-2015 se produjeron renunciaciones de un total de dieciocho (18) Socios/as, lo que significa un 1% de nuestro padrón de asociados/as.

En tal sentido podemos observar una moderada cantidad de egresos voluntarios, lo que nos permite concluir que nuestros asociados/as tienen una alta conformidad con los servicios que les brindamos y un alto sentido de identificación y pertenencia.

Variable	Monto	%
Socios Retirados en el ejercicio	18	1%
Aportes comprometidos a devolver	10,944,238.00	10%
Aportes devueltos a asociados	10,944,238.00	10%
Fondos propios totales	RD\$ 107,027,585.00	



No discriminación

Nuestro padrón de asociados/as está integrado por 253 mujeres que representan un 16.76% del total de los asociados.

Del total de los 29 directivos, dentro del Consejo de Administración tenemos una mujer como secretaria lo que representa un 10% del total de los integrantes de ese organismo.

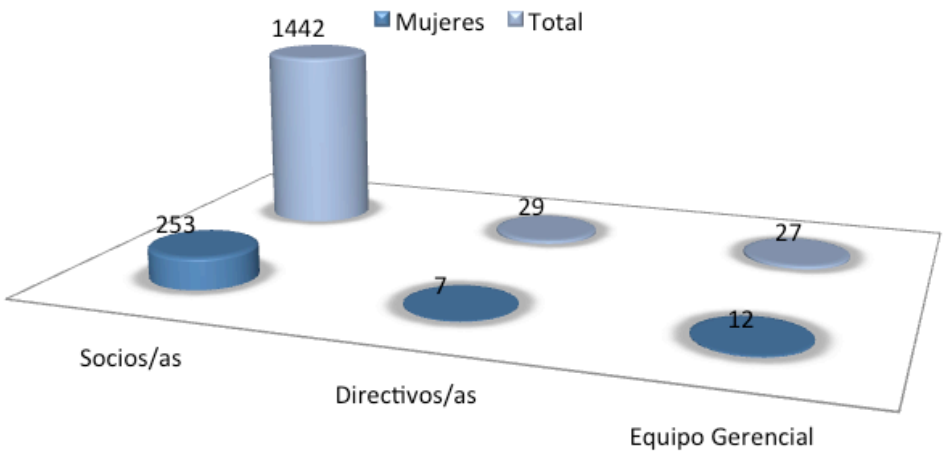
En los demás organismos, en el ejercicio, del total de directivos/as tenemos seis (6) integrantes mujeres que representan 4.83% del total.

El equipo gerencial y mandos medios de Cooproharina cuenta con un total de 27 puestos de supervisión, de los cuales 13 están ocupados por mujeres, lo que representa un 43%.

En resumen, la participación de la mujer en cada uno de los renglones, está representada de la manera siguiente:

Renglón	Cantidad	Porcentaje
Socias	253	16.76%
Directivas	7	24.13%
Mujeres Equipo Gerencial y Mandos Medios	13	43%

Equidad de Genero



Edad de los socios

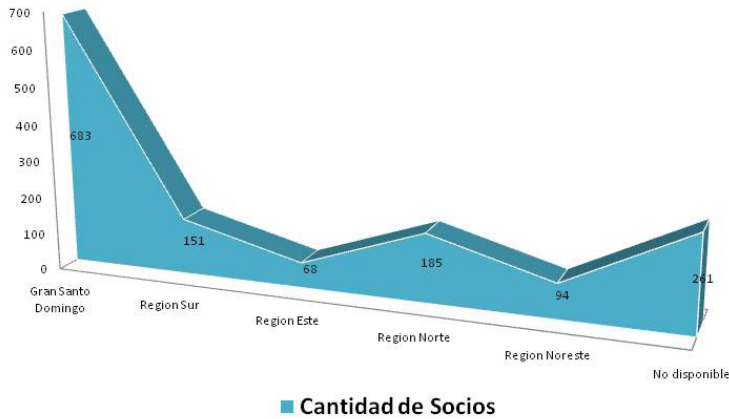
En la actualidad la edad de los socios que comprende el padrón de Cooproharina está distribuida de la manera siguiente:

Rango de edad	Cantidad de socios	%
18-30 años	31	2%
31-40 años	70	5%
41-50 años	149	12%
51-60 años	197	19%
61-70 años	116	13%
71 en adelante	59	8%
No disponible	820	45%

Socios por región

El padrón de socios de Cooproharina se encuentra diseminado por toda la geografía nacional, lo que demuestra la influencia de la cooperativa en cada una de las regiones de la República Dominicana. Al cierre del ejercicio 2015-2016 estaban distribuidos de la siguiente manera:

Región	Cantidad de Socios	%
Gran Santo Domingo	683	48%
Región Sur, Haina y San Cristóbal	151	11%
Regios Este	68	5%
Región Norte	185	13%
Región Noreste	94	6%
Información no disponible	261	17%



2do. Principio Gestión Democrática por Parte de los Socios

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones.



SEGUNDO PRINCIPIO: Gestión democrática por parte de los asociados

Participación en Asambleas

Asamblea General de Socios

Al cierre del año social se computaron 468 socios plenos con derecho a voto y a ser elegido en la asamblea del ejercicio 2014-2015.

Convocatorias

Las convocatorias a la Asamblea General de Socios/as del ejercicio 2013-2014 se realizó conforme a lo que estipulan los Estatutos, 10 días previos a la celebración.

Luego de revisada la asistencia y confirmado el quórum, se verificó que esta cumplía con lo estipulado por los estatutos.

Asambleas Generales			
Asamblea Ordinaria	Asistencia	Convocados	% asistencia
Diciembre 2012	351	450	78%
Diciembre 2013	333	409	82%
Noviembre 2014	355	431	83%

Balance del cumplimiento de funciones

En el ejercicio 2014-2015 se realizaron 22 reuniones del Consejo de Administración, 50 del Comité Ejecutivo, 34 del Consejo de Vigilancia, 55 del Comité de Crédito y 10 de la Comisión de Educación.

Las horas totales trabajadas por los organismos en dicho ejercicio fue de 1,548 horas.

Organismo	No. de reuniones	Horas Promedio
Consejo de Administración	22	176
Comité Ejecutivo	50	600
Consejo de Vigilancia	34	272
Comité de Crédito	55	440
Comisión de Educación	10	60
Total	171	1548

Asistencia a las Reuniones del Consejo de Administración

El ejercicio 2014-2015 del Consejo de Administración actual, inicio el 24 de noviembre del 2014. Los nuevos Dirigentes fueron electos en la Asamblea General de socios celebrada el 23 de noviembre del 2014.

En este ejercicio se realizaron 22 reuniones del Consejo de Administración, desde el 1 de julio del 2014 hasta el 30 de junio del 2015.

Asistencia a Reuniones del Consejo de Administración		
Consejero/a	# de asistencias	% asistencia
Francisco Rosales, Presidente	20	90%
Marino De Dios, Vicepresidente	22	86%
Fatima Estepan, Secretario	21	90%
Valerio De La Cruz, Tesorero	21	95%
Isachart Burgos, Vocal	14	63%
Hector Delgado, Vocal	17	77%
Guarionex Matos, Vocal	14	63%
Fernando Rodriguez, 1er Suplente	20	90%
Juan De Los Santos, Suplente	17	77%
Pedro Julio Zorrilla, Suplente	0	0%

Participación de la Mujer

En el ejercicio 2014-2015 se realizaron 12 reuniones del Comité de Mujeres, el objetivo de estas reuniones fue planificar actividades de integración, recreación, educación y formación con perspectiva de género.

Es también función de este Comité conocer y sugerir mejoras para el buen desarrollo de las políticas de equidad de género asumidas por Cooproharina, así como velar por su correcta aplicación.

Tiene entre otras funciones respaldar a socios/as en situaciones que ameriten de apoyo humanitario tales como muerte de cónyugue, hijos, familiar...etc.



Participación de los Jóvenes



Con el objetivo de desarrollar nuevo liderazgo y asegurar el relevo generacional, la organización motiva a los jóvenes a participar como grupo organizado y proveyéndole recursos para participar en actividades de integración con otras instituciones cooperativas hermanas.

Cooproharina realiza actividades en los siguientes renglones para impulsar el talento joven:

- Cursos y talleres
- Formación en cooperativismo
- Jornada de limpiezas de costas
- Actividades con la comunidad
- Congresos y pasantías internacionales
- Charlas sobre cooperativismo

En el ejercicio 2014-2015 el comité se reunió en 10 ocasiones y dio apoyo a la Gerencia Social en la logística y preparación de 8 actividades, incluyendo la a Asamblea General de Socios XXIII.

Grupos de Base, Equipos de Trabajos Zonales (ETZ)

Nuestra cooperativa ha desarrollado grupos en sus diferentes zonas de influencia, que realizan trabajos de captación de nuevos socios, difusión y coordinación de las acciones de capacitación, distribución de convocatoria de asambleas y otras actividades aunadas a la Gerencia Social de la cooperativa. Además estos deberán integrarse de forma activa a las diferentes comisiones transitorias creadas para apoyar la ejecución de actividades y eventos que realice la cooperativa.

Durante el ejercicio 2014-2015 se realizaron 18 reuniones de los diferentes Equipos de Trabajo Zonal, distribuidas de la manera siguiente:

- Cuatro (5) reuniones generales de todos los equipos en la oficina central de Villa Juana
- Tres (6) reuniones del ETZ del Gran Santo Domingo y Monte Plata.
- Dos (2) reuniones del ETZ Santiago
- Una (2) reunión del ETZ de la región Noreste
- Una (3) reunión del ETZ de la región Suroeste

El objetivo de 14 reuniones de las realizadas en este ejercicio fue elegir los delegados que participarían en nuestro II Congreso a celebrarse en agosto del 2015. De dichas reuniones fueron elegidos un total de 100 delegados.

3er. Principio Participación Económica de los Socios

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: El desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.



TERCER PRINCIPIO:

Participación económica de los asociados

Capital como propiedad común

En el ejercicio 2014-2015 se observa una disminución del 6% del Patrimonio Neto respecto al ejercicio anterior:

	Ejercicio 2012-2013	Ejercicio 2013-2014	Ejercicio 2014-2015
Aporte de los Socios/as	255,214,255.00	250,397,013.00	247,442,931.00
Reservas	126,034,110.00	127,098,449.00	104,462,912.00
Excedentes	52,799,614.00	92,557,561.00	90,372,013.00
Total del Patrimonio Neto	434,047,979.00	470,053,023.00	442,277,856.00

Distribución de excedentes y compensación limitada al capital

Al igual que los años anteriores y con el objetivo de fortalecer el patrimonio de Cooproharina y así favorecer la expansión, a través de las Asambleas Generales de Socios se resolvieron los siguientes esquemas de capitalización de retorno:

Destinado a Reservas	Ejercicio 2012-2013	Ejercicio 2013-2014	Ejercicio 2014-2015
Reserva Educativa	3,678,786.00	5,777,259.00	5,666,937.00
Reserva General	4,336,601.00	4,690,510.00	4,927,647.00
Reservas para Consolidación del Capital	288,099.00	288,099.00	1,000,000.00
Fondo para Crecimiento y Desarrollo	288,099.00	288,099.00	2,000,000.00

Destinado a Interés Limitado al Capital	Ejercicio 2012-2013	Ejercicio 2013-2014	Ejercicio 2014-2015
Fondo de contingencia de socios/as	864,298.00	1,761,862.95	500,000.00
Interés limitado al capital Socios/as activos	12,660,713.00	11,960,006.80	12,198,922.33
Compensación por inflación Socios/as activos	11,712,834.00	8,802,565.00	2,491,502.87
Interés limitado al capital Socios/as inactivos/as	559,844.00	559,843.85	173,224.67

Destinado a Socios por Patrocinio	Ejercicio 2012-2013	Ejercicio 2013-2014	Ejercicio 2014-2015
Excedentes a Distribuir en Efectivo	17,500,000.00	37,689,748.19	38,000,000.00
Excedentes a Distribuir en Ordenes de Compras	17,146,248.00	32,936,360.19	32,000,510.13
Excedentes a Distribuir en Aportes	5,000,000.00	10,192,450.71	14,380,000.00

Precio Justo

Desde sus inicios Cooproharina ha mantenido su interés en garantizar a sus socios/as precios justos de los productos que comercializa para la industria procesadora de la harina. Los fundadores de Cooproharina decidieron crear una cooperativa que diera fin a la especulación del precio de la harina que tanto perjudicaba a la industria panadera de aquel entonces, limitando así los abusos que se cometían con este sector en ese momento. Es a partir de ese momento que la Organización, en cumplimiento de su misión busco la satisfacción económica, social y cultural de su población objetivo, procurando siempre un adecuado equilibrio entre la calidad del producto y los servicios y la economía de precios.

En el mismo orden para beneficiar y favorecer a sus asociados se realizan descuentos por pronto pago y se obsequian sacos de harina Dorapan por el valor acumulado mensual de compras de este producto.

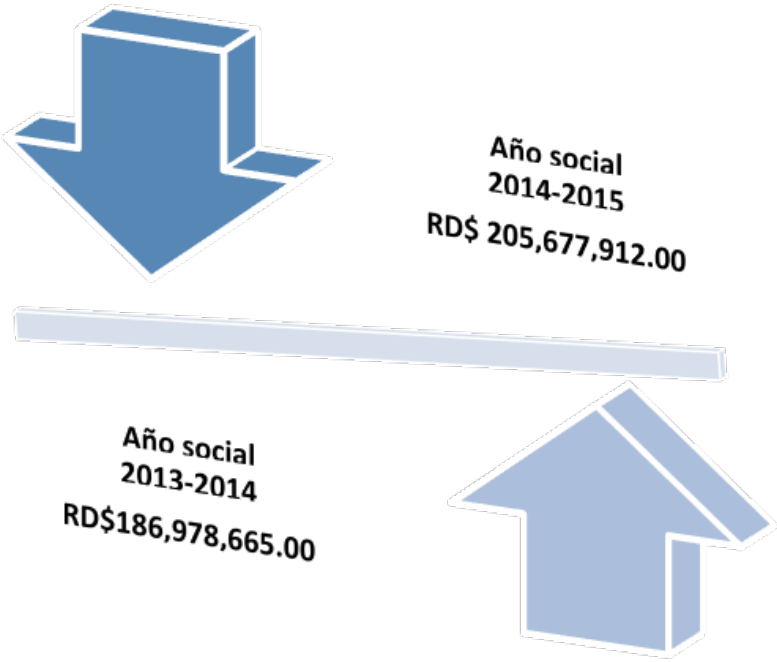
Valor Agregado Cooperativo (VAC)

El VAC Visibilizado de Cooproharina en el ejercicio 2014-2015 se incremento en un 39% respecto al ejercicio anterior. A continuación se expone la información en detalle:

Valor Agregado Cooperativo visibilizado total

Este valor está distribuido de la siguiente manera:

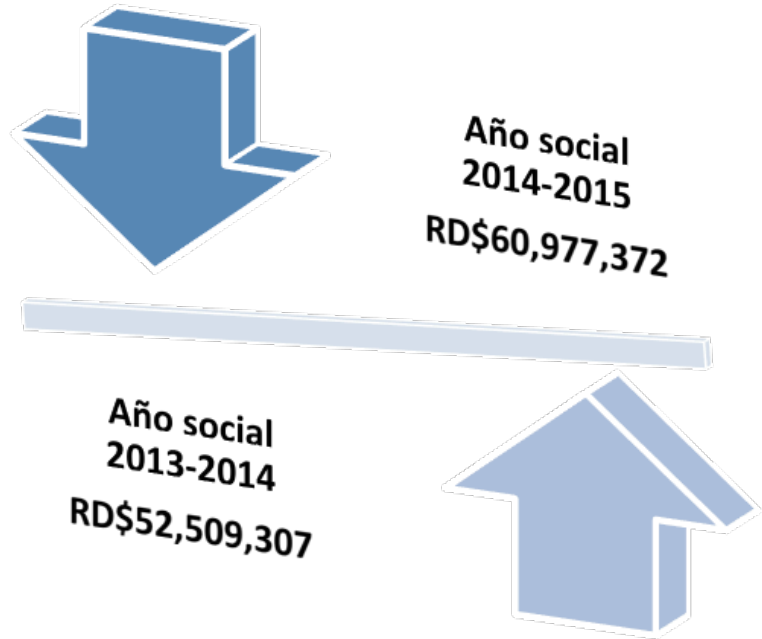
- Distribuido al Personal
- Distribuido Costos y Gastos Financieros
- Distribuido a la Comunidad
- Distribuido a los Asociados
- Distribuido en Aportes de Capital



Valor Agregado Cooperativo Distribuido al Capital Humano

Este valor fue distribuido en:

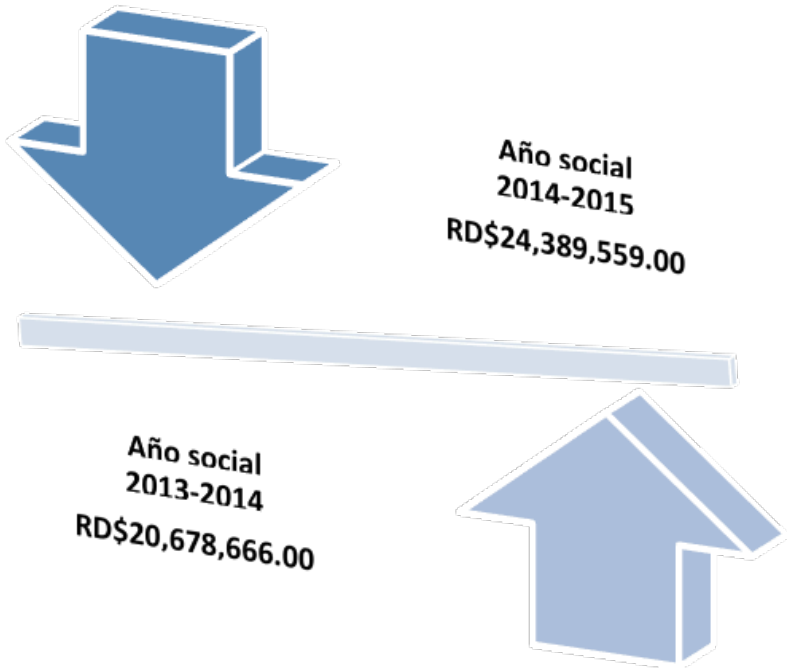
- Salarios
- Capacitación
- Bonificaciones
- Ayudas
- Otros gastos de personal



Valor Agregado Cooperativo Distribuido en Costos y Gastos Financieros

Incluye:

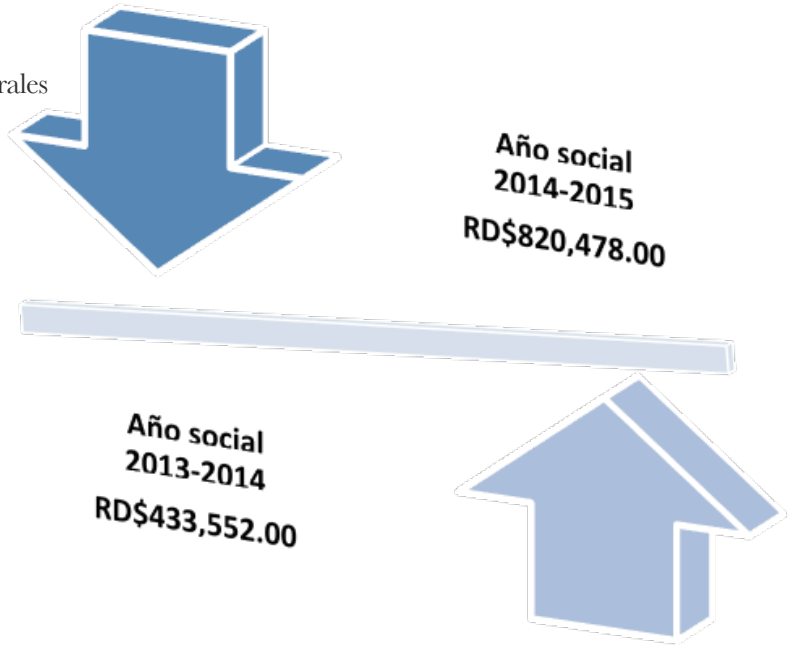
- Comisiones
- Intereses
- Gastos bancarios



Valor Agregado Cooperativo Distribuido a la Comunidad

Se contempla lo siguiente:

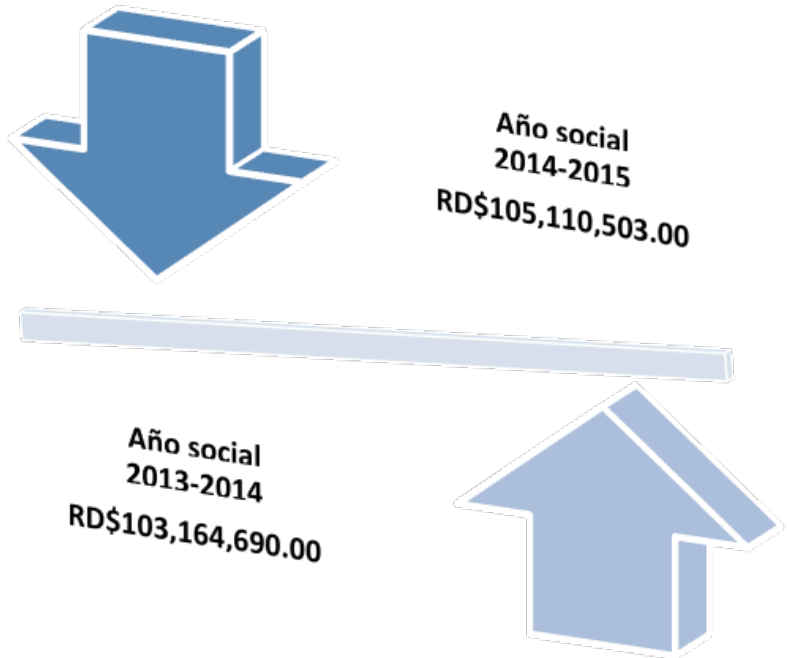
- Donaciones
- Inversión en acciones de salud
- Inversión en actividades educativas y culturales
- Inversión en medio ambiente



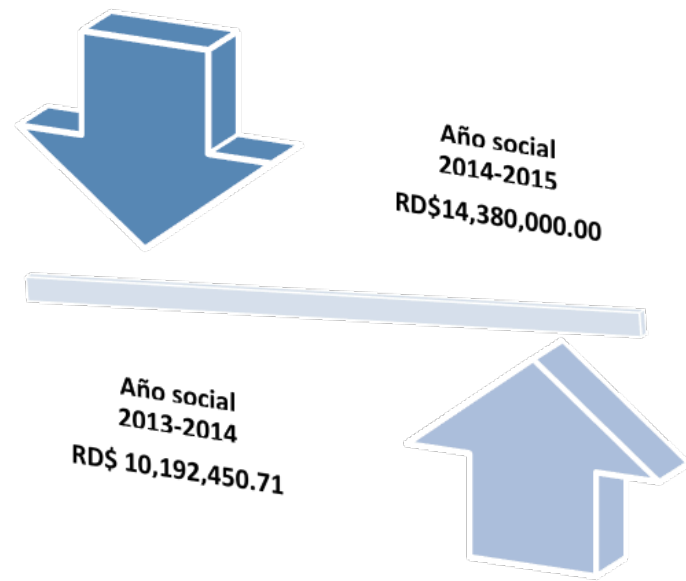
Valor Agregado Cooperativo Distribuido a los Asociados

Distribuidos en:

- Excedentes
- Inversión en educación
- Becas
- Descuentos
- Gastos de representación de los directivos
- Inversión en comunicación
- Inversión en las asambleas



Valor Agregado Cooperativo Distribuido en Aportes de Capital



Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado

En este Balance Social Cooperativo hemos cuantificado algunas de las actividades del Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado, con la finalidad de apreciar las acciones que se realizan en pos de los diversos grupos de interés con los que la cooperativa interactúa. Esta información es la siguiente:

Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado a la Comunidad

Destino de los Recursos	Monto en RD\$
Consultas Medicas	600,000.00
Vacunas	510,000.00
Medicamentos	250,000.00
Alimentación	245,000.00
Total VAC Invisibilizado	1,605,000.00

4to. Principio Autonomía e Independencia

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros. Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.



CUARTO PRINCIPIO: Autonomía e independencia

Independencia Financiera

Cooproharina mantiene y defiende su independencia, administrada y controlada por sus propios socios, quienes tienen la potestad de decidir con plena libertad en el ámbito de los organismos de dirección (Asamblea General, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito).

Las relaciones con los distintos órganos de gobierno, se dan en un marco de absoluta neutralidad política, reafirmando su compromiso con la autonomía y la búsqueda del bien común.

La única fuente de financiamiento de Cooproharina continúa siendo la proveniente de los fondos que sus socios aportan, de los servicios de Ahorros y Créditos, producción y venta de la marca Dorapan, comercialización de productos y el patrocinio de sus socios.

De los Estados financieros tenemos lo siguiente:

- No existe asistencia financiera a través de donaciones o subsidios.
- La toma de decisiones en la gestión de la cooperativa se hace sin estar condicionados por aportes económicos financieros externos a la organización.
- Se mantiene la autonomía frente al estado y otras empresas.

		Monto
a	Fondos propios	107,027,585.00
b	Activo total	807,067,527.00
c	Capital Cooperativo integrado	446,985,577.00
d	Donativos totales recibidos	0
e	Donativos recibidos en el periodo	0
f	Resultado del ejercicio	113,338,744.00
Indicadores		
Independencia financiera estrecha (a/b)		13.26%
Independencia financiera amplia (a+c/b)		68.65%
Peso histórico de los donativos (d/b)		0%
Aporte relativo de los donativos en el ejercicio (e/b)		0%
Margen de Excedentes Netos		9%

5to. Principio Educación, Formación e Información

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas. Las cooperativas informan al público en general, particularmente a jóvenes y creadores de opinión, acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.



QUINTO PRINCIPIO: Educación, Formación e Información.

Cooproharina considera que la educación, la capacitación, la información, la integración, la transmisión de valores, principios y el fomento del movimiento cooperativo son elementos fundamentales para el desarrollo y fortalecimiento de las personas, especialmente de los grupos de interés de la organización.



Inversión en Educación

En el ejercicio 2014-2015, Cooproharina ejecuto un plan de capacitación integral, dirigido a los diferentes grupos de interés vinculados a Cooproharina, con tres componentes cada uno con el objetivo de fortalecer las diferentes aéreas. Estos componentes son:

• Formación Institucional y Desarrollo de Liderazgo

El objetivo de este renglón es fomentar, difundir y desarrollar la ideología cooperativa al grado de lograr identificación de los grupos de interés con la filosofía cooperativista.

Cooproharina está comprometido con la promoción de los principios y valores cooperativos e incorporar nuevos/as lideres en los órganos de administración y control de UMPIH y Cooproharina. En este mismo orden, contar con relevo generacional que sostenga a largo plazo la organización y el modelo cooperativo.

Todo esto garantiza la inclusión de la juventud, la estabilidad en pro del desarrollo de nuevos líderes con enfoque de género y la inclusión de la juventud. Fomenta el sentido de solidaridad, la ayuda mutua y la cooperación a lo interno de la organización.

Las actividades de capacitación en este reglón se desarrollan en las diferentes zonas de influencia de la cooperativa, tomando en cuenta las características propias de cada región y las necesidades de los grupos de interés.

Durante el ejercicio 2014-2015 se realizaron las siguientes acciones de capacitación:

- Curso de formación básica en cooperativismo, liderazgo y administración de empresas
- Talleres de inducción a nuevos socios y colaboradores sobre UMPIH, Cooproharina, principios y valores cooperativos.
- Talleres de actualización sobre principios y valores cooperativos.
- Taller sobre el “Rol del Dirigente”

• Capacitación Técnica para el Desarrollo Empresarial

Con este renglón pretendemos proporcionar herramientas útiles para la gestión eficiente de las pequeñas y medianas empresas de nuestros asociados, como forma de garantizar su estabilidad económica y la calidad de vida de sus familiares y trabajadores.

Las actividades ejecutadas en el ejercicio 2013-2014 en este renglón son las siguientes:

- Fundamentos de la Panadería
- Fundamentos de la Repostería
- Decoración de Repostería
- Costo de Produccion en el Área de Panadería
- Como Vender al Estado
- Contabilidad Básica
- Análisis e Interpretación de Estados Financieros
- Administración de PYMES
- Informática
- Capacitación Técnica Gerencial, Formación Personal y Entrenamiento

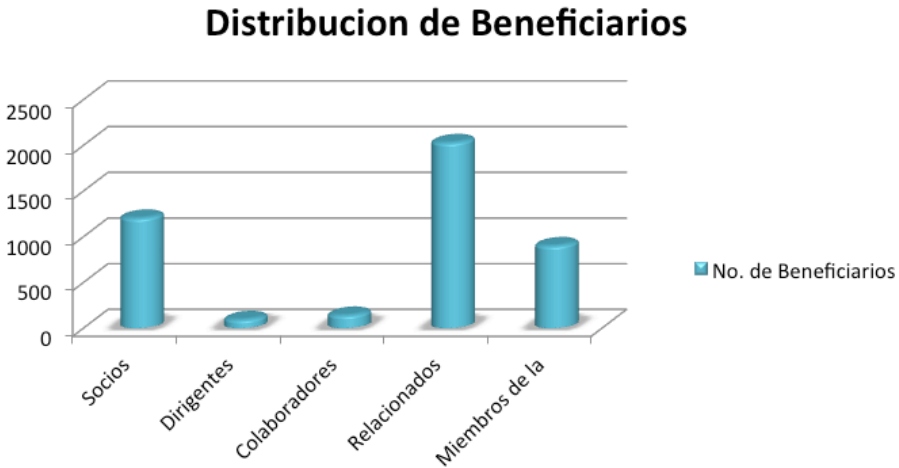
Con las acciones desarrolladas en este renglón se busca desarrollar capacidades técnicas, gerenciales y desarrollo personal, a fin de disponer de recursos humanos multidisciplinarios, con las habilidades y destrezas para ofertar servicios con la calidad esperada.

Los temas trabajados son:

- Etiqueta y Protocolo
- Desarrollo de Mandos Medios
- Planificación Estratégica

La distribución de los beneficiarios de estos tres renglones se dio como presentamos a continuación:

Grupos de interés	Inversión	Cantidad de beneficiarios
Socios	2,256,157.58	1,205
Dirigentes	221,000.00	95
Colaboradores	510,078.00	142
Relacionados	983,649.58	2,031
Miembros de la comunidad	538,580.00	903
Total	4,509,464.58	4,376



• **Salud y Seguridad Laboral**

En este ejercicio fruto de la necesidad de regularizar nuestro programa de Seguridad y Salud Ocupacional, se estableció una política de seguridad y se logro los levantamientos de las necesidades de equipos de protección personal, EPP's

• **Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y Modelcoop**

En el ejercicio 2014-2015 se realizaron acciones de capacitación para el Modelo de Gestión Organizacional Cooperativa.

Entre las acciones de capacitación realizadas para dichos modelos tenemos:

- Formación de Gestor Internacional de Modelcoop, CCC-CA, Costa Rica

Se realizaron actualizaciones y creación de nuevas documentaciones para ambos sistemas.

Internamente se realizaron las siguientes auditorías:

- 2 auditorías internas de ISO 9001:2008
- 1 auditorías internas de Modelcoop

De estas auditorías se puso de manifiesto el nivel de madurez de la cooperativa.

Luego de realizadas dichas auditorias, la firma APPLUS realizo una auditoría de recertificación para la norma ISO 9001:2008.

La inversión total asciende a RD\$ 737,023.00

Información, Promoción y Comunicación

En consonancia con nuestra responsabilidad y en correspondencia con el compromiso asumido con el Modelo de Gestión Organizacional Cooperativo, la organización comparte todo su quehacer con los diferentes grupos de interés.

Contamos con un Área de Comunicación que tiene en sus manos el cuidado de la imagen corporativa y cooperativa, la información y comunicación a lo interno y externo, promocionar y difundir los principios y valores cooperativos, así como la misión, visión y valores institucionales.

Como parte del proyecto de impulsar la marca, participamos junto a la Umpih en la organización de la feria Expo Umpih Internacional, un espacio donde se unieron suplidores para la industria panadera y repostera del país. En este espacio contamos con un stand institucional donde se promociono nuestras harinas y productos de nuestros asociados.

Fue también parte de este proyecto la instalación de 24 letreros de promoción de la harina Dorapan, a igual número de socios para identificarlos más con la marca y la institución.

En este sentido también se efectuó el concurso “Dorapan Premia Tu Verano” con el objetivo de promocionar y fortalecer nuestra marca Dorapan.

En este periodo, además, se rediseño la imagen y línea grafica de la institución como forma de acercarnos más a nuestros socios y llegar a nuevo público.

La cooperativa como parte de su estrategia de difusión de los planes y proyectos en los que incursiona, invierte en cada ejercicio una cantidad importante de recursos económicos para mantener informado a los grupos de interés, promocionar y posicionar la marca.

La inversión en este renglón, además de lo antes mencionado, incluye:

- Artículos promocionales, POP
- Volantes informativos
- Bajantes
- Anuncios en órganos de difusión de otras entidades del sector
- Brochures

En este renglón en el ejercicio 2014-2015 se ejecutaron RD\$3,000,435.00

Revista Balance Social

Publicación anual, de carácter informativo; sirve como elemento de rendición de cuenta al cierre del periodo. Dicha revista es distribuida en las Asambleas Generales de Socios de manera gratuita, cada año se distribuyen alrededor de 1,000 ejemplares entre los grupos de interés de la cooperativa.

Es un instrumento que pone de manifiesto el compromiso de la organización con la transparencia.

La inversión en esta fue de RD\$ 295,000.00

Esta publicación incluye:

- Publicación de Misión, Visión, Política de Calidad y Valores Institucionales
- Mensaje del Presidente del Consejo de Administración
- Informe del Consejo de Administración
- Informe del Tesorero del Consejo de Administración
- Informe del Comité de Crédito
- Informe del Consejo de Vigilancia
- Informe de la Comisión de Educacion
- Estados Financieros Auditados
- Balance Social

Revista “La Informativa”

Publicación bimensual, que es de carácter informativo y educativo; sirve como vehículo de información sobre las actividades que realiza la organización, conto con 6 ediciones en este ejercicio 2014-2015. Cada edición cuenta con 4 páginas y se distribuyo gratuitamente alrededor de 6,000 ejemplares a los grupos de interés de la cooperativa a través de los departamentos de servicios y los centros regionales.

Esta publicación incluye espacios para que Dirigentes y Colaboradores puedan escribir sobre sus experiencias en el ámbito laboral y con el cooperativismo.

La inversión en este órgano de difusión es de RD\$ RD\$ 114,000.00

Murales informativos y Sistema de Flotas Celulares

Cooproharina como medio de difusión de la información, mantiene actualizados los murales que están distribuidos estratégicamente en zonas de mucho flujo, para que Socios, Clientes, Colaboradores y demás puedan estar debidamente informados de todas las actividades y novedades de la organización.

En este periodo se colocaron nuevos murales que cuentan con una mejor y mas llamativa imagen para crear impacto en los socios que visitan nuestras instalaciones.

De igual manera cuenta con un sistema de comunicación vía teléfonos celulares que permite la comunicación más fluida entre los grupos de interés y facilita la transmisión de las informaciones así como la convocatoria a actividades educativas y asambleas.

Para este año social la cooperativa realizo la migración a otra empresa de servicio de telefonía para ampliar su alcance y mejorar la calidad de la comunicación.

La organización invirtió más de RD\$ 2,000,000.00 en el ejercicio 2014-2015.

Pagina Web y Redes Sociales

Cooproharina continúa en la proyección de estos para fortalecer cada vez más las herramientas disponibles y llegar a más personas.

Mantenemos una adecuada información de sus planes, ofertas, descuentos, concursos y promociones a través de nuestra página web que a su vez esta enlazada con sus fan page de Facebook y Twitter.

De un total de 68 seguidores a julio 2014, pasamos a 121 y seguimos subiendo y alcanzando a mas y mas socios.



• Recreación e integración

Con una inversión de RD\$ 816,320.00 para el ejercicio 2014-2015 Cooproharina realizo actividades dedicadas a la integración y recreación de socios y colaboradores. De estas actividades podemos mencionar:

Inauguración del Nuevo local Santiago



La Cooperativa de Servicios Múltiples, COOPROHARINA inauguró el pasado 12 de Septiembre un nuevo local para su centro de distribución de la provincia de Santiago.

Cooproharina está llevando a cabo un compromiso de cambio orientado a ofrecer un excelente servicio y apoyar en sus actividades económicas a los micros, pequeños y medianos industriales de la harina y de esa manera puedan mejorar el crecimiento de sus negocios.

Celebración Misa Acción de Gracias 24 años



En el marco de la celebración de su 24 aniversario, la Cooperativa de Servicios Múltiples ofreció una Misa de Acción de Gracias en la Iglesia Sagrado Corazón de Jesús, en Villa Juana, presidida por el padre Salvador Romero.

El Ing. Francisco Rosales presidente del Consejo de Administración de Cooproharina manifestó que los directivos y colaboradores de esta institución deben asumir cada día el compromiso y la misión de realizar un mejor trabajo a favor de los industriales de la harina, además mostró su satisfacción por los avances y logros alcanzados durante estos 24 años de funcionamiento de Cooproharina.

“somos una gran familia, celebramos la dedicación y el esfuerzo de todos/as los que han formado parte para lograr los éxitos alcanzados durante todos estos años”.

Gira Eco turística Bahía de las Águilas



Con la finalidad de conocer los atractivos eco turísticos del sur profundo, se realizó esta gira que llevo como objetivo conjunto la integración entre socios y colaboradores de cooproharina.

En esta gira tuvimos la oportunidad de conocer el sur profundo: Barahona, Paraíso, Enriquillo, Oviedo, la Laguna de Oviedo, Cabo Rojo y la belleza de Bahía de las Águilas.

Celebración del día de la Mujer



Como cada año, Cooproharina aprovecha esta fecha para crear un espacio educativo y de integración, en el ejercicio 2014-2015 el tema central fue: “Empodérate Mujer” de la mano de dos excelentes expositores los Psicólogos Mario Minaya y Wanda Genao. Donde socios, empleados y miembros de la comunidad se dieron cita para compartir de este espacio.

En esta actividad además de compartir de la charla se entregaron obsequios, se realizaron rifas y se compartió un refrigerio.

Ofrenda Floral en el Altar de la Patria



Con el objetivo de conmemorar esta importante fecha, el Comité de Jóvenes y Mujeres marcharon hacia el Altar de La patria junto a otras cooperativas hermanas para llevar ofrenda floral.

Celebración del día de Las Madres y del Padre



Es costumbre que Cooproharina rinda homenaje a estos pilares de la familia, para enaltecer la labor de estos en el desarrollo de los valores familiares.

Dicho espacio esta creado para integrar socios/as y colaboradores/as, con una celebración que incluye presentaciones artísticas, rifas, entrega de obsequios y un sano ambiente para compartir.

Celebración del día de la Amistad



Esta fecha conmemorativa sirve de espacio de integración y momento propicio para estrechar más las relaciones de los que componen nuestro grupo de interés. Cooproharina procura para la fecha celebrar simultáneamente, en cada región donde dispone de un centro, este día.

En el ejercicio 2014-2015 la organización ofreció un desayuno y obsequios alegóricos a la fecha para compartir con colaboradores y asociados.

Celebración Mes de la Familia

Con la conferencia “Los valores familiares en la sociedad actual” celebramos el mes de la familia, en esta ocasión contamos con la participación del Psicólogo Ramon Emilio Almanzar. El objetivo de esta actividad fue concientizar sobre la importancia de la familia y el rescate de los valores en el seno de estas. Resaltando la familia como la piedra angular para la formación del individuo y el principal pilar de la sociedad.

• **Becas**

Con el objetivo de propiciar la capacitación y el entrenamiento a socios/as colaboradores/as e hijos/as de estos en niveles técnicos, básicos, medios, superior, postgrados y maestría contribuyendo al desarrollo de conocimientos y capacidades técnica gerencial, acorde con las exigencias del mercado laboral de los nuevos tiempo.

En el ejercicio fiscal 2014-2015 se invirtió la suma de RD\$428,785.00 en becas, estas abarcaban los siguientes renglones:

• **Educación Superior:**

- Grado

• **Educación Básica:**

- Inicial
- Media

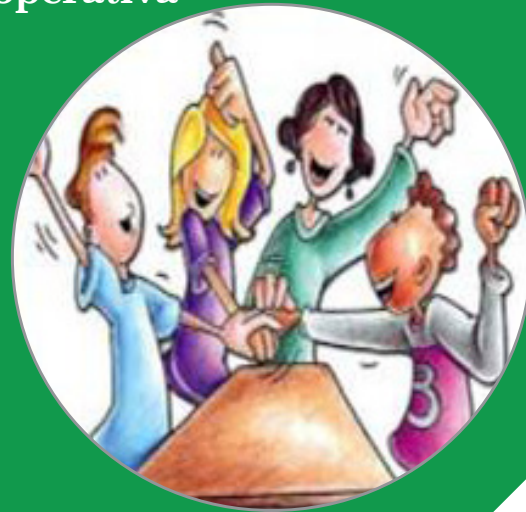
Renglones	Monto	Cantidad	Beneficiarios	
			Colaboradores	Socios
Educacion Básica	RD\$85,868.00	3	2	1
Educacion Superior	RD\$191,250.00	4	4	0
Educacion Técnica	0	0	0	0
Total	RD\$277,118.00	7	6	1

SEXTO PRINCIPIO: Cooperación entre Cooperativas

Integración Institucional a Nivel Nacional e Internacional

6to. Principio Cooperación Entre Cooperativa

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.



Es una organización con radio de acción nacional, autónomo y sin fines de lucro, que integra, representa, apoya y defiende los intereses de las organizaciones Cooperativas de la República Dominicana.

El CONACOOOP está situado en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, de conformidad con la Ley 127 y demás leyes y reglamentos vigentes sobre asociaciones cooperativas y estos estatutos.



El objeto de la Cooperativa se crea para servir de órgano asegurador a las organizaciones socias, al movimiento Cooperativo Dominicano y al público en general, realizando a tal fin todas las operaciones, transacciones y negocios a que se encuentran autorizadas las demás empresas del sistema Dominicano de seguros. Está sometida a las normas que rigen el indicado sistema, en particular a la Ley 126, de ese entonces, (actualmente la ley 146-02) de Seguros, y sus modificaciones, combinadas con las del estatuto especial contenido en la Ley 127 de 1964 sobre Asociaciones Cooperativas.



La CCC-CA es una organización autónoma, no gubernamental y sin fines de lucro, concebida como un observatorio y consultora especializada del desarrollo para las organizaciones de la región.

Fundada en septiembre de 1980 en Puerto Rico (antecedente en 1957) y desde 1984 estableció su sede en San José, Costa Rica, con Régimen Jurídico como Organismo Internacional con status de Misión Internacional amparado por la Ley 6941 del 2 de enero de 1984, convenio vigente hasta el 10 de febrero de 2014.



La Red Latinoamericana de Cooperativismo una Alternativa ante la Globalización es una organización sin ánimo de lucro, constituida oficialmente en Ciudad de Habana, Cuba el 9 de en el marco de la celebración del VII Encuentro Internacional sobre Globalización y Problemas del Desarrollo febrero de 2005, en el marco de la celebración del VII Encuentro Internacional sobre Globalización y Problemas del Desarrollo.

Participación en Jornadas de Formación, Congresos y Eventos Nacionales e Internacionales del sector

- **Diplomado “Introducción al Seguro”, Coopseguros.** Cooproharina participo en esta primera edición formando 2 de sus dirigentes en materia de seguros.
- **Curso metodológico “Formador de Facilitador del INFCOOP”.** Durante cuatro días consecutivos, uno de nuestros líderes cooperativistas y representantes de ese sector, pudo ampliar sus conocimientos gracias al primer taller de capacitación que impartió el Instituto Nacional de Formación Cooperativa (Infcoop).
- **Taller “Gestión de riesgos en las Empresas Cooperativas” INFCOOP.** Las cooperativas, aun cuando no son un blanco inmediato del lavado podrían estar en la mira del crimen organizado y deben capacitarse para saber diferenciar cuando les llega un depósito o una inversión sospechosa, para contar con personas actualizadas en el tema tuvimos la participación de 3 representantes del área de Ahorros y Créditos de la cooperativa.
- **Taller “Perfil del Delegado”, Coopseguros.** Con el objetivo de empoderar a los dirigentes y reforzar su papel de representatividad destacando sus derechos y deberes, la institución envió 2 participantes a este importante taller.
- **“I congreso nacional de mujeres cooperativistas: estrategias de desarrollo para la participación de las mujeres en la cooperativa”, Mujercoop.** Para apoyar y fomentar el crecimiento de nuestro Comité de Mujeres, 5 miembros de este comité tuvieron la oportunidad de participar en tan importante evento.
- **“VI Congreso de Cooperativismo Dominicano y III de Cooperativismo Internacional”, Conacoop.** Conto con 5 participantes de nuestra cooperativa y en donde participaron 458 dirigentes de diez países de América Latina, El Caribe y España, cuyo objetivo fue impulsar el cooperativismo Agropecuario y de Producción al tiempo de procurar alianzas entre cooperativas en el plano agroalimentario.
- **“Seminario conferencia latinoamericana y del Caribe de compradores de trigo”, US Wheat Associates, Costa Rica.**
- **Pasantía pro creación banco cooperativo,** Atlanta Georgia, Fundescoop
- **“1er. Encuentro de crecimiento personal y desarrollo humano cooperativo”, Educoop**
- **“seminario técnico: prevención del lavado en el sector cooperativo y procedimiento para el registro de las cooperativas en la ley de cumplimiento tributario para cuentas extranjeras, Fatca”, Conacoop.**
- **Lanzamiento instituto nacional de formación cooperativa,** Infcoop.
- **Programa de evaluación y seguimiento de autorregulación,** Conacoop.
- **Taller “Buenas prácticas, adopción de modelos de gestión en la responsabilidad social cooperativa, impactos que estas producen en la sociedad y sus aportes en el desarrollo integral de la nación”, Fundescoop.**
- **“1er. Foro sobre cooperativas agrícolas”**
- **Seminario sobre calidad de la cosecha,** US wheat associates
- **Taller de emprendimiento colectivo,** Conacoop.
- **1er. Foro nacional sobre cooperativas,** Punta Cana.
- **“Cena conferencia impacto socio económico en las cooperativas frente a los cambios de la economía mundial”, Fecoopcen.**
- **Cata de vino para apoyar los programas de desarrollo social,** Fundescoop.

Reconocimientos y Premios

En el ámbito del cooperativismo Cooproharina ha participado en premiaciones que evalúan su accionar y la de sus dirigentes, en este ejercicio 2014-2015 estuvimos nominados en dos grandes premiaciones:

Premio a la Responsabilidad social Cooperativa, realizado por la Fundación para el Desarrollo Cooperativo, Fundescoop, donde fuimos reconocidos con:

- Mención de Honor categoría B: Premio Fundescoop a la Responsabilidad Social Cooperativa

Premio Mujer Enecoop, cuyo objetivo es reconocer a las mujeres del cooperativismo dominicano, que se destacan en su compromiso por la defensa de los derechos de las mujeres, la promoción de la igualdad con equidad de género entre hombres y mujeres y por ser ejemplo de vida en su cooperativa y la comunidad. En este premio participamos con 5 nominadas ganando las siguientes categorías:

- Pilar Martinez, Merito al trabajo educativo y
- Gloria Rodriguez, Premio a la trayectoria.

Integración a Nivel Económico

Durante el ejercicio a nivel económico se ejecuto en los siguientes niveles:

• Cooperativa Nacional de Seguros, Coopseguro	RD\$ 9,686,269.00
• Consejo Nacional de Cooperativas, Conacoop	RD\$1,000,000.00
• Confederación de Cooperativas Centro y Suramerica, CCC-CA	RD\$ 109,954.00

7mo. Principio Interés por la Comunidad

La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.



SEPTIMO PRINCIPIO: Interés por la Comunidad

Cooproharina desarrolla actividades en pos de cumplir con el compromiso cooperativo de desarrollo sostenible de la comunidad. La inversión total del ejercicio 2014-2015 fue de RD\$ 2,119,665.26



Interés por las necesidades de la comunidad



La inversión total del ejercicio 2014-2015 fue de RD\$ 250,000.00

Cada año Cooproharina junto a la Junta de Vecinos Pedro Perez Vargas de Villa Juana, realiza un levantamiento de necesidades de la comunidad, este análisis comprende los renglones educación, salud y medio ambiente.

En adición, en diciembre de cada año la cooperativa realiza donaciones de Canastas Navideñas y Teleras como aporte a la celebración de la Cena Navideña a los miembros de la comunidad, así como aguinaldos y rifas para mantenernos cerca de los que nos rodean.

Acciones Solidarias

Desde sus comienzos Cooproharina se interesa por promover la solidaridad, el respeto por el otro y la vocación de servicio a la comunidad. Aprender y ayudar son parte de los valores que se plantean, apegados a los valores cooperativistas.

En este renglón la inversión para el ejercicio 2014-2015 asciende a un total de RD\$820,478.00

En tal sentido desarrollamos las siguientes acciones:

- Donaciones para medicamentos y necesidades medicas a miembros de la comunidad y socios.
- Donación de alimentos a la Fundación Cruz Jiminian
- Donación de alimentos al Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Oeste, para celebración de cena navideña.
- Donación de alimentos a la Junta de Vecinos Pedro Perez Vargas para celebración de cena Navideña.
- Donación a Asociación pro desarrollo de Estebania para cena navideña
- Donación Estancia Infantil Ana Lucia para su local
- Donaciones a socio para inauguración de su nuevo local
- Bono navideños para Comité de jóvenes y mujeres
- Donación a la Umpih para servicios sociales varios.
- Donaciones de ayuda a socios para reimpulsar sus negocios
- Donación a la Fundación Dominicana de Ciegos
- Donación a Codopyme
- Donación a UDELA

Medio Ambiente

En este renglón Cooproharina realizo actividades por valor de RD\$729,138.86 en las siguientes actividades:

- Elaboración de estudio de impacto ambiental en el molino para reducir los efectos de la planta de produccion en la comunidad
- Adquisición de la Certificación Ambiental.

Jornadas de Salud



Para brindar servicios que coadyuven a la comunidad a prevenir problemas de salud, Cooproharina ha asumido el compromiso de realizar Jornadas Medicas donde se brindan servicios de:

- Consultas: pediátricas, cardiológicas, medicina general.
- Farmacia: distribución de medicamentos bajo recetas medicas
- Vacunación: Tétanos, influenza, antirrábicas
- Servicios odontológicos

En el ejercicio 2014-2015 se realizo una inversión de RD\$ 200,000.00 en este renglón, realizando dos operativos en Villa Juana y Santiago.

Educacion, Deporte y Cultura

La inversión total en este renglón fue de RD\$ 120,048.40, entre las acciones y actividades realizadas tenemos:

- Donación a la escuela Bíblica de verano del Templo Evangélico Luperon
- Donaciones a la Hermandad de EMAUS.
- Donación Fraternidad Misionera Lasallista
- Donación Iglesia Asamblea de Dios
- Donación a Fundomas para campamento de verano
- Donación de útiles escolares, para actividad de integración familiar de Levapan Dominicana.
- Donación de a la Fundación Pollitos y Pollitas
- Donación de uniformes para la liga Las Frutas
- Donación de Insumos para curso de panadería en Rincón de Piedra, San Jose de las Matas
- Donación liga deportiva “Los Abusadores de Villa Juana”

- Participación de miembros de la comunidad en cursos de Panadería y Repostería
- Donación a la Cooperativa Familiar Compostela
- Donación para feria Equipan
- Donación al Club 12 juegos
- Ofrenda floral en el Altar de la Patria por el día de la mujer.

Además de estas acciones, en cada capacitación realizada por la cooperativa, un 20% de las inscripciones es reservado para miembros de la comunidad.



Balance Social XXIV MEMORIA

GESTIÓN HUMANA

Cooproharina entiende que uno de los pilares fundamentales de la organización es el factor humano, por eso dentro de este Balance Social Cooperativo ha destinado este apartado exclusivamente para los colaboradores.

Análisis de la Gestión Humana



Al finalizar el ejercicio 2014-2015 la plantilla de colaboradores permanentes ascendió a 151 lo que representa un crecimiento de 26% en relación al ejercicio anterior.

Distribución del Personal	Ejercicio 2013-2014			Ejercicio 2014-2015		
	Hombres	Mujeres	%	Hombres	Mujeres	%
Gerencial	3	0	2%	3	0	1.99
Mandos Medios	13	11	17%	14	13	17.88
Personal de Base	88	31	81%	91	30	80.13
Total	104	40	100%	108	43	100

Los 151 colaboradores al cierre de este ejercicio están distribuidos de la manera siguiente:

Distribución del Personal	Hombres	%	Mujeres	%	Total
Gerencial	3	1.99	0	0	1.99
Mandos Medios	14	8.61	13	8.61	17.88
Personal de Base	91	60.26	30	19.87	80.13
Total	108	70.86	43	28.48	100.00

Los colaboradores de Coopproharina cuentan en promedio con una edad de 35 años y una antigüedad 4.2 años laborando en la cooperativa.

Distribución del Personal	Hombres	Edad Promedio	Mujeres	Edad Promedio	Total
Promedio de Edad del Personal	108	36.25	43	34.4	35.86
Promedio de Antigüedad del Personal		4.94		3.95	4.92
Total	108		43		151

La distribución geográfica de la cooperativa se da con el fin de cumplir con el compromiso de acercarse a sus asociados, es por esto que coopproharina cuenta con una oficina principal, un centro de producción y 2 centros de distribución. La oficina principal ubicada en Villa Juana D.N., el centro de producción ubicado en Villa Aura, S.D. Oeste y los dos centros de distribución uno en Santiago y otro en San Francisco de Macorís.

Sucursal o Centro	Personal actual	Mujeres	Hombres
CO, Villa Juana	69	33	36
Molino, Villa Aura	66	5	61
Centro de Distribución Santiago	10	3	7
Centro de Distribución San Francisco de Macorís	6	2	4
Total	151	43	108



Con relación al ejercicio anterior, Cooproharina ha mostrado un crecimiento en los salarios de su personal, mejorando así los niveles de vida de estos y contribuyendo a una mejora sustancial del clima laboral.

Sucursal o Centro	Personal actual	Mujeres	Salario Promedio Mujeres, RD\$	Hombres	Salario Promedio Hombres, RD\$	Total
CO, Villa Juana	69	33	917,370.00	36	1,064,540.00	1,981,910.00
Molino, Villa Aura	66	5	832.48	61	1,284,904.00	1,285,736.48
Centro de Distribución Santiago	10	3	48,393.48	7	114,106.45	162,499.93
Centro de Distribución SFM	6	2	397.48	4	51,496.00	51,893.48
Total	151	43	966,993.44	108	2,515,046.45	3,482,039.89



ACTIVIDADES RECREATIVAS AL PERSONAL

Encendido del Árbol



Para iniciar la navidad, este año el departamento de RRHH realizo un desayuno para encender oficialmente nuestro precioso arbolito que nos alegra estas tan emotivas fiestas.

Fiesta Navideña



Como cada año, Cooproharina acostumbra a celebrar la llegada de la navidad con un gran encuentro de todos sus colaboradores.

Música, comida, rifas y un ambiente de integración y fiesta.

Este año la inversión en esta actividad ascendió a unos RD\$ 466,500.00

Celebración del Día de la Amistad

Los espacios de recreación e integración forman parte importante del desarrollo de los Recursos Humanos de la organización, para mantener el buen ambiente laboral y la socialización entre todos sus miembros, Cooproharina aprovecha estas fechas para compartir todos en armonía.

Con un desayuno y obsequios celebramos el Día de la Amistad. Donde la inversión fue de RD\$ 65,000.00.

Fiesta del trabajador



El personal de Cooproharina disfruto de una velada especial por el día del trabajador.

La fiesta fue realizada en las instalaciones de la finca de uno de sus socios, donde todos los colaboradores de esta empresa pudieron disfrutar de un día de campo lleno de juegos, concursos y diversión lleno de momentos inolvidables.

La inversión en este renglón fue de RD\$305,000.00.

Beneficios Extra Contrato

En el ejercicio 2014-2015 se realizaron donaciones y obsequios al personal por un monto de RD\$1,093,800.00.

Entre estos obsequios y donaciones se incluyeron los siguientes:

- Donación de ayuda en medicamentos para colaboradores de bajos ingresos
- Donación para cubrir costos de graduación hijos/as colaboradores
- Becas a colaboradores
- Obsequio de combos de habichuelas con dulce por motivo de la Semana Santa
- Obsequio de bonos de compra por motivo de las Navidades
- Obsequio de bonos escolares para el inicio del año escolar
- Celebración día de la Secretaria
- Jornada óptica

Capacitación

Para la cooperativa desarrollar e impulsar su personal es prioridad pues Conduce a la empresa a una mayor rentabilidad y a los colaboradores a tener una actitud más positiva. Mejora el conocimiento del puesto a todos los niveles, eleva la moral de la fuerza laboral, ayuda al personal a identificarse con los objetivos de la empresa y a obtener una mejor imagen.

En este renglón, en el ejercicio 2014-2015, se invirtió un monto de RD\$590,516.00 , ejecutándose lo siguiente:

- Taller de Inducción a Nuevos Colaboradores
- Certificación en Gestor Internacional de Modelcoop, CCC-CA, Costa Rica
- Charla Motivacional “Saliendo del Cascaron”
- Becas para estudios universitarios
- Curso Presupuesto Empresarial, ESENEA
- Diplomado en Desarrollo de Mandos Medios
- Taller “Gestión de Riesgos en las Empresas Cooperativas”, Infcoop
- Seminario “Técnicas para el Mantenimiento, Evaluación y Almacenaje de Trigo y Harina”
- Capacitación en técnica de análisis y muestreo para mejora de la calidad al personal del laboratorio del Molino Managuayabo.

Inversión en Personal

Renglón	2013-2014	2014-2015
Sueldos	23,009,764.00	27,883,815
Horas extras	2,097,236.00	2,561,967
Incentivos	973,281.00	1,545,346
Asignación de combustibles	1,471,763	1,544,655
Subsidio de Almuerzo	2,157,733.00	2,775,987
Salario de Navidad	1,806,499.00	2,556,496
Vacaciones	1,265,436.00	2,068,110
Bonificación	4,068,325.00	5,486,603

Reconocimientos

En este periodo el Departamento de RRHH ha realizado reconocimientos a colaboradores que han dado la milla extra en el desarrollo de sus funciones.

La inversión en estos reconocimientos asciende a RD\$100,000.00.

Estos reconocimientos fueron entregados en el marco de las siguientes actividades:

- **XXIII Asamblea General de Socios/as.** Donde se reconocieron a tres colaboradores pertenecientes al Centro de Servicios de San Francisco de Macorís, por su esfuerzo y dedicación para dar un servicio de excelencia. Los colaboradores premiados fueron María Ventura, Dani Tavarez y Samuel García.
- **Fiesta del Día del Trabajo.** En el marco de esta actividad fueron premiados 8 colaboradores, de los cuales 6 fueron escogidos pos sus demás compañeros, quienes destacaron sus esfuerzos, disposición y actitud positiva hacia el trabajo. Dos de ellos premiados por su tiempo de servicio a la institución. Los colaboradores premiados fueron: Joanny Mateo, Nancy Carela, Ana María Matos, Geison Cabrera, José Roberto Martínez y Semiramis Ortíz. Por antigüedad en el servicio se premio a María García (China) y Semiramis Ortíz.





Balance Social XXIV MEMORIA

BALANCE DE RESULTADOS

El balance de resultados es de vital importancia para la empresa ya que se convierte en un elemento de apoyo a la gestión, al brindarte información de valor para la toma de decisiones y la planeación estratégica.

Balance de Actividades e Inversión

	Educacion	Gestión Social
Numero de Actividades Programadas en el Ejercicio 2014-2015	170	16
Numero de Actividades Ejecutadas en el Ejercicio 2014-2015	166	15
Monto Reservado en el Ejercicio 2014-2015	RD\$6,374,798.22	RD\$4,509,464.58.00
Monto Invertido en el Ejercicio 2014-2015	RD\$3,204,600.00	RD\$3,127,294.00

Proyectos Pendientes a Desarrollar en el Ejercicio 2015-2016

1. Educacion semipresencial. Con la inclusión de las Tic´s, donde pretendemos ir creando las condiciones para disminuir la brecha tecnológica y reducir la inversión en trasporte sin sacrificar el contacto humano y la integración.
2. Dispensario Médico. Con la finalidad de tener un centro de atención primaria para socios, miembros de la comunidad, relacionados, clientes y colaboradores, donde puedan dársele primeros auxilios, atencio- nes medicas básicas y de emergencia.
3. Medición de impacto. Crear indicadores de impacto social que nos permitan medir las acciones que rea- lizamos para así poder tener servicios sociales pertinentes y coherentes con las necesidades de nuestros grupos de interés.
4. Actualización de programa de carrera dirigencial. Revisar de manera integral nuestro reglamento de carrera dirigencial, así como los programas educativos tendentes a formar los que serán el relevo gene- racional y llevaran las riendas de la organización.



Balance Social XXIV MEMORIA